

809703

GEMEENTERAAD ALBLASSERDAM
INGEKOMEN

29 MEI 2012

Reg.nr. : Griff

Status : **Alblasserdam, sterk door verbinding'**

Com. : Datum:

Copie : RI - RI - College -

Opdr. : Datum:

Bev. Griff Voorz. **BD**

Raadsinformatiebrief

Onderwerp : Tussenevaluatie collegeprogramma 'Alblasserdam, sterk door verbinding'

Aanleiding : Prestatieafspraken uit het collegeprogramma

Datum : 29 mei 2012

Doel : het ter kennisname verstrekken van informatie

Portefeuillehouder : Peter Verheij
(078) 770 6003
p.j.verheij@alblasserdam.nl

Primaathouder : Michiel Jabaaij
(078) 770 6047
m.jabaaij@alblasserdam.nl

Te verstrekken informatie

In het coalitieakkoord 'Alblasserdam, sterk door verbinding' 2010-2014 van PvdA, SGP en CDA is afgesproken dat het college actief inzet op transparante verantwoording over het gevoerde beleid en de resultaten. Daarom is in het collegeprogramma de prestatieafspraken opgenomen om in 2012 een tussenevaluatie van de voortgang van het collegeprogramma uit te voeren. Met deze raadsinformatiebrief bieden wij u deze tussenevaluatie aan. In de tussenevaluatie staat de vraag centraal of het college halverwege op koers ligt om de gestelde ambities aan het eind van de collegeperiode ook daadwerkelijk te realiseren.

Halverwege de bestuursperiode is het college van B&W samen met raad, burgers, bedrijven, maatschappelijke partners, medewerkers en andere overheden goed op weg om de voornemens uit het collegeprogramma te realiseren. Dit ondanks de economische crises, die ook Alblasserdam parten speelt. Veel burgers hebben vertrouwen in de gemeente en op alle fronten probeert de gemeente in verbinding te komen en te blijven met de samenleving. Op veel terreinen ligt het college op koers. Tegelijkertijd stelt ze vast dat nog niet op alle plekken de voortgang is geboekt die van tevoren was gewenst. Het college blijft daarom kritisch op haar functioneren en dat van de ambtelijke organisatie.

In de bijgevoegde tussenevaluatie is dit nader uitgewerkt in onze algemene conclusie. Hierin wordt een algemeen beeld geschetst rond de vraag of het college halverwege de bestuursperiode op koers ligt. Vervolgens belichten we de voortgang op de hoofd dossiers uit het collegeprogramma en de mijlpalen die hierin zijn bereikt. Ook alle prestatieafspraken uit het collegeprogramma zijn voorzien van een toelichting op de voortgang ervan.

Financiële aspecten

N.v.t.

Juridische aspecten

N.v.t.

Communicatie en inspraak

Al bij aanvang van de bestuursperiode zijn we gestart met onze nieuwe bestuursstijl. Er zijn toen veel maatschappelijke partners uitgenodigd om mee te denken over de inhoud van het collegeprogramma. Met hen is afgesproken dat ze een rol zouden kunnen blijven spelen in de uitvoering van het collegeprogramma. Daarom zijn we op 7 mei 2012 met hen in gesprek gegaan over hoe zij de afgelopen twee jaar hebben ervaren en hebben we accenten en aandachtspunten opgehaald voor de komende twee jaar.

Conclusie van dit gesprek is dat de partners het beeld van de tussenevaluatie herkennen en onderschrijven. De partners waarderen de bestuursstijl van het college. Zij vragen hierbij ook aandacht voor het verder inbedden van deze bestuursstijl binnen de ambtelijke organisatie. Ook vinden ze dat het college kritisch naar de bestuurlijke ambities en het eigen functioneren moet blijven kijken. De partners vinden het belangrijk dat de gemeente tussentijds informeert over de afhandeling van bewonersvragen. Ook vragen ze of signalen uit de samenleving nog beter opgepakt kunnen worden binnen de organisatie. Het college beraadt zich over hoe dit het beste vorm gegeven kan worden. Er zijn concrete aandachtspunten en suggesties meegegeven voor de tweede helft van onze bestuursperiode. Op sommige plaatsen hebben we onze tussenevaluatie hierop aangepast. In de tussenevaluatie zijn het verslag en de rode draden uit het gesprek opgenomen.

De maatschappelijke partners hebben inmiddels het verslag van het evaluatiegesprek ontvangen, met daarin opgenomen de rode draden uit het gesprek en de reactie van het college hierop.

Op 29 mei heeft er een persgesprek over de tussenevaluatie en de Perspectiefnota 2013 plaatsgevonden en is een persbericht uitgestuurd.

Uitvoering (inclusief planning)

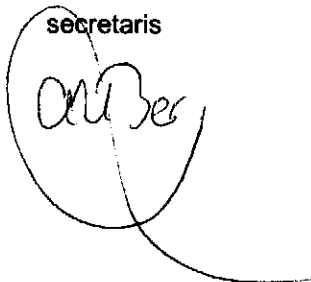
N.v.t.

Evaluatie

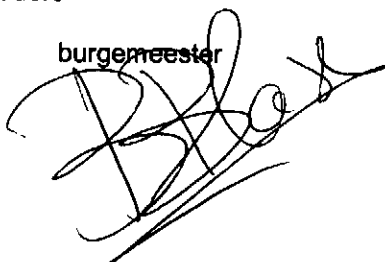
In 2013 vindt de eindevaluatie van het collegeprogramma plaats. Bevindingen uit het proces rond deze tussenevaluatie worden hierin meegenomen.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders

secretaris

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Anu Ber', enclosed within a large, loopy circular stroke.

burgemeester

A complex, stylized handwritten signature in black ink, featuring multiple overlapping loops and a long horizontal tail.

Tussenevaluatie collegeprogramma 'in één oogopslag'

Als college van B&W van Alblasserdam liggen we halverwege onze bestuursperiode goed op koers om onze ambities te realiseren. Samen met de raad, burgers, bedrijven, maatschappelijke partners, andere overheden en onze ambtelijke organisatie hebben we al mooie resultaten neergezet. Niet op alle plekken is de voortgang geboekt die was gewenst. We blijven dan ook kritisch kijken naar ons functioneren en dat van de ambtelijke organisatie. Met name is een aantal projecten (o.a. Alblasserwerf, Oude Wipmolen en Mercon Kloos) door de economische crisis minder ver gevorderd dan voorgenomen. Samen met de markt proberen we hier zoveel als mogelijk op in te spelen. Dit kenmerkt onze bestuursstijl. Meer dan ooit zoeken we samen met de samenleving naar oplossingen, slimme verbindingen en coproducties.

In ons collegeprogramma werken we met hoofddossiers. Onze hoofddossiers omvatten thema's die bepalend zijn voor het streefbeeld van Alblasserdam 2015. We hebben hierin het volgende bereikt:

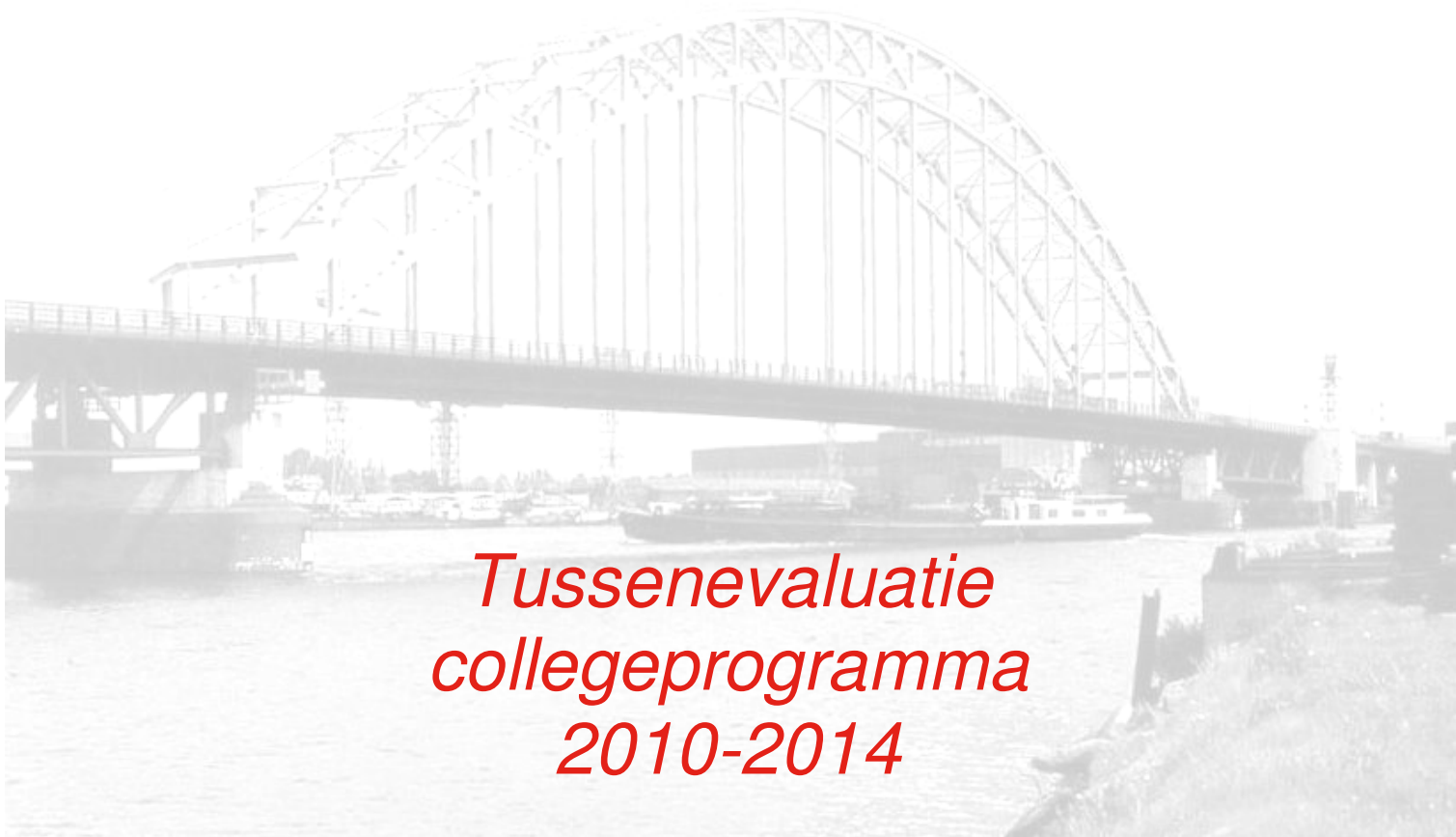
Hoofddossier Meedoen: • Sociale infrastructuur blijft in stand; • Komst MFC en unieke sociale werkvoorziening • Nieuwe welzijnstichting is actief; • Nieuwe beleidsplan WMO vastgesteld; • Pilot Kinderdijk in ontwikkeling: wijk aan zet; • Sportstimuleringsactiviteiten georganiseerd; • Introductie combinatiefunctionarissen; • Besluit tot nieuwbouw zwembad; • Project nieuwe Beukelmanschool in uitvoering.	Hoofddossier Solide financiële basis: • Strak en solide financieel beleid. Deze discipline houden we ook naar de toekomst toe vast; • Interactief en innovatief bezuinigingstraject met partners, raad en ambtelijke organisatie; • In deze collegeperiode is tot nu toe 3,5 miljoen bezuinigd, met in standhouding van sociale infrastructuur en maatschappelijke verbindingen.
Hoofddossier Duurzaamheid: • Interactief opgesteld duurzaamheidsactieplan (o.a. Proef wijk Blokweer met Led-verlichting); • Uitvoering actieplan vindt in 2012 en 2013 plaats; • Verkennend onderzoek naar windturbines (samen met bedrijfsleven); • Vrijliggend fietspad Dijklint gerealiseerd.	Hoofddossier Structuurvisie: • Proces eind 2011 gestart; • Interactieve aanpak in 2012 en 2013; • Halverwege 2013 vaststelling van de structuurvisie Alblasserdam.
Hoofddossier Vrijtijdseconomie: • Portiersloge en ophaalbrug opgeleverd; • Vergunning Oceanco voor bouw 2e loods; • Nieuwe Brandweerkazerne opgeleverd; • Verlenging consultatiefase Haven Zuid tot eind 2012 (waardoor één jaar uitloop); • Aanwijzen beschermd dorpsgezicht gestart.	Hoofddossier Dienstverlening: • Benchmark publiekszaken: 8,0 als score voor dienstverlening; • De gemeente heeft digitale dienstverlening meer op orde: Antwoord@ in de lucht; • Kwaliteitshandvest Publieke Dienstverlening (met servicenormen) in gebruik;
Nieuwe bestuursstijl en organisatieontwikkeling: • Interactieve aanpak van grote projecten zoals bestuurlijke toekomst van Alblasserdam; • Wekelijks spreekuur college, werkbezoeken bedrijven en instellingen, wijkschouwen, inzet social media; • Monitor communicatie en bestuur: 71 % van de inwoners heeft vertrouwen, bij 18% van de inwoners is het vertrouwen toegenomen; • Programmaplan 'samen verder met passie en lef' voor organisatieontwikkeling tot stand gebracht met drie pijlers: 'versterken zelforganiserend vermogen samenleving', 'borgen en versterken Alblasserdamse identiteit', 'mobiliseren kracht van het netwerk'.	

Ook de 113 concrete prestatieafspraken uit het collegeprogramma liggen op koers:

29 % Gerealiseerd	46% Gestart, loopt volgens planning	19% Gestart, vertraagd	6% Niet
----------------------	--	---------------------------	------------

Met volle kracht gaan we verder op weg om verwachtingen waar te maken en onze ambities te realiseren. Samen met u!

Alblasserdam, sterk door verbinding



*Tussenevaluatie
collegeprogramma
2010-2014*

Inhoudsopgave

VOORWOORD	3
1. <u>ALGEMENE CONCLUSIE HALVERWEGE BESTUURSPERIODE.....</u>	5
2. <u>VOORTGANG OP DE HOOFDDOSSIER</u>	11
A. MEEDOEN	11
B. VRIJETIJDSECONOMIE	13
C. STRUCTUURVISIE.....	13
D. DIENSTVERLENING.....	13
E. DUURZAAMHEID	15
F. SOLIDE FINANCIËLE BASIS	16
3. <u>VOORTGANG VAN HET WERKPROGRAMMA</u>	17
4. <u>RODE DRADEN EVALUATIEGESPREK MAATSCHAPPELIJKE PARTNERS</u>	63
BIJLAGE 1: <u>VERSLAG GROEPSGESPREKKEN MAATSCHAPPELIJKE PARTNERS</u>	67
BIJLAGE 2: <u>GENODIGDEN EN AANWEZIGEN EVALUATIEGESPREK.....</u>	73
BIJLAGE 3: <u>ALBLASSERDAM IN CIJFERS ANNO 2012.....</u>	74
BIJLAGE 4: <u>ALGEMENE TOELICHTING INDICATOREN</u>	75

Voorwoord

Voor u ligt de tussenevaluatie van het collegeprogramma 'Alblasserdam, sterk door verbinding' voor de bestuursperiode 2010-2014 van het college van B&W, bestaande uit PvdA, SGP en CDA. In deze tussenevaluatie staat daarom de vraag centraal of het college halverwege op koers ligt om de gestelde ambities aan het eind van de collegeperiode ook daadwerkelijk te realiseren.

We willen een actieve overheid zijn die samen met ondernemers, inwoners, verenigingen en maatschappelijke partners zorgt voor samenhang en ontwikkeling in de gemeente. Zorg voor elkaar, solidariteit en meedoen zijn belangrijk voor de sociale samenhang in de gemeenschap. Dit is een belangrijk uitgangspunt van ons collegeprogramma. We hebben zes hoofddossiers benoemd die we in deze bestuursperiode extra aandacht geven: meedoen, vrijetijdseconomie, structuurvisie, dienstverlening, duurzaamheid en solide financiën. De nieuwe bestuursstijl is hierbij een kritische succesfactor. De voortgang van al deze onderwerpen vindt u beschreven in deze tussenevaluatie. In deze tussenevaluatie is het in 2010 vastgestelde collegeprogramma afgezet tegen de stand van zaken per maart 2012.

Bij de totstandkoming van het collegeprogramma hebben we een concept voorgelegd aan 30 maatschappelijke partners met de vraag om kritisch mee te kijken op hun specifieke terrein. Veel van hen hebben hier gehoor aan gegeven en het college een reactie gestuurd. Een aantal reacties is overgenomen in het definitieve collegeprogramma. Ook naar aanleiding van deze tussenevaluatie zijn we in gesprek gegaan met deze partners. Op 7 mei 2012 heeft een evaluatiegesprek plaatsgevonden waarin met de maatschappelijke partners terug- en vooruitgeblikt is.

Conclusie van dit gesprek is dat de partners het beeld van de tussenevaluatie herkennen en onderschrijven. De partners waarderen de bestuursstijl van het college. Zij vragen hierbij ook aandacht voor het verder inbedden van deze bestuursstijl binnen de ambtelijke organisatie. Ook vinden ze dat het college kritisch naar de bestuurlijke ambities en het eigen functioneren moet blijven kijken. De partners vinden het belangrijk dat de gemeente tussentijds informeert over de afhandeling van bewonersvragen. Ook vragen ze of signalen uit de samenleving nog beter opgepakt kunnen worden binnen de organisatie. Het college beraadt zich over hoe dit het beste vorm gegeven kan worden.

We hebben concrete aandachtspunten en suggesties meegekregen voor de tweede helft van onze bestuursperiode. Op sommige plaatsen heeft dit geleid tot het aanpassen van de tekst in deze tussenevaluatie. In hoofdstuk 4 gaan we uitgebreid in op de uitkomsten van het gesprek en onze reactie daarop. In bijlage 1 vindt u de gespreksverslagen.

Terugkomend op de centrale vraag uit deze evaluatie kunnen we stellen dat we inderdaad goed op koers liggen om onze ambities te realiseren, ondanks de bezuinigingsopgaven en omvangrijke decentralisaties van de Wet Werken Naar Vermogen, de begeleiding vanuit AWBZ naar de Wmo en de Jeugdzorg. Samen met de inspanningen van de raad, burgers, bedrijven, maatschappelijke partners andere overheden en onze medewerkers hebben we al mooie resultaten neergezet. Ook voor de komende jaren liggen er mogelijk weer forse bezuinigingsopgaven. We gaan met volle kracht verder op weg om verwachtingen waar te maken.

Leeswijzer

In hoofdstuk 1 is de algemene conclusie opgenomen. Hierin wordt een algemeen beeld geschetst rond de vraag of het college halverwege de bestuursperiode op koers ligt. Hoofdstuk 2 belicht de voortgang op de hoofddossiers van het college en de mijlpalen die hierin zijn bereikt. In hoofdstuk 3 zijn alle prestatieafspraken uit het collegeprogramma opgenomen en voorzien van toelichting op de

voortgang ervan. In hoofdstuk 4 is het verslag van het evaluatiegesprek met maatschappelijke partners opgenomen. De bijlagen bevatten achtergrondinformatie.

Alblasserdam, mei 2012

Bert Blase
Burgemeester

Ad Cardon
Wethouder PvdA

Peter Verheij
Wethouder SGP

Sjoerd J. Veerman
Wethouder CDA

Rianne van den Berg
Gemeentesecretaris



1. Algemene conclusie halverwege bestuursperiode

Het college van B&W is samen met raad, burgers, bedrijven, maatschappelijke partners, medewerkers en andere overheden goed op weg om de voornemens uit het collegeprogramma 'Alblasserdam, sterk door verbinding' 2010-2014 te realiseren. Dit ondanks de economische crises, die ook Alblasserdam parten speelt. De dienstverlening aan burgers en bedrijven blijft verbeteren en wordt goed gewaardeerd; er worden goede resultaten geboekt bij het behalen van beleidsdoelstellingen, het beheer van de openbare ruimte is op orde en de meldlijn werkt goed. We sturen strak en solide op de financiën en going concern activiteiten. De bestemmingsplannen zijn geactualiseerd en ook de bedrijfsvoering komt steeds verder in control. Veel burgers hebben vertrouwen in de gemeente en op alle fronten probeert de gemeente in verbinding te komen en te blijven met de samenleving. Op veel terreinen liggen we op koers.

Tegelijkertijd stellen we vast dat we nog niet op alle plekken de voortgang boeken we van te voren hadden gewenst. We blijven daarom kritisch op ons functioneren en dat van de ambtelijke organisatie. Vooral door de economische crises is een aantal (bouw)projecten minder ver gevorderd dan voorgenomen. Samen met de markt proberen we hier zoveel als mogelijk op in te spelen door heroverweging van plannings- en doelgroepen, projecten op te delen en inkomsten toch zoveel als mogelijk te realiseren. Ook de projectsturing is verbeterd. Verder hebben we de afgelopen twee jaar hard gewerkt aan belangrijke dossiers die niet in ons collegeprogramma zijn opgenomen. Ten tijde van de totstandkoming van het collegeprogramma waren deze nog niet bekend. Te denken valt bijvoorbeeld aan het interactieve traject van de bestuurlijke toekomst en decentralisatieopgaven rond WWNV, AWBZ en jeugdzorg. Het is belangrijk dat we scherp kijken naar de balans tussen onze ambities enerzijds en de capaciteit anderzijds.

Meer dan ooit zoekt de gemeente samen met de samenleving naar oplossingen, slimme verbindingen en co-producties. Dit levert een nieuwe verhouding op tussen de bedrijven, inwoners en de lokale overheid. Beleidsmatig en ruimtelijk zijn er de eerste twee jaren van deze bestuursperiode enorme stappen gezet: immers, we hebben een nieuwe brandweerkazerne in gebruik, de stichting Welzijn Alblasserdam is van start gegaan, we hebben een nieuw multifunctioneel centrum in Kinderdijk en het unieke concept sociale werkvoorziening in het MFC is verder vormgegeven. De stichting Kinderboerderij is opgericht en wordt gerund door vrijwilligers, een nieuwe school het Palet heeft zijn deuren geopend en we zijn druk bezig met de voorbereidingen van de nieuwbouw van de ds. J. Beukelmanschool. Ook hebben we een vernieuwde toegangsweg tot ons dorp, is het openbaar onderwijs per 1 januari 2011 verzelfstandigd en is het lang gewenste fietspad langs de Dijk gerealiseerd.

Tegelijk zijn er ongeveer 6000 vrijwilligers bijna dagelijks in de weer in ons dorp, of het nu om sport, hulp aan ouderen, buurtactiviteiten of kerkenwerk gaat; er worden wijkstochten gehouden om te bezien wat in wijken en buurten goed gaat of beter kan. We zijn regelmatig met de samenleving in gesprek over belangrijke keuzes die we maken, bijvoorbeeld in de discussie over de bestuurlijke toekomst, bij het invullen van bezuinigingen en rond duurzaamheid.

Graag belichten we op de volgende pagina's een aantal dossiers wat dieper. Dit doen we langs de drie kernwaarden uit het collegeprogramma: solidariteit en leefbaarheid, verbinden en vertrouwen, duurzaamheid.

a. Solidariteit en leefbaarheid

- Wij hechten groot belang aan de sociale infrastructuur in de samenleving;
- Wij stimuleren “meedoen” en bevorderen zelfstandigheid;
- Wij stimuleren een actieve maatschappelijke rol voor de kerken en de moskee, daar waar de overheid haar grenzen bereikt;
- Wij nemen kwetsbare groepen in bescherming;
- Wij willen openbaar groen zoveel als mogelijk behouden.

Sociale infrastructuur: meedoen!

Ondanks bezuinigingen is het college erin geslaagd om de sociale infrastructuur en de maatschappelijke verbanden in stand te houden, zonder verhoging van de OZB. Meedoen en participeren zijn belangrijke begrippen in de keuzes die we maken. De afgelopen twee jaar zijn er op dit gebied verschillende ontwikkelingen geweest. Het college is hard bezig met het opzetten van de pilot Kinderdijk. Het college wil graag de betrokkenheid van de inwoners van de wijk Kinderdijk op elkaar en de buurt versterken. We hebben de Erasmus Universiteit bereid gevonden om te onderzoeken welk effect het MFC Maasplein hierbij heeft. Centraal staat de vraag op welk schaalniveau saamhorigheid en actieve inzet voor elkaar en de buurt het best kan worden bereikt.

Verder is er een nieuw beleidsplan Wmo vastgesteld waarin ook de kanteling een plek heeft gekregen. Participatie van zoveel mogelijk mensen in de samenleving staat centraal. Ook is per 1 januari 2011 de Stichting Welzijn Alblasserdam opgericht. Ouderenwerk, opbouwwerk en sociale raadslieden zijn verenigd om de krachten te bundelen en effectief bij te dragen aan het meedoen van onze inwoners. Mantelzorg- en vrijwilligersondersteuning en de ondersteuning van buurtgroepen zijn belangrijke speerpunten geworden.

Binnen de mogelijkheden van de wet- en regelgeving van het Rijk doen we wat nodig is om een sociaal minimabeleid te voeren. Zo hebben we regionaal het persoonlijk minimabudget voor werkende armen geïntroduceerd. We zijn extra alert op mensen die in problemen komen door schulden, uitkeringsperikelen of bepaalde gevallen van huisuitzetting. Samen met het Sociaal Platform proberen we actief te interveniëren.

Ook de bouw van een nieuw zwembad en het aannemen van combinatiefunctionarissen die als taak hebben verbindingen te leggen tussen onderwijs en sport of onderwijs en cultuur leveren een belangrijke bijdrage aan de sociale infrastructuur van Alblasserdam.

Bedrijfsleven

Als gemeente hebben we de afgelopen jaren een veel pro-actievere houding naar ondernemers gehanteerd. De bedrijfscontactfunctionaris speelt hierbij een belangrijke rol, vooral door direct aanspreekpunt voor ondernemers te zijn en meer en duidelijker te communiceren. Er is structuur gebracht in overleggen met detailhandel, het college legt werkbezoeken af, er is een periodieke nieuwsbrief voor ondernemers, etc. Onderzoek door het OCD laat zien dat deze inzet zich uitbetaalt. Alblasserdam krijgt van ondernemers in 2010 voor de gemeentelijke dienstverlening het rapportcijfer 6,9. In 2008 was dit nog een 5,1. We scoren op alle aspecten hoger dan in 2008. Met name de betrouwbaarheid, snelheid en geloofwaardigheid van de ambtenaren is door de ondernemers hoger beoordeeld dan in 2008. Datzelfde geldt voor het rapportcijfer van communicatie met bedrijven inzake vergunningaanvragen, van het cijfer 3.2 in 2008 naar een 6,4 in 2010.

Zwembad

Op 8 november 2011 heeft de raad het besluit genomen tot nieuwbouw van een wedstrijdbad, concept ‘2521’, dat is ontwikkeld door de Koninklijke Nederlandse Zwembond. Hiermee is Alblasserdam de eerste gemeente in Nederland met dit unieke concept. Het concept ‘2521’ gaat ervan uit dat bij de exploitatie van het bad de plaatselijke zwemverenigingen een belangrijke rol spelen. Zij doen namelijk mee in de bedrijfsvoering van het bad door onder andere de inzet van vrijwilligers. Hierdoor, en door

een slimme manier van bouwen, kunnen de tekorten op de exploitatie van het zwembad beperkt worden. Met het aanspreken van het zelforganiserend vermogen uit de samenleving kunnen we deze belangrijke voorziening voor Alblasserdam in stand houden. Ook hier is participatie een sleutelwoord. Het is de bedoeling dat het nieuwe zwembad eind 2014 wordt opgeleverd. Dit zwembad zal, net als het bestaande bad, verbonden zijn met de sporthal Blokweer.

Ruimtelijke ontwikkelingen en projecten

Net als veel andere gemeenten hebben onze projecten vertraging opgelopen als gevolg van de economische crises. Dit betekent echter niet dat projecten zijn stopgezet. Het college doet er alles aan om projecten zoveel als mogelijk tot uitvoer te brengen. Het college is hiervoor voortdurend met marktpartijen in gesprek om te heroverwegen, planningen aan te passen, projecten op te splitsen in delen of andere doelgroepen aan te boren. Voor Hof en Singel en Lint Vinkenveldweg worden door deze ingrepen toch delen verkocht en daardoor inkomsten gegenereerd. Voor Alblasserwerf is ingezet op een ander marktsegment. Ook Noord en Landzicht krijgt weer een nieuwe impuls waardoor het tot ontwikkeling komt. Door op een andere manier te kijken probeert het college samen met de markt zoveel als mogelijk in te spelen op deze zelfde markt. Mercon Kloos ligt door de marktomstandigheden voorlopig stil.

Verder is in 2011 de nieuwe brandweerkazerne gerealiseerd, een mooie mijlpaal. De bestemmingsplannen zijn geactualiseerd. Er is een visie ontwikkeld op de locatie Kerkstraat – Cornelis Smitstraat. Ook is er een begin gemaakt met het opstellen van de structuurvisie. De structuurvisie vormt een agendavormend en strategisch beleidsdocument met een (ruimtelijke) koers voor de middellange termijn. De startnotitie zal nog voor de zomer 2012 worden besproken. In het najaar start het interactieve proces met de samenleving.

Haven Zuid

Rondom Haven Zuid hebben zich de afgelopen jaren verschillende ontwikkelingen voorgedaan. Hoewel de marktsituatie verslechterd is, blijven we vertrouwen hebben in de gemaakte plannen. Er is daarom besloten om een jaar langer op zoek te gaan naar exploitanten die willen investeren in het gebied. Inmiddels is wel een aantal zaken succesvol afgerond. De portiersloge is opgeleverd en daarmee is het Toeristisch Overstap Punt een feit. Dit is een startpunt voor fietsers en wandelaars. Recreanten kunnen hun auto parkeren en daarvandaan verder wandelen of fietsen. Ook is er een vergunning aan Oceanco afgegeven voor de bouw van een tweede loods. Verder is de nieuwe brandweerkazerne opgeleverd. Haven Zuid krijgt steeds meer vorm.

b. Verbinden en vertrouwen

- Wij versterken de relatie van het bestuur met haar inwoners;
- Wij werken aan de basis van vertrouwen in een actief en betrokken college van B&W, samen met Raad, burgemeester en ambtelijke organisatie;
- Wij versterken de organisatie en verbinden die met de samenleving;
- Wij zetten de kracht van de samenleving in bij het beheer van voorzieningen;
- Wij zijn partner van groeperingen en ondernemingen, die initiatieven tonen.

De nieuwe bestuursstijl

We hebben gekozen voor een bestuursstijl die staat voor een transparant, betrokken, herkenbaar en verbindend bestuur. Deze interactieve bestuursstijl is kenmerkend voor deze bestuursperiode. Op 3 april 2012 heeft het college van B&W de notitie nieuwe bestuursstijl 'verbinden en vertrouwen' vastgesteld. Met deze bestuursstijl wil het college steeds op andere manieren bedrijven, inwoners en maatschappelijke instellingen betrekken bij de samenleving en zodoende een nieuwe balans creëren

tussen overheid en samenleving. De gemeenteraad heeft aangegeven een eigen traject te volgen binnen de ontwikkeling van de nieuwe bestuursstijl.

In de notitie staan een visie op de nieuwe bestuursstijl, wat deze nieuwe stijl vraagt van college, gemeenteraad, ambtelijke organisatie, maatschappelijke partners, ondernemers en inwoners, hoe de nieuwe bestuursstijl er in de praktijk uit ziet. Activiteiten die college en gemeenteraad in dit kader in de afgelopen twee jaar hebben ondernomen zijn bijvoorbeeld een wekelijks collegesprekkuur, bezoeken bij bedrijven en instellingen, inzet van social media, een digitaal loket voor het melden van klachten, verbeterde opzet van de wijkscouwen, de nieuwe vergaderstructuur van de gemeenteraad en de perspresentatie van de notitie. Maar ook de Perspectiefnota en de bestuurlijke toekomst van Alblasserdam zijn op interactieve wijze tot stand gekomen. In 2012 staan de pilot Kinderdijk, de tussenevaluatie van het collegeprogramma, de organisatieontwikkeling en de structuurvisie op de interactieve agenda.

Ook de ambtelijke organisatie heeft de afgelopen twee jaar een ontwikkeling doorgemaakt om de nieuwe bestuursstijl met 'passie en lef' te kunnen ondersteunen. Er is een programmaplan opgesteld voor de toekomst van de ambtelijke organisatie. De gemeente wil 'experimenteren' en 'oefenen' met de nieuwe bestuursstijl, om zo te ontdekken wat positief werkt in vertrouwen en verbinden. Evaluaties van de activiteiten maken een belangrijk onderdeel uit van dit proces. We realiseren ons dat de bestuursstijl nog niet overal in de haarvaten van de organisatie is doorgedrongen. Veranderen kost tijd. Door hier blijvend en organisatiebreed aandacht voor te hebben, willen we de komende jaren deze bestuursstijl verder in de organisatie inbedden. In de tweede helft van 2012 doen we concrete voorstellen hoe we de relatie en communicatie tussen inwoners en gemeente nog beter in onze organisatie kunnen borgen.

In 2011 heeft het college van B&W een inwonersonderzoek laten doen naar de kwaliteit van de gemeentelijke informatie en het vertrouwen in het gemeentebestuur. De resultaten lieten zien dat het vertrouwen is toegenomen sinds de start van deze collegeperiode. Daarnaast vonden de respondenten het belangrijk dat er goed geluisterd wordt naar de burgers, dat burgers meer betrokken worden en inspraak krijgen. De uitkomsten uit de monitor worden gebruikt om de nieuwe bestuursstijl verder vorm te geven.

Bestuurlijke toekomst: Alblasserdam zelfstandig

Vanuit de raad is in 2010 een traject opgestart die in het licht van de bestuurlijke ontwikkelingen de bestuurlijke positie van Alblasserdam nader onder de loep zou nemen. Dit traject moest antwoord geven op de vraag hoe de positie van Alblasserdam versterkt kan worden om de belangen van de inwoners, bedrijven en het maatschappelijk veld zo goed mogelijk te kunnen behartigen. De raad is hierover in gesprek gegaan met de inwoners en ondernemers van Alblasserdam. Op 13 oktober 2011 heeft de raad zich unaniem uitgesproken over de bestuurlijke toekomst van Alblasserdam: Alblasserdam blijft bestuurlijk zelfstandig. Het college is direct aan de slag gegaan met de opdracht gekregen om voor wat betreft de organisatie invulling te geven aan het gekozen scenario en de organisatie te ontwikkelen en indien noodzakelijk aan te passen. Uitgangspunt hierbij is dat ieder vraagstuk op de best passende schaal kan worden opgelost, daarbij steeds te kiezen voor de juiste mix van efficiency, kwaliteit, nabijheid en lokale kennis met behoud van de bestuurlijke regie op de lokale beleidsbepaling. De organisatie is inmiddels druk bezig met de uitwerking van deze opdracht. We liggen op schema om halverwege 2012 de koers van de doorontwikkeling van de ambtelijke organisatie vast te leggen en hierbij de lopende lokale en regionale bewegingen in op te nemen.

De organisatie in beweging

De ambtelijke organisatie is volop in beweging. Verdere professionalisering van de organisatie is een voorwaarde om in te kunnen spelen op de veranderende samenleving en vandaar uit de

doelstellingen uit het collegeprogramma te kunnen realiseren. Belangrijke principes zijn vertrouwen en verantwoordelijkheid, eigenaarschap, samenwerking, opdrachtgever- en opdrachtnemerschap, resultaatgerichtheid en leren. Op verschillende manier is hieraan de afgelopen twee jaar gewerkt. Er heeft een managementdevelopmenttraject plaatsgevonden. Alle afdelingen werken met een ontwikkelplan op maat. Ook zijn er organisatiebrede werkgroepen rond de thema's 'de toekomst van de ambtelijke organisatie', 'groei en ontwikkeling van medewerkers' en 'basis op orde'. Belangrijk is ook de meerdaagse training 'Ruimte voor groei' voor alle medewerkers waarin ontdekken en verder ontwikkelen van talent centraal staat. Het trainen van talent, vaardigheden en kennis is essentieel om medewerkers toe te rusten op de veranderende koers van de organisatie en een veranderende omgeving.

Nu de raad uitgesproken heeft hoe zij de toekomst van Alblasserdam voor zich ziet, wordt de koers van de doorontwikkeling van de (bestuurlijke en) ambtelijke organisatie verder vormgegeven. Momenteel wordt gewerkt aan het organisatieontwikkelprogramma 'Samen verder met Passie en Lef'. Hierin wordt aan de hand van een viertal ontwikkelsporen (1: Waardegedreven organisatie; 2: Verbindingen met en versterken van netwerken; 3: Transitieprojecten; 4: Personeel en organisatie) uitgewerkt hoe Alblasserdam tot 2014 toegroeit naar een flexibele netwerkorganisatie. Onderdeel van het programmaplan is de raming van de benodigde middelen (uitvoerings-, ontwikkel- en (mogelijke) frictiekosten). De balans tussen onze ambities enerzijds en de capaciteit anderzijds is hierbij een belangrijk aandachtspunt. In juni 2012 wordt het organisatieontwikkelprogramma aan het college voorgelegd.

Samen werken

Met onze medewerkers willen we proactief, zelfbewust en met vertrouwen samenwerken en in verbinding staan op alle schalen van samenwerking die we nastreven. Van buurt nabij (pilot Kinderdijk) tot regionale samenwerking op bijvoorbeeld het niveau van Zuid-Holland-Zuid, binnen de Drechtsteden en met de andere naaste buurgemeenten in de Alblasserwaard.

In 2011 is de ambtelijke samenwerking verder geïntensiveerd. Binnen Drechtsteden is nagedacht langs welke lijnen dat zou kunnen. Vanuit de inhoudelijke kansen die er zijn is in het voorjaar 2011 voorgesteld een plan te ontwikkelen voor een proeftuin beleid en een proeftuin uitvoering publieksdienstverlening. Met behulp van die proeftuinen wordt voorgesteld het denken over ambtelijke samenwerking te combineren met het doen. In de proeftuin wordt daadwerkelijk aan de slag gegaan met flexibele ambtelijke samenwerking om zo de kansen die er zijn te realiseren. Op basis van de ervaringen met de proeftuin kan besloten worden of die manier van werken structureel kan worden. De proeftuinen zijn in januari 2012 gestart. Op basis van de evaluatie van het eerste kwartaal kunnen nog geen harde uitspraken worden gedaan. De eindevaluatie wordt eind 2012 verwacht. Ook wordt er op dit moment nagedacht over het opzetten van een proeftuin Beheer Openbare Ruimte en Ruimtelijke Ordening.

c. Duurzaamheid

- Wij richten ons op duurzame maatschappelijke verhoudingen;
- Wij streven naar een duurzame omgang met de leefomgeving;
- Wij richten onze eigen organisatie duurzaam in en vragen dit ook van anderen met wie wij samenwerken of zaken doen;
- Wij gaan voor een solide financieel beleid.

Duurzaam Alblasserdam

Duurzaamheid hebben we benoemd tot hoofddossier. We stimuleren bedrijven, inwoners en organisaties stimuleren om werk te maken van duurzaamheid. Duurzaamheid betekent dat we milieu en natuur sparen. Voor onszelf, maar ook voor toekomstige generaties en mensen elders op deze

wereld. In 2011 zijn bijeenkomsten georganiseerd waarin de gemeente inwoners en bedrijven heeft gestimuleerd om in gesprek te zijn over duurzaamheid. De uitkomst van de gesprekken is gebruikt voor het opstellen van concrete projectvoorstellen die zijn opgenomen in het duurzaamheidsactieplan van de gemeente. Deze projectplannen worden voor de zomer van 2012 besproken in de raad. Ook voeren we verkennende gesprekken met het bedrijfsleven over het plaatsen van windturbines. In regionaal verband (bijvoorbeeld in het Deltaprogramma Rijnmond-Drechtsteden) leggen we relaties tussen water en duurzaamheid en onderzoeken we de verwachte effecten van de klimaatverandering op water en de gevolgen hiervan voor onze waterberging.

Solide financiën

De eerste twee jaar van deze bestuursperiode stonden in het teken van een duurzaam, strak en solide financieel beleid. De spelregels zoals deze in het coalitieakkoord zijn vastgelegd zijn hierbij leidend geweest. Om de effecten van de financiële crises zoveel als mogelijk te bestrijden, hebben we in 2010 en 2011 keuzes gemaakt. We hebben samen met raad, organisatie en maatschappelijk middenveld een interactief bezuinigingstraject opgestart waarbij oplossingsrichtingen zijn gezocht in betrokkenheid en zelforganiserend vermogen van de samenleving. Kunnen we bepaalde taken slimmer oppakken, bijvoorbeeld samen met inwoners, buurten, bedrijfsleven of maatschappelijke instellingen? Is het mogelijk om op een bepaald gebied minder regels af te spreken? Zijn er zaken die we beter met onze buurgemeenten samen kunnen doen? Waardoor het loket van de dienstverlening in ons dorp blijft, de kwaliteit van de dienstverlening gegarandeerd is, maar de kosten kunnen dalen? In de begroting 2012 presenteerde het college bezuinigingsvoorstellen voor een bedrag van €1,5 miljoen structureel. Dat komt bovenop de bezuinigingen van € 2 miljoen waartoe de gemeenteraad al eerder heeft besloten; een belangrijk deel hiervan is inmiddels in uitvoering. In deze collegeperiode heeft de gemeente daarmee al voor € 3,5 miljoen aan structurele bezuinigingsvoorstellen gepresenteerd.

Centrale visie achter deze keuzes is dat we koersen op het versterken van interactief bestuur en het breder benutten van het zelforganiserend vermogen van de samenleving. We zoeken hierbij naar de balans. We houden de sociale infrastructuur in stand en bieden een vangnet voor kwetsbaren. Verder geven we ruimte, richting en vertrouwen aan de samenleving. De keuzes die we met de samenleving hebben gemaakt, hebben de afgelopen jaren al geresulteerd in positieve resultaten in de jaarrekeningen.

Containertransferium

Rond de komst van het Containertransferium hebben verschillende zaken gespeeld. Na beroepsprocedures die een hoop tijd in beslag hebben genomen, is het bestemmingsplan vastgesteld. Ook de vergunning is inmiddels verleend. Samen met de Drechtsteden leveren we een maximale inspanning om op de huiswerkpunten die de gemeenteraad heeft vastgesteld een bevredigend resultaat te krijgen. De studie naar de doorstroming op het traject A15 Papendrecht – Gorinchem wordt door herprioritering van het Rijk niet uitgevoerd. Samen met de Drechtsteden voeren we een lobby om een aantal slimme maatregelen te realiseren die ten goede komen aan de doorstroming op de A15.

2. Voortgang op de hoofddossiers

In dit hoofdstuk geven we op de zes hoofddossiers uit het collegeprogramma een toelichting op de voortgang. Onze hoofddossiers omvatten thema's die bepalend zijn voor ons streefbeeld van Alblasserdam in 2015. Ze kennen een grote organisatorische, politieke en maatschappelijke impact. De zes hoofddossiers zijn:

A. Meedoen

In het hoofddossier meedoen staat de sociale infrastructuur van Alblasserdam centraal. Hiermee wordt bedoeld het totaal aan organisaties, diensten, voorzieningen dat tot doel heeft de samenhang tussen de mensen te versterken, de leefbaarheid te vergroten en de participatie te bevorderen. Door de invoering van De Kanteling in de Wmo is de kracht van de samenleving hierbij van essentieel belang. We willen de mensen activeren die op dit moment nog niet of nauwelijks actief zijn in de samenleving. Dit vergt een specifieke benadering. Wij zullen in de nog resterende periode met verschillende maatschappelijke partners zoals bijvoorbeeld de Wmo Adviesraad en de SWA in gesprek treden om uit te vinden hoe we er voor kunnen zorgen dat burgers betrokken zijn bij hun omgeving en of zij bereid zijn zich in te zetten voor de ander. Wij willen bestaande netwerken in de buurt in kaart brengen (kerken, verenigingen, scholen, bewonersplatforms etc.) en kijken hoe wij deze netwerken kunnen benutten. De wijk Kinderdijk dient hierbij als pilot. In deze pilot wordt ook geoefend met de inzet van moderne communicatiemiddelen (sociale media), via deze weg zullen wij proberen mensen te bereiken die we anders niet bereiken.

Het hoofddossier Meedoen bestaat uit vier onderdelen, onderstaand de voortgang per onderdeel:

Nieuwe welzijnsorganisatie

Na een intensief voortraject te hebben doorlopen met de besturen van de drie oude welzijnsorganisaties is de Stichting Welzijn Alblasserdam is per 1 januari 2011 opgericht. Het jaar 2011 is benut om de organisatie van de nieuwe stichting op te bouwen. Hierbij is gewerkt vanuit de drie bestaande werksoorten (ouderenwerk, opbouwwerk, sociale raadslieden). Halverwege 2011 kon een eerste gezamenlijke begroting worden overlegd en in het najaar van 2011 heeft de Stichting Welzijn Alblasserdam zich officieel gepresenteerd. Met de oprichting van de SWA is een sterke gesprekspartner ontstaan voor de gemeente en meer samenhang aangebracht in de uitvoering van het lokale welzijnswerk.

In de **prestatieafspraken** tussen de gemeente en de SWA wordt nadruk gelegd op de thema's mantelzorg- en vrijwilligersondersteuning en de ondersteuning van buurtgroepen, thema's die ook een belangrijke plek hebben in ons werkprogramma. Voorts wordt ingezet op het aanbrengen van meer samenhang in de werksoorten zodat meer efficiency kan worden behaald. Voorbeelden zijn de stagemakelaar die vrijwilligersorganisaties bezoekt en hen tegelijkertijd wijst op de mogelijkheden van het vrijwilligerssteunpunt of de ouderenadviseur die een cliënt met vragen over wet- en regelgeving direct in verbinding kan brengen met een collega van de sociale raadslieden. De aankomende verhuizing van de SWA naar een nieuw pand kan er mogelijk aan bijdragen dat er meer dwarsverbanden gaan ontstaan tussen de werksoorten door de nieuwe indeling op de werkvloer. Komende periode wordt de integrale aanpak verder uitgewerkt en de stichting mogelijk uitgebreid met jongerenwerk. Uitgangspunt is dat de SWA als organisatie hiervoor rijp is en dat dit proces zorgvuldig doorlopen wordt.

Sport

Het college vindt het belangrijk dat (meer) Alblasserdammers zich op een gezonde manier kunnen ontspannen en sporten. Daarnaast is sport een middel om de sociale cohesie te vergroten en de overlast in de buurten tegen te gaan. De sportstimuleringsactiviteiten van de Breedtesportimpuls en de BOS-impuls zijn in dit kader uitgevoerd en bijna alle activiteiten zijn na afloop van de impulsen gecontinueerd. De activiteiten zijn voornamelijk gericht op sportkennismaking en enthousiasmering van de doelgroep jeugd. Een initiatief dat in dit kader heeft plaatsgevonden maar nog niet in het werkprogramma was opgenomen, is de combinatiefuncties. Deze nieuwe regeling "Impuls brede scholen, sport en cultuur" is door het rijk in het leven geroepen waarbij 'combinatiefuncties' worden ingezet. Combinatiefunctionarissen hebben als taak verbindingen te leggen tussen onderwijs en sport of onderwijs en cultuur. Momenteel wordt gewerkt aan de invulling van de combinatiefuncties tot 2015 en het activiteitenprogramma 2012/2013.

Pilot Kinderdijk

In de wijk Kinderdijk wordt binnenkort gestart met een pilot die gericht is op het versterken van het zelforganiserend vermogen van de wijk, op een manier waardoor de bewoners van Kinderdijk zijn voorbereid op ontwikkelingen in de zorg en sociale zekerheid (AWBZ, WMO/Kanteling, Wet Werken naar Vermogen). Deze ontwikkelingen hebben tot doel de prikkel voor mensen met een handicap en/of mensen aan de onderkant van de arbeidsmarkt (weer) mee te laten doen te vergroten. Daarbij wordt de eigen verantwoordelijkheid van mensen groter. Daarom wordt in de pilot zo veel mogelijk gebruik gemaakt van het aanwezig talent in de wijk en bestaande voorzieningen.

Daarnaast hebben er verkennende gesprekken plaatsgevonden met de Erasmus Universiteit Rotterdam over een uit te voeren onderzoek in de wijk Kinderdijk. Hieruit komt mogelijk een afstudeeropdracht voort die het effect van een multifunctioneel centrum voor een wijk als Kinderdijk onderzoekt. Centraal hierbij staat de vraag op welk schaalniveau saamhorigheid en actieve inzet voor elkaar en de buurt het best kan worden bereikt. De ervaringen die worden opgedaan in de wijk Kinderdijk kunnen mogelijk leiden tot eenzelfde aanpak in andere wijken.

Arbeidsmarktbeleid (samen met partners in de Drechtsteden)

Het arbeidsmarktbeleid is een programma dat de gemeente Dordrecht voor een intergemeentelijke toepassing heeft ontwikkeld en aan het uitvoeren is. Het programma arbeidsmarktbeleid investeert vooralsnog op het verbeteren van structuren. Doel van deze structuuraanpassing is natuurlijk om meer mensen aan werk te helpen, dan wel hen in te zetten voor maatschappelijk relevante taken. Het arbeidsmarktbeleid richt zich, door de invoering van de Wwnv (naar verwachting per 1-1-2013) ook op de groep met een verdien capaciteit < 20 % van het wettelijk minimumloon (mensen die voorheen een beroep konden doen op de WSW en Wajong). Hierdoor is de opgave voor het arbeidsmarktbeleid verzaamd.

De verbetering van structuren vindt plaats aan de hand van een aantal veranderopgaven:

- a. van werk naar werk
- b. de werkschool
- c. de maritieme campus
- d. impuls onderkant van de arbeidsmarkt.

Voor deze laatste veranderopgave staan de Alblasserdamse initiatieven van het MFC Kinderdijk (leerbedrijf catering en facilitair) en het leerbedrijf groen model voor een regionale aanpak.

Vanuit deze aanpak zal gezocht worden naar een inzet van de groep aan de onderkant, op lokale maatschappelijk relevante werkzaamheden, mogelijkheden van uitstroom naar werk of ondersteunend in het beheer van de buitenruimte.

B. Vrijtijdseconomie

Toeristische trekkracht is voor Alblasserdam een belangrijke economische impuls. Het in ontwikkeling nemen van Haven-Zuid en onze participatie op regionale schaal is een belangrijke stimulans. De locatie Haven-zuid vormt de verbindende schakel tussen een drietal iconen (Biesbosch, historische binnenstad Dordrecht en werelderfgoed Kinderdijk). Het project loopt al vanaf 2004 en duurt tot na 2014. Het betreft een project met grote impact voor Alblasserdam, waarbij het oude Van der Giessen - De Noord terrein wordt omgevormd tot een toeristisch centrum en een transferium voor toeristen. Intussen is een nieuwe brandweerkazerne gebouwd en zal een grootschalige uitbreiding van scheepsbouwactiviteiten plaatsvinden. Inmiddels heeft Oceanco hiervoor een vergunning van de gemeente ontvangen.

De doelstellingen van het project Haven Zuid zijn:

1. Deelgebied Noord en Toerisme: Ontwikkeling Haven Zuid-terrein tot een toeristisch knooppunt, wonen, horeca en recreatie.
2. Shipping Valley: Economische revitalisering Haven Zuid-terrein voor scheepsbouw en scheepsbouw gerelateerde bedrijvigheid (Oceanco).
3. Infra: Verbeteren ontsluiting van het Haven Zuid-terrein en Alblasserdam.

Het is een complex project waarbij infrastructuur, bodemsanering, gebiedsontwikkeling en toeristische ontwikkelingen worden gecombineerd. In 2010 is de infrastructuur verbeterd zowel op de Dam/Ruigenhil als op het terrein zelf, is een aanlegsteiger aangelegd en is een consultatieovereenkomst getekend met de beoogd ontwikkelaar Royal House of Holland. In 2011 is de voormalige portiersloge gerenoveerd en verhuurd aan Tourist Info Alblasserdam, is de ophaalbrug gerenoveerd en weer in gebruik genomen en is een tijdelijk transferium aangelegd met 40 parkeerplaatsen en fietsenstallingen. Tevens is gestart met de herziening van de bestemmingsplan Haven Zuid voor deelgebied Noord, is het ontwerp van de parkeergarage aangepast waardoor deze beter in de omgeving past en minder hinder voor de omwonende geeft en is bewegwijzering voor fietsers aangebracht. Samenwerking is gezocht met regionale toeristische partners. In 2012 is de TOP ZHBT aangelegd en in april van dit jaar wordt de TOP Alblasserdam feestelijk geopend. We zijn bezig met het vormen van een pool van vrijwilligers voor de bediening van de brug in de zomerperiode (april – oktober). Eind 2012 is de vaststelling van het bestemmingsplan voorzien en zal -als de ontwikkelaar investeerders heeft gevonden- begonnen worden met het bouwrijpmaken van deelgebied Noord samen met de aanleg van parkeerplaatsen voor de bewoners van de Zuiderstek. Ondertussen zal het overstappunt verder worden gepromoot en zullen bootverbindingen worden gerealiseerd.

Dit alles samen met een beschermd dorpsgezicht en behoud van beeldbepalende historische panden vormt een stimulans voor recreatie/toerisme en de plaatselijke middenstand.

C. Structuurvisie

In 2011 is een eerste start gemaakt met de Structuurvisie door middel van een eerste oriëntatie op het dossier met het college. In 2012-2013 zal, op basis van een startnotie/opdracht, dit hoofddossier uit het collegeprogramma inhoudelijk vorm worden gegeven. Vinkenwaard-Noord zal onderdeel zijn van de visie. De structuurvisie vormt een agendavormend en strategisch beleidsdocument voor de middellange termijn. In de startnotitie besteden we ook aandacht aan de wijze waarop we in de totstandkoming van de structuurvisie de samenleving gaan betrekken.

D. Dienstverlening

De gemeente Alblasserdam heeft goede resultaten geboekt ten aanzien van het verbeteren van de dienstverlening. In lijn met de lokale visie op dienstverlening, de landelijke ontwikkelingen in het Nationale Uitvoeringsprogramma, het concept Antwoord© en het kabinetsbesluit, wordt ook de gemeente Alblasserdam in 2015 de ingang voor burgers, bedrijven en instellingen. Voor nagenoeg

alle vragen kan men terecht aan de balies in de gemeentewinkel, op de gemeentelijke website of door telefonisch contact via het algemene telefoonnummer 14078. De burger krijgt bij elk kanaal (persoonlijk, digitaal of telefonisch) hetzelfde antwoord en ook de manier van behandelen is gelijk. De gemeente streeft ernaar om in 2015 80% van de contacten de klanten in een keer goed te helpen.

Benchmark Publiekszaken

In 2011 heeft de gemeente Alblasserdam voor het eerst deelgenomen aan de landelijke Benchmark Publiekszaken. De dienstverleningsprestaties van de gemeente Alblasserdam zijn vergeleken met tachtig andere gemeenten. De benchmark geeft inzicht in bereikbaarheid, afhandeling van klantcontacten, informatievoorziening, wachttijden, levertijden, tarieven, bejegening van klanten en betrouwbaarheid. Alblasserdam scoort een 8,0 hoog als het gaat om dienstverlening. Dit is hoger dan het landelijk gemiddelde, ook in vergelijkbare gemeenten.

In de scores van dienstverlening in Alblasserdam is te zien dat de aspecten, die veel impact hebben op het eindoordeel van klanten zeer positief worden beoordeeld. De dienstverlening is op orde als het gaat om die aspecten die betrekking hebben op de medewerker: vriendelijkheid, deskundigheid, uiterlijke verzorging, inlevingsvermogen, bereidheid om te helpen, tonen van verantwoordelijkheid, vertegenwoordigen van de gemeente. Daarnaast worden ook de bereikbaarheid en de totale doorlooptijd zeer positief gewaardeerd in de eindscore.

Er is daarnaast een Klanttevredenheidsonderzoek Telefoon en Balie uitgevoerd naar de tevredenheid van respectievelijk bellers en bezoekers. Het totaaloordeel van klanten die de publieksbalie in Alblasserdam bezochten, is eveneens een 8,0. De benchmark geeft, samen met het Klanttevredenheidsonderzoek dat is uitgevoerd, inzicht in de dienstverlening die Alblasserdam aan haar inwoners biedt. Op basis van de cijfers wordt begin 2012 een actieplan Dienstverlening opgesteld met daarin concrete acties. De resultaten van de Benchmark worden gebruikt als nulmeting voor verdere verbetering van de dienstverlening. De uitkomsten zijn de basis voor de doorontwikkeling van het dienstverleningsconcept Alblasserdam heeft Antwoord®. In 2014 neemt de gemeente opnieuw deel aan de Benchmark. Dan kan vergelijking van resultaten plaatsvinden.

Regionaal kwaliteitshandvest

Het College van Burgemeester en Wethouders heeft in november 2011 het nieuwe (in regionaal verband geharmoniseerde) Handvest Publieke Dienstverlening van Alblasserdam en de daarmee verbonden kwaliteits- en servicenormen vastgesteld. In het kwaliteitshandvest staan normen van de gemeente Alblasserdam over de dienstverlening. Op deze servicenormen kan de gemeente monitoren of deze worden gehaald. Servicenormen vertellen concreet iets over de termijn waarbinnen een dienst en/of product geleverd wordt. Via het kwaliteitshandvest op Internet weet de burger wat hij of zij van de gemeente kan verwachten en hoe de burger de gemeente erop kan aanspreken indien wij niet aan de servicenormen voldoen. De gemeente Alblasserdam wil, samen met de overige Drechtsteden, de kwaliteit van de dienstverlening aan burgers en bedrijven voortdurend verbeteren. De dienstverlening moet helder en transparant zijn waarbij de logica van de burger en bedrijven het uitgangspunt is.

Proeftuin dienstverlening

In 2011 is gewerkt aan de inrichting van de proeftuin Dienstverlening die op 1 januari 2012 van start is gegaan. Vanaf die datum neemt Alblasserdam samen met de andere Drechtsteden deel in de proeftuin Dienstverlening en de proeftuin Beleid. Dit betekent dat er bij dienstverlening en beleid in Drechtstedenverband ambtelijk met elkaar gaan samenwerken. De proeftuinen duren één jaar. De resultaten van de proeftuinen worden aan het eind van 2012 geëvalueerd. De proeftuin dienstverlening richt zich op:

- Expertise bundelen: we huren experts bij elkaar in op onder andere de vakgebieden GBA, applicatiebeheer en naturalisatie;

- Eén redactie Antwoord organiseren: we harmoniseren, beheren en verbeteren van de informatie over producten en diensten op onze websites gezamenlijk en voeren gezamenlijk regie op deze informatie;
- Ontwikkelen van de dienstverlening: in deelprojecten richten we ons op de (door)ontwikkeling van medewerkers, ICT en processen die de dienstverlening faciliteren.
- Sturen op kwaliteit: na vaststelling van het kwaliteitshandvest in alle gemeenten richten we monitoring op de servicenormen in en brengen we de daadwerkelijke sturing op gang.

E. Duurzaamheid

Een van de doelen van het college is om in interactieve samenwerking met de bevolking belangrijke thema's extra aandacht te geven. Een van deze thema's is 'Duurzaamheid'.

Er zijn de afgelopen twee jaar acties gestart op vele fronten. Hierin staan de drie P's van duurzame ontwikkeling: people, planet en profit, centraal.

People	Planet	Profit
Accent op de sociale dimensie van duurzaamheid	Accent op de ecologische dimensie van duurzaamheid	Accent op de economische dimensie van duurzaamheid
1. burgerparticipatie	1. klimaat en energie	1. duurzame overheid
2. sociaal beleid	2. duurzaam waterbeheer	2. duurzame mobiliteit
3. internationale samenwerking	3. natuur en milieu	3. duurzaam bedrijfsleven

De volgende acties zijn gestart

People, met name ingezet op burgerparticipatie en sociaal beleid

- De Pilot wijkplatform Kinderdijk is opgezet als locatie waar mensen uit de wijk samenkomen en de leefomgeving bespreken en vormgeven.
- We organiseren interactieve processen op verschillende vlakken (bv rondom het collegeprogramma en het duurzaamheidsactieplan). We hanteren hierbij de volgende stimulerende insteek: Hoe kunnen we de goede plannen van burgers en bedrijven faciliteren?

Planet, met name inzet op energie.

- Tachtig procent van het Alblasserdamse energieverbruik wordt gerealiseerd door bedrijven. Met verschillende grote bedrijven waaronder Nedstaal en Oceanco wordt gezocht naar besparende maatregelen. In dit kader wordt de realisatie van een windmolenpark bij Nedstaal onderzocht.
- Woonkracht 10 gaat de 3500 huurwoningen in Alblasserdam twee stappen op EPC-ladder (Energie Prestatie Certificaat) omhoog brengen.
- Er is warmte/koude opslag gerealiseerd bij drie projecten te weten De Hellingen, Het Palet en het MFC Maasplein.
- Er worden in 2012 twee oplaadpalen voor elektrische voertuigen geplaatst in de gemeente.
- Er vindt een verkenning plaats om verlichting die (bijna) aan het einde van de technische levensduur is, te vervangen door LED. In 2012 wordt een proef gedaan in de wijk Blokweer.

Profit, inzet op zowel duurzame overheid, duurzame mobiliteit en duurzaam bedrijfsleven

- Overheid: Het is belangrijk dat we als overheid laten zien dat we onze verantwoording nemen. In het streven naar een duurzame samenleving heeft de overheid een voorbeeldfunctie en zeker op lokaal niveau, dicht bij de mensen, heeft dat effect. Wij hebben de afgelopen twee jaar de binnenvelichting aangepast op twee fronten, het plaatsen van energiezuiniger lampen en het installeren van bewegingssensoren. Ook zijn wij standaard dubbelzijdig gaan printen en kopiëren en is de verwarming zuiniger ingesteld. We zijn een proef gestart met digitaal

- vergaderen en zijn ook bezig om de stroom van stukken naar college en raad te digitaliseren. Tevens wordt onderzocht of wij drie windturbines kunnen plaatsen.
- Mobiliteit: De 50 nieuwe parkeerplaatsen bij halte van de waterbus bieden mogelijkheid om de auto te laten staan en het openbaar vervoer te nemen. De ingevoerde zomerdienstregeling zorgt dat er (energie)efficiënt gebruik wordt gemaakt van piek- en dalmomenten.
 - Bedrijven: De gemeente voert verkennende gesprekken met het bedrijfsleven (Nedstaal en Rabobank) aan het realiseren van windturbines op eigen terrein.

Naast de al ingezette acties vormen gesprekken met instellingen, burgers en bedrijven een belangrijke basis voor het Duurzaamheidsactieplan dat in maart 2012 in concept is behandeld door het college. Het actieplan zal tijdens een BIO in mei 2012 aan de raad en aan betrokken bedrijven en instellingen worden voorgelegd, waarna het verdere invulling en uitvoering kan krijgen. Met het duurzaamheidsactieplan wordt invulling gegeven aan de wens om een heldere afweging te maken tussen de consequenties van verschillende keuzes vanuit economisch, sociaal én ecologisch perspectief.

Duidelijk is dat het thema duurzaamheid integrale sturing behoeft en dat het als hoofdthema uit het coalitieakkoord bijzondere aandacht blijft krijgen gedurende de komende bestuursperiode.

F. Solide financiële basis

als fundament voor de hoofddossiers (a) tot en met (e).

De eerste twee jaar van deze bestuursperiode stonden in het teken van een strak en solide financieel beleid. De spelregels zoals deze in het coalitieakkoord zijn vastgelegd zijn hierbij leidend geweest. Om de effecten van de financiële crises zoveel als mogelijk te bestrijden, hebben we in 2010 en 2011 keuzes gemaakt. We hebben samen met raad, organisatie en maatschappelijk middenveld een interactief bezuinigingstraject opgestart waarbij oplossingsrichtingen zijn gezocht in betrokkenheid en zelforganiserend vermogen van de samenleving. We zoeken hierbij naar de balans. We houden de sociale infrastructuur in stand en bieden een vangnet voor kwetsbaren, zonder hiervoor de OZB te verhogen met meer dan de inflatiecorrectie.

Verder geven we ruimte, richting en vertrouwen aan de samenleving. De keuzes die we met de samenleving hebben gemaakt, hebben de afgelopen jaren al geresulteerd in positieve resultaten in de jaarrekeningen. In deze collegeperiode heeft de gemeente daarmee al voor € 3,5 miljoen aan structurele bezuinigingsvoorstellen gepresenteerd.

Een herkenbaar, betrouwbare en verbindende bestuursstijl en de doorontwikkeling van de professionaliteit van de ambtelijke organisatie zijn hierbij de kritische succesfactoren. In hoofdstuk 1 met de algemene conclusie halverwege deze bestuursperiode heeft u al kunnen lezen welke voortgang we hierin maken.

3. Voortgang van het werkprogramma

In dit hoofdstuk treft u een beschrijving van de voortgang op het werkprogramma aan. In het werkprogramma is het coalitieakkoord vertaald naar doelen, acties, kosten en planning.

Maatschappelijke effecten en indicatoren (wat willen we bereiken?)

Alle gemeentelijke doelen en activiteiten zijn erop gericht een bijdrage te leveren aan gewenste maatschappelijke effecten. Per thema uit de programmabegroting is in het collegeprogramma aangegeven welk maatschappelijk effect we nastreven. Om te kunnen monitoren in hoeverre we hierin slagen, is elk beoogd maatschappelijk effect voorzien van enkele meetbare doelstellingen en indicatoren. Aan de hand van de ontwikkelrichting op deze meetbare doelstellingen hebben we per thema geprobeerd te analyseren of we op weg zijn het beoogde effect te realiseren.

Prestatieafspraken (wat is het tussenresultaat)

In het collegeprogramma is bewust gekozen om geen totaal meerjarig beeld over al het uit te voeren beleid en beheer van onze gemeente op te nemen. Hiervoor gebruiken we de programmabegroting. Voor het collegeprogramma betekent dit dat er prestatieafspraken zijn opgenomen die direct voortvloeien vanuit het coalitieakkoord. Dit betekent dat we naast de prestatieafspraken die specifiek uit het coalitieakkoord voortvloeien ook 'gewoon' zijn blijven werken aan zaken die niet hier zijn genoemd maar zijn vastgelegd in onze beleidsnota's en in beheer- en onderhoudsplannen.

Per prestatieafpraak hebben we de voortgang tot en met maart 2012 in kaart gebracht. We hebben gekozen voor een toelichting en een statusvermelding op basis van de volgende categorisering:

1	Gerealiseerd	32 = 29%
2	Gestart, loopt volgens planning	52 = 46%
3	Gestart, loopt niet volgens planning, afronding later dan verwacht	22 = 19%
4	Niet gerealiseerd / Geen prioriteit aan gegeven	7 = 6%

In de laatste kolom van de tabel hierboven is aangegeven welk percentage van de in totaal 113 prestatieafspraken uit het werkprogramma zich in de betreffende categorie bevindt. 75% van de prestatieafspraken is gestart en loopt volgens planning of is inmiddels al gerealiseerd. Voor 25% van de prestatieafspraken geldt dat afronding hiervan later wordt verwacht of niet gerealiseerd zal worden. Van deze 25% is de helft gerelateerd aan de (woningbouw)projecten die door marktomstandigheden niet op koers liggen.

Zoals al aangegeven in hoofdstuk 1 is de algemene conclusie dat het college op veel terreinen op koers ligt. Dit beeld wordt ook ondersteund door de voortgangresultaten uit dit werkprogramma. Het college ziet daarom geen aanleiding om de ambities op 'wat willen we bereiken' te herijken. Dit geldt ook voor het niveau van de prestatieafspraken. Uitzondering hierbij zijn de prestatieafspraken rond de (woningbouw)projecten. Bij veel van de prestatieafspraken rond de projecten ligt het accent op vertraging. De prestatieafspraken rond de projecten waarvan aannemelijk is dat deze niet meer binnen de collegeperiode gerealiseerd kunnen worden, zijn door het college herijkt. In de betreffende

gevallen is in de tekst de herijkte prestatieafspraken opgenomen onder de oorspronkelijke prestatieafspraken.

Toelichting op tabel 'Wat willen we bereiken':

- **Indicator:** een meetbaar gegeven dat (mede) een indicatie geeft of een doelstelling al dan niet behaald wordt.
- **Bron:** daar waar de informatie voor de indicator vandaan komt.
- **Streven 2014:** waarde of ontwikkelrichting die in 2014 behaald moet zijn. (Als uitgangspunt is gekozen om als streven een ontwikkelrichting aan te geven en niet een specifieke streefwaarde. Dit omdat een ontwikkelrichting een realistischer gegeven is dan een harde niet-onderbouwde streefwaarde. Daar waar echt substantiële verbeteringen nodig zijn, is wel een harde streefwaarde aangegeven.)
- **Nulmeting:** gekwantificeerd gegeven dat als startwaarde wordt gebruikt voor de monitoring.
- **Recente meting:** meest recent gemeten waarde van deze indicator

Toelichting op tabel 'Wat is het tussenresultaat?':

- **Portefeuillehouder / hoofddossier:** de voor dit onderwerp verantwoordelijke portefeuillehouder / op welk hoofddossier deze prestatieafspraken betrekking heeft.
- **Tekst in coalitieakkoord:** het letterlijke citaat uit het coalitieakkoord waarop de prestatieafspraken gebaseerd zijn.
- **Prestatieafspraken:** de vertaling van de 'tekst in coalitieakkoord' naar wat we er concreet voor gaan doen om dat te realiseren.
- **Kosten:** wat het gaat kosten (budget en formatie) om de prestatieafspraken te realiseren (kostenraming rechtstreeks overgenomen uit het in oktober 2010 vastgestelde collegeprogramma). In deze kolom zijn alleen de kosten opgenomen die extra bovenop de bestaande budgetten en formatie nodig zijn om het coalitieakkoord uit te kunnen voeren.
- **Gereed:** wanneer de prestatieafspraken gerealiseerd moeten zijn (planning rechtstreeks overgenomen uit het in oktober 2010 vastgestelde collegeprogramma).
- **Wat is het tussenresultaat?:** een beschrijving van de voortgang van deze prestatieafspraken, toelichting op eventuele afwijkingen en een statusvermelding aan de hand van de hierboven beschreven categorieën.

Programma 1: Dienstverlening en Bestuur

Thema Bestuur

Wat willen we bereiken?

Een transparant, betrokken, herkenbaar en verbindend bestuur.

Indicator	Bron	Streven 2014	Nulmeting	Recente meting
% inwoners met redelijk tot volledig vertrouwen in het gemeentebestuur	Monitor Communicatie en Bestuur (OCD)	stijging	71% (Drechtsteden 75%; 2011)	2013
% inwoners dat een voldoende geeft voor het gemeentebestuur	Monitor Communicatie en Bestuur (OCD)	stijging	80% (Drechtsteden 85%; 2011)	2013
rapportcijfer inwoners voor het gemeentebestuur	Monitor Communicatie en Bestuur (OCD)	stijging	6,3 (Drechtsteden 6,4; 2011)	2013
rapportcijfer van de bevolking op stelling: burgers worden voldoende betrokken bij totstandkoming van gemeentelijke plannen	Monitor Communicatie en Bestuur (OCD)	stijging	5,6 (Drechtsteden 5,5; 2011)	2013
rapportcijfer van de bevolking op stelling: burgers worden voldoende betrokken bij de uitvoering van gemeentelijke plannen	Monitor Communicatie en Bestuur (OCD)	stijging	5,6 (Drechtsteden 5,5; 2011)	2013

‘Alblasserdam, sterk door verbinding’ is de titel van het coalitieakkoord en het collegeprogramma. Het college van B&W van Alblasserdam heeft voor deze bestuursperiode gekozen voor een bestuursstijl die staat voor een betrouwbaar, stabiel, herkenbaar, transparant en verbindend bestuur. Het bestuur wil de relatie tussen de gemeente en de inwoners versterken door vertrouwen uit te stralen, dicht bij de burgers te staan, open te communiceren, in gesprek te zijn over wat burgers vragen en willen, en hun opvattingen te betrekken in de afwegingen. Het college heeft de samenleving actief betrokken bij bijvoorbeeld de totstandkoming van het collegeprogramma, duurzaamheid, het zoeken naar bezuinigingen en de bestuurlijke toekomst van Alblasserdam. Ook ‘kleinere’ middelen als buurtschouw en –overleg, collegespreekuur, een vernieuwd burgerjaarverslag via de Klaroen en experimenten met interactieve bestuurscommunicatie (bijvoorbeeld twitteraccounts bestuurders) zijn ingezet om in verbinding te zijn met de Alblasserdammers.

In 2011 zijn de resultaten van de *monitor Communicatie en Bestuur* bekend geworden. Dit is een onderzoek naar het oordeel van de inwoners over de gemeentelijke informatie en de besturen van de zes gemeenten van de Drechtsteden. Het Onderzoekcentrum Drechtsteden (OCD) heeft dit onderzoek uitgevoerd. Uit de monitor blijkt dat 71% van de Alblasserdammers vertrouwen heeft in het gemeentebestuur en 80% geeft het gemeentebestuur een voldoende. 18% zegt dat het vertrouwen in het bestuur in het afgelopen jaar is toegenomen. De inwoners geven het gemeentebestuur een 6,3 als

rapportcijfer. Eén van de redenen die inwoners hiervoor geven is de komst van een nieuwe burgemeester. De stelling dat burgers voldoende worden betrokken bij totstandkoming en uitvoering van gemeentelijke plannen krijgt van inwoners een 5,6 als rapportcijfer. Afgezet tegen de Drechtstedelijke cijfers scoort Alblasterdam gemiddeld. In 2013 wordt de tweede meting van de monitor Communicatie en Bestuur uitgevoerd. In de eindevaluatie van het collegeprogramma kan inzichtelijk worden gemaakt wat de ontwikkeling van onderstaande indicatoren is en kan mogelijk een relatie worden gelegd met de doelen en bestuursstijl van het gemeentebestuur.

Wat is het tussenresultaat?

Portefeuillehouder/ Hoofddossier	Tekst in coalitieakkoord	Prestatieafspraken	Extra kosten	Gereed	Wat is het tussenresultaat?
P.J. Verheij Hoofddossier: <i>Solide financiële basis</i>	Een financieel gezonde gemeente: - Afspraken met gemeenschappelijke regelingen; - Aanpak bezuinigingstaakstelling; - Spelregels voor een solide financiële toekomst.	Om de financiën van de gemeente Alblasterdam goed gezond te houden: 1. maken we afspraken met gemeenschappelijke regelingen; 2. werken we aan de hand van scenario's en een ontwikkelingsrichting aan de bezuinigingstaakstelling; 3. hanteren we de spelregels uit het coalitieakkoord voor een solide financiële toekomst.		Doorlopend proces	1. Sturing op gemeenschappelijke regelingen In onze begroting is opgenomen dat gemeenschappelijke regelingen vanaf het jaar 2012 gefaseerd toegroeien naar een totale bezuiniging van in ieder geval 10% (d.w.z. 5% in 2012, 7,5% in 2013 en vanaf 2014 10%). Eind december 2010 heeft het college een brief gestuurd aan alle gemeenschappelijke regelingen waarin Alblasterdam participeert. De gemeenschappelijke regelingen worden actief en nauwlettend gevolgd. De 10% bezuiniging is daadwerkelijk in de boeken gerealiseerd in de bijdragen aan GR'en. 2. Interactieve wijze werken aan de hand van scenario's aan bezuinigingstaakstelling Ter voorbereiding op meerjarenbegroting (via de PPN 2012) is in de eerste helft van 2011 een interactieve proces opgestart om bezuinigingen gefundeerd op te vangen. Dit traject heeft het college doorlopen met de raad, het maatschappelijk veld en het ambtelijk apparaat. Centrale visie is dat er de komende jaren wordt gekoerst op het versterken van interactief bestuur en het breder benutten van het zelforganiserend vermogen van de samenleving. In het coalitieakkoord staan drie scenario's voor de rijksbezuinigingen beschreven, die zich voor Alblasterdam bewegen van € 1,1 miljoen tot € 2,1 miljoen. Bij de Perspectiefnota is besloten om de drie scenario's te verlaten en deze te trechteren naar een tweetal nieuwe scenario's.

Portefuillehouder/ Hoofddossier	Tekst in coalitieakkoord	Prestatieafspraken	Extra kosten	Gereed	Wat is het tussenresultaat?
					Scenario a: 'Noodzakelijk en Behoedzaam' en het 'terugval' Scenario b: 'Noodzakelijk en Ingrijpend' en dat Scenario a de basis vormt voor de begroting 2012-2015. Bij de opstelling van de begroting 2012 waren er geen ontwikkelingen die aanleiding geven om alsnog op scenario b over te stappen. Dat is dan ook tot nu toe niet gebeurd. 3. Financiële spelregels coalitieakkoord Deze spelregels zijn in 2011 nageleefd en ook toegepast bij de begroting 2012.
A.L Cardon	Er wordt actief ingezet op communicatie met middelen als de buurtschouw.	- Drie keer per jaar een buurtschouw en/of buurtoverleg met een adequate opvolging. <i>N.B. Eerder is de wijkschouw teruggebracht naar 1 keer per jaar vanwege beperkt beschikbare capaciteit.</i> - Evaluatie met organisatoren over actiepunten uit buurtschouw.		N.v.t.	In augustus 2010 is een wijkschouw in Blokweer geweest. In september 2011 heeft een wijkschouw plaatsgevonden in wijk Souburgh. De actiepunten zijn geïnventariseerd en zijn in overleg met de bewoners voor het grootste deel opgepakt. In 2011 is er een budget van €75.000 vrijgemaakt om actiepunten uit de wijkschouw ook daadwerkelijk te realiseren. In 2012 vindt de wijkschouw plaats in de wijk Zeelt. In 2011 is er al een inventarisatie van de problemen in de wijk gemaakt. Medio april 2012 zal in een school in de wijk een bijeenkomst met bewoners georganiseerd gaan worden. Hierna zal de uitvoering van maatregelen ter hand genomen worden. In 2012 wordt als pilot in de wijk Kinderdijk een grotere rol toegedeeld aan de Wijkplatforms. In deze platforms kunnen bewoners op vele gebieden hun vragen en wensen laten horen. Een dergelijk platform biedt uitstekende mogelijkheden om de participatie van bewoners bij een reconstructie van de wijk vorm te geven. Moderne sociale media kunnen hier een belangrijke rol (gaan) spelen. Het college staat in continue verbinding met de samenleving en is gericht op interactie. Vanaf september 2010 is het college gestart met een spreekuur. Inwoners kunnen in gesprek met burgemeester of wethouder over alles wat hen bezighoudt. Daarom heeft het college regelmatig bedrijven, scholen, kerken, moskee en maatschappelijke instellingen

Portefuillehouder/ Hoofddossier	Tekst in coalitieakkoord	Prestatieafspraken	Extra kosten	Gereed	Wat is het tussenresultaat?	
					bezoekt. Ook vindt er geregeld wijkoverleg plaats.	
A.B. Blase	Het College van B&W zal deze nieuwe bestuursstijl uitwerken in een voorstel met concrete maatregelen en deze aan de gemeenteraad voorleggen ter vaststelling.	Plan van aanpak bestuursstijl waarin is opgenomen : - communicatiebeleid; - relatie bestuur en samenleving; - interactieve beleidsontwikkeling; - vormgeving van betrokkenheid van inwoners, verenigingen, bedrijven, maatschappelijk middenveld, kerken en moskee bij gemeente; - vormgeving transparante verantwoording.	- 80 uur voor totstandkoming + financiële consequenties interactieve beleidsontwikkeling - 0,5 fte (in deze collegeperiode)	Februari 2011	De notitie nieuwe bestuursstijl 'verbinden en vertrouwen' is in november 2011 in het college vastgesteld, als onderlegger gebruikt bij de raadsconferentie in november 2011 en zal in het voorjaar 2012 door de raad worden vastgesteld. Kernpunten zijn besturen in interactie, besturen met de samenleving, collegiaal bestuur als team, de bereidheid om te evalueren en te leren, duidelijkheid, verbinden, gebruik van moderne middelen. In 2011 is al volop geëxperimenteerd met de nieuwe bestuursstijl. Een voorbeeld is de avond in september met de inwoners, maatschappelijk middenveld en de ondernemers over de bestuurlijke toekomst van Alblasserdam in Landvast. Een ander voorbeeld zijn de interactieve sessies met bewoners en bedrijven over het dossier 'Duurzaamheid'.	2
P.J. Verheij	Er wordt actief ingezet op (...) transparante verantwoording.	1. Zie plan van aanpak bestuursstijl (nr. 3) 2. Tussenevaluatie collegeprogramma 3. Eindevaluatie collegeprogramma		2. April 2012 3. Eind 2013	Bij het Burgerjaarverslag en binnen de producten van planning en controlcyclus is steeds ingezet op transparante verantwoording. Ook het actief uitdragen en -voeren van de nieuwe bestuursstijl (o.a. intensievere communicatie met de samenleving) draagt hieraan bij, evenals deze tussenevaluatie van het collegeprogramma.	2
P.J. Verheij	(...) Komende tijd wordt een visie ontwikkeld op de gewenste organisatieontwikkeling met aandacht voor lokaal versus regionaal. De omvang van de formatie wordt afgestemd op wat volgens de 'nieuwe' bestuursstijl van de organisatie wordt gevraagd. Voor organisatieontwikkeling worden voldoende middelen vrijgemaakt.	1. Er wordt een visie ontwikkeld op de gewenste organisatieontwikkeling met aandacht voor lokaal versus regionaal. Daarnaast zal de visie een meerjarig implementatieplan bevatten.	1. Kosten voor visie, implementatie en onderhoud In de huidige begroting is een organisatieontwikkelingsbudget opgenomen van €45.000	1. September 2010	De organisatie is volop in beweging. Verdere professionalisering van de organisatie is een voorwaarde om de doelstellingen uit het Collegeprogramma 'Alblasserdam, sterk in verbinding' te kunnen realiseren. In 2010 is een visie op de gewenste doorontwikkeling van onze ambtelijke organisatie opgesteld: "Met passie en lef samen werken voor Alblasserdam" . De leidende principes hierbij zijn vertrouwen en verantwoordelijkheid, eigenaarschap, samenwerking, opdrachtgever- en opdrachtnemerschap, resultaatgerichtheid en leren. In 2010 en 2011 is op verschillende manieren gewerkt aan organisatieontwikkeling: • Managementdevelopmenttraject	2

Portefuillehouder/ Hoofddossier	Tekst in coalitieakkoord	Prestatieafpraak	Extra kosten	Gereed	Wat is het tussenresultaat?
			Vanaf 2011 is nog €25.000 extra structureel benodigd		• elke afdeling een eigen ontwikkelplan • organisatiebrede werkgroepen rond de thema's 'de toekomst van de ambtelijke organisatie', 'groei en ontwikkeling van medewerkers' en 'basis op orde'. • meerdaagse training voor alle medewerkers: 'Ruimte voor groei' (ontdekken en verder ontwikkelen van eigen talent door medewerkers) • opleidingen en trainingen: vaardigheden, beroepsspecifiek en vakinhoudelijk. Op 13 oktober heeft de raad zich unaniem uitgesproken over de bestuurlijke toekomst van Alblaserdam. Alblaserdam blijft bestuurlijk zelfstandig. De raad heeft het college de opdracht gegeven om binnen gestelde kaders een plan van aanpak te maken. De organisatie is direct in november gestart met de uitwerking van de opdracht. Het streven is om halverwege 2012 de koers van de doorontwikkeling van de ambtelijke organisatie vast te leggen en hierbij de lopende lokale en regionale bewegingen in op te nemen.

Buiten het collegeprogramma om hebben we aan de volgende belangrijke dossiers gewerkt:

De discussie rond de bestuurlijke toekomst (zie pagina 7) was geen onderdeel van het collegeprogramma is een intensief traject. Ook het organisatieontwikkelingstraject is hierdoor nog prominenter op de agenda gekomen. Ook hebben we in Alblaserdam net als in de regio de discussie gevoerd over ROM-D, de evaluatie en doorontwikkeling van het SCD en de toekomst van de regio ZHZ.

Thema Dienstverlening

Wat willen we bereiken?

Een verbeterde dienstverlening aan burgers, bedrijven en instellingen.

Indicator	Bron	Streven 2014	Nulmeting	Recente meting
waardering van bezoekers van de publieksbalie met betrekking tot de kwaliteit van dienstverlening, uitgedrukt in een rapportcijfer van 1 tot 10	Benchmark Publiekszaken	stijging	8,0 (2011)	-
rapportcijfer van ondernemers voor de gemeentelijke dienstverlening	Gemeentelijk ondernemingsklimaat in de Drechtsteden (OCD)	7,0	5,1 (Drechtsteden 6,2; 2007)	6,9 (Drechtsteden 6,6; 2010)
positie op ranglijst monitor.overheid.nl	Monitor.overheid.nl (ministerie BZK) (Monitor in 2011 beëindigd door ministerie)	positie in top 100	positie 281 (mei 2010)	positie 334 (mei 2011)

In 2011 heeft de gemeente Alblasserdam voor het eerst deelgenomen aan de landelijke Benchmark Publiekszaken. De Benchmark geeft inzicht in bereikbaarheid, afhandeling van klantcontacten, informatievoorziening, wachttijden, levertijden, tarieven, bejegening van klanten en betrouwbaarheid. Alblasserdam scoort hoog als het gaat om dienstverlening, met name aan de balie (8,0). Andere belangrijke pluspunten zijn:

- De openingstijden van de publieksbalie worden door bezoekers goed gewaardeerd.
- De telefonische openingstijden worden door bezoekers goed gewaardeerd.
- Alblasserdam kent lage wachttijden aan de balie voor bezoekers. Dit wordt ook goed gewaardeerd (8,6).
- De bereikbaarheid van het gemeentehuis wordt door bezoekers goed gewaardeerd (8,1) in vergelijking met andere gemeenten, evenals de bewegwijzering van de balie (7,7) en de privacy aan de balie (7,6)
- De baliemedewerkers worden als vriendelijk ervaren door bezoekers.

Aandachtspunten zijn er ook. Uit de benchmark blijkt dat de elektronische kant van de dienstverlening verbeterd moet worden. Met elkaar werken we hier al aan. Sinds juni 2011 staat 'Antwoord' op de website. En sinds september 2011 kunnen inwoners klachten over de buitenruimte melden via het digitaal loket. In 2014 neemt de gemeente opnieuw deel aan de Benchmark.

Alblasserdam krijgt in 2010 van de ondernemers het rapportcijfer 6,9. Alblasserdam scoort op alle aspecten hoger dan in 2008. Met name de betrouwbaarheid, snelheid en geloofwaardigheid van de ambtenaren is door de ondernemers hoger beoordeeld dan in 2008. Datzelfde geldt voor het rapportcijfer van communicatie met bedrijven inzake vergunningaanvragen, van het cijfer 3,2 in 2008 naar een 6,4 in 2010. In 2013 zal een nieuwe meting plaatsvinden.

De Ranglijst Overheid.nl Monitor is per juni 2011 gestopt. Monitoring zal plaatsvinden via de Benchmark Publiekszaken.

Wat is het tussenresultaat?

Portefeuillehouder/ Hoofddossier	Tekst in coalitieakkoord	Prestatieafspraken	Extra kosten	Gereed	Wat is het tussenresultaat?	
A.B. Blase Hoofddossier: <i>Dienstverlening</i>	In 2015 moet ook de gemeente Alblasserdam (op basis van landelijke wetgeving) het herkenbare loket zijn voor nagenoeg alle vragen aan de overheid. Bij onze dienstverlening staat de vraag van mensen (burgers en ondernemers) centraal in ons handelen. Wij nemen de ruimte om oplossingsgericht te werken en maken ons hier sterk voor. Wij zoeken binnen de grenzen van wetgeving inventieve oplossingen.	1. In 2015 is er een herkenbare ingang voor alle vragen aan de overheid. Dit levert voor de klant één ingang op via het kanaal van zijn keuze, waarbij ongeacht het gekozen kanaal altijd hetzelfde antwoord wordt gegeven.	Drie-jarlijkse deelname aan benchmark Publiekszaken in 2011 en 2014 voor €10.000 per benchmark. Voor deelname aan het regionale programma is jaarlijks €10.000 nodig.	Doorlooptijd 2010-2015	Vanuit het regionaal programmaplan wordt gewerkt aan de dienstverleningsontwikkeling richting 2015. Concrete resultaten van de afgelopen periode zijn de omzetting van het digitaal loket naar het Antwoord-concept en de inrichting van een meldsysteem voor meldingen in de openbare ruimte. In 2011 zijn ruim honderd Antwoordpagina's ingericht en sinds juni 2011 functioneert de Meldlijn.	2
		2. In 2010 wordt een realisatieplan dienstverlening gemaakt, waarin de trajecten zijn vermeld om deze beweging vorm te geven. Hierbij wordt zoveel mogelijk aangesloten op het regionale dienstverleningsprogramma.	Voor de uitvoering van het realisatieplan en de inzet van capaciteit voor het regionale dienstverleningsprogramma: PM		Het realisatieplan dienstverlening is nog in productie omdat de resultaten van de Benchmark Publiekszaken uit 2011 als input zijn gebruikt. Naar verwachting is het plan in het 2 ^{de} kwartaal van 2012 gereed. Wel is het regionale kwaliteitshandvest met daarin servicenormen voor de dienstverlening in het 4 ^e kwartaal 2011 aan de gemeenteraad aangeboden. Sinds 2012 wordt hierop gemonitord. Eind 2012 zullen de eerste resultaten in het regionaal MT dienstverlening worden besproken en waar nodig bijgestuurd.	3
A.B. Blase / A.L. Cardon / S.J. Veerman Hoofddossier: <i>Dienstverlening</i>	Met zo min mogelijk regels zullen wij maximaal onze burgers ondersteunen. Binnen het economisch beleid van de gemeente hanteren we heldere vergunningsprocedures, die getoetst worden op vastgestelde juridische, maatschappelijke en economische	1. De invoering van de Wabo in onze organisatie. In 2011 zal een nota integrale handhaving worden opgesteld.	500 uur incidenteel	2011	De nota integrale handhaving is in september 2011 door de gemeenteraad vastgesteld. Het bijbehorende uitvoeringsprogramma is in maart 2012 door het college vastgesteld en ter kennisname aan de gemeenteraad verstrekt.	1
		2. De noodzakelijke actualisatie van gemeentelijk beleid van:	500 uur incidenteel	2011	Het evenementenbeleid is in december 2011 in de gemeenteraad vastgesteld.	1

Portefeuillehouder/ Hoofddossier	Tekst in coalitieakkoord	Prestatieafspraken	Extra kosten	Gereed	Wat is het tussenresultaat?	
	criteria.	- Evenementen	De uitvoering van het beleid: PM			
		3. De noodzakelijke actualisatie van gemeentelijk beleid van: - Standplaatsen - Markt (verordening)			De actualisatie van het standplaatsenbeleid kost wat meer tijd door de interactieve wijze waarop de actualisatie tot stand komt. Standplaatshouders, ondernemers en marktcoöpiënten worden hierbij betrokken. Naar verwachting wordt het standplaatsenbeleid derde kwartaal 2012 aan de gemeenteraad voorgelegd.	3
		4. De noodzakelijke actualisatie van gemeentelijk beleid van: - Markt (verordening)			Vanwege het tot op heden ontbreken van de noodzakelijkheid van actualisatie van de Marktverordening is hier geen prioriteit aan gegeven. Zeer recent hebben zich nieuwe ontwikkelingen voorgedaan. Vierde kwartaal van 2012 zal worden onderzocht of actualisatie alsnog noodzakelijk is.	4

Buiten het collegeprogramma om hebben we aan de volgende belangrijke dossiers gewerkt:

Koppeling GBA – BAG

Met ingang van 1 juli 2009 is in Nederland de Wet Basisregistratie Adressen en Gebouwen (wet BAG) ingevoerd. Deze basisregistratie is door het (toenmalige) Ministerie van VROM in het leven geroepen om een algemeen bestand te krijgen waarin alle adressen en gebouwen in Nederland zijn opgenomen. De BAG-registratie van de gemeente Alblasterdam is ondergebracht bij SVHW. Met ingang van 1 november 2011 was elke gemeente in Nederland verplicht om de Gemeentelijke basisadministratie personen (GBA) gekoppeld te hebben aan de BAG. Voordat deze koppeling tot stand gebracht kon worden, zijn alle bestanden van de SVHW en de GBA met elkaar vergeleken om zoveel mogelijk overeenstemming te bereiken. Op 1 november 2011 heeft de koppeling succesvol plaatsgevonden.

Proeftuin dienstverlening

In 2011 is hard gewerkt aan de voorbereidingen voor de inrichting van de proeftuin Dienstverlening. Deze proeftuin is op 1 januari 2012 van start gegaan. Alblasterdam neemt samen met de andere Drechtsteden deel in de proeftuin Dienstverlening en de proeftuin Beleid. Dit betekent dat er bij dienstverlening en beleid in Drechtstedenverband ambtelijk met elkaar wordt samengewerkt. De proeftuinen duren één jaar. Voor de proeftuin Dienstverlening is een regionaal managementteam Dienstverlening ingesteld waarin het afdelingshoofd Publiekszaken actief participeert.

Thema Veiligheid

Wat willen we bereiken?

Een gehandhaafd niveau van (sociale) veiligheid in woonomgeving en op bedrijventerreinen.

Indicator	Bron	Streven 2014	Nulmeting	Recente meting
% bewoners dat zich in de buurt wel eens onveilig voelt	Monitor Leefbaarheid en Veiligheid (OCD)/ Omnibusonderzoek (OCD)/ Veiligheidsmonitor (OCD)	stabiel	15% (2009)	22% (2011)
% van de bevolking dat de afgelopen 12 maanden slachtoffer is geweest van een vermogensdelict	Monitor Leefbaarheid en Veiligheid (OCD)/ Veiligheidsmonitor (OCD)	stabiel	26% (2009)	2013
% van de bevolking dat de afgelopen 12 maanden slachtoffer is geweest van een geweldsdelict	Monitor Leefbaarheid en Veiligheid (OCD)/ Veiligheidsmonitor (OCD)	stabiel	3% (2009)	2013
aantal meldingen overlast jeugd	Kerngegevens OM	daling	223 (2009)	151 (2010) 168 (2011)
aantal geregistreerde vernielingen	Kerngegevens OM	stabiel	153 (2009)	107 (2010) 151 (2011)
aantal misdrijven	Criminaliteitsstatistiek Politie Zuid-Holland Zuid	stabiel	906 (2009)	869 (2011)
rapportcijfer van ondernemers voor veiligheid	Gemeentelijk ondernemingsklimaat in de Drechtsteden (OCD)	stabiel	6.8 (Drechtsteden 6,7; 2007)	6,7 (Drechtsteden 6,9; 2010)

In 2010 en 2011 valt een aantal ontwikkelingen op in de politiecijfers. Het aantal vernielingen en overlast jeugd is toegenomen. Verder is ook het diefstallen uit auto's toegenomen. Daling in de politiecijfers is te zien in het aantal gerolde zakken en het aantal fietsendiefstallen. Een analyse van de langetermijntrend is opgenomen in de nota integraal veiligheidsbeleid die de komende tijd zal worden vastgesteld.

De politiecijfers vormen voor de gemeente een belangrijke input voor het te vormen beleid op het gebied van de openbare orde en veiligheid. Elk jaar wordt er een uitvoeringsplan gemaakt in samenwerking met de politie en het Openbaar Ministerie. Zo is voor 2012 de bestrijding van winkeldiefstallen, jeugdoverlast en vernielingen een speerpunt voor politie en gemeente.

Wat is het tussenresultaat?

Nr.	Portefeuillehouder/ Hoofddossier	Tekst in coalitieakkoord	Prestatieafpraak	Extra kosten	Gereed	Wat is het tussenresultaat?
	A.B. Blase	N.B. In het coalitieakkoord "Alblasserdam, sterk door verbinding" zijn geen specifieke afspraken opgenomen rond het thema veiligheid. Uiteraard blijven we het staande beleid uitvoeren.				

Buiten het collegeprogramma om hebben we aan de volgende belangrijke dossiers gewerkt:

In 2010 en 2011 is een aantal veiligheidsprojecten uitgevoerd, waaronder:

- Een integrale aanpak van overlast met Luilak. Er is succesvol samengewerkt met brandweer, politie en jongerenwerk om overlast zoveel mogelijk te voorkomen. Er is een feest georganiseerd voor Alblasserdamse jongeren tijdens Luilak;
- Tussenevaluatie suswachtovereenkomst. Het convenant tussen horeca-ondernemers en gemeente liep eind 2011 een jaar. Als tussenevaluatie zijn met alle deelnemers gesprekken geweest over de ervaringen met de suswacht in het afgelopen jaar. Daarnaast vroeg eind december 2011 de uitvoerder van de suswachtdiensten faillissement aan, waardoor met spoed gezocht is naar een nieuwe uitvoerder. Deze is in januari 2012 van start gegaan. Het convenant tussen horeca-ondernemers en de gemeente over de inzet van suswachters op zaterdagavond loopt tot eind 2012.
- Het overlegplatform 'Overlast Dam' is drie maal bijeenkomen in 2011. In dit platform zitten vertegenwoordigers vanuit de bewoners, horeca, gemeente, suswachters en politie. Indien nodig worden er maatregelen getroffen.

Programma 2: Samenleving

Thema Werk en inkomen

Wat willen we bereiken? <i>Een arbeidsmarkt waaraan meer sociaal zwakkeren verbonden zijn.</i>				
Indicator	Bron	Streven 2014	Nulmeting	Recente meting
aantal particuliere huishoudens met een inkomen tot 110%-grens van het sociaal minimum als % van alle particuliere huishoudens	CBS (Regionaal inkomensonderzoek)	nader bepalen n.a.v. regionale agenda Arbeidsmarktbeleid	< 110%-grens: 7,7% (Nederland 10,1%) (2007)	7,0% (Nederland: 9,6%) (2009)
aantal personen met een Wwb/Wij-uitkering als % van bevolking van 15-64 jaar	CBS (bewerking OCD)	nader bepalen n.a.v. regionale agenda Arbeidsmarktbeleid	1,5% (1 januari 2010) (Nederland 2,5%; Drechtsteden 2,5%)	1,7% (1 januari 2012) (Nederland 2,8%; Drechtsteden 2,6%)
aantal personen met een arbeidsongeschiktheidsuitkering (WAO, WAZ, Wajong, WIA) als % van bevolking 15-64 jaar	UWV en CBS (bewerking OCD)	nader bepalen n.a.v. regionale agenda Arbeidsmarktbeleid	5,2% (1 januari 2010) (Nederland 7,2%; Drechtsteden 6,4%)	5,4% (1 januari 2011) (Nederland 7,3%; Drechtsteden 6,5%)
aantal niet-werkende werkzoekenden als % van bevolking van 15-64 jaar	UWV en CBS (bewerking OCD)	nader bepalen n.a.v. regionale agenda Arbeidsmarktbeleid	2,6% (1 januari 2010) (Nederland 4,6%; Drechtsteden 3,2%)	2,2% (1 januari 2012) (Nederland 4,3%; Drechtsteden 3,0%)
aantal personen met een WW-uitkering als % van bevolking 15-64 jaar	UWV en CBS (bewerking OCD)	nader bepalen n.a.v. regionale agenda Arbeidsmarktbeleid	1,9% (1 januari 2010) (Nederland 2,4%; Drechtsteden 2,0%)	1,6% (1 januari 2012) (Nederland 2,4%; Drechtsteden 2,1%)

Uit bovenstaande gegevens maken we op dat de ontwikkeling van de indicatoren in Alblasserdam gelijke tred houdt met die in de Drechtsteden en in Nederland. Een relatie met het lokale of regionale beleid is lastig te leggen. Deze indicatoren bewegen vooral mee met de landelijke ontwikkeling als gevolg van de economische omstandigheden. In de planontwikkeling van de Wet Werken naar Vermogen (binnen de rijkskaders) maakt het college zich sterk voor r behoud van een krachtig sociaal beleid.

Wat is het tussenresultaat?						
Portefeuillehouder/ Hoofddossier	Tekst in coalitieakkoord	Prestatieafspraken	Extra kosten	Gereed	Wat is het tussenresultaat?	
P.J. Verheij Hoofddossier: <i>Meedoen</i>	Wij zijn voor behoud van een krachtig sociaal beleid. In deze tijd van economische neergang is het niet gemakkelijk om iedereen aan het werk te houden. Werk houden of krijgen staat voorop. Wij ondersteunen mensen die niet kunnen werken, zodat zij in staat gesteld worden voluit deel te nemen in de Alblasserdamse samenleving. Wij trekken hierbij samen op met het bedrijfsleven en zetten in op krachtig en uniform beleid in de Drechtsteden.	De bestuurlijke rol van Alblasserdam richt zich op de inspanningsverplichting om de Alblasserdamse beleidspunten te bepleiten in de bestuursstructuur van de Drechtsteden en in het PFO Sociaal.		n.v.t.	Dit is een doorlopend proces waaraan uitvoering wordt gegeven. Inmiddels zijn in Alblasserdam circa 41 mensen vanuit WSW, Wajong en voormalige WIJ ingezet in de leerwerkbedrijven.	2
P.J. Verheij Hoofddossier: <i>Meedoen</i>	Wij zien het als opdracht van de gemeente om burgers te ondersteunen die onder het sociaal minimum terecht (dreigen te) komen. Wij blijven dit ook in financieel moeilijke tijden doen. Hierbij zetten wij ons in voor een krachtig en uniform beleid in de Drechtsteden.	1. Actieve informatieoverdracht door middel van informatiebijeenkomsten voor organisaties van het maatschappelijk middenveld. De gemeente zal voor het houden van deze bijeenkomsten het initiatief nemen.		1. n.v.t.	Dit is een doorlopend proces waaraan uitvoering wordt gegeven. Jaarlijks wordt een informatieavond voor maatschappelijke partner georganiseerd waarin ze worden bijgepraat over ontwikkelingen op het sociale terrein.	2
		2. Stimuleren van een diaconaal platform waarin kerken en moskee samen met de gemeente elkaar rondom sociale thema's treffen . (zie ook plan van aanpak bestuursstijl, nr. 3)		2. 2011-2014	In 2011 zijn een drietal bijeenkomsten van het diaconaal platform gehouden. Resultaat is dat er na een kennismakingsperiode gekozen is voor een thematische aanpak. In gezamenlijkheid worden onderwerpen gekozen. Deskundigen vanuit gemeenten en kerkelijke organisaties wonen deze themabijeenkomsten bij. Kennis uitwisseling en het elkaar kennen, zijn de resultaten van deze bijeenkomsten.	2

Buiten het collegeprogramma om hebben we aan de volgende belangrijke dossiers gewerkt:

Er is een start gemaakt met inzet in de lijn van de Wet werken naar vermogen. Dit betekent dat de samenstelling van de groep in het leerwerkbedrijf al plaatsvindt als ware de Wwnv ingevoerd. De voorbereiding van deze invoering kost veel tijd en energie.

Thema Maatschappij en Zorg

Wat willen we bereiken?

1. *Meer Alblasserdammers doen (volwaardig) mee in de samenleving.*
2. *Een verbetering van accommodaties voor sociale voorzieningen.*

Indicator	Bron	Streven 2014	Nulmeting	Recente meting
% van de bevolking dat het afgelopen jaar vrijwilligerswerk heeft gedaan	Participatiemonitor Drechtsteden (OCD)	stijging	38% (2009)	2013
% van de bevolking dat lid is van een organisatie of vereniging	Participatiemonitor Drechtsteden (OCD)	stijging	84% (2009)	2013
% van de bevolking dat zegt onvoldoende sociale contacten te hebben	Participatiemonitor Drechtsteden (OCD)	daling	8% (2009)	2013
% van de bevolking dat de eigen gezondheid als goed tot uitstekend ervaart	Gezondheidsmonitor GGD	stijging	86% (2009)	2013
% van de bevolking dat zegt niet te gaan stemmen als er op dit moment verkiezingen voor de gemeenteraad zouden worden gehouden	Participatiemonitor Drechtsteden (OCD)	daling	12% (2009)	2013
% van de bevolking dat (zeer) tevreden is over welzijnsvoorzieningen (zoals buurthuis of jongerencentrum)	Monitor Leefbaarheid en Veiligheid/Omnibusonderzoek (OCD)	stijging	30% (2009)	28% (2011)
% van de bevolking dat (zeer) tevreden is over gezondheidsvoorzieningen in het algemeen	Monitor Leefbaarheid en Veiligheid/Omnibusonderzoek (OCD)	stijging	83% (2009)	80% (2011)
% van de bevolking dat (zeer) tevreden is over onderwijs in het algemeen	Monitor Leefbaarheid en Veiligheid/Omnibusonderzoek (OCD)	stijging	64% (2009)	65% (2011)

Meedoen in de samenleving staat centraal in het maatschappelijk beleid. Met het recent ontwikkelde vrijwilligerswerkbeleid dat komende periode tot uitvoering wordt gebracht richten wij ons op een stijging van het aantal vrijwilligers. Uit regionale onderzoeken blijkt telkens weer dat in Alblisserdam een groot deel van de bevolking actief is als vrijwilliger, een verdere stijging van dat aantal valt daarom zeker een uitdaging te noemen. Ook kent Alblisserdam een bruisend verenigingsleven.

Met de aanpak van het thema eenzaamheid hopen wij het percentage dat zegt onvoldoende sociale contacten te hebben omlaag te krijgen. De ervaren gezondheid is in de meting van 2009 zeer positief gewaardeerd, met het gezondheidsbeleid zetten wij ons hiervoor verder in.

In de afgelopen periode zijn geen specifieke acties ondernomen op de verbetering van accommodaties voor sociale voorzieningen. We zien ook slechts een marginale verschuiving in de tevredenheid over welzijnsvoorzieningen, gezondheidsvoorzieningen en onderwijs op basis van de laatste meting.

Wat is het tussenresultaat?

Portefeuillehouder/ Hoofddossier	Tekst in coalitieakkoord	Prestatieafspraken	Extra kosten	Gereed	Wat is het tussenresultaat?	
A.L. Cardon Hoofddossier: <i>Meedoen</i>	Ook in moeilijke financiële tijden streven wij ernaar de sociale infrastructuur zo veel als mogelijk in stand te houden. De uitvoering van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) wordt ook de komende vier jaar op krachtige wijze voortgezet. Het maatschappelijk middenveld wordt actief betrokken bij de uitvoering van de Wmo. Ook in moeilijke financiële tijden streven wij ernaar de sociale infrastructuur zo veel als mogelijk in stand te houden.	1. Wij subsidiëren en faciliteren maatschappelijke organisaties, verenigingen en vrijwilligers zo veel mogelijk en voor zover de financiële situatie dat toelaat.		Jaarlijks	In de afgelopen periode is uitvoering gegeven aan het subsidiëren van verschillende maatschappelijke organisaties en verenigingen volgens Algemene Subsidie Verordening. Tot nu zijn grote financiële aanpassingen niet nodig geweest.	2
		2. Uitvoeren huidig Wmo-beleid volgens beleidskader Wmo 2008.			Het Wmo beleid 2008-2011 is uitgevoerd volgens plan en aan het eind van de beleidsperiode geëvalueerd. Verbeterpunten zijn meegenomen in het nieuwe beleidsplan.	2
		3. Wij evalueren het Wmo beleidsplan 2008-2011 en realiseren een nieuw Wmo beleidsplan op interactieve wijze met maatschappelijke partners en Wmo Adviesraad.		Wmo nota in 2011	In 2011 is gestart met het proces naar een Wmo beleidsplan 2012-2015. In aanloop naar dit plan hebben twee interactieve sessies plaatsgevonden met maatschappelijk partners en Wmo Adviesraad. Het beleidsplan wordt in april 2012 vastgesteld, iets later dan aanvankelijk gepland (eind 2011).	3
A.L. Cardon Hoofddossier: <i>Meedoen</i>	In samenspraak met de nieuwe welzijnsorganisatie (de in oprichting zijnde samenvoeging van de taken van ROWA, SWOA en BSR) willen we komen tot intensivering van zorg voor ouderen ter voorkoming van eenzaamheid .	1. Deelname / eenzaamheid in beeld krijgen door met name Participatiemonitor OCD en signalerend huisbezoek		n.v.t.	Signalerend huisbezoek is uitgevoerd door de S.W.A. Hiermee heeft periodiek overleg plaatsgevonden. Participatiemonitor OCD staat pas weer in 2013 gepland.	2
		2. Sociale participatie bevorderen d.m.v. ondersteuningsaanbod om eenzaamheid tegen te gaan , op te nemen in het uitvoeringsplan van de nieuwe welzijnsorganisatie.		n.v.t.	Het thema eenzaamheid is meegenomen in Wmo beleidsplan en in het uitvoeringsplan SWA. In 2012 wordt het project Eenzaamheid Ouderen Alblasserdam afgerond en geëvalueerd. Wij zullen de SWA verzoeken om aanbevelingen te doen naar aanleiding van deze evaluatie.	2
A.L. Cardon Hoofddossier: <i>Meedoen</i>	De nieuwe welzijnsorganisatie moet een belangrijke bijdrage leveren aan het leggen van sociale verbindingen en het werken aan onderling vertrouwen binnen Alblasserdam.	1. Samen met SWOA, ROWA en BSR toewerken naar een nieuwe welzijnsorganisatie en opheffen bestuurscommissie ROWA	€ 10.000,- externe inhuur voor begeleiding proces en extra kosten instellingen (incidenteel).	2010	Per 1 januari 2011 is de Stichting Welzijn Alblasserdam opgericht (SWA), planning was eind 2010. De bestuurscommissie ROWA is per 1 juli 2011 opgeheven. Het bedrag van € 10.000,- dat in 2011 beschikbaar is gesteld is slechts voor een klein deel benut ten behoeve van notariskosten. Doordat in 2010 de stuurgroep brede welzijnsorganisatie gefunctioneerd heeft onder leiding van een	1

Portefeuillehouder/ Hoofddossier	Tekst in coalitieakkoord	Prestatieafspraken	Extra kosten	Gereed	Wat is het tussenresultaat?	
	De omvang en taken van de nieuw te vormen organisatie zijn vooralsnog gelijk aan die van de drie "oude" organisaties. De financiële situatie van de gemeente kan aanleiding zijn tot heroverweging van bepaalde taken.				vrijwillige voorzitter, die buiten de gemeentelijke organisatie is aangezocht, bleek externe inhuur niet nodig en zijn de kosten beperkt gebleven.	
		2. Het huidige welzijnswerk in stand houden in de vormen ouderenwerk, raadsliedenwerk en opbouwwerk.		N.v.t.	De oorspronkelijke drie werksoorten zijn door de nieuwe stichting overgenomen (ouderenwerk, raadsliedenwerk, opbouwwerk)	1
	Er wordt de komende periode in elk geval meer nadruk gelegd op ouderenzorg, mantelzorg en vrijwilligerswerk . Ook is er de intentie om het jongerenwerk op termijn onder te brengen bij deze welzijnsorganisatie, zodat een integrale aanpak gecreëerd kan worden.	3. Inventariseren bestaand aanbod op het gebied van ouderengezondheidszorg. In kaart brengen belangrijke thema's op het gebied van ouderenzorg. Meenemen in proces nota lokaal gezondheidsbeleid. Ook onderzoeken of Alblaserdam een vooruitgeschoven poliklinische voorziening kan krijgen (aansluiting bij project Parallelweg).		2011	In 2011 heeft de ontwikkeling van het nieuwe gezondheidsbeleid prioriteit gehad, de ouderengezondheidszorg is hierin als nader uit te werken onderwerp opgenomen. Er hebben verkennende gesprekken plaatsgevonden met belanghebbenden over een poliklinische voorziening. Het onderwerp gaat mogelijk deel uit maken van een door de Erasmus Universiteit Rotterdam uit te voeren onderzoek.	3
		4. Opstellen mantelzorgbeleid		2011	Het mantelzorgbeleid is meegenomen in het Wmo beleidsplan 2012-2015	2
		5. Opstellen vrijwilligersbeleid		2011	Het vrijwilligerswerkbeleid is in 2011 op interactieve wijze tot stand gekomen. Verdere uitwerking vindt plaats in een uitvoeringsprogramma dat samen met de SWA wordt opgesteld.	1
		6. Uitvoering welzijnsorganisaties op afstand zetten door de aansturing binnen de nieuwe welzijnsorganisatie te regelen.	€ 20.000,- voor invlechting c.q. aantrekken nieuwe partijen (incidenteel)	2012	De SWA wordt aangestuurd door een zelfstandig bestuur. In het kader van de subsidierelatie vindt regelmatig bestuurlijk en ambtelijk overleg plaats over de uitvoering.	1
	Er worden voor de komende vier jaar heldere afspraken gemaakt over de te leveren prestaties.	7. Prestatieafspraken maken met nieuwe welzijnsorganisatie i.h.k.v. de subsidie		2011	In 2011 is een start gemaakt met het formuleren van prestatieafspraken met de SWA, deze afspraken zullen per subsidiejaar worden vastgesteld.	2

Portefuillehouder/ Hoofddossier	Tekst in coalitieakkoord	Prestatieafspraken	Extra kosten	Gereed	Wat is het tussenresultaat?	
A.L. Cardon	De jongerenaccommodatie, het jongerenwerk en de ambulante jongerenwerker zullen wij handhaven. Overlast door jongeren moet teruggedrongen worden samen met ouders, jongerenwerk en politie, mede door het aanbieden van alternatieven. Een speerpunt komende periode is het bestrijden van (overmatig) alcohol- en drugsgebruik en vandalisme. Het AAA beleid (alternatieven, anders, aanpakken) zetten we komende periode voort.	Het verminderen van overlast doen we door het voortzetten van het AAA beleid. Onder andere door het organiseren van feesten tijdens Luilaknacht en de oud en nieuw viering.	€ 24.000 extra voor 2011 en 2012. In 2013 heroverweging. (Kosten via Perspectiefnota 2011).	Jaarlijks	Over de hele periode is het aantal meldingen van overlast redelijk stabiel gebleven. De aanpak met betrekking tot AAA beleid, Luilak en Oud en Nieuw blijft haar vruchten afwerpen. De door het ambulant jeugdwerk gehanteerde methodiek werkt goed. Alle groepen op straat zijn in kaart gebracht en via wekelijkse contacten is de relatie met de groepen goed. Door dat het werk nu al meer dan 10 jaar door dezelfde mensen wordt uitgevoerd is de opgebouwde kennis van Alblasserdam een onmisbaar element in het succes van de aanpak van de overlast gebleken.	2
A.B. Blase	Niet alleen voorlichting en preventie zijn hierbij belangrijk, maar ook overleg met middenstand, horeca en politie zodat een integrale aanpak tot stand wordt gebracht.	De werkgroep Overlast Dam wordt gecontinueerd. Via deze werkgroep wordt ook contact gehouden met bewoners en middenstanders op en rondom de Dam. De inzet van de SUS wachters wordt geëvalueerd en mogelijk voortgezet.	€16.000 (kosten via Perspectiefnota 2011)	2013	De werkgroep overlast Dam komt 2 keer per jaar bijeen. Er zijn afspraken gemaakt om de overlast te beperken zoals het opruimen van de rommel, extra inzet politie, tegengaan van gebruik van alcohol op straat. De inzet van de Suswachters wordt voor 2012 gecontinueerd. Bewoners melden regelmatig overlast van geluid bij de omgevingsdienst. Van het budget van € 16.000,- is in 2011 € 5.000 bezuinigd op de suswachters. Op de vrijdagavond zijn er geen suswachters meer aanwezig. Dit was mogelijk doordat het uitgaansgeweld op vrijdag haast niet meer aanwezig was door teruglopende bezoekersaantallen. Jaarlijks wordt er nog voor €11.000 ingehuurd aan suswachters.	1
A.L. Cardon	Wij maken met verenigingen (<i>lees: organisaties</i>) meerjarige prestatieafspraken.	1. Wij vragen van ontvangers van een budgetsubsidie een meerjarenuitvoeringsplan.		Aanpassing subsidieverordening in 2010	Om meerjarenuitvoeringsplannen te kunnen vragen is een aanpassing van de algemene subsidieverordening nodig. Dit aspect wordt meegenomen bij de evaluatie van de ASV eind 2012.	4
		2. Jaarlijks worden prestatieafspraken gemaakt met de ontvangers van budgetsubsidie		Besluit over subsidiebudget bij begroting 2011	Aan dit aspect wordt sinds 2011 uitvoering gegeven.	2

Portefeuillehouder/ Hoofddossier	Tekst in coalitieakkoord	Prestatieafspraken	Extra kosten	Gereed	Wat is het tussenresultaat?	
		3. De procedures rondom de subsidies worden aangehaald.			De administratieve afwikkeling van de subsidietrajecten is gecentraliseerd en aanmerkelijk verbeterd. Ook dit aspect zal onderdeel zijn van de evaluatie.	
A.L. Cardon / S.J. Veerman	Verenigingen die waarderingssubsidies ontvangen, behouden die de komende periode.	1. De jeugdsubsidie voor verenigingen wordt de komende vier jaar op het huidige niveau gehandhaafd (5 euro voor een jeugdlid en 50 euro voor een nieuw jeugdlid)		Doorlopend proces	De mogelijkheid tot het handhaven van de bedragen wordt begrensd door het subsidieplafond. Dit kan betekenen dat met name het bedrag voor nieuwe jeugdleden niet volledig uitgekeerd kan worden.	2
		2. We stellen de lijst met ontvangers van een waarderingssubsidie voor de komende 4 jaar vast.		Doorlopend proces	Om de waarderingssubsidie voor een periode van 4 jaar te verstrekken is een aanpassing van de algemene subsidieverordening (ASV) nodig. Dit aspect wordt meegenomen bij de evaluatie van de ASV eind 2012.	4
A.L. Cardon / P.J. Verheij	Het Centrum voor Jeugd en gezin (CJG) ondersteunt ouders bij de opvoeding van hun kinderen. Daarbij wordt ingezet op het voorkomen van achterstanden in ontwikkeling bij peuters en kleuters en op het voorkomen van psychosociale problemen bij opgroeiende jongeren. Wij vinden het belangrijk dat het CJG een laagdrempelig karakter behoudt	1. Doorontwikkelen CJG door opzetten van Zorg Teams binnen onderwijs, uitnuttend van de website en professionaliseren van de mensen die binnen de zorgstructuur werken en opvoedondersteuning vormgeven.		2010	Een recente evaluatie van het CJG laat zien dat er goede resultaten worden geboekt. Er zijn cursussen aangeboden en de samenwerking binnen en om het CJG verloopt voorspoedig.	1
		2. Wij maken afspraken met partners rondom het Multi Disciplinair Team 0-4 jr, de Zorg Adviesteam 4-12 jr en het Zorg voor Jeugdsysteem conform de wettelijke verplichting.		2011	De aangekondigde wetswijziging heeft niet plaatsgevonden. Derhalve zijn er geen aanvullende afspraken gemaakt met de partners.	1
A.L. Cardon	Landvast wordt gezien als een belangrijke voorziening voor verbindingen in de samenleving van Alblasserdam. In het raadsonderzoeksprogramma is een onderzoek opgenomen naar mogelijkheden voor het verlagen van de bijdrage vanuit de gemeente ten aanzien van Landvast. Wij gaan dit samen met het bestuur van Landvast de komende periode nader uitwerken. De jaarresultaten worden nauwlettend	1. Wij doen onderzoek naar een wijze van subsidieverlening die aansluit bij de maatschappelijke dienstverlening van Landvast.		2010	In maart 2012 is dit onderzoek, onder de noemer traject 'duurzame financiële relatie' van start gegaan.	2
		2. Eén keer per kwartaal overleg tussen bestuur van Landvast en het College.		Doorlopend proces	Mede wegens de lopende problematiek hebben de overleggen zeer frequent plaatsgevonden. Na afronding van het traject 'duurzame financiële relatie' valt te bezien of de afgesproken frequentie nodig blijft.	2
		3. Samen met het bestuur van Landvast ontwikkelen we een visie op de		2011	Dit punt heeft een sterke relatie met het traject onder 1 en zal eerst verder ter hand worden genomen als dit traject is	3

Portefuillehouder/ Hoofddossier	Tekst in coalitieakkoord	Prestatieafspraken	Extra kosten	Gereed	Wat is het tussenresultaat?	
	in het oog gehouden en vormen onderwerp van gesprek tussen het bestuur van Landvast en het college.	cultuur- en dorpshuisfunctie van het Sociaal Cultureel Centrum.			afgerond.	
S.J. Veerman	Vorige raadsperiode is het zwembad dermate opgeknapt, dat het voldoet aan de wettelijke eisen. Wij hebben de intentie om samen met onder andere de zogenaamde 'natte groep' een nieuw zwembad te ontwikkelen waarin kinderen kunnen leren zwemmen en waarmee de verenigingen worden bediend. De komende periode zal er binnen de gemeentebegroting geld worden gereserveerd om een nieuw zwembad te kunnen realiseren. Afhankelijk van ontwikkelingen in de financiële positie van de gemeente, de 'natte groep' en de omgeving van het zwembad en de technische levensduur van het huidige zwembad, zal een definitief besluit over het zwembad in het jaar 2011 genomen worden.	1. In 2011 zullen wij opnieuw onderzoek doen naar de technische levensduur van het zwembad die vooralsnog gegarandeerd is tot 2014. 2. Besluitvorming te laten plaats vinden, zodat keuze gemaakt kan worden gebaseerd op de investeringsmogelijkheden, de noodzaak / wenselijkheid en andere omgevings, maatschappelijke en economische factoren. Hierbij worden de mogelijkheden tot aansluiting bij de eventuele beheersstichting mede onderzocht.		1. 2011 2. 2011	Beide gereed. Op 8 november 2011 heeft de gemeenteraad ingestemd met het opstellen van een projectplan voor bouw van een nieuw zwembad van het '2521'- concept. Begin 2012 is de projectopdracht vastgesteld en een voorbereidingskrediet afgegeven door de gemeenteraad.	1
S.J. Veerman	Wij hebben de ambitie om het beheer van zowel sportvoorzieningen als maatschappelijke voorzieningen onder te brengen bij twee verschillende beheerstichtingen en deze te bemensen met belanghebbenden om zodoende de samenleving meer te betrekken. Ook verwachten we dat dit zal leiden tot een efficiencyverbetering. Een onderzoek naar sportaccommodaties is ondergebracht in het raadsonderzoeksprogramma.	1. Uitvoeren van het onderzoek in 2010 en realisatie in 2011. 2. Betrekken van maatschappelijk middenveld waaronder Sport Belangen Alblasserdam		2011	Bij het besluit van 8 november 2011 over de nieuwbouw van het zwembad heeft de gemeenteraad tevens ingestemd om een nadere verkenning te doen naar het ontwikkelen van een lokale beheersstichting sport. Hiervoor is in het voorjaar van 2012 een projectleider aangesteld. In het verdere proces wordt het maatschappelijk middenveld betrokken, waaronder Sport Belangen Alblasserdam.	3
A.L. Cardon	De komende periode ontwikkelt het college een integraal beleid voor de	Opstellen beleidsnota, die samenhang vertoont met inhoudelijke beleidsnota's en		2011	Het accommodatiebeleid heeft vorm gekregen via het beleid van centrale huisvesting. Na het afbreken van de Mijlpaal en	3

Portefeuillehouder/ Hoofddossier	Tekst in coalitieakkoord	Prestatieafsprake	Extra kosten	Gereed	Wat is het tussenresultaat?	
	wijze waarop we om willen gaan met accommodaties met een buurtfunctie en gebouwen voor jongeren en ouderen. Kern van dit beleid is het ondersteunen van initiatieven van andere partijen, zonder dat de gemeente hiervoor financiële middelen vrijmaakt.	waarin aandacht besteed wordt aan de buurtfunctie van accommodaties. Resultaten zullen besproken worden met de belanghebbende instellingen en adviescolleges.			het afstoten van de ruimte van de WAO Groep resteert Landvast en vervalt de noodzaak tot het beschrijven van accommodatiebeleid. Landvast vervult de functie van "dorpshuis" terwijl de gebouwen van de brede scholen in de buurten huisvesting bieden aan buurtgerelateerde activiteiten, waardoor de wijk en buurtcohesie toe neemt.	
S.J. Veerman	Komende periode stimuleren wij voldoende sportaccommodaties voor binnensport en gymnastiekonderwijs. Wij steunen initiatieven van sportverenigingen om nieuwe binnensportaccommodaties te bouwen. Particuliere initiatieven voor een extra sporthal (CKC Kinderdijk) en een turn-gymnastiekaccommodatie (KDO), die ook multifunctioneel te gebruiken zijn, zullen medewerking ontvangen. De gemeente zal hiervoor op voorhand geen financiële middelen ter beschikking stellen, maar wel garanties afgeven voor af te nemen uren voor gymnastiekonderwijs.	1. Wij faciliteren en stimuleren initiatieven van verenigingen vanuit het kader dat er gebruik gemaakt kan worden van de accommodaties voor bewegingsonderwijs. 2. Wanneer de verenigingsinitiatieven niet tijdig tot stand komen, nemen wij initiatieven om in accommodatie te voorzien voor het bewegingsonderwijs.	P.M.	2010 /2011 Afhankelijk van verenigings-initiatieven	Voor de bouw van de sporthal van CKC Kinderdijk heeft CKC Kinderdijk de financiële haalbaarheid en de toetsing aan het bestemmingsplan onderzocht. Met name de financiële haalbaarheid heeft voor vertraging gezorgd. Door de huidige economische omstandigheden is de bouw van een eigen sporthal financieel niet haalbaar. Op dit moment onderzoeken CKC Kinderdijk en KDO de mogelijkheid om hun bouwinitiatieven te combineren. Vóór 1-07-2012 wordt de financiële haalbaarheid van dit nieuwe initiatief verwacht.	3
S.J. Veerman	Daarnaast zetten we ons in voor betaalbare huren, zodat de contributies voor verenigingen betaalbaar blijven.	Voor verenigingen en instellingen wordt een kostendekkende huurprijs afgesproken en voor commerciële organisaties een marktconforme huur, overeenkomstig het nog vast te stellen vastgoedbeleid. Voor verenigingen kan het noodzakelijk zijn om de verschillen tussen huidige huur en nieuwe huur te subsidiëren.	P.M.	Doorlopend proces	Het is een doorlopend proces. Bij nieuwe contracten worden deze kostprijsdekkende danwel marktconforme huursommen toegepast. In sommige gevallen is er ook subsidie verstrekt om de verschillen tussen huidige en nieuwe huursommen te overbruggen.	2
A.L. Cardon / P.J. Verheij	Wij ambiëren het samenbrengen van kinderopvang, peuterspeelzalen en	1. Wij continueren de prestatieafspraken rondom de		Doorlopend proces	WASKO en Kiekeboe bieden peuterspeelzaalwerk conform de wettelijke taken en subsidieafspraken. De GGD-inspecties	2

Portefuillehouder/ Hoofddossier	Tekst in coalitieakkoord	Prestatieafspraken	Extra kosten	Gereed	Wat is het tussenresultaat?	
	basis onderwijs hetgeen bijdraagt aan de "doorgaande leerlijn" en goed onderwijs (minimale Brede School).	uitvoering VVE en peuterspeelzaalwerk volgens huidig subsidiebeleid.			laten geen ernstige tekortkomingen zien, dus de kwaliteit is voldoende tot goed. Doorgaande lijn blijft een aandachtspunt (afspraken maken en nakomen).	
	De gemeente zal streven naar een Brede School die mede een buurtfunctie heeft voor ouderen en jongeren alsmede het gebruik van gymnastieklokalen door de verenigingen zal bewerkstelligen.	2. Wij voeren minimaal twee keer per jaar overleg met de scholen.		Doorlopend proces	Wethouder en onderwijs + kinderopvang/psz voeren viermaal per jaar overleg via het OOGO. Daarnaast is er ambtelijk overleg met schooldirecties.	2
		3. Bij nieuw te bouwen scholen stimuleren wij de clustering van verschillende voorzieningen in één gebouw en het ontstaan van afspraken tussen verschillende partijen omtrent buurtgerelateerde activiteiten.		Doorlopend proces	Voor nieuwbouw Beukelman wordt de lijn van clustering van voorzieningen vooralsnog gehanteerd.	2
A.L. Cardon / P.J. Verheij	Wij stimuleren de toegankelijkheid (betaalbaarheid) van peuterspeelzalen en kinderopvang. (N.B. Kinderopvang is een private aangelegenheid)	1. Wij continueren de subsidie voor het peuterspeelzaalwerk. 2. Eventuele nieuwe aanvragen voor regulier peuterspeelzalen zullen beoordeeld worden op de kwaliteitseisen van de Wet OKE en voor zover mogelijk bekostigd uit het bestaande budget binnen jeugd en onderwijs. Het is echter niet uit te sluiten dat bij explosieve toename van de subsidieaanvragen na 2011 een verdeelsleutel gehanteerd zal moeten worden.		Doorlopend proces	Er zijn inmiddels twee aanbieders peuterspeelzaalwerk. De subsidieaanvraag van een derde aanbieder is afgewezen. Aandachtspunten voor 2013 e.v. zijn het instellen van een subsidieplafond en het opstellen van eisen waaraan een nieuwe aanbieder moet voldoen.	2

Buiten het collegeprogramma om hebben we aan de volgende belangrijke dossiers gewerkt:

Er is in Drechtstedenverband in 2011 gestart met het project De Kanteling in de Wmo en de voorbereiding van de Transitie van de extramurale begeleiding uit de AWBZ naar de Wmo. Beide onderwerpen zullen ook in de tweede helft van de collegeperiode doorlopen. Gezien de complexiteit en het grote belang van deze trajecten werken we nauw samen met de zes Drechtsteden gemeenten.

Thema Vrije Tijd

Wat willen we bereiken?

Toegenomen participatie op de terreinen sport, cultuur en recreatie.

Indicator	Bron	Streven 2014	Nulmeting	Recente meting
% van de bevolking dat (zeer) tevreden is over aanbod culturele voorzieningen	Monitor Leefbaarheid en Veiligheid/Omnibusonderzoek (OCD)	stijging	55% (2009)	64% (2011)
% van de bevolking dat het afgelopen jaar gebruik heeft gemaakt van culturele voorzieningen (muziek en theater, film, culturele feesten en festivals, museum, bibliotheek)	Participatiemonitor Drechtsteden (OCD)	stabiel	84% (2009)	2013
% van de bevolking dat (zeer) tevreden is over sportvoorzieningen in de gemeente	Monitor Leefbaarheid en Veiligheid/Omnibusonderzoek (OCD)	stijging	71% (2009)	70% (2011)
% van de bevolking dat sport	Participatiemonitor Drechtsteden (OCD)	stijging	50% (2009)	2013
aantal leden sportverenigingen	Vrijtijdsmonitor Drechtsteden (OCD)	stijging	3.359 (1 januari 2009)	2013
% van de bevolking dat het afgelopen jaar gebruik heeft gemaakt van recreatieve voorzieningen (park en natuurgebied, kinderboerderij en speeltuin, trapveld en skatebaan)	Participatiemonitor Drechtsteden (OCD)	stabiel	83% (2009)	2013

Cultuur

Maatschappelijk gezien heeft Cultureel Centrum Landvast haar waarde binnen de Alblasserdamse samenleving bewezen. Dit komt tot uiting in de recente meting van tevredenheid over het aanbod van culturele voorzieningen.

Sport

We constateren dat het percentage van tevredenheid over de sportvoorzieningen stabiel is en zijn daar tevreden over. De afgelopen jaren is nog niet specifiek ingezet op investeringen en verbeteringen ten opzichte van 2009. Er wordt verwacht dat, indien de initiatieven van de nieuwe sporthal van CKC Kinderdijk en KDO en het nieuwe zwembad zijn gerealiseerd, dit percentage zal stijgen.

De komende jaren zullen wij ons blijven inzetten voor sportstimulering. Wij zetten de combinatiefuncties in om de jeugd van Alblasserdam te stimuleren en de sportverenigingen op bestuursniveau te ondersteunen. In het voorjaar van 2012 wordt er een nulmeting door het OCD uitgevoerd om de huidige situatie van de sportende jeugd in Alblasserdam in kaart te brengen. In 2014 zal een vervolgmeting worden uitgevoerd om de resultaten van de combinatiefuncties te meten. Daarnaast organiseren wij nogmaals een GALM-project voor ouderen. In 2009 is het eerste GALM-project uitgevoerd. Wij verwachten dat na het in gebruik nemen van de nieuwe sporthal en het nieuwe zwembad sportverenigingen meer ruimte krijgen om te groeien.

Wat is het tussenresultaat?

Portefeuillehouder/ Hoofddossier	Tekst in coalitieakkoord	Prestatieafspraken	Extra kosten	Gereed	Wat is het tussenresultaat?	
A.L. Cardon Hoofddossier: <i>Vrijetijdseconomie</i>	We vinden het belangrijk beeldbepalende historische panden in Alblasserdam te behouden. Het aanwijzen van een beschermd dorpsgezicht moet dan ook mogelijk worden gemaakt op basis van het advies van de gemeentelijke monumentencommissie. Dit dorpsgezicht vormt tevens een stimulans voor recreatie/toerisme en de plaatselijke middenstand.	Aanwijzen van beschermd dorpsgezicht voor de dijklinten langs de Noord en de Alblas, op basis van nader onderzoek en rapportage en aanpassing monumentenverordening, gevolgd door wijziging bestemmingsplannen en welstandsnota	€ 24.000 incidenteel voor onderzoek en analyse en € 2.000 structureel voor beheer;	2012	Het project is gestart in 2011 en zal in 2012 worden afgerond. De inhuur van deskundige bureaus is duurder dan verwacht, hiervoor zal een separaat voorstel worden opgesteld.	3
A.L. Cardon Hoofddossier: <i>Vrijetijdseconomie</i>	Ook zetten we het beleid voor om op basis van vrijwilligheid gemeentelijke monumenten te benoemen.	Iedere bezitter van een pand op de gemeentelijke monumentenlijst wordt de komende vier jaar benaderd om op basis van vrijwilligheid het pand te laten benoemen tot gemeentelijke monument.		Doorlopend proces	In 2011 zijn er tot nu toe 7 objecten aangewezen als monument. Over 3 objecten wordt nog overleg gevoerd. In de praktijk blijkt een persoonlijke benadering van eigenaren van potentiële monumenten het beste. De plaatselijke Historische Vereniging kan en wil daarbij een rol spelen.	2
A.L. Cardon	Nieuwbouw kan alleen als deze passend is in het karakter van dorp of lintbebouwing	De welstandsnota actualiseren op basis van actuele wetgeving. Nieuwbouw toetsen aan geactualiseerde welstandsnota, waarin bepalingen zijn opgenomen die dorpskarakteristiek en lintbebouwing beogen te beschermen.	€35.500,- incidenteel.	2012	In 2012 zal, op basis van een projectopdracht en startnotitie, de welstandsnota worden geactualiseerd. De welstandsnota is al wel aangepast aan de terminologie van de Wabo.	2
S.J. Veerman Hoofddossier: <i>Meedoen</i>	Wij stimuleren dat (meer) Alblasserdammers zich op een gezonde manier kunnen ontspannen en sporten. De activiteiten uit het Buurt-, Onderwijs- en Sport-programma (BOS) met breedtesportinitiatief (BSI), die succesvol zijn geweest, worden dan ook voortgezet.	Continueren van succesvolle activiteiten die zich richten op sportstimulering en verenigingsondersteuning, dit zijn: *Activiteiten buitensportaccommodaties, Club Extra, 55+ activiteiten, 65+-activiteiten, Kies voor Hart en Sport, sportclinics voortgezet onderwijs, verenigingsondersteuning, sportact bso, Nationale sportweek, totaal € 25.000,00	€53.000,- (structureel) vanaf 2011. (Voor 2010 zijn de kosten nog opgenomen in de begroting)	2010-2014	De sportstimuleringsactiviteiten van de Breedtesportimpuls en de BOS-impuls zijn uitgevoerd. Bijna alle activiteiten zijn na afloop van de impulsen gecontinueerd. De activiteiten zijn voornamelijk gericht op sportkennismaking en enthousiasmering van de doelgroep jeugd.	2

Portefeuillehouder/ Hoofddossier	Tekst in coalitieakkoord	Prestatieafspraken	Extra kosten	Gereed	Wat is het tussenresultaat?
		(voorheen breedtesportimpuls). *Sportotheek, kaboutersport (tijdens en na schooltijd), tussenschoolse opvang, verlengde schooldag, totaal € 28.000 (voorheen bos-impuls).			
S.J. Veerman	Wij richten ons op het onderhouden en in stand houden van de lokale recreatie aan het Lammetjeswiel,	Instandhouding Lammetjeswiel op huidig niveau. Bestaand beleid. Kwaliteitsniveau vastgelegd in "Nota kwaliteit openbare ruimte".		2010-2014	De lokale recreatie aan het Lammetjeswiel wordt in stand gehouden. Ook vindt het reguliere onderhoud plaats. Binnenkort wordt de parkeerplaats aan de Pijlstoep opgeknapt.

Buiten het collegeprogramma om hebben we aan de volgende belangrijke dossiers gewerkt:

Het college heeft besloten om deel te nemen aan de rijksregeling impuls brede scholen, sport en cultuur (ook wel combinatiefuncties genoemd). Doel van de regeling is om een samenhangend aanbod van onderwijs, sport en cultuur te creëren waardoor kinderen en jongeren de kans krijgen om hun talenten optimaal te ontplooiën. Na een haalbaarheidsonderzoek heeft het college ingestemd om 3,1 fte in te gaan zetten als combinatiefunctie. De schoolbesturen hebben een mondelinge toezegging gegeven deel te nemen aan de regeling op basis van morele verplichting. Door de onzekere financiële situatie worden de combinatiefuncties voorlopig ingezet als een project tot 2015. De schooldirecteuren van alle basisscholen in Alblasterdam hebben hun behoefte kenbaar gemaakt, waarna een aantal profielen is opgesteld. De inzet is voornamelijk gericht op deskundigheidsbevordering van scholen op het gebied van sport en cultuur en het creëren van een samenhangend aanbod zowel tijdens als na schooltijd. Werkgeverschap wordt gezocht bij organisaties en instellingen die momenteel al enige rol spelen binnen de gemeente. Vóór 1 juli 2012 neemt het college een besluit over de definitieve invulling van de combinatiefuncties tot 2015 en het activiteitenprogramma 2012/2013. De combinatiefuncties zullen het nieuwe schooljaar daadwerkelijk van start gaan.

Thema Kennis en economie

Wat willen we bereiken?

Een versterking van de lokale economie.

Indicator	Bron	Streven 2014	Nulmeting	Recente meting
procentuele ontwikkeling aantal startende ondernemers t.o.v. landelijke ontwikkeling	Kamer van Koophandel (bewerking OCD)	stabiel	<i>ontwikkeling 2008-2009:</i> <i>Alblasserdam -35% en</i> <i>Nederland -2%</i> Absoluut: 81 (2009)	ontwikkeling 2010-2011: Alblasserdam -24% en Nederland +9% Absoluut: 92 (2011) Absoluut: 121 (2010)
procentuele ontwikkeling aantal vestigingen van bedrijven en instellingen t.o.v. landelijke ontwikkeling	Bedrijvenregister Drechtsteden (OCD)	stabiel	<i>ontwikkeling 2008-2009:</i> <i>Alblasserdam +5,0% en</i> <i>Nederland + 4,8%</i> Absoluut: 770 (1 januari 2009)	ontwikkeling 2010-2011: Alblasserdam +8,4% en Nederland +3,2% Absoluut: 881 (1 januari 2011) Absoluut: 813 (1 januari 2010)
aantal vestigingen van bedrijven en instellingen op bedrijventerreinen	Bedrijvenregister Drechtsteden (OCD)	stijging	329 (1 januari 2009)	321 (1 januari 2011)
procentuele ontwikkeling aantal arbeidsplaatsen t.o.v. landelijke ontwikkeling	Bedrijvenregister Drechtsteden (OCD)	stabiel	<i>ontwikkeling 2008-2009:</i> <i>Alblasserdam +2,4% en</i> <i>Nederland +0,3%</i> Absoluut: 6.691 (1 januari 2009)	ontwikkeling 2010-2011: Alblasserdam +8,2% en Nederland +0,1% Absoluut: 7.045 (1 januari 2011) Absoluut: 6.511 (1 januari 2010)
aantal arbeidsplaatsen op bedrijventerreinen	Bedrijvenregister Drechtsteden (OCD)	stijging	4.565 (1 januari 2009)	4.743 (1 januari 2011) 4.280 (1 januari 2010)

In de bovenstaande cijfers is een daling in het aantal startende ondernemers zichtbaar ten opzichte van 2010. Dit heeft te maken met fluctuaties in de markt en is geen zorgwekkend beeld. Door middel van een regionaal beleid met microkredieten proberen we te stimuleren.

In het aantal vestigingen van bedrijven en instellingen is een stijging zichtbaar die sterker is dan de landelijke ontwikkeling. Het college voert een proactief beleid voor geïnteresseerden. Veel ondernemers uit de regio zien Alblasserdam als een prettige vestigingsplaats qua uitvalswegen. Ook de prijs van grond en panden is aanzienlijk aantrekkelijker dan omliggende gemeenten (aldus startende ondernemers).

Ook in het aantal arbeidsplaatsen ontwikkelt Alblasserdam zich beter dan de landelijke trend. Het behouden van ondernemers in Alblasserdam is een grote prioriteit voor het college. Er is een actieve gespreksstructuur met ondernemers en er wordt hard gewerkt aan het verbeteren van het ondernemingsklimaat. De waardering van ondernemers voor het ondernemingsklimaat is gestegen van een 6,2 in 2007 naar een 7,1 in 2010. Dit is mogelijk een stimulans voor ondernemers om in Alblasserdam te blijven. Ook voor nieuwkomers is dit aantrekkelijk.

Wat is het tussenresultaat?

Portefeuillehouder/ Hoofddossier	Tekst in coalitieakkoord	Prestatieafspraken	Extra kosten	Gereed	Wat is het tussenresultaat?	
A.L. Cardon	We gaan de betrokkenheid vanuit het bestuur naar lokale ondernemers vergroten. Dit betekent o.a. structureel overleg met de ondernemers, detailhandel en de toeristische sector.	1) Inventariseren hoeveel besturen er zijn;		Doorlopend proces	Er zijn drie verenigingen waarvan het Makado Centrum het meest actief is en de Touwbaan het minst actief. Voor Dam-Plantage weg zijn er ook goede contacten.	1
		2) Er wordt een gebruikersraad opgericht voor detailhandel, waarmee structureel (1x per kwartaal) overleg plaatsvindt;		Doorlopend proces	In 2011 is het DOA (detailhandelsoverleg Alblasserdam) opgericht. In september 2011 heeft een eerste bijeenkomst plaatsgevonden. In 2012 zal het DOA halfjaarlijks gecontinueerd worden. Er hebben een workshop e-commerce en een symposium leegstand plaatsgevonden.	2
		3) Nagaan of er apart toeristisch overleg moet komen;		Doorlopend proces	Toeristisch overleg is er reeds tussen ondernemers en Tourist Info. Het is een werkgroep van het DOA-overleg, een aftakking zogezegd. In het kader van het zelforganiserend vermogen van de ondernemers zit de gemeente hier niet langer fysiek bij. Echter, het is wel zo dat bij DOA-overleg terugkoppeling wordt gegeven.	2
		4) De structurele overleggen (1x per kwartaal) met de gebruikersraad van ondernemers van de bedrijventerreinen wordt voortgezet; overleggen met besturen;		Doorlopend proces	De gebruikersraad voor de bedrijventerreinen komt elk kwartaal bijeen voor constructief overleg. Hieruit vloeien actielijsten voort met op te volgen actiepunten om het proces te bewaken. In 2012 wordt deze handelwijze voortgezet.	2
		5) Jaarlijks overleggen met OKA.		Doorlopend	Bij de OKA-bijeenkomsten zijn altijd een of twee wethouders	2

Portefuillehouder/ Hoofddossier	Tekst in coalitieakkoord	Prestatieafpraak	Extra kosten	Gereed	Wat is het tussenresultaat?	
		Er zal tenminste een bestuurder aanwezig zijn bij de bijeenkomsten van de OKA.		proces	aanwezig geweest. De wethouder(s) worden vergezeld door de bedrijfscontactfunctionaris.	
		6) Het college (of een afvaardiging hiervan) zal minimaal één keer per maand een bedrijf bezoeken.		Doorlopend proces	Het college heeft, in wisselende samenstelling, in 2011 circa 10 bedrijfsbezoeken uitgevoerd. Uit de bezoeken vloeien actiepunten voort en wordt tevens de inzet van Drechtwerk gepromoot. In bezoeken communiceert het college twee wekelijks. Dat wordt echter niet gered.	2
		7) Naast bovengenoemde overleggen zal de wethouder economie contact onderhouden met de officiële vertegenwoordigers van elk gebied / terrein.		Doorlopend proces	Naast de reguliere overlegstructuren zijn er contacten geweest met de officiële vertegenwoordigers. Daarnaast worden er themabijeenkomsten georganiseerd en verschijnt er minstens 1 maal per maand een gemeentelijke nieuwsbrief. Voor de tweede maal is de jaarlijkse banenmarkt gehouden. Deze werd goed bezocht.	2
		8) Met PMA zullen jaarlijks (prestatie) afspraken worden gemaakt;		Doorlopend proces	Door het faillissement van PMA zijn de prestatieafspraken komen te vervallen. De bedrijfscontactfunctionaris die in 2011 is aangesteld heeft de werkzaamheden meer dan toereikend overgenomen.	4
A.L. Cardon	Bij aanbestedingen binnen de gemeente wordt, passend binnen wet- en regelgeving, in elk geval één lokale ondernemer uitgenodigd om kansen voor lokale ondernemers te bevorderen.	Minimaal één lokale ondernemer uitnodigen bij (onderhandse) aanbesteding. PVE en aanbestedingsbeleid zijn leidend.		2010 - 2014	Dit idee wordt in de praktijk doorgaans uitgevoerd. Voorbeelden zijn: Landvast (installaties) en grondwerk bij Buitenruimte.	2

Buiten het collegeprogramma om hebben we aan de volgende belangrijke dossiers gewerkt:

Er zijn hier geen noemenswaardige dossiers.

Programma 3: Ruimte

Thema Ruimtelijke inrichting

Wat willen we bereiken?

Een duurzaam ingerichte woon-, werk- en leefomgeving.

Indicator	Bron	Streven 2014	Nulmeting	Recente meting
rapportcijfer van inwoners voor hun woonomgeving	Monitor Leefbaarheid en Veiligheid/Omnibusonderzoek (OCD)/Veiligheidsmonitor (OCD)	stijging	7,4 (2009)	7,5 (2011)
rapportcijfer van ondernemers voor het ondernemingsklimaat	Gemeentelijk ondernemingsklimaat Drechtsteden (OCD)	stijging	6,2 (2007)	7,1 (2010)

De waardering van inwoners voor hun leefomgeving is de afgelopen jaren gelijk gebleven, namelijk rond het niveau van het rapportcijfer 7,5. Ten opzichte van de regio scoren we hiermee gemiddeld. De ontwikkeling van het cijfer in de regio houdt gelijke tred met die in onze gemeente.

De waardering van ondernemers voor het ondernemingsklimaat is gestegen van een 6,2 in 2007 naar een 7,1 in 2010. Verklaring hiervoor kan gevonden in een verbeterde dienstverlening aan ondernemers. Verder hebben we een veel pro-actievere houding naar ondernemers gekregen. Dit uit zich bijvoorbeeld in:

- verschillende informatiebijeenkomsten voor ondernemers;
- de detailhandel heeft haar eigen overlegstructuur gekregen (DOA);
- ondernemers worden geïnformeerd middels een digitale nieuwsbrief voor ondernemers;
- er worden veel collegebezoeken afgelegd;
- er worden naast de collegebezoeken veel bedrijfsbezoeken afgelegd door de bedrijvencontactfunctionaris;
- de bedrijvencontactfunctionaris is het directe aanspreekpunt voor ondernemers geworden. De bedrijvencontactfunctionaris zoekt intern de antwoorden en koppelt terug;
- er is een actievere samenwerking met de Kamer van Koophandel waar de ondernemers ook goed bij gebaat zijn.

Wat is het tussenresultaat?

Portefeuillehouder/ Hoofddossier	Tekst in coalitieakkoord	Prestatieafspraken	Extra kosten	Gereed	Wat is het tussenresultaat?	
S.J. Veerman	Voor het waarmaken van doelen op het gebied van volkshuisvesting vinden wij het belangrijk dat de relatie met Woonkracht 10 verder wordt uitgebouwd. Wij streven naar een duurzaam partnerschap	De samenwerking wordt voortgezet met De nieuwe Prestatieafspraken Lange Termijn (PALT) 2010-2020 Naast PALT-afspraken een strategische agenda opstellen die leidt tot een samenwerkingsconvenant.		1 ^e kwartaal 2011	De nieuwe regionale PALT afspraken zijn op 13 december 2010 ondertekend. Evaluatie PALT volgt in 2014-2015. Het samenwerkingsconvenant is een uitwerking van de Nota Wonen die het 1 ^e kwartaal 2012 gereed zal zijn. Het vormgeven van de samenwerkingsconvenant schuift daardoor op naar het tweede kwartaal 2012.	2
S.J. Veerman Hoofddossier: <i>Structuurvisie</i>	1. Wij gaan samen met de Alblasserdamse bevolking en Westwaardwonen de komende periode een structuurvisie voor Alblasserdam opstellen. Aan deze visie wordt een maatschappelijk investeringsprogramma verbonden. Voor Vinkenwaard-Noord gaan we in de structuurvisie een nieuwe bestemming voorbereiden met meerdere functies. Wij zetten hierbij onder andere in op een	1. Structuurvisie: a. Vaststellen van een realistische visie voor Alblasserdam waarmee de (ruimtelijke) koers voor de middellange termijn (2020-2025) wordt uitgestippeld. b. Een uitvoeringsprogramma maakt onderdeel uit van de koers. c. In het kader van de op te stellen structuurvisie de mogelijkheden om tot functiemenging te komen op Vinkenwaard-Noord onderzoeken en een richting bepalen. d. Het vitaal maken van oude bedrijfsterreinen maakt onderdeel uit van de structuurvisie. e. Bij de structuurvisie zullen we ook de eisen aan het wegennet in de planperiode betrekken. Voor het definitief accommoderen van de Jozua-Gemeente in Vinkenwaard-Noord zal een separate planologische procedure worden opgestart, waarbij	In de Perspectiefnota 2011 is een bedrag geraamd van € 70.000 voor een versie die aan de minimale wettelijke vereisen voldoet. Voor een bredere versie, die interactief tot stand komt wordt hier € 50.000,- extra geraamd	Start 1 ^e kwartaal 2011, gereed 2 ^e kwartaal 2012	In 2011 is een eerste start gemaakt met de Structuurvisie door middel van een eerste oriëntatie op het dossier met het college. In 2012-2013 zal, op basis van een startnotie/opdracht, dit hoofddossier uit het collegeprogramma inhoudelijk vorm worden gegeven. Vinkenwaard-Noord zal onderdeel zijn van de visie. De structuurvisie vormt een agendavormend en strategisch beleidsdocument voor de middellange termijn. In het bestemmingsplan werkgebied, dat in het voorjaar 2012 wordt vastgesteld, is de Jozua-gemeente definitief geacommodeerd. Het bestemmingsplan bevat tevens een milieuzonering.	2

Portefeuillehouder/ Hoofddossier	Tekst in coalitieakkoord	Prestatieafspraken	Extra kosten	Gereed	Wat is het tussenresultaat?	
A.L. Cardon	woonfunctie en het legaliseren van reeds andere gereguleerde bestemmingen.	bijzondere aandacht zal moeten zijn voor het groepsrisico.				
	2. Oude bedrijfsterreinen (voornamelijk Staalindustrieweg-West en Vinkenwaard) worden opnieuw vitaal gemaakt . Hierbij sluiten we aan bij regionale programma's op dit thema.	2. Oude bedrijfsterreinen vitaal maken: Plan van aanpak om te zorgen dat Vinkenwaard niet verder verrommelt en de kwaliteit van de overige bedrijfsterreinen op peil wordt gehouden, zodat dit plan van aanpak in de periode 2014 – 2018 kan worden uitgevoerd; Aansluiting zoeken bij uitvoeringsprogramma Bedrijfsterreinen van de regio. Kosten hiervan worden nog uitgewerkt.	P.M.	Jaarlijks	Op bedrijventerrein Vinkenwaard is zowel de technische- als beeldkwaliteit onder het gewenste niveau gekomen. De gemeente heeft middelen voor groot onderhoud van de bestrating in de meerjarenplanning opgenomen. Om een integrale herstructurering en verbetering met als kernbegrippen duurzaam en efficiënt te kunnen realiseren is externe (co)financiering noodzakelijk. De UHB-subsidie biedt hier een goede mogelijkheid toe. Bij de Provincie Zuid Holland is met succes een drietal subsidies aangevraagd.. Deze subsidies zijn bestemd voor het opstellen van een beeldkwaliteitplan, het verbeteren van de waterhuishouding en het uitvoeren van de herstructurering zelf. De subsidie zijn een co -financiering die ook van de gemeente een investeringen verlangt. De herstructurering is opgenomen in het provinciaal herstructureringsprogramma bedrijventerreinen Zuid Holland 2009 – 2013. Als eerste zal in nauw overleg met ondernemers een beeldkwaliteitplan worden opgesteld dat in het derde kwartaal van 2012 vastgesteld zal worden. Aansluitend zullen de plannen verder uitgewerkt worden. Het gehele project zal ongeveer 2 jaar in beslag nemen. Op 29 maart 2012 is een eerste succesvolle bijeenkomst in de raadszaal geweest. In het voorjaar van 2012 is een vervolg subsidie aangevraagd voor verbeteringen in Vinkenwaard-Zuid en bedrijventerrein Hoogendijk. De resultaten van deze aanvraag zijn nog niet bekend.	2
	3. Ook vindt herstructurering van de ontwikkeling van het bestemmingsplan Werkgebied plaats.	3. Herstructurering bestemmingsplan Werkgebied: 1. Een duidelijke milieuzonering zal worden opgenomen in het in voorbereiding zijnde bestemmingsplan Werkgebied.		2011	Duidelijke milieuzonering heeft een plaats gekregen in het nieuwe bestemmingsplan Werkgebied, dat in de gemeenteraadsvergadering van 24 april 2012 geagendeerd zal worden.	2

Portefeuillehouder/ Hoofddossier	Tekst in coalitieakkoord	Prestatieafspraken	Extra kosten	Gereed	Wat is het tussenresultaat?	
		2. Het bestemmingsplan werkgebied legt de bestaande situatie vast door middel van een actuele regeling.				
A.L. Cardon Hoofddossier: <i>Structuurvisie</i>	Voor deze periode is de grootste ruimtelijke opgave om het Dam-Centrum op te knappen. (...) Wij laten een ruimtelijke onderzoek verrichten vooruitlopend op de structuurvisie, hoe de locatie Bochanen/ATO ruimtelijk en stedenbouwkundig het beste kan worden ontwikkeld ter versterking van het centrum van Alblasserdam, zodat hierover uiterlijk 2011 een richtinggevende uitspraak gedaan kan worden. Tevens wordt onderzocht welke locaties in Alblasserdam geschikt zijn om een kerkgebouw te vestigen.	Cultuurhistorische kwaliteit Dam-Cortgene veiligstellen en versterken van de dorpskern door:		2011	Het project is gestart in 2011 en zal in 2012 worden afgerond. De inhuur van deskundige bureaus is duurder dan verwacht, hiervoor zal een separaat voorstel worden opgesteld.	3
		1. Aanwijzen van beschermd dorpsgezicht voor de Dam-Centrum (onderdeel traject aanwijzen beschermd dorpsgezicht) (zie nummer 28).				
		2. Gebiedvisie opstellen voor het terrein ATO en Bochanen vooruitlopend op de structuurvisie.		2011	In 2011 zijn de ruimtelijke randvoorwaarden Kerkstraat-Cornelis Smitstraat vastgesteld als kader waarbinnen tot planvorming kan worden gekomen. De beoogde functies in het gebied zijn wonen en maatschappelijk (woonzorgcomplex).	1
		3. Beoordelen van de door het kerkbestuur in te dienen lijst van locaties voor de bouw van een nieuwe kerk. Meenemen in bovenstaande gebiedsvisie voor zover daarin gelegen.		2011	De kerk is zelf bezig met een initiatief. In afwachting van de resultaten is het locatieonderzoek stilgelegd	3
S.J. Veerman	Komende periode richten wij ons op de (verdere) ontwikkeling van een aantal woningbouwlocaties. Voor Hof en Singel bereiden we een bestemmingsplan voor. <i>Projectopdracht:</i> Realiseren woningbouw 1 ^e fase (52 woningen) door een projectontwikkelaar en de overname van de bijbehorende openbare ruimte in aangelegde staat.	Opstellen bestemmingsplan en begeleiden procedure.		2011	Bestemmingsplan is in 2011 vastgesteld. Het eerste gedeelte van de woningbouw (19 woningen) start medio 2012. Vervolg afhankelijk van de markt.	1

Portefeuillehouder/ Hoofddossier	Tekst in coalitieakkoord	Prestatieafspraken	Extra kosten	Gereed	Wat is het tussenresultaat?	
S.J. Veerman	Komende periode richten wij ons op de (verdere) ontwikkeling van een aantal woningbouwlocaties. Voor de locatie Oude Wipmolen bereiden we een bestemmingsplan voor. <i>Projectopdracht:</i> Realiseren woningbouw voor senioren op algemene grondslag in opdracht van Westwaard Wonen, overname bijbehorende openbare ruimte in aangelegde staat en in eigen beheer renoveren Bos Rijkee.	Realiseren woningbouw voor senioren op algemene grondslag in opdracht van Westwaard Wonen, overname bijbehorende openbare ruimte in aangelegde staat en in eigen beheer renoveren Bos Rijkee (volgens projectopdracht). Opstellen bestemmingsplan en begeleiden procedure. Herijkte prestatieafspraken: <i>De gemeente stelt een ruimtelijke kader op voor het (nieuwe) initiatief van de eigenaar. Bos Rijkee wordt zoals afgesproken gerenoveerd.</i>		2012 Herijkte planning: <i>P.m.</i>	Woonkracht 10 heeft besloten het programma op een andere locatie te realiseren. Bos Rijkee zou in samenhang met het project worden gerenoveerd, maar is daardoor ook uitgesteld. Meer duidelijkheid wordt verwacht wanneer de nieuwe eigenaar van de Wipmolenlocatie bekend is. Het college handhaaft haar afspraak met betrekking tot het renoveren van Bos Rijkee ook jegens een volgende eigenaar.	4
P.J. Verheij	Komende periode richten wij ons op de (verdere) ontwikkeling van een aantal woningbouwlocaties. De woningbouw op de locatie Noord en Landzigt zullen we afronden. <i>Projectopdracht:</i> Realiseren woningbouw (12 woningen) en renovatie Trosgebouw ten behoeve van woningbouw (8 woningen) door projectontwikkelaar, overname bijbehorende openbare ruimte in aangelegde staat.	1. Opstellen bestemmingsplan en begeleiden planologische procedure of volgen artikel 19 procedure (oude WRO).		2012	Artikel 19 wordt gestart voorjaar 2012.	3
		2. Faciliteren van de projectontwikkelaar bij de realisatie van de twintig woningen en de aanleg van de openbare ruimte.		2014	Bouwaanvraag is geactualiseerd en plan kan voorjaar 2012 in procedure, plan woonomgeving is januari 2012 gepresenteerd aan omwonenden. Onderdelen waterhuishouding, sanering en zetting zijn in samenspraak met het Waterschap uitgewerkt. Start bouw gepland in 2014.	3
		3. Ontsluiting zal plaatsvinden via de wijk Kinderdijk en niet via de dijk.			Ontsluiting is onderdeel van het programma.	2
S.J. Veerman	Komende periode richten wij ons op de (verdere) ontwikkeling van een aantal woningbouwlocaties. De woningbouw op de locatie Waterhoven zullen we	Realiseren Woningbouw door projectontwikkelaars en aanleg openbare ruimte in eigen beheer.		2014 Herijkte planning:	Fase 1 en 2 van het project zijn goed verlopen. Zoals afgesproken is de verdere fasering afhankelijk van de marktomstandigheden.	2

Portefeuillehouder/ Hoofddossier	Tekst in coalitieakkoord	Prestatieafspraken	Extra kosten	Gereed	Wat is het tussenresultaat?	
	afroden.	Het faciliteren van de projectontwikkelaars bij de realisatie van de woningbouw, grondruil met Oasen, levering bouwrijpe grond aan ontwikkelaar, de gemeente legt de openbare ruimte aan. De fasering van de woningbouw is afhankelijk van de situatie op de woningmarkt (crisis).		P.m.	Drie woningen van Zondag Ontwikkeling BV zijn opgeleverd. Tweeëntwintig percelen voor woningen van CV Klein Alblas zijn verkocht en/of in aanbouw. Vervolg afhankelijk van de markt. Het park is aangelegd.	
P.J. Verheij	Voor de locatie Mercon Kloos loopt een bestemmingsplanprocedure waarna verdere ontwikkeling kan worden voorbereid.	Realiseren woningbouw (ca. 300 woningen) door projectontwikkelaar en overname bijbehorende openbare ruimte in aangelegde staat. Het faciliteren van de projectontwikkelaar bij de realisatie van de woningbouw en de realisatie van de inrichting van de openbare ruimte. De planning van de projectontwikkelaar is leidend voor de realisatie. De gemeente zorgt voor een onherroepelijk bestemmingsplan. Herijkte prestatieafspraken: <i>De planning van de projectontwikkelaar is leidend voor de realisatie. De ontwikkelaar laat start van het project afhangen van marktomstandigheden. De gemeente faciliteert de projectontwikkelaar bij de realisatie van de woningbouw en de realisatie van de inrichting van de openbare ruimte. De gemeente zorgt voor een onherroepelijk bestemmingsplan, zodra de planontwikkeling door de ontwikkelaar weer wordt opgepakt.</i>		2011 Herijkte planning: P.m.	Eind 2010 is het bestemmingsplan Mercon Kloos vernietigd door de Raad van State vanwege een onvoldoende onderbouwde verkeersparagraaf. Gewerkt is aan een nieuw wegcategoriseringsplan, waarin het gebrek wordt gecorrigeerd. De woningmarkt zorgt voor vertraging. Op dit moment is niet duidelijk hoe het planproces zich verder zal ontwikkelen.	4
S.J. Veerman	De woningbouw op de locatie Alblasserwerf zullen we afronden.	Het bedrijfsterrein van Verolme-terrein herontwikkelen ten behoeve van de		2011	Opgeleverd in 2011	1

Portefeuillehouder/ Hoofddossier	Tekst in coalitieakkoord	Prestatieafspraken	Extra kosten	Gereed	Wat is het tussenresultaat?	
		realisatie van woningen, commerciële voorzieningen en kantoorruimten. Concrete afspraken: 1. Vervangen kademuur door constructie van stortsteen.				
		2. Havenmeesters (33 woningen). Herijkte prestatieafspraken: <i>Blok II en III van de Havenmeesters zijn gerealiseerd. Realisatie van Blok I is afhankelijk van marktomstandigheden.</i>		2013 Herijkte planning: <i>P.m.</i>	Blok II en III in 2011 opgeleverd. Blok I nog niet in verkoop.	2
		3. Dijk- en havenwoningen (40 woningen). Herijkte prestatieafspraken: <i>De gemeente is de ontwikkelaar behulpzaam bij het zoeken naar alternatieven voor investeerders en doelgroepen voor het project dijk- en havenwoningen.</i>		2014 Herijkte planning: <i>Doorlopend proces</i>	Ontwikkelaar is op zoek naar investeerders waarbij ook gekeken wordt naar alternatieve doelgroepen.	4
		4. Inrichting buitenruimte		2014	Havenplein, Kraanbaan, Waterplein, plaatsing van het kunstwerk "Cyclus" en P&R fast ferry zijn gerealiseerd in 2011. Kade Laag, fietspad langs de dijk, aansluiting Rietgorspad, aanleg mandelige gebieden en het aanbrengen van ondergrondse containers staan gepland voor 2012. Tevens staat de overdracht van de buitenruimte, behoudens de bouwpostzegels, gepland voor 2012.	2
S.J. Veerman	Komende periode richten wij ons op de (verdere) ontwikkeling van een aantal woningbouwlocaties. Voor Hof en Singel, Lint Vinkenvolderweg en de locatie Oude Wipmolen bereiden we bestemmingsplannen voor.	De lintbebouwing aan de Vinkenvolderweg kan verdicht worden zodat tegelijkertijd inkomsten kunnen worden gegenereerd voor de gemeente en een waardevolle aanvulling kan worden gedaan aan de Alblasterdamse woningvoorraad zonder dat dit ten koste			Naar aanleiding van besluitvorming door de raad is in het bestemmingsplan ruimte opgenomen voor acht woonwagenvoningen.	1

Portefeuillehouder/ Hoofddossier	Tekst in coalitieakkoord	Prestatieafspraken	Extra kosten	Gereed	Wat is het tussenresultaat?	
		gaat van de kwaliteit van dit Lint dat als ruimtelijke identiteitsdrager van Alblasserdam is aangemerkt.		2010		
		1. Besluit omtrent realisatie wonen in familieverband (woonwageningen)				
		2. Contractvorming ASVZ		2011	De contractvorming met ASVZ is vertraagd. Overleg vindt plaats op bestuurlijk niveau ten einde het contract midden 2012 te sluiten.	3
		3. Afronding definitiefase		2011	De definitiefase is afgerond.	1
		4. Bestemmingsplan onherroepelijk		2012	Dit proces loopt op schema, vaststelling gepland in tweede kwartaal 2012.	2
P.J. Verheij	Voor de komende periode leggen wij prioriteit bij het project ds. J. Beukelmanschool . Aan de hand van een aantal scenario's zullen wij in 2010 een keuze maken over de huisvesting van de ds. J. Beukelmanschool. Het gekozen scenario zal in deze periode worden gerealiseerd.	1. Besluit over huisvesting van de ds. J. Beukelmanschool aan de hand van een aantal scenario's.	Sterk afhankelijk van het scenario dat gekozen zal worden.	2010	In 2010 heeft het college van B&W besloten tot de Mesdaglaan als nieuwe locatie voor de nieuwbouw van de ds. J. Beukelmanschool. Verder heeft de raad in 2010 besloten een voorbereidingskrediet beschikbaar te stellen voor de uitvoering van de definitiefase van het project.	1
		2. Realisatie van het scenario dat wordt gekozen (prestatieafspraken zijn sterk afhankelijk van gekozen scenario)		2011-2014	In december 2011 is een GO door de raad gegeven om dit project uit te werken. Een beschikking is aan de ds. J. Beukelmanschool afgegeven en een principeovereenkomst is met Stichting Adullam getekend. Momenteel wordt een voorlopig ontwerp uitgewerkt. Daarbij is Werkgroep Schoolzicht (een deel van de omwonenden) betrokken. Het resultaat van het voorlopig ontwerp zal aan de omwonenden worden gepresenteerd.	2
S.J. Veerman	Voor de komende periode leggen wij prioriteit bij het project Haven Zuid .	Mijlpalen SHIPPING VALLEY: 1. Addendum op raamovereenkomst		2010	Addendum is in 2010 reeds akkoord verklaard door beide partijen, maar ondertekening wacht op gereedkomen van de notariële akten erfdienstbaarheid, welke een bijlage zijn van het Addendum. Verwachting is dat deze in april 2012 gereed zijn zodat ondertekening kan volgen.	3
Hoofddossier: Vrijetijdseconomie		Mijlpalen SHIPPING VALLEY: 2. Nieuwe scheepsloods Oceanco: bouwvergunningaanvraag		2010/2011	Bouwvergunning verleend op 29-12-11. Herziening 1 bestemmingsplan Haven Zuid (westpunt) in	1

Portefuillehouder/ Hoofddossier	Tekst in coalitieakkoord	Prestatieafspraken	Extra kosten	Gereed	Wat is het tussenresultaat?	
					concept gereed, wacht op besluit Oceanco besluit met . containers. Vaststelling eind 2012.	
		Mijlpalen INFRA: 3. Reconstructie Dam/Ruigenhil + nieuwe ontsluiting Haven Zuid		2010	Reconstructie gereed in 2010; restwerkzaamheden opgeleverd april 2011.	1
		Mijlpalen INFRA: 4. Bouwrijp terrein opleveren Brandweerkazerne		2010	Terrein opgeleverd in juli 2010	1
		Mijlpalen TOERISME: 5. Realisatie aanlegsteiger		2010	Opgeleverd augustus 2010	1
		Mijlpalen TOERISME: 6. Reconstructie ophaalbrug		2011	Opgeleverd juli 2011	1
		Mijlpalen TOERISME: 7. Renovatie portiersloge		2011	Opgeleverd juni 2011	1
		Mijlpalen TOERISME: 8. Toeristische verbindingen (visie en afspraken)		2010/2011 Herijkte planning: 2012-2015	Gesprekken zijn gaande; meer tijd nodig voor betrekken ondernemers (2012/2015) Subsidiebeschikking tweede steiger te Kinderdijk gereed. Overeenkomst Albl-NLL-SWEK in april 2012. Aanbesteding in gang, offertes binnen. Vergunningen binnen.	3
		Mijlpalen TOERISME: 9. Rondje Haven		2012 Herijkte planning: P.m.	Realisatie rondje na realisatie RHH op deelgebied Noord (in 2014/2015)	3
		Mijlpalen DEELGEBIED NOORD: 10. Samenwerkingsovereenkomst planontwikkeling.		2012/2013	Nu: verlengen consultatiefase tot eind 2012, daarna Realisatieovereenkomst. Concept voorontwerp herziening 2 bestemmingsplan gereed in april 2012 gereed en in procedure. Bouwrijpmaken/bodemsanering eind 2012/begin 2013 gereed (na een "go" van B&W).	3

Portefeuillehouder/ Hoofddossier	Tekst in coalitieakkoord	Prestatieafspraken	Extra kosten	Gereed	Wat is het tussenresultaat?	
		Maken flankerend beleid, essentieel voor het slagen van Haven Zuid: 11. Parkeren: maximaal gebruik maken van transferium door ontmoedigen parkeren in centrum Alblasserdam en bij molens		2011 Herijkte planning: <i>P.m.</i>	Kadernota Parkeren door college geaccordeerd op 30-8-2011. In de komende jaren dient parkeerbeleid te worden aangepast (gereed: 1-1-2015).	3
		Maken flankerend beleid, essentieel voor het slagen van Haven Zuid: 12. Afspraken met SWE Kinderdijk t.a.v. parkeren en kaartverkoop (combikaart parkeren+boot+ bezoek molens)		2011	Gesprekken zijn gaande, maar vergen meer tijd in verband met ontwikkelingen SWEK en RHH (verwachting: 2014).	3
		Maken flankerend beleid, essentieel voor het slagen van Haven Zuid: 13. Openingstijden toeristische voorzieningen en horeca: conform huidig beleid		2010	De openingstijden van toeristische voorzieningen en horeca zijn conform het beleid bij totstandkoming van het collegeprogramma. Voor de nog komende toeristische voorzieningen wordt dit beleid ook conform gehandhaafd.	1
S.J. Veerman	Voor de komende periode leggen wij prioriteit bij de volgende projecten: het Containertransferium, het Dijklint, de ds. J. Beukelmanschool, Haven Zuid en de brandweerkazerne.	1. Start bouw kazerne 2. Oplevering kazerne		1. 2011 2. 2012	1. De bouw is gestart in september 2010. 2. De kazerne is vervroegd opgeleverd in mei 2011.	1
S.J. Veerman	Een bijzonder project in Alblasserdam betreft het woonwagencentrum aan de Staalindustrieweg. Bij iedere nieuwe bouwlocatie beoordelen wij of er plek beschikbaar is voor woonwagens of daaraan verwante woonvormen. Wij willen deze periode minstens één (van de in totaal maximaal drie) nieuwe woonwagenlocatie ontwikkelen.	Realiseren van minimaal één nieuw woonwagencentrum in de periode tot 2014.	PM	2014	Voor de zomer van 2012 worden aan de gemeenteraad meerdere locaties voorgelegd voor de nieuwe standplaatsen. Aan de gemeenteraad wordt gevraagd een keuze te maken tussen deze locaties en deze locaties aan te wijzen voor de nieuwe standplaatsen. Na aanwijzing van de locaties zal een realisatieplan volgen voor de verdere ontwikkeling van de gekozen locaties.	2

Buiten het collegeprogramma om hebben we aan de volgende belangrijke dossiers gewerkt:
Er zijn hier geen noemenswaardige dossiers.

Thema Ruimtelijk Beheer

Wat willen we bereiken?

Een (minimaal) gehandhaafd kwaliteitsniveau van de leefomgeving.

Indicator	Bron	Streven 2014	Nulmeting	Recente meting
% van de bevolking dat (zeer) tevreden is over onderhoud van wegen/fietspaden in de buurt	Monitor Leefbaarheid en Veiligheid/Omnibusonderzoek (OCD)/Veiligheidsmonitor (OCD)	stijging	48% (2009)	59% (2011)
% van de bevolking dat (zeer) tevreden is over groenvoorzieningen in de buurt	Monitor Leefbaarheid en Veiligheid/Omnibusonderzoek (OCD)/Veiligheidsmonitor (OCD)	stijging	69% (2009)	(63%) (2011)
schaalscore verloedering fysieke woonomgeving: samengestelde score van een aantal vragen die te maken hebben met de fysieke woonomgeving in de woonbuurt: - bekladding van muren en/of gebouwen; - rommel op straat; - hondenpoep op straat; - vernieling van straatmeubilair.	Monitor Leefbaarheid en Veiligheid/Omnibusonderzoek (OCD)/ Veiligheidsmonitor (OCD)	daling	4,4 (2009)	3,5 (2011)

De stijging van tevredenheid over het onderhoud van wegen en straten kan verklaard worden door de toegenomen actieve inzet door de Buitendienst bij de afhandeling van klachten. In veel gevallen is bij kleine schades aan bestrating het devies "vandaag gemeld-morgen hersteld". De nieuwe mogelijkheden via de meldlijn dragen zeker bij aan deze ontwikkeling. De daling van tevredenheid aangaande groen past niet in deze tendens en vindt wellicht zijn oorsprong in de aanleg van meer parkeerplaatsen in wijken, waar in een aantal gevallen groen voor moet wijken. Een ander argument voor de lichte daling in deze score is dat wij als gevolg van doorgevoerde bezuinigingen de zgn "6" als gemiddelde beeldkwaliteit voor de Buitenruimte hanteren waar voorheen een hoger niveau de maatstaf was.

Wat heeft het gekost? Wanneer is het gereed? Wat is het tussenresultaat?

Portefeuillehouder/ Hoofddossier	Tekst in coalitieakkoord	Prestatieafspraken	Extra kosten	Gereed	Wat is het tussenresultaat?	
A.L. Cardon / S.J. Veerman	Alblasserdam is en blijft een groen dorp. Komende periode besteden wij extra aandacht aan beheer, onderhoud en bescherming van de "Groene Long" Het binnen- en buitenpark van Huis te Kinderdijk wordt aangemerkt als beschermd natuurgebied.	Passende bestemming opnemen in het bestemmingsplan Dijklint Onder de Groene Long verstaan wij Park Huis te Kinderdijk, het Lammetjeswiel en het Hoendersnest. De Blokweerwegse griend krijgt een groenbestemming vanwege het aaneengesloten karakter van het gebied.		2011	Het bestemmingsplan Dijklint, waarin een passende bestemming is opgenomen voor de Groene Long, is vastgesteld in de raadsvergadering van 27 maart 2012. Ook in het groenstructuurplan dat in 2012 wordt opgesteld zal hieraan aandacht worden besteed.	1
S.J. Veerman	Er vindt geen bebouwing plaats in het buitengebied (Polders Blokweer, Kortland en Souburgh) anders dan volgens het huidige bestemmingsplan.	Er worden geen buitenplanse ontheffingen c.q. projectbesluiten verleend.		Doorlopend proces	Tot op heden (maart 2012) zijn er geen buitenplanse ontheffingen c.q. projectbesluiten verleend.	1
S.J. Veerman	Wij zetten in op behoud van landschap- en natuurwaarde van het buitengebied Souburgh. Dit betekent dat er geen wijziging plaatsvindt van de bestemming en er geen sprake is van 'landgoedwonen'. Er is sprake van beperkte concentratie van vervangende nieuwbouw, mede ter financiering van vergane monumenten.	Bestemmingsplan Hof Souburgh vaststellen, gericht op verdere ontwikkeling en restauratie van Hof Souburgh;		2010	Er is vertraging opgelopen omdat de ontheffing van de provinciale verordening op zich heeft laten wachten. In plaats van 6 zullen er 4 nieuwe woningen worden gebouwd. De te restaureren molen gaat over naar de gemeente. Er is een Wabo vergunning aangevraagd voor de restauratie van de Hof en het appelhuisje. Het bestemmingsplan zal vermoedelijk worden geagendeerd in de raadsvergadering van september 2012.	3
A.L. Cardon	Groengebied binnen buurten wordt versterkt	Bij reconstructies wordt daar waar mogelijk grijs door groen vervangen.		Doorlopend proces	Er blijven tegenstrijdige belangen bestaan rond de vraag vanuit bewoners naar extra parkeerplaatsen. Plannen worden zoveel als mogelijk in overleg met bewoners uitgewerkt. Er wordt zoveel als mogelijk gezocht naar een voor alle partijen goede balans tussen grijs en groen.	2

Buiten het collegeprogramma om hebben we aan de volgende belangrijke dossiers gewerkt:

Er zijn hier geen noemenswaardige dossiers.

Thema Milieu

Wat willen we bereiken?

Een gezondere leefomgeving.

Indicator	Bron	Streven 2014	Nulmeting	Recente meting
% van de bevolking dat vaak overlast ervaart van geluid door verkeer	Monitor Leefbaarheid en Veiligheid/Omnibusonderzoek (OCD)/Veiligheidsmonitor (OCD)	daling	20% (2009)	13% (2011)
concentratie stikstofdioxide (NO ₂ in µg/m ³); hoogst berekende waarde en achtergrondconcentratie	Milieudienst Zuid-Holland-Zuid / Monitor Milieu (OCD)	daling	hoogst berekende waarde 48,6 en achtergrondconcentratie 28,6 (2008)	Actuele cijfers komen in de loop van 2012
aantal woningen met te hoge geluidsbelasting vanwege wegverkeer	Monitor Milieu (OCD)	daling	459 (2008)	Actuele cijfers komen in de loop van 2012
het gebied waar de geluidsbelasting van alle bedrijven op het bedrijventerrein tezamen boven de 50 dB(A) ligt	Milieudienst Zuid-Holland-Zuid / Monitor Milieu (OCD)	daling	deze indicator wordt niet uitgedrukt in een getal maar in een gebied weergegeven in een kaart	Actuele cijfers komen in de loop van 2012
rapportcijfer van inwoners voor de leefbaarheid in de eigen buurt	Monitor Leefbaarheid en Veiligheid/Omnibusonderzoek (OCD)/Veiligheidsmonitor (OCD)	stijging	7,4 (2009)	7,4 (2011)
% van de bevolking dat vaak stankoverlast ervaart door verkeer	Monitor Leefbaarheid en Veiligheid/Omnibusonderzoek (OCD)/Veiligheidsmonitor (OCD)	daling	8% (2009)	6% (2011)

Het is positief dat de mate waarin onze inwoners overlast ervaren van geluid of stank van verkeer is gedaald. Het is niet zeker of deze daling is veroorzaakt door het gemeentelijk beleid. Wel hebben we de afgelopen jaren (ook voor de komst van dit college) ingezet op geluidisolatie van woningen langs de hoofdwegenstructuur van Alblasserdam. Ook het inrichten van veel woonwijken volgens het concept Duurzaam Veilig kan een positieve bijdrage hebben geleverd.

De waardering van inwoners voor de leefbaarheid in de eigen buurt is de afgelopen jaren gelijk gebleven, namelijk op het niveau van het rapportcijfer 7,4. Ten opzichte van de regio scoren we hiermee gemiddeld. De ontwikkeling van het cijfer in de regio houdt gelijke tred met die in onze gemeente.

Wat is het tussenresultaat?

Portefeuillehouder/ Hoofddossier	Tekst in coalitieakkoord	Prestatieafspraken	Extra kosten	Gereed	Wat is het tussenresultaat?	
P.J. Verheij Hoofddossier: <i>Duurzaamheid</i>	Voor de komende periode leggen wij prioriteit bij het project Containertransferium. De vestiging van een Containertransferium op Nieuwland zal, naast de wettelijke eisen, moeten voldoen aan de nadere afspraken die zijn gemaakt in de bestuurlijke overeenkomst tussen de RU (Randstad Urgent)-partijen en de Drechtsteden (d.d. 29 juni 2009). Het verlenen van planologische medewerking is gekoppeld aan het verkrijgen van een bevredigend resultaat op de huiswerkpunten: verkenning verbreding A15, geluidsscherm A15 en bedrijfstijden	1. Opstellen van een milieueffectrapportage. 2. Opstellen van een maatwerkbestemmingsplan voor het containertransferium. 3. Aangaan van privaatrechtelijke overeenkomsten voortvloeiend uit bestuurlijke afspraken: • Overeenkomst duurzaam plus variant; • Overeenkomst planschade • Overeenkomst zondagsrust; • Exploitatieovereenkomst. 4. Een maximale inspanning om een bevredigend resultaat op de huiswerkpunten te verkrijgen conform de motie van de gemeenteraad van 25 maart 2009.	Gedekt via bijdrage RU-partners	2011	Alle prestatieafspraken zijn gerealiseerd. In het kader van de komst van het containertransferium hebben de Drechtsteden de minister verzocht om voortzetting van de studie naar de doorstroming op het traject A15 Papendrecht – Gorinchem, gericht op een pakket aan kosteneffectieve maatregelen om “schokgolffiles” terug te dringen. De minister heeft niet voldaan aan de afspraak uit de bestuurlijke overeenkomst. De minister heeft laten weten daartoe geen mogelijkheden te hebben. Het starten van de studie strookt niet met het noodzakelijke temporiseren van projecten, die nodig zijn om aan de reistijdnorm uit de Nota Mobiliteit te voldoen, terwijl aan de reistijdnorm van de A 15 al wordt voldaan. De financiële positie staat dat niet toe. Voor de verbetering van de aansluiting A15/N3/N214 heeft een variantenstudie plaatsgevonden en is inmiddels een definitief ontwerp vastgesteld, dat in procedure is gebracht bij de betrokken gemeenten. Er loopt een lobby en er wordt energie besteed aan diverse gelieerde onderdelen: koppeling van maatregelen aan de uitvoering van het knooppunt A15/N3, mogelijke uitbreiding van de Verkeersonderneming naar de regio Drechtsteden, aansluiting op het Rijksprogramma "Beter Benutten" voor uitvoering van slimme maatregelen en de uitvoering van een 'kolonneonderzoek' door RWS.	1
S.J. Veerman Hoofddossier: <i>Duurzaamheid</i>	Alblasserdam vertaalt het begrip 'duurzaamheid' komende periode concreet in een gemeentelijk duurzaamheidsplan met onder andere speciale aandacht voor de isolatie van de bestaande	1. Het interactief opstellen van een duurzaamheidsplan gericht op burgers en de interne organisatie en gebruikmakende van strategische samenwerkingsverbanden. Onderdelen van het	1. € 40.000 voor de totstandkoming.	1. 2011	In 2011 is op een interactieve wijze het duurzaamheidsactieplan in concept opgesteld. Dit plan is richtinggevend. Het plan zal in april 2012 tijdens een BIO aan de raad en betrokken partners worden voorgelegd waarna het verdere invulling en uitvoering kan krijgen.	2

Portefeuillehouder/ Hoofddossier	Tekst in coalitieakkoord	Prestatieafspraken	Extra kosten	Gereed	Wat is het tussenresultaat?
	woningvoorraad.	duurzaamheidsplan zijn in elk geval: - Strategische visie - Uitvoeringsplan, - Stappenplan Duurzaam Bouwen - Programma van Eisen voor de (duurzame) inrichting van de Buitenruimte. - Energiebesparing bij het MKB - Aandacht voor de isolatie van de bestaande woningvoorraad. 2. De uitvoering van het uitvoeringsplan.	2. PM (kosten voor de uitvoering van het beleid zullen in elk geval de posten voorlichting en organisatiekosten bevatten).	2. 2011-2014	In 2011 is het GPR-Gebouw systeem geïmplementeerd in de organisatie. GPR Gebouw laat zien hoe het is gesteld met de duurzaamheid van een gebouw. De betrokken medewerkers (afd. PRM en Publiekszaken) zijn geïnformeerd over de werkwijze. Vanaf 2012 zal GPR-Gebouw een duidelijker rol krijgen bij de planontwikkeling van nieuwbouw.
S.J. Veerman Hoofddossier: <i>Duurzaamheid</i>	Ook investeren wij in duurzame energie. Met de woningcorporaties maken wij afspraken over het energiezuiniger invullen van de bestaande woningvoorraad.	Zie prestatieafspraken Lange Termijn, hoofdstuk 6 Energie en Klimaat voor de bestaande bouw. De nader door de corporaties uit te werken aspecten worden daarin genoemd. Ook particuliere woningbezitters worden erbij betrokken.	PM	Start is afhankelijk van de gemaakte afspraken met de corporatie (mogelijk eind 2010 - gereed 2020).	Deze afspraken zijn opgenomen in de PALT 2010-2020 en worden meegenomen in de uitwerking van de Nota Wonen.

Buiten het collegeprogramma om hebben we aan de volgende belangrijke dossiers gewerkt:

Er zijn hier geen noemenswaardige dossiers.

Thema Mobiliteit

Wat willen we bereiken?

Een verbeterde verkeersveiligheid en bereikbaarheid.

Indicator	Bron	Streven 2014	Nulmeting	Recente meting
schaalscore verkeersoverlast: samengestelde score op basis van aantal vragen naar het vóórkomen van: - agressief verkeersgedrag - geluidsoverlast door verkeer - te hard rijden - parkeeroverlast	Monitor Leefbaarheid en Veiligheid/Omnibusonderzoek (OCD)/Veiligheidsmonitor (OCD)	daling	4,3 (2009)	3,9 (2011)
% van de bevolking dat (zeer) tevreden is over openbaar vervoer	Monitor Leefbaarheid en Veiligheid/Omnibusonderzoek (OCD)	stijging	71% (2009)	73% (2011)
Aantal ongevallen met slachtoffers	Politie Zuid-Holland Zuid	daling	24 (2009)	8 (2010)
rapportcijfer van ondernemers voor de bereikbaarheid van hun vestiging per auto	Gemeentelijk ondernemingsklimaat Drechtsteden (OCD)	stijging	7,7 (2007)	7,4 (2010)
rapportcijfer van ondernemers voor de bereikbaarheid van hun vestiging per openbaar vervoer	Gemeentelijk ondernemingsklimaat Drechtsteden (OCD)	stijging	6,2 (2007)	6,5 (2010)
oordeel inwoners over bereikbaarheid gemeente en eigen wijk, rapportcijfers: - bereikbaarheid buurt met auto - bereikbaarheid buurt vanaf de snelweg - doorstroming op hoofdwegen in gemeente	Omnibusonderzoek (OCD)	p.m.	7,6 8,0 6,3 (2011)	2013

De daling van schaa score verkeersoverlast is op zich positief te noemen. Toch blijft sterke aandacht voor verkeersveiligheid noodzakelijk om deze ontwikkeling niet tot staan te brengen. Alblasserdam heeft enkele zeer drukke wegen binnen haar grondgebied die blijvend de aandacht vragen.

Mede door aanpassingen aan haltes openbaarvervoer is deze vorm van vervoer iets aantrekkelijker geworden. Ook de mogelijkheden die de waterbus binnen de regio biedt worden beter benut.

De daling van het aantal ongevallen met slachtoffers van 24 in 2009 naar 8 in 2010 is positief. Wel moet er rekening mee worden gehouden dat het cijfer gewoonlijk fluctueert en dat er door een veranderde wijze van registreren een vertekend beeld kan zijn.

Wat is het tussenresultaat?

Portefuillehouder/ Hoofddossier	Tekst in coalitieakkoord	Prestatieafspraken	Extra kosten	Gereed	Wat is het tussenresultaat?	
P.J. Verheij Hoofddossier: <i>Duurzaamheid</i>	Voor de komende periode leggen wij prioriteit bij het project Dijkklint .	Een verkeersveiliger dijkklint (specifiek voor fietsers) en het bundelen of anders laten regelen van vervoersstromen.			Het fietspad is gerealiseerd. Aanvullende maatregelen bij gevaarlijke oversteken zijn in voorbereiding.	1
	Een belangrijke doelstelling de komende periode is een veiliger en rustiger Dijkklint.	1. Aanleggen fietspad op kruin dijk voor eind 2012.		2012		
	We zullen inzetten op (...) de aanleg van een vrijliggend fietspad.	2. Uitvoering Projectplan dijkklint: Maatregelenpakket opstellen op basis van de uitkomst van het kentekenonderzoek en aanvullend onderzoek naar oplossingsmogelijkheden. Het pakket aan maatregelen wordt afgestemd met de klankbordgroep. Alternatieve oplossingen die de leefbaarheid en de veiligheid op en langs de dijk bevorderen kunnen worden ingebracht.	Volgt uit de onderzoeken.	2011-2014	De oplossingsrichtingen zijn geselecteerd en onderzocht en worden voorjaar 2012 besproken in de klankbordgroep, waarna een weginrichtingsplan zal worden opgesteld in samenspraak met de betrokkenen.	2
	We zullen inzetten op verbetering van de bestaande infrastructuur in de polder (N481) voor verkeer richting Nieuw-Lekkerland				Naast realisatie van het vrijliggend fietspad, voeren we aanvullende maatregelen uit ter verhoging van de veiligheid en de leefbaarheid. Daarnaast werken we op korte termijn een plan van aanpak uit voor herinrichting van het dijkklint. De aanvullende maatregelen vloeien voort uit de toezegging voor subsidie door de provincie. Bij aansluitende wegen komen middengeleiders in het dijkklint waardoor de overstekende fietsers opstelmogelijkheden krijgen. Daarnaast wordt gewerkt met drempels om de snelheid beter te kunnen reguleren.	
	Daarnaast worden specifieke verkeersmaatregelen op de dijk getroffen. Voor verkeersmaatregelen op de dijk maken wij geld in de begroting vrij, ook indien het terrein van Mercon Kloos niet tijdig tot ontwikkeling komt. Indien lichte maatregelen niet tot het gewenste effect leiden zullen zwaardere maatregelen genomen moeten worden. Hierbij wordt bijvoorbeeld gedacht aan afsluiting voor vrachtverkeer op bepaalde tijden. Er komt geen derde ontsluiting door het buitengebied.	3. Uitvoering Projectplan dijkklint: Aanpassen Wet milieubeheervergunningen in het kader van mobiliteit in samenwerking met Nieuw-Lekkerland, Vervoerscoördinatiecentrum Drechtsteden en PZH		2011/2012	Mobiliteit Op Maat (MOM) heeft gerapporteerd, de uitkomsten worden in het voorjaar 2012 besproken met de klankbordgroep.	2
		4. In overleg met de gemeente Nieuw Lekkerland de klankbordgroep op geschikte momenten betrekken.		Doorlopend proces	Continu proces; er vindt geregeld overleg plaats.	2
	Er worden afspraken gemaakt over	5. In de te verlenen vergunningen		Doorlopend	Continu proces; gebeurt waar dat nodig en mogelijk is. Zo is	2

Portefuillehouder/ Hoofddossier	Tekst in coalitieakkoord	Prestatieafspraken	Extra kosten	Gereed	Wat is het tussenresultaat?	
	vervoer over water en/of tussenopslag van goederen. Ook worden afspraken gemaakt over personeelsvervoer.	worden, wanneer dat praktisch en juridisch mogelijk is, voorschriften opgenomen met betrekking tot de aan- en afvoer van goederen en personen.		proces	dit bijvoorbeeld gebeurd bij sloop en bouw van Cornelis Smitstraat, uitbreiding begraafplaats en sloop LTS. Dit zal ook aan de orde komen bij bijvoorbeeld bouw van Hof & Singel, bouw Noord & Landzicht, sloop van Palet, bouw van Beukelmanschool, enzovoort.	
P.J. Verheij	Voor de komende periode voorzien wij vooralsnog geen reden om parkeerbelasting in te voeren. Wij willen mogelijke negatieve gevolgen voor onze winkeliers als gevolg van deze heffing voorkomen. Alleen voor het gebied van Haven-Zuid en de camperparkeerplaats (bij Landvast) wordt een uitzondering gemaakt.	1. Invoeren parkeerbelasting Haven-Zuid en campers Landvast (13 stuks)	Kosten-dekkend	2012	De parkeerbelasting voor de campers bij Landvast is ingevoerd door het plaatsen van een betaalautomaat in 2011.	1
		2. Conform collegebesluit van 4 mei 2010 vindt besluitvorming plaats nadat er een evaluatie in het kader van de handhaving is uitgevoerd.			Op het moment dat het Royal House of Holland (RHH) is gerealiseerd op Haven Zuid zal gereguleerd parkeren in Alblasterdam en Kinderdijk in werking moeten zijn getreden. Dit om het parkeergedrag te sturen en overlast van bezoekers aan het RHH en de attracties in de omgeving te minimaliseren. Tevens is dit een belangrijke voorwaarde voor het realiseren van een parkeergarage op Haven Zuid. Bezoekers moeten daar parkeren en niet in het dorp. Gereguleerd parkeren zal kunnen bestaan uit blauwe zones, vergunninghouderplaatsen, betaald parkeren. In de komende jaren zal het parkeerbeleid conform de Kadernota Parkeren verder worden vormgegeven. Conform afspraak zal in deze collegeperiode geen betaald parkeren worden ingevoerd in Alblasterdam, behalve het te realiseren transferium op Haven Zuid (oplevering naar verwachting eind 2014 / begin 2015).	3

Buiten het collegeprogramma om hebben we aan de volgende belangrijke dossiers gewerkt:

Er zijn hier geen noemenswaardige dossiers.

4. Rode draden evaluatiegesprek maatschappelijke partners

Al bij aanvang van de bestuursperiode is het college met de nieuwe bestuursstijl gestart. Er zijn toen vele maatschappelijke partners uitgenodigd om mee te denken over de inhoud van het collegeprogramma. Met hen is afgesproken dat ze een rol zouden kunnen blijven spelen in de uitvoering van het collegeprogramma. Daarom is het college met hen in gesprek gegaan over hoe de afgelopen twee jaar zijn verlopen en is vooruitgeblikt naar de komende twee jaar.

Opzet van het gesprek

In het evaluatiegesprek van 7 mei 2012 stonden de volgende thema's centraal:

- Hoe heeft u het gemeentelijk beleid en de samenwerking/bestuursstijl de afgelopen twee jaar ervaren?
- Herkent u het geschetste beeld in de tussenevaluatie?
- Wat wilt u het college meegeven voor de komende twee jaar?

De aanwezigen (zie bijlage 2) werden welkom geheten door burgemeester Blase. Vervolgens zijn in twee groepen de bovenstaande thema's besproken. De verslagen van deze twee groepsgesprekken vindt u in bijlage 1. Na afloop van de gesprekken hebben de collegeleden plenair teruggekoppeld wat er aan de orde is geweest. Op basis hiervan heeft burgemeester Blase aangegeven wat het college uit de gesprekken meeneemt en wat er vervolgens mee gebeurt.

Rode draden en conclusies

In het evaluatiegesprek zijn verschillende rode draden te ontdekken. Hieronder zijn deze door het college op een rijtje gezet. Indien van toepassing is bij de rode draden een inhoudelijke reactie van het college opgenomen.

Bestuursstijl

- 1. Het initiatief tot een tussenevaluatie en een gesprek daarover met maatschappelijke partners is zeer positief gewaardeerd. Ook het gesprek zelf is uitstekend verlopen.**
- 2. De bestuursstijl van het college wordt ronduit positief gewaardeerd. Er is belangrijke progressie geboekt. Het college is toegankelijk, informeel, benaderbaar er is ruimte voor gesprek en brainstorm. Er zijn de afgelopen jaren veel verbindingen tot stand gebracht.**
- 3. Maatschappelijke partners ervaren dat de bestuursstijl nog niet overal in de haarvaten van de organisatie is doorgedrongen.**
 - a. Ambtelijk kan men nog meer pro-actief en vroegtijdig mensen benaderen bij vraagstukken (o.a. genoemd door Woonkracht 10);**
 - b. Ook kunnen er meer verbindingen gelegd worden tussen ambtenaren en maatschappelijke instellingen. Ook hier kunnen kennis en kunde uitgewisseld worden. Bijvoorbeeld met Woonkracht 10, met de Wmo-adviesraad voor het betrekken van vrijwilligers en activeren van inactieven en ook op het gebied van duurzaamheid;**

- c. Voortgangsmeldingen naar aanleiding van vragen van of toezeggingen aan inwoners zijn soms onvoldoende. De oproep is aan te geven 'wie, wat, waar, wanneer en hoe' en vervolgens dit ook na te komen;
- d. Vanuit verschillende kanten zijn ideeën geopperd voor een centraal aanspreekpunt voor inwoners. Termen als programmaregisseur, contractmanager en burgercontactfunctionaris zijn hierbij genoemd.

Reactie van het college op punten a tot en met c: In de ontwikkeling van onze ambtelijke organisatie is de afgelopen jaren al volop gewerkt aan het implementeren van de principes uit de bestuursstijl. Hierin zijn mooie resultaten geboekt, maar nog niet op alle plekken in de organisatie. Veranderen kost tijd en door hier blijvend en organisatiebreed aandacht voor te hebben willen we de komende jaren hierin nog belangrijke stappen zetten en de bestuursstijl verder in de organisatie inbedden..

Concreet gaan we in elk geval aan de slag met het volgende:

- *Het programmaplan rond de toekomst van de ambtelijke organisatie (dat nog voor de zomer 2012 gereed is) zal bijdragen aan het verbeteren van bovenstaande aspecten.*
- *Met initiatieven als de pilot Kinderdijk proberen we de gemeente (bestuur en organisatie) en onze inwoners dichterbij elkaar te brengen en de handen ineen te slaan.*
- *We willen de digitale omgeving verbeteren waardoor we bijvoorbeeld op het vlak van voortgangsmeldingen verbetering kunnen realiseren.*

Reactie van het college op punt d: We gaan bekijken hoe we in het algemeen de relatie en communicatie tussen de gemeente en onze inwoners nog beter in onze organisatie kunnen borgen.

In de 2^e helft van 2012 komen we met meer uitgewerkte voorstellen.

- 4. **Ook bestaat de indruk dat met deze bestuursstijl een groep 'insiders' goed bediend en benaderd wordt maar dat er nog een uitdaging ligt om minder betrokken en/of niet actieve Alblasserdammer bij het besturen te betrekken.**

Reactie van het college: Belangrijke vraag is hoe we dit kunnen realiseren. Het college gaat in 2013 samen met partners (o.a. Wmo-adviesraad, SWA) onderzoeken hoe dit handen en voeten gegeven kan worden. Mogelijk kunnen social media hierbij een rol spelen. Via de social media kun je elkaar snel bereiken, informeren en adviseren, los van plaats en tijd en in de meeste gevallen kosteloos. Ook biedt het kansen voor het verwerven van draagvlak, meningsvorming en informatie-uitwisseling.

- 5. **Er is veel talent, kennis en kunde in de samenleving aanwezig dat niet wordt benut. Dit is nog een onontgonnen gebied.**

Reactie van het college: Het college gaat in 2013 onderzoeken hoe ze de komende jaren hier meer gebruik van kan maken.

Ambitie versus capaciteit

- 6. **Er wordt een spanningsveld ervaren tussen de bestuurlijke ambities en wat men ambtelijk kan waarmaken. Dat zit in de volgende aspecten**

- a. **complexiteit/deskundigheid:** soms is vraagstuk een maatje te groot voor dit apparaat of is specialistischer kennis en kunde nodig. Uit de maatschappij, dan wel de regio;
- b. **hoeveelheid werk/ workload:** niet alles kan waargemaakt worden.

Reactie van het college: Als gevolg van deze analyse gaan we scherper kijken de wijze waarop we balans kunnen brengen tussen onze ambities enerzijds en de aanwezige capaciteit anderzijds. Ook het programmaplan rond de toekomst van de ambtelijke organisatie (dat nog voor de zomer 2012 gereed is) zal bijdragen aan het verbeteren van bovenstaande aspecten.

7. Er moet ruimte zijn voor ad hoc inspelen op ontwikkelingen, wellicht is het college wat te ambitieus. Je overeten aan ambitie en het niet waarmaken is even erg als te weinig doen.

Reactie van het college: In de bestuurlijke planner 2013 maken we hier concreet ruimte voor. We streven naar minder activiteiten ten opzichte van de bestuurlijke planner 2012. We gaan scherper afwegen of we activiteiten die niet direct voortvloeien uit het collegeprogramma wel op moeten pakken. Verder kunnen we mogelijk de activiteiten die we wel doen slimmer en efficiënter organiseren.

Sociale domein

8. Op het maatschappelijk domein zijn er grote vraagstukken zoals de kanteling van de Wmo, extramurale AWBZ overheveling naar de Wmo, inzet en gebruik van vrijwilligerswerk en de ambities van het college rond de sociale infrastructuur. Daarbij is de vraag hoe we dit met succes gaan organiseren en hoe we de bewegingen gaan realiseren. 'Gaaf dat allemaal wel lukken' en 'wat is daar allemaal voor nodig' en '(hoe) krijgen we dat dan georganiseerd' zijn de centrale vragen.

Reactie van het college: We zijn reeds aan de slag met deze vraagstukken. Deze ontwikkelingen, die zich pas aandienen na totstandkoming van het collegeprogramma, gaan we verder en concreter uitwerken. Het is essentieel om de mensen te activeren die op dit moment nog niet of nauwelijks actief zijn in de samenleving. Dit vergt een specifieke benadering. Wij zullen met verschillende maatschappelijke partners zoals bijvoorbeeld de Wmo Adviesraad en de SWA in gesprek treden om uit te vinden hoe we er voor kunnen zorgen dat burgers betrokken zijn bij hun omgeving en of zij bereid zijn zich in te zetten voor de ander. Wij willen bestaande netwerken in de buurt in kaart brengen (kerken, verenigingen, scholen, bewonersplatforms etc.) en kijken hoe wij deze netwerken kunnen benutten. De wijk Kinderdijk dient hierbij als pilot. In deze pilot wordt ook geoefend met de inzet van moderne communicatiemiddelen (sociale media), via deze weg zullen wij proberen mensen te bereiken die we anders niet bereiken.

Water en duurzaamheid

9. Het thema 'water' heeft geringe aandacht in het collegeprogramma. Dit terwijl 'water' wel een grote rol speelt in de gemeente Alblasterdam. Zeker ook rond duurzaamheid liggen hier mogelijkheden.

Reactie van het college: Water hoort integraal bij ruimtelijke ordening, duurzaamheid en natuurbeleid. In deze dossiers besteden we ook volop aandacht aan water. Ook in de structuurvisie die we in 2013 gaan opstellen is water een belangrijk aspect. In regionaal verband (bijvoorbeeld in het

Deltaprogramma Rijnmond-Drechtsteden) leggen we relaties tussen water en duurzaamheid en onderzoeken we:

- *De verwachte effecten van de klimaatverandering op water;*
- *De gevolgen hiervan voor onze waterberging.*

Leesbaarheid van het document

10. De vormgeving van de tussenevaluatie is niet duidelijk en uitnodigend genoeg voor een buitenstaander.

Reactie van het college: Er is aan de tussenevaluatie een leeswijzer en een oplegvel met een 'tussenevaluatie in één oogopslag' toegevoegd. De 'tussenevaluatie in één oogopslag' nemen we ook op in het burgerjaarverslag 2012.

Maatschappelijke effect

11. In de tussenevaluatie is met name het perspectief van de inwoners belangrijk: wat is het (maatschappelijk) effect voor de inwoners van alle prestaties en wat worden zij daar beter van? De tussenevaluatie heeft op sommige plekken een wat procesmatig analyse van de voortgang.

Reactie van het college: De beschrijvingen van de voortgang van onze doelen en prestatieafspraken zijn inderdaad redelijk procesmatig van aard. Dit is ook te verklaren omdat we halverwege de bestuursperiode zijn en veel activiteiten wel zijn opgepakt maar nog niet zijn afgerond. Toch is er in deze tussenevaluatie zeker aandacht voor het maatschappelijk effect. Alle gemeentelijke doelen en activiteiten zijn erop gericht een bijdrage te leveren aan gewenste maatschappelijke effecten. Per thema uit de programmabegroting is in het collegeprogramma aangegeven welk maatschappelijk effect we nastreven. Om te kunnen monitoren in hoeverre we hierin slagen, is elk beoogd maatschappelijk effect voorzien van enkele meetbare doelstellingen en indicatoren. In de tussenevaluatie zijn de indicatoren voorzien van actuele meetgegevens (indien aanwezig). Verder hebben we aan de hand van de ontwikkelrichting op deze meetbare doelstellingen geanalyseerd of we op weg zijn het beoogde effect te realiseren. Daarnaast zal in de eindevaluatie van het collegeprogramma in 2014 het perspectief van de inwoners en het bereikte effect van onze activiteiten nadrukkelijker worden verwerkt.

Bijlage 1: Verslag groepsgesprekken maatschappelijke partners

Verslag van evaluatiegesprek groep 1

Collegeleden:	Bert Blase en Ad Cardon
Ambtelijke ondersteuning:	Sharon van Nes, beleidsmedewerker
Maatschappelijke partners:	M. Vonk, Waterschap; A. Klompenhouwer, Monumentencommissie; C. van Leeuwen, De Groene Long; M. de Haan, Ondernemersvereniging Vinkenwaard; W. de Ruiter, Historische Vereniging West-Alblasserwaard; F. van Gelder, Seniorenraad; A. Bakker, Winkeliersvereniging Makado.

Algemeen beeld

De heer Blase vraagt de aanwezigen om een eerste reactie te geven op wat ze gelezen hebben in de tussenevaluatie en / of gehoord in de gegeven presentatie hierover.

De heer de Haan van de ondernemersvereniging Vinkenwaard noemt de wijze waarop de afgelopen periode door het college gecommuniceerd is verfrissend.

Het valt de heer Bakker, voorzitter van de winkeliersvereniging Makado, op dat ondanks het goede gevoel dat iedereen heeft het waarderingscijfer vanuit de burger laag is. Hij vraagt zich af of de burger, die niet zoals de hier aanwezige mensen rechtstreeks met de gemeente in verband staat, het wel snapt. Daar is volgens hem nog wel een slag te maken. Hij vindt het belangrijk om open te communiceren met de burger, doen wat je belooft en ook je tekortkomingen aangeven.

De heer van Leeuwen secretaris van de Groene Long geeft aan dat hij vanuit zijn functie betrokken is bij de gemeente, als burger is het anders.

Mevrouw van Gelder van de Seniorenraad / PCOB geeft aan dat communicatie belangrijk is maar dat mensen ook zelf energie erin moeten steken om de informatie tot zich te nemen.

De heer Klompenhouwer, voorzitter monumentencommissie, geeft zijn complimenten voor het feit dat het een stuk rustiger is geworden op het gemeentehuis. De communicatie is niet slecht. Inlichting / voorlichting zit vaak te dicht op de gebeurtenis en hij pleit ervoor om meer tijd uit te trekken hiervoor en vroegtijdig te communiceren.

De heer Blase merkt op dat het vaak per onderwerp verschilt wanneer je het best kunt communiceren.

De heer Vonk van het waterschap Rivierenland wil de gemeente Alblasserdam als collega overheid meegeven dat het mooi is dat het college dit doet en zich kwetsbaar opstelt met het organiseren van deze bijeenkomst. Waardering voor de nieuwe bestuursstijl. In het plan staan veel ambities, de heer Vonk vraagt zich af of het college het ambtelijk apparaat heeft om die ambities waar te maken. Het kan ten koste gaan van regie als ambtenaren het te druk hebben of aan andere onderwerpen prioriteit moet worden geven. Voorts merkt hij op dat het woord “water” niet in het collegeprogramma voorkomt,

dit vindt hij vreemd voor een gemeente die aan het water ligt. Water kan door de gemeente gebruikt worden als “branding”, is het water wat ons bindt? Hoe is het beeld van de inwoners t.a.v. het water?

De heer Blase geeft na deze eerste ronde aan dat tevredenheid onder de aanwezigen overheerst, maar er in de communicatie met de burger nog wat te winnen valt. Hij vraagt de mensen aan tafel hoe de gemeente dat kan doen.

Hoe verbeteren?

Opgemerkt wordt dat de gemeente bij vragen van de burger moet aangeven wanneer er een antwoord komt. Ook de vraag bij meerdere medewerkers beleggen zodat ziekte / afwezigheid ondervangen kan worden.

Ook wordt opgemerkt dat voor sommige mensen de drempel om contact op te nemen met de gemeente voor sommige mensen te hoog ligt. Het college probeert deze te verlagen door spreekuur in de bibliotheek te houden, legt de heer Blase uit. Dit heeft vooralsnog niet het gewenste effect opgeleverd, het spreekuur wordt nauwelijks bezocht. Hoe moet het dan wel?

Voorgesteld wordt om ambassadeurs van de gemeente in een wijk / buurt aan te stellen. De gemeente moet de burger daarvoor warm maken. Een goed voorbeeld dat wel werkt is de wijkshouder, hier komen wel veel mensen op af.

De heer Cardon vindt dat medewerkers gestimuleerd moeten worden om tussentijds te rapporteren hoe het staat met een vraag. Over bijeenkomsten moet je tijdig informeren en dat herhalen. Ook is hij voorstander van het instellen van wijkplatforms.

Aan de tafel wordt opgemerkt dat niet alles via de officiële kanalen hoeft maar dat er ook met een telefoontje of mail geïnformeerd kan worden.

De heer de Haan vindt dat de gemeente sociale media moet gebruiken. Veel Alblasserdammers zijn actief op facebook en op het forum van Alblasserdams Nieuws. De heer Blase merkt hierbij op dat de vraag is of je je als gemeente moet mengen in deze discussies. Wel wordt de beheerder van de website soms vanuit de gemeente gevoed met juiste informatie wanneer een discussie op onjuiste aannames is gebaseerd.

De heer Cardon noemt de nieuwsbrief voor het bedrijfsleven als goed voorbeeld. Wellicht zou de gemeente zich in de communicatie meer op doelgroepen moeten richten.

Opgemerkt wordt dat goede communicatie ook onrust weg kan nemen, voorbeeld is de Wipmolenlocatie waar nauwelijks over is gecommuniceerd. Niet iedereen weet de weg naar de gemeente te vinden. De gemeente moet de burger zien als consument, alleen is de consument verplicht om op één plek af te nemen.

Meneer de Haan stelt voor om naast een bedrijvencontactfunctionaris een burgercontactfunctionaris aan te stellen.

De heer Schnitker, hoofd buitenruimte, meldt dat de gemeente aan het proefdraaien met een meldlijn voor burgers, hier is nog geen grote ruchtbaarheid aangegeven. Eerst moet het goed werken, anders leidt het tot teleurstellingen bij de burger.

Wat meegeven voor de komende twee jaar?

De heer Blase vraagt de aanwezigen in een laatste ronde wat zij het college willen meegeven voor de komende twee jaar.

De heer Vonk benadrukt nogmaals dat de gemeente het water zou moeten benoemen. Hier kan een link gelegd worden met het hoofddossier duurzaamheid.

Gevraagd wordt naar de plannen om windmolens neer te zetten. De heer Blase vertelt dat er een concreet verzoek is gekomen van Nedstaal die duurzaam wil gaan werken door een windmolen te plaatsen. De gemeente wil daar nog molens bij plaatsen. Er worden ook zonnepanelen geplaatst maar deze geven minder rendement dan windmolens. Alles wordt uitgewerkt in een duurzaamheidsplan. De heer Blase geeft aan dat het vanuit de gemeente niet altijd mogelijk is om subsidie te geven aan dergelijke plannen, wel kan de gemeente het promoten.

Opgemerkt wordt dat de gemeente op het gebied van woningbouw een te grote broek aantrekt, zie het project Hof en Singel. De heer Blase geeft aan dat hier de ambitie al is bijgesteld. Vanuit veiligheidsoogpunt moest de school wel gesloopt worden. Ad Cardon geeft aan dat de gemeente in dergelijke projecten ook afhankelijk is van de projectontwikkelaar.

Tot slot adviseert de heer Vonk de combinatie van energie opwekking en water te onderzoeken.

Verslag van evaluatiegesprek groep 2

Aanwezig:

- De heer S.J. Veerman, wethouder gemeente Alblasserdam
- De heer P.J. Verheij, wethouder gemeente Alblasserdam
- Mevrouw L. Bouman, Rivas
- De heer A. Sneijders, Woonkracht 10
- De heer R.J. de Folter, Wmo-adviesraad
- De heer A. Valk, bestuur Landvast
- De heer M. de Zwart, Seniorenraad
- Mevrouw A. van den Berg, gemeentesecretaris gemeente Alblasserdam
- Mevrouw K. Stevens, communicatieadviseur gemeente Alblasserdam

Verslaglegging:

- Mevrouw S. van Hout, hoofd Concernstaf, gemeente Alblasserdam

HOE HEEFT MEN HET GEMEENTELIJK BELEID EN DE SAMENWERKING/BESTUURSTIJL IN DE AFGELOPEN TWEE JAAR ERVAREN?

De heer Snijders: Deze bijeenkomst is een goed initiatief die past bij het huidige college. De bestuursstijl in de afgelopen bestuursperiode is prettig, open en constructief met een blik op de toekomst. De bestuursstijl is nog niet overal in de haarvaten van de organisatie doorgedrongen: ambtelijk kan men meer proactief en vroegtijdig mensen benaderen bij vraagstukken. Meer (ambtelijke) communicatie is wenselijk.

De heer Valk: Het bestuur heeft veel vorderingen gemaakt. Het is goed dat er zoveel progressie en snelheid is. Denk aan de opening van de Voedselbank in februari en de oplevering van de brandweerkazerne. Hij vraagt zich af dat als deze vooruitgang er niet is of dat niet ligt aan de (complexe) aard van het probleem zelf. Zijn er te weinig ambtenaren om tot uitvoering te kunnen komen, kunnen de ambtenaren het wel aan (bijvoorbeeld bij duurzaamheidsvraagstukken)? Er zit kennelijk spanning op het ambtelijk apparaat. Er is kennis en kunde van buiten nodig, bijvoorbeeld vanuit de Drechtsteden of anders.

De heer de Folter: Het bestuur straalt ambitie uit en dat is goed. Er liggen ook goede plannen eronder; of het nu gaat over vrijetijdseconomie of een poliklinische functie.

De huidige bestuurders zijn toegankelijk, zeker wethouder Cardon. Ook de ambtelijke ondersteuning is goed, denk aan Sharon van Nes. De aandacht voor solide financiën als belangrijk fundament is terecht. Het feit dat er een tussenevaluatie van dit formaat van het collegeprogramma is, is een teken dat de p&c op orde is. De tussenevaluatie is een mooie basis voor een gesprek. Kortom: er waait duidelijk een andere wind. De nieuwe bestuursstijl spreekt aan. Vanuit deze bestuursstijl goede verbindingen leggen met de sociale infrastructuur is hierbij van belang.

Mevrouw L. Bouman: De contacten met dit college zijn prettig en laagdrempelig. Er is ruimte voor brainstormen, de werkstijl is informeel en toegankelijk. Het college is ook daadkrachtig.

De heer Snijders: Er is een spanning tussen wat men bestuurlijk wil en wat men ambtelijk aan kan. Het ambtelijk apparaat zou zelf meer kleur mogen geven aan de bestuursstijl als het ware. Te denken aan proactieve communicatie. Niet aan de achterkant Woonkracht 10 erbij halen (zoals bij het project Rijnstraat gebeurde), maar meteen als een project start.

De heer Valk: De vraag is wat het ambtelijk apparaat aan kan of dat de 'workload' te hoog is? Het zit niet in het 'niet willen' of in de communicatie. Het ligt toch vaak aan de inhoudelijke situatie van het project en hoe de bestaande ambtelijke organisatie daarmee om kan gaan. Vaak is inhuur de reactie. Zou de ambtelijke organisatie niet moeten worden aangepast zodat er een breder spectrum ontstaat waarop gestuurd kan worden? Of roep een contractmanager in het leven?

Mevrouw van den Berg: De ambtelijke organisatie is volop in ontwikkeling. Er is inderdaad een spanningsveld waarneembaar tussen de bestuurlijke ambities versus wat binnen het ambtelijk waargemaakt kan worden. We hebben immers vier bestuurders met ambitie. Soms is het vraagstuk een maatje te groot voor dit apparaat of is specialistische kennis en kunde nodig: uit de maatschappij, dan wel de regio. Aan de andere kant zijn juist de kleine dingen die een grote impact op de inwoners en de bedrijven kunnen hebben.

Het programmaplan rond de toekomst van de ambtelijke organisatie (dat nog voor de zomer 2012 gereed is) zal bijdragen aan het verbeteren hiervan. In dit plan staat onder andere dat Alblasserdam wil gaan werken met programmaregisseurs op diverse maatschappelijke velden.

Wethouder Veerman: Contractmanager, programmaregisseurs; het gaat om 1 herkenbare 'ingang' voor het bedrijfsleven en de burger: een centraal aanspreekpunt.

De heer de Folter: Zou het college niet meer prioriteiten moeten stellen en vrije ruimte moeten claimen in de planning om zo beter in te kunnen spelen op ad hoc-zaken? Wellicht ontstaat er dan meer balans?

Wethouder Veerman: Als college hebben we 113 acties benoemd in ons werkprogramma. Vrije ruimte om tegenslagen op te vangen is prettig. Je overeten aan ambitie en het niet waarmaken is even erg als te weinig doen.

Mevrouw van den Berg: Deze vrije ruimte kan ook worden benut om te reflecteren zodat we kunnen leren.

HET BOEKJE VAN DE TUSSENEVALUATIE: WELK BEELD ROEPT DIT OP?

De heer de Folter: Er is een hoop gerealiseerd. Bijvoorbeeld het vrijwilligersbeleid. Maar de vraag is: en nu dan? Het gemaakte beleid moet nog wel in concrete acties worden vertaald! Het effect kunnen we pas in de volgende bestuursperiode voelen en meten in de maatschappij. Kortom, een score 1 (= gerealiseerd) betekent bij vrijwilligersbeleid in dit boekje een bestuurlijke score in plaats van een maatschappelijke score. Op het maatschappelijk domein zijn er grote vraagstukken zoals de kanteling van de Wmo, extramurale AWBZ overheveling naar de Wmo, inzet en gebruik van vrijwilligerswerk en de ambities van het college rond de sociale infrastructuur. Daarbij is de vraag hoe we dit met succes gaan organiseren en hoe we de bewegingen gaan realiseren. 'Gaat dat allemaal wel lukken' en 'wat is daar allemaal voor nodig' en '(hoe) krijgen we dat dan georganiseerd' zijn de centrale vragen.

De heer Valk: Met deze bestuursstijl wordt een groep 'insiders' goed bediend en benaderd. Er ligt voor dit college nog een uitdaging om de minder betrokken en/of niet actieve Alblasserdammer bij het besturen te betrekken. Hoe kan je talenten en kennis vanuit de hele samenleving aanboren? Er is veel kennis en ook initiatief. Denk eens aan duurzaamheid waar vanuit de samenleving een initiatief is ontstaan om zonnecollectoren op het dak van woningen te plaatsen.

Vanuit de groep: Duidelijk en beter communiceren is altijd een oplossing. Net als het waarmaken van beloftes. Denk bijvoorbeeld aan het organiseren van goede opvolging van de acties als er een wijkschouw is geweest.

De heer de Zwart: Als dit boekje, zoals het er nu in deze vorm ligt, in de bibliotheek komt te staan zal het niet zo snel worden gelezen. Misschien 1 op de 100 gaat dit doen.

Verder is de seniorenraad geen officieel bestuursorgaan meer. Daar hebben we eerst tegen geageerd, maar nu vinden we het beter zo. We werken goed samen met de WMO-adviesraad.

Mevrouw L. Bouman: Deelt de mening van de heer de Folter. Het geschetste beeld in de tussenevaluatie is realistisch en herkenbaar. De vraag blijft: wat als het beleid is vastgesteld? Buiten het collegeprogramma om gebeurt er kennelijk ook heel veel. Er schuilt een hele wereld achter deze uitgebreide evaluatie. Op het maatschappelijk domein zijn er grote vraagstukken die grote maatschappelijke gevolgen hebben. Denk aan de kanteling van de Wmo, de overheveling van de extramurale AWBZ-functie naar de Wmo.

Wat de leesbaarheid zou helpen is het toevoegen van een duidelijke leeswijzer en een publieksversie met daarin alleen de hoofdlijn.

Wethouder Veerman. Bij een publieksversie van de tussenevaluatie van collegeprogramma is de kernvraag: wat merkt de burger ervan? Zouden we een discussie op www.alblasserdam.nl moeten openen? Of een versie maken voor internet waarin per onderwerp kan worden 'doorgeklikt'? We zouden bij de beschrijving van het resultaat ook foto's kunnen toevoegen.

De heer Snijders: Het geschetste beeld is herkenbaar en realistisch opgeschreven. In welke vorm dit boekje gepresenteerd moet worden, is moeilijk.

De heer Valk: Een beter onderscheid tussen hoofd- en bijzaak zou helpen, dan wordt het boekje minder dik. In het algemeen is het geschetste beeld realistisch, maar blijf kritisch op het functioneren. Blijf bij aanbesteding lokale bedrijven betrekken en kijk goed naar het thema Landvast en duurzaamheid. Hoe duurzaam is het gebouw Landvast. Er is veel geld in Landvast gestoken, er staat een dure installatie in de kelder, maar die staat stil. Zorg tenslotte ook dat we echt wat gaan doen met die windmolens.

Wethouder Verheij: Het boekje is inderdaad bedoeld voor de betrokken lezer, bijvoorbeeld de gemeenteraad. De vormgeving van de tussenevaluatie is kennelijk niet duidelijk en uitnodigend genoeg voor een buitenstaander. We willen graag meer mensen bereiken. We gaan daarover de komende tijd nadenken wat we eraan kunnen doen.

WAT GEEFT U HET COLLEGE MEE EN WAT KUNT DAARAAN BIJDAGEN?

De heer de Folter: College zou nog meer de sociale infrastructuur op gang kunnen brengen in Alblasserdam. Wmo-adviesraad wil hierover graag met het college brainstormen!

Bijlage 2: Genodigden en aanwezigen evaluatiegesprek

Externe partner	Naam genodigde	Aanwezig
Woonkracht 10	De heer A. Sniijders	X
Stichting Welzijn Alblasserdam	Mevrouw. H. Willems	
Wmo-adviesraad	De heer. R.J. de Folter	X
Voorzitter Sportbelangen Alblasserdam	De heer L. Bokhorst	
St. Proteststants Christelijk Onderwijs Alblasserdam van A tot Z	De heer A. Vos	
Huurdersvereniging Alblasserdam	De heer H. Struijk	
Waterschap Rivierenland	De heer M. Vonk	X
Monumentencommissie	De heer A. Klompenhouwer	X
Jeugd-Punt	De heer I. Niens	
Rivas	Mevrouw L. Bouman	X
Rivas	De heer D. Brik	
Wasko	De heer R. van Rooden	
Belangengroep Dijk	De heer H. Stout	
Natuur- en vogelwacht 'De Alblasserwaard'	Het Bestuur	
De Groene Long	De heer C. van Leeuwen	X
Stichting Werelderfgoed Kinderdijk	De heer H. Hofstede	
Bestuur Landvast	De heer A. Valk	X
Winkeliersvereniging Scheldeplein	De heer E. Prins	
Ondernemersvereniging Vinkenwaard	De heer M. de Haan	X
Historische Vereniging West-Alblasserwaard	De heer W. de Ruiter	X
Seniorenraad	Mevrouw J.J.M. de Ridder-Zwaard	
Seniorenraad	De heer M. de Zwart	X
Seniorenraad	Mevrouw F. van Gelder	X
Winkeliersvereniging Makado Alblasserdam	De heer A. Bakker	X

Aanwezig van de gemeente Alblasserdam	Functie
Bert Blase	Burgemeester
Ad Cardon	Wethouder
Peter Verheij	Wethouder
Sjoerd Veerman	Wethouder
Rianne van den Berg	Gemeentesecretaris
Saskia van Hout	Afdelingshoofd Concernstaf
Herman Schnitker	Afdelingshoofd Buitenruimte
Sharon van Nes	Coördinator Maatschappelijke Ontwikkeling
Karin Stevens	Communicatieadviseur
Dee Verheij	Bestuurssecretaress

Bijlage 3: Alblasserdam in cijfers anno 2012

	2008	2009	2010	2011	2015
<i>bevolkingsomvang</i>	18.718	18.839	19.014	19.208	19.565
<i>bevolkingssamenstelling</i>					
0-20 jaar	5.044	5.082	5.116	5.159	5.106
20-64 jaar	10.553	10.566	10.642	10.748	10.744
65 jaar en ouder	3.121	3.191	3.256	3.301	3.715
<i>demografische druk</i>					
groene druk ¹	47,8%	48,1%	48,1%	48,0	47,5%
grijze druk ¹	29,6%	30,2%	30,6%	30,7	34,6%
demografische druk ¹	77,4%	78,3%	78,7%	78,7	82,1%
<i>huishoudens</i>					
totaal aantal	7.384	7.423	7.486	7.605	
eenpersoonshuishoudens	1.983	2.008	2.021	2.106	
meerpersoonshuishoudens zonder kinderen	2.412	2.429	2.454	2.428	
meerpersoonshuishoudens met kinderen	2.989	2.986	3.011	3.071	
<i>woningvoorraad</i>					
totaal (inclusief onbekend type)	7.659	7.720	7.723	7.985	
eengezinswoningen	5.395	5.400	5.402	5.412	
meergezinswoningen	2.264	2.300	2.258	2.269	

Toelichting:

¹ groene druk=% 0-19 jarigen t.o.v. 20-64 jarigen; grijze druk=% 65 jaar en ouder t.o.v. 20-64 jarigen;
demografische druk=groene druk+grijze druk

Bron: OCD/CBS

Bijlage 4: Algemene toelichting indicatoren

Bron: Onderzoekcentrum Drechtsteden, 7 maart 2012

Outcomedoelstellingen en indicatoren collegeprogramma Alblasserdam 2010-2014

Programma 1: Dienstverlening en Bestuur

Thema: Bestuur

Wat willen we bereiken?

- Een transparant, betrokken, herkenbaar en verbindend bestuur.

indicator	definitie	bron	frequentie	nulmeting	bijzonderheden
<i>vertrouwen inwoners in het gemeentebestuur</i>	<i>% inwoners met redelijk tot volledig vertrouwen in het gemeentebestuur</i>	<i>Monitor Communicatie en Bestuur (OCD)</i>	<i>2-jaarlijks</i>	<i>2011</i>	<i>vragen lopen mee in regionaal Omnibusonderzoek; volgende meting in 2013</i>
<i>oordeel inwoners over het gemeentebestuur</i>	<i>- % inwoners dat een voldoende geeft voor het gemeentebestuur - rapportcijfer inwoners voor het gemeentebestuur</i>	<i>Monitor Communicatie en Bestuur (OCD)</i>	<i>2-jaarlijks</i>	<i>2011</i>	<i>vragen lopen mee in regionaal Omnibusonderzoek; volgende meting in 2013</i>
<i>oordeel inwoners over hun betrokkenheid van de totstandkoming van gemeentelijke plannen</i>	<i>rapportcijfer van de bevolking op stelling: burgers worden voldoende betrokken bij totstandkoming van gemeentelijke plannen</i>	<i>Monitor Communicatie en Bestuur (OCD)</i>	<i>2-jaarlijks</i>	<i>2011</i>	<i>vragen lopen mee in regionaal Omnibusonderzoek; volgende meting in 2013</i>
<i>oordeel inwoners over hun betrokkenheid bij de uitvoering van gemeentelijke plannen</i>	<i>rapportcijfer van de bevolking op stelling: burgers worden voldoende betrokken bij de uitvoering van gemeentelijke plannen</i>	<i>Monitor Communicatie en Bestuur (OCD)</i>	<i>2-jaarlijks</i>	<i>2011</i>	<i>vragen lopen mee in regionaal Omnibusonderzoek; volgende meting in 2013</i>

Thema: Dienstverlening

Wat willen we bereiken?

- Een verbeterde dienstverlening aan burgers, bedrijven en instellingen.

indicator	definitie	bron	frequentie	nulmeting	bijzonderheden
<i>oordeel inwoners over gemeentelijke dienstverlening</i>	<i>waardering van bezoekers van de publieksbalie met betrekking tot de kwaliteit van dienstverlening, uitgedrukt in een rapportcijfer van 1 tot 10</i>	<i>Benchmark Publiekszaken</i>	<i>2-jaarlijks</i>	<i>2011</i>	
<i>oordeel ondernemers over de gemeentelijke dienstverlening</i>	<i>rapportcijfer van ondernemers voor de gemeentelijke dienstverlening</i>	<i>Gemeentelijk Ondernemingsklimaat in de Drechtsteden (OCD)</i>	<i>3-jaarlijks</i>	<i>2007</i>	<i>volgende meting in 2013</i>
<i>positie op ranglijst monitor.overheid.nl</i>		<i>Monitor.overheid.nl (Ministerie BZK)</i>	<i>jaarlijks</i>	<i>mei 2010</i>	

Thema: Veiligheid

Wat willen we bereiken?

- Een gehandhaafd niveau van (sociale) veiligheid in woonomgeving en op bedrijventerreinen.

indicator	definitie	bron	frequentie	nulmeting	bijzonderheden
onveiligheidsgevoel in de buurt	% van de bevolking dat zich wel eens onveilig voelt in de eigen buurt	Monitor leefbaarheid en veiligheid (OCD)/ Omnibusonderzoek (OCD)/ Veiligheidsmonitor (OCD)	2-jaarlijks	2009	
slachtofferschap vermogensdelict	% van de bevolking dat de afgelopen 12 maanden slachtoffer is geweest van een vermogensdelict	Monitor leefbaarheid en veiligheid (OCD)/ Veiligheidsmonitor	4-jaarlijks	2009	
slachtofferschap geweldsdelict	% van de bevolking dat de afgelopen 12 maanden slachtoffer is geweest van een geweldsdelict	Monitor leefbaarheid en veiligheid (OCD)/ Veiligheidsmonitor (OCD)	4-jaarlijks	2009	
aantal meldingen overlast jeugd	-	Kerngegevens OM	jaarlijks	2009	
aantal geregistreerde vernielingen	-	Kerngegevens OM	jaarlijks	2009	
aantal misdrijven	-	Criminaliteitstatistiek Politie Zuid-Holland-Zuid	jaarlijks	2009	verandering van indicator: van aangiften naar misdrijven, ook nulmeting is hierop aangepast
oordeel ondernemers over veiligheid	rapportcijfer van ondernemers voor veiligheid	Gemeentelijk Ondernemingsklimaat in de Drechtsteden (OCD)	3-jaarlijks	2007	volgende meting in 2013

Programma 2: Samenleving

Thema: Werk en inkomen

Wat willen we bereiken?

- Een arbeidsmarkt waaraan meer sociaal zwakkeren verbonden zijn.

<i>indicator</i>	<i>definitie</i>	<i>bron</i>	<i>frequentie</i>	<i>nulmeting</i>	<i>bijzonderheden</i>
<i>huishoudens met inkomen tot 110% van sociaal minimum</i>	<i>aantal particuliere huishoudens met een inkomen tot 110%-grens van het sociaal minimum als % van alle particuliere huishoudens</i>	<i>CBS (Regionaal inkomensonderzoek)</i>	<i>jaarlijks</i>	<i>2007</i>	<i>tussen meting en beschikbaar komen van de gegevens zit twee jaar</i>
<i>bijstandsafhankelijkheid</i>	<i>aantal personen met een Wwb-/Wij-uitkering als % van bevolking van 15-64 jaar</i>	<i>CBS (bewerking OCD)</i>	<i>jaarlijks</i>	<i>1.1.2010</i>	
<i>arbeidsongeschiktheid</i>	<i>aantal personen met een arbeidsongeschiktheidsuitkering (WAO, WAZ, Wajong, WIA) als % van bevolking 15-64 jaar</i>	<i>UWV en CBS (bewerking OCD)</i>	<i>jaarlijks</i>	<i>1.1.2010</i>	
<i>niet-werkende werkzoekenden</i>	<i>aantal niet-werkende werkzoekenden als % van bevolking van 15-64 jaar</i>	<i>UWV en CBS (bewerking OCD)</i>	<i>jaarlijks</i>	<i>1.1.2010</i>	
<i>WW-uitkeringen</i>	<i>aantal personen met een WW-uitkering als % van bevolking 15-64 jaar</i>	<i>UWV en CBS (bewerking OCD)</i>	<i>jaarlijks</i>	<i>1.1.2010</i>	

Thema: Maatschappij en Zorg

Wat willen we bereiken?

- Meer Alblasserdammers doen (volwaardig) mee in de samenleving.
- Een verbetering van accommodaties voor sociale voorzieningen.

indicator	definitie	bron	frequentie	nulmeting	bijzonderheden
deelname vrijwilligerswerk	% van de bevolking dat het afgelopen jaar vrijwilligerswerk heeft gedaan	Participatiemonitor (OCD)	4-jaarlijks	2009	
lidmaatschap organisatie of vereniging	% van de bevolking dat lid is van een organisatie of vereniging	Participatiemonitor (OCD)	4-jaarlijks	2009	
onvoldoende sociale contacten	% van de bevolking dat zegt onvoldoende sociale contacten te hebben	Participatiemonitor (OCD)	4-jaarlijks	2009	
ervaren gezondheid	% van de bevolking dat de eigen gezondheid als goed tot uitstekend ervaart	Gezondheidsenquête (GGD)	4-jaarlijks	2009	
geen stemintentie	% van de bevolking dat zegt niet te gaan stemmen als er op dit moment verkiezingen voor de gemeenteraad zouden worden gehouden	Participatiemonitor (OCD)	4-jaarlijks	2009	
oordeel inwoners over welzijnsvoorzieningen (zoals buurthuis of jongerencentrum)	% van de bevolking dat (zeer) tevreden is over betreffende gemeentelijke voorziening	Monitor Leefbaarheid en Veiligheid (OCD)/ Omnibusonderzoek (OCD)	2-jaarlijks	2009	
oordeel inwoners over gezondheidsvoorzieningen in het algemeen	% van de bevolking dat (zeer) tevreden is over betreffende gemeentelijke voorziening	Monitor Leefbaarheid en Veiligheid (OCD)/ Omnibusonderzoek (OCD)	2-jaarlijks	2009	
oordeel inwoners over onderwijs in het algemeen	% van de bevolking dat (zeer) tevreden is over betreffende gemeentelijke voorziening	Monitor Leefbaarheid en Veiligheid (OCD)/ Omnibusonderzoek (OCD)	2-jaarlijks	2009	

Thema: Vrije tijd

Wat willen we bereiken?

- Toegenomen participatie op de terreinen sport, cultuur en recreatie.

indicator	definitie	bron	frequentie	nulmeting	bijzonderheden
oordeel inwoners over aanbod culturele voorzieningen	% van de bevolking dat (zeer) tevreden is over betreffende gemeentelijke voorziening	Monitor Leefbaarheid en Veiligheid (OCD)/ Omnibusonderzoek (OCD)	2-jaarlijks	2009	
cultuurparticipatie	% van de bevolking dat het afgelopen jaar gebruik heeft gemaakt van culturele voorzieningen (muziek en theater, film, culturele feesten en festivals, museum, bibliotheek)	Participatiemonitor (OCD)	4-jaarlijks	2009	
oordeel inwoners over sportvoorzieningen	% van de bevolking dat (zeer) tevreden is over betreffende gemeentelijke voorziening	Monitor Leefbaarheid en Veiligheid (OCD)/ Omnibusonderzoek (OCD)	2-jaarlijks	2009	
sportdeelname	% van de bevolking dat sport	Participatiemonitor (OCD)	4-jaarlijks	2009	
aantal leden sportverenigingen	-	Gemeente Alblasterdam/ Vrijetijdsmonitor Drechtsteden (OCD)	jaarlijks	1.1.2009	
gebruik recreatieve voorzieningen	% van de bevolking dat het afgelopen jaar gebruik heeft gemaakt van recreatieve voorzieningen (park en natuurgebied, kinderboerderij en speeltuin, trapveld en skatebaan)	Participatiemonitor (OCD)	4-jaarlijks	2009	

Thema: Kennis en economie

Wat willen we bereiken?

- Een versterking van de lokale economie.

indicator	definitie	bron	frequentie	nulmeting	bijzonderheden
ontwikkeling aantal startende ondernemers t.o.v. landelijke ontwikkeling	een startende ondernemer is een persoon die in het jaar voorafgaande aan de start van de onderneming nog niet zelfstandig economisch actief was en die een nieuw bedrijf vestigt. Ondernemers die een bedrijf van een andere ondernemer overnemen, vallen hier niet onder.	Kamer van Koophandel	jaarlijks	2009	
ontwikkeling aantal vestigingen van bedrijven en instellingen t.o.v. landelijke ontwikkeling	totaal aantal vestigingen van bedrijven en instellingen (met 1 of meer werkzame personen van 12 uur of meer week)	Bedrijvenregister Drechtsteden (OCD)/LISA	jaarlijks	1.1.2009	aanpassing 0-waarde door wijziging definitie
aantal vestigingen van bedrijven en instellingen op bedrijventerreinen	-	Bedrijvenregister Drechtsteden (OCD)	jaarlijks	1.1.2009	
ontwikkeling aantal arbeidsplaatsen t.o.v. landelijke ontwikkeling	totaal aantal werkzame personen (≥ 12 uur per week)	Bedrijvenregister Drechtsteden (OCD)/LISA	jaarlijks	1.1.2009	aanpassing 0-waarde door wijziging definitie
aantal arbeidsplaatsen op bedrijventerreinen	-	Bedrijvenregister Drechtsteden (OCD)	jaarlijks	1.1.2009	

Programma 3: Ruimte

Thema: Ruimtelijke inrichting

Wat willen we bereiken?

- Een duurzaam ingerichte woon-, werk- en leefomgeving.

indicator	definitie	bron	frequentie	nulmeting	bijzonderheden
<i>oordeel inwoners over hun woonomgeving</i>	<i>rapportcijfer van inwoners voor hun woonomgeving</i>	<i>Monitor Leefbaarheid en Veiligheid (OCD)/ Omnibusonderzoek (OCD)/ Veiligheidsmonitor (OCD)</i>	<i>2-jaarlijks</i>	<i>2009</i>	
<i>oordeel ondernemers over het ondernemingsklimaat</i>	<i>rapportcijfer van ondernemers voor het ondernemingsklimaat</i>	<i>Gemeentelijk ondernemingsklimaat in de Drechtsteden (OCD)</i>	<i>3-jaarlijks</i>	<i>2007</i>	<i>volgende meting in 2013</i>

Thema: Ruimtelijk beheer

Wat willen we bereiken?

- Een (minimaal) gehandhaafd kwaliteitsniveau van de leefomgeving.

indicator	definitie	bron	frequentie	nulmeting	bijzonderheden
oordeel inwoners over onderhoud van wegen en fietspaden	% van de bevolking dat (zeer) tevreden is over onderhoud van wegen/fietspaden in de buurt	Monitor leefbaarheid en veiligheid (OCD)/ Omnibusonderzoek OCD)/ Veiligheidsmonitor (OCD)	2-jaarlijks	2009	
oordeel inwoners over de groenvoorzieningen	% van de bevolking dat (zeer) tevreden is over groenvoorzieningen in de buurt	Monitor leefbaarheid en veiligheid (OCD)/ Omnibusonderzoek OCD)/ Veiligheidsmonitor (OCD)	2-jaarlijks	2009	
schaalscore verloedering fysieke woonomgeving	samengestelde score van een aantal vragen die te maken hebben met de fysieke woonomgeving in de woonbuurt: - bekladding van muren en/of gebouwen - rommel op straat - hondenpoep op straat - vernieling van straatmeubilair De laagste waarde van deze schaalscore bedraagt 0, de hoogste waarde is 10. Hoe hoger de score op deze schaal, hoe ernstiger de respondenten verloedering ervaren.	Monitor leefbaarheid en veiligheid (OCD)/ Omnibusonderzoek OCD)/ Veiligheidsmonitor (OCD)	2-jaarlijks	2009	

Thema: Milieu

Wat willen we bereiken?

- Een gezondere leefomgeving.

indicator	definitie	bron	frequentie	nulmeting	bijzonderheden
geluidsoverlast door verkeer	% van de bevolking dat vaak overlast ervaart van geluid door verkeer	Monitor leefbaarheid en veiligheid (OCD)/ Omnibusonderzoek OCD)/ Veiligheidsmonitor (OCD)	2-jaarlijks	2009	0-waarde: 20% (2009)
concentratie stikstofdioxide langs A15	concentratie stikstofdioxide (NO ₂ in µg/m ³); hoogst berekende waarde en achtergrondconcentratie	Milieudienst Zuid-Holland-Zuid/Monitor Milieu (OCD)	jaarlijks	2008	0-waarden: hoogst berekende waarde 48,6 en achtergrondconcentratie 28,6 (gemeten in 2008)
aantal woningen met te hoge geluidsbelasting vanwege wegverkeer	pm	Monitor Milieu (OCD)			
overschrijdingen geluidscontouren bedrijventerreinen	het gebied waar de geluidsbelasting van alle bedrijven op het bedrijventerrein tezamen boven de 50 dB(A) ligt	Milieudienst Zuid-Holland-Zuid/Monitor Milieu (OCD)	2-jaarlijks	2008	deze indicator wordt niet uitgedrukt in een getal maar in een gebied weergegeven in een kaart
oordeel inwoners over de leefbaarheid	rapportcijfer van inwoners voor de leefbaarheid in de eigen buurt	Monitor leefbaarheid en veiligheid (OCD)/ Omnibusonderzoek OCD)/ Veiligheidsmonitor (OCD)	2-jaarlijks	2009	
stankoverlast door verkeer	% van de bevolking dat vaak stankoverlast ervaart door verkeer	Monitor leefbaarheid en veiligheid (OCD)/ Omnibusonderzoek OCD)/ Veiligheidsmonitor (OCD)	2-jaarlijks	2009	0-waarde 8% (2009)

Thema: Mobiliteit

Wat willen we bereiken?

- Een verbeterde verkeersveiligheid en bereikbaarheid.

indicator	definitie	bron	frequentie	nulmeting	bijzonderheden
schaalscore verkeersoverlast	samengestelde score op basis van aantal vragen naar het vóórkomen van: - agressief verkeersgedrag - geluidsoverlast door verkeer - te hard rijden - parkeeroverlast Hoe hoger de score op deze schaal (van 0 tot 10), hoe meer overlast men ervaart.	Monitor leefbaarheid en veiligheid (OCD)/ Omnibusonderzoek (OCD)/ Veiligheidsmonitor (OCD)	2-jaarlijks	2009	
oordeel inwoners over openbaar vervoer	% van de bevolking dat (zeer) tevreden is over betreffende gemeentelijke voorziening	Monitor leefbaarheid en veiligheid (OCD)/ Omnibusonderzoek (OCD)	2-jaarlijks	2009	
aantal verkeersongevallen	-	Politie Zuid-Holland-Zuid	jaarlijks	2009	
oordeel ondernemers over bereikbaarheid per auto	rapportcijfer van ondernemers voor de bereikbaarheid van hun vestiging per auto	Gemeentelijk ondernemingsklimaat in de Drechtsteden (OCD)	3-jaarlijks	2007	volgende meting in 2013
oordeel ondernemers over bereikbaarheid per openbaar vervoer	rapportcijfer van ondernemers voor de bereikbaarheid van hun vestiging per openbaar vervoer	Gemeentelijk ondernemingsklimaat in de Drechtsteden (OCD)	3-jaarlijks	2007	volgende meting in 2013
oordeel inwoners over bereikbaarheid gemeente en eigen wijk	rapportcijfers voor: - bereikbaarheid buurt met auto - bereikbaarheid buurt vanaf de snelweg - doorstroming op hoofdwegen in gemeente	Omnibusonderzoek (OCD)	2-jaarlijks	2011	vragen lopen mee in regionaal Omnibusonderzoek; volgende meting in 2013

Bron: Onderzoekcentrum Drechtsteden, 7 maart 2012