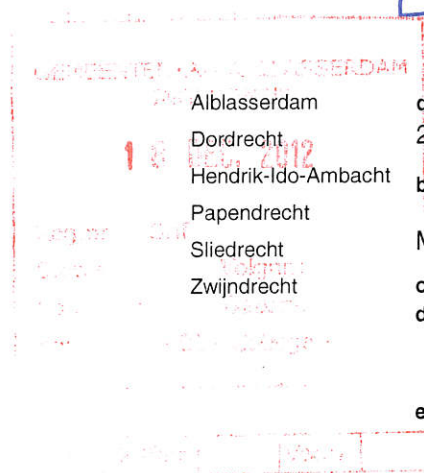




Aan het college van Burgemeester en
Wethouders van de gemeente Alblasserdam
Postbus 2
2950 AA Alblasserdam



Peter.
L. Siskin

datum
27 november 2012
behandeld door
Myriam Hartogs
ons kenmerk
doorkiesnummer:
e-mail:

Geacht College,

Als regionaal portefeuillehouder Middelen wil ik u graag en met gepaste trots informeren over een tweede prijs, die onlangs aan het Servicecentrum Drechtsteden is toegekend. Het betreft de Innovatieprijs Bedrijfsvoering 2012. Omdat bedrijfsvoering bij het SCD in het verleden veel van uw aandacht vroeg, is het SCD extra verheugd over de toekenning van deze prijs.

Het SCD kreeg de tweede prijs voor het in eigen beheer ontwikkelde product Digitale Verzamelfacturen Energieleveranciers en Belastingen. Deelnemers aan de werkconferentie Modernisering Bedrijfsvoering, die op 7 november j.l. plaatsvond, kozen de winnaars. Het SCD krijgt te maken met een overvloed aan periodieke facturen, die de gemeenten ontvangen van energieleveranciers en bijvoorbeeld belastingen, waterschappen enz.

De invoering van het product Digitale Verzamelfacturen maakt het verwerken van die periodieke rekeningen eenvoudiger. We besparen daarmee veel tijd ten opzichte van de handmatige afhandeling van facturen en voorkomen op deze manier dat aanslagen niet op tijd betaald worden. Daarmee voorkomen we weer dat er extra invorderingskosten moeten worden betaald en behoren afsluitingen tot het verleden. Als bonus levert het project een volledige inventarisatie op van alle in gebruik zijnde aansluitingen. Werken met Digitale Verzamelfacturen vereist samenwerking van alle betrokkenen in de keten: de leverancier, de gemeente en het SCD.

Ons SCD is in een tweede fase beland. Het servicecentrum is aan het doorontwikkelen en wil samen met de klanten beter worden. Het is goed om te constateren dat het SCD voortdurend vernieuwt en problemen successievelijk oplost. Dit is ook in lijn met de primaire taken van het SCD: de klanten ontzorgen, zorgen voor continuïteit van de dienstverlening en streven naar efficiency. Het SCD werkt daar voortdurend aan door intern te focussen op publiek ondernemerschap, eigenaarschap en resultaatgerichtheid.

Nu en in de toekomst blijft ons SCD werken aan betrouwbare, efficiënte en eigentijdse dienstverlening, waarbij verdere digitalisering van processen van groot belang is.

onderwerp:
2^e prijs werkconferentie
Innovatie
Bedrijfsvoering
bijlage(n)

Bureau Drechtsteden
Noordendijk 250
Postbus 619
3300 AJ Dordrecht
Telefoon (078) 7708001
Fax (078) 7708091
info@drechtsteden.nl
www.drechtsteden.nl

Bankrekeningnummer
BNG 28.51.27.853 t.n.v. Bureau
Drechtsteden te Dordrecht



Uiteraard is de samenwerking in de Drechtsteden een belangrijke voorwaarde bij het realiseren van dit type veranderingen. Die zijn alleen in gezamenlijkheid door te voeren.

De directie van het SCD heeft de medewerkers van de afdeling Crediteuren, die direct betrokken waren bij de ontwikkeling van Digitale Verzamelfacturen, gefeliciteerd.

Ik verzoek u de leden van uw raad te informeren over dit leuke succes van het SCD.

Hoogachtend,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'J.P. Vanis', is positioned above the printed name.

J.P. Vanis
Portefeuillehouder Bestuur en Middelen, Bedrijfsvoering en P&O