



Gevraagde besluitvorming op de voorstellen uit het ontwikkelprogramma Drechtsteden

Voorstellen die betrekking hebben op het bijeenbrengen van capaciteit (voorstel 1 t/m 5)

Deze voorstellen zijn gericht op het onderbrengen van medewerkers en werkzaamheden in één organisatie. Hiermee wordt bedoeld dat de personele verantwoordelijkheid/arbeidsrelatie en aansturing alsook de werkzaamheden in één organisatieonderdeel zijn ondergebracht. Vanuit dit organisatieonderdeel kunnen medewerkers lokaal in een gemeente werkzaam zijn.

We onderscheiden daarin twee varianten:

- hosten: de medewerkers en werkzaamheden worden ondergebracht binnen een organisatieonderdeel van één gemeente die daarmee voor het geheel voor het netwerk de werkzaamheden verricht;
- clusteren: de medewerkers en werkzaamheden worden ondergebracht binnen de GRD. De GRD wordt verantwoordelijk voor de uitvoering van werkzaamheden.

Drie voorstellen worden ter besluitvorming voorgelegd:

- Het voorstel met betrekking tot regionale economische promotie en acquisitie (voorstel 1) vraagt het belang en de werking van een regionale unit te onderschrijven en opdracht te geven tot een nadere uitwerking daarvan in een businessplan dat later in het jaar u ter besluitvorming wordt voorgelegd.
- Voor het KCC (voorstel 2) en Projectmanagement (voorstel 3) wordt gevraagd het voornemen tot deelname uit te spreken op grond waarvan later in het jaar een gedetailleerde uitwerking (business case) volgt die u in staat stelt te besluiten over definitieve deelname.

Voor het IBD (voorstel 4) is eerder bestuurlijk afgesproken voor de zomer een business case op te leveren op grond waarvan besluitvorming over verbreding van het eigenaarschap plaats kan vinden. Het ontwikkelprogramma sluit aan bij deze gemaakte afspraken. De besluitvorming over IBD van 2 naar 6 wordt separaat voorgelegd. In het voorstel van het ontwikkelprogramma wordt gevraagd kennis te nemen van de inhoudelijke afstemming van alle processen en producten die spelen in het fysieke domein.

Met betrekking tot de openbare ruimte (voorstel 5) wordt kennisname voor de ambitie van een gemeenschappelijk beheersysteem en de verkenning naar een gemeenschappelijke werkorganisatie gevraagd. Op basis van de opdracht daartoe wordt deze ambitie nader uitgewerkt in een voorstel dat later ter besluitvorming wordt voorgelegd.

Gevraagde besluitvorming:

1. Uitwerken van een voorstel voor een te hosten gemeenschappelijke unit voor economische promotie en acquisitie in de hele regio (opdracht 5)

Het voorstel beschrijft op hoofdlijnen de doelstellingen en opzet van een gemeenschappelijke unit om op een structurele manier invulling te geven aan de regionale promotie- en acquisitiefunctie. Afhankelijk van besluitvorming over opzet en middeleninzet door de afzonderlijke gemeentebesturen zal naar de zomer toe een nader uitgewerkt voorstel volgen.

Gevraagd besluit:

- a) onderschrijven van het belang van een regionale unit acquisitie en promotie, ter versterking van de regionale economie (het delen van een zogenaamde 'sense of urgency').
- b) onderschrijven van de hiervoor in dit voorstel opgenomen hoofdlijnen ten aanzien van de doelstellingen, taken en sturingsmechanisme.
- c) onderschrijven van de noodzaak om op het gebied van promotie en acquisitie bestaande eigen capaciteit en middelen vanuit de gemeenten en ROM-D te bundelen en samen te brengen in de beschreven coördinatiestructuur per 1 januari 2014.
- d) opdracht te geven om op basis van de hoofdlijnen in dit voorstel uiterlijk in oktober 2013 te komen tot een businessplan, met daarin opgenomen de organisatorische inbedding van de unit in de samenwerkingsstructuur Drechtsteden, de financiële consequenties en de samenwerking met de ROM Zuidvleugel en/of met de RIA op het gebied van (internationale) promotie en acquisitie..
- e) voor de uitwerking van deze businessplan de voorzitter van het netwerk MT economie mandaat te geven een kwartiermaker aan te wijzen.

- f) op basis van de uitgewerkt businessplan uiterlijk in november 2013 te besluiten op welke wijze de gemeente deelneemt in de oprichting van de unit, welke middelen het daartoe beschikbaar stelt vanuit de eigen begroting 2014 en een besluit te nemen over de organisatorische plaatsing van de unit.

2. *Uitwerken van een voorstel voor een te hosten gemeenschappelijk Klantcontactcentrum (KCC), waarbij lokale variatie in de 'look and feel' van de dienstverlening mogelijk blijft (opdracht 7)*
Het voorstel voor een Drechtstedelijk Klant Contact Centrum (DKCC) beschrijft op welke wijze duurzame samenwerking op het vlak van dienstverlening wordt vormgegeven waarbij Dordrecht optreedt als hostende partij. Op basis van besluitvorming over het voornemen tot deelname volgt nadere uitwerking in een plan van aanpak inclusief een business case welke voor definitieve besluitvorming over deelname eind augustus wordt voorgelegd.

Gevraagd besluit:

- a) In te stemmen met de missie en visie, de inrichting en de principes van het Drechtstedelijk Klant Contact Centrum (DKCC) zoals geschetst in Hoofdstuk 2; als basis voor de verdere uitwerking van het Plan van Aanpak
- b) Uitgaande van het feit dat DKCC regionaal een besparing oplevert en zorgt voor een toekomstbestendige dienstverlening, het voornemen uit te spreken te participeren in de nieuwe hostingsorganisatie;
- c) Opdracht te geven tot het uitwerken van de voorgelegde schets tot een gedetailleerd Plan van Aanpak, inclusief een business case

3. *Uitwerken van een voorstel voor een te hosten gemeenschappelijke afdeling Projectmanagement (opdracht 11)*
Het voorstel beschrijft het voornemen om de samenwerking op het gebied van projectmanagement te intensiveren door het oprichten van één ambtelijke projectmanagementorganisatie, te hosten door Dordrecht. Op basis van besluitvorming volgt nadere uitwerking in een compleet voorstel dat in het najaar van 2013 voor definitieve besluitvorming wordt voorgelegd.

Gevraagd besluit:

- a) Het voornemen uit te spreken tot de vorming van één ambtelijke projectmanagementorganisatie voor de Drechtsteden, te hosten door Dordrecht en daarin deel te nemen zoals op hoofdlijnen in dit startdocument beschreven.
- b) Opdracht te geven tot het uitwerken van dit voorstel, inclusief businesscase en implementatieplan gericht op start van de nieuwe organisatie, werkwijze in januari 2014.
- c) In te stemmen met de inrichting van het opdrachtgever- en opdrachtnemerschap en rollen, taken en verantwoordelijkheden voor de nieuwe projectmanagementorganisatie zoals vastgelegd in de bijlage.

4. *Uitwerken van een voorstel om alle (niet uit te besteden) ingenieurs-werkzaamheden van deelnemende gemeenten uit te laten voeren door een gemeenschappelijk ingenieursbureau (geen vrijblijvende aanbesteding meer) (opdracht 12)*

Dit voorstel is uitgewerkt langs twee sporen:

- Spoor 1 heeft betrekking op het verbreden van het eigenaarschap van het IBD (van 2 naar 6). Het voorstel sluit aan bij de reeds gemaakte bestuurlijke afspraken voor uitwerking van de business case en besluitvorming door DSB en lokale colleges. De besluitvorming over het eigenaarschap van het IBD wordt u separaat voorgelegd.
- Spoor 2 betreft het vanuit de inhoud integraal afstemmen en afwegen van de processen en producten die spelen in het fysieke domein bij gemeenten en IBD.

Gevraagd besluit:

- Kennis nemen van de aanpak om vanuit de inhoud alle processen en producten die spelen in het fysieke domein af te stemmen

5. *Uitwerken van een voorstel voor een gemeenschappelijke werkorganisatie en een gemeenschappelijk beheerssysteem openbare ruimte (opdracht 13)*
Het voorstel beschrijft de aanpak om te komen tot een voorstel voor een gemeenschappelijke organisatie (incl. een gemeenschappelijk beheerssysteem). De aanpak leidt tot een gedetailleerd ontwerp van de nieuwe organisatie dat eind dit jaar voor nadere besluitvorming wordt voorgelegd.

Gevraagd besluit:

- a) Kennis nemen van de ambitie voor een gemeenschappelijke werkorganisatie en een gemeenschappelijk beheerssysteem openbare ruimte
- b) Opdracht te geven tot nadere uitwerking van de ambitie tot een voorstel dat later ter besluitvorming wordt voorgelegd.

Voorstellen die de eenduidige sturing van het netwerk versterken (voorstel 6 t/m 10)

De voorstellen die gericht zijn op de eenduidige sturing van ons netwerk hebben betrekking op de instelling van netwerk-MT's en het continueren van het poolen van (beleids-)medewerkers door voortzetting van het programmeren en matchen uit de proeftuinen. Deze netwerk-MT's werken onder de verantwoordelijkheid van ONS-D, de werkwijze van de netwerk-MT's wordt ter kennisname aangeboden. Vanuit bestuurlijke verantwoordelijkheid en opdrachtgeverschap wordt instemming op de inhoudelijke agenda van de netwerk MT's gevraagd. Hierbij is de discussie over de programmering in de Drechtsteden betrokken.

Gevraagde besluitvorming:

6. *Instellen van netwerk-MT Sociaal (opdracht 1)*
Het voorstel betreft de opgaven en werkwijze van het Netwerk-MT Sociaal.

Gevraagd besluit:

- a) Kennis te nemen van de werkwijze van het NetwerkMT Sociaal. Zie hiervoor ook de bijlage Uitgebreide werkwijze NetwerkMT Sociaal.
- b) In te stemmen met de primaire beleidsinhoudelijke taken van het NetwerkMT Sociaal. Te weten: het realiseren van een sociaal-maatschappelijk bestuursakkoord Drechtsteden, het realiseren van programmasturing op de decentralisatie opgaven, het realiseren van samenhang tussen de decentralisatie opgaven, het faciliteren van lokale, meervoudig lokale en regionale afstemming en onderlinge samenhang, het bemensen van decentralisatie opgaven, het lokaal en Drechtstedelijk adviseren van de verantwoordelijke portefeuillehouders.

7. *Voortzetting van het programmeren en matchen uit de proeftuinen onder regie van het netwerk-MT Sociaal (opdracht 2)*
Het voorstel heeft betrekking op de programmeren en matchen van regionale (rMJP) en (meervoudig) lokale opdrachten in het Sociaal domein. In het voorstel is beschreven dat uiterlijk eind 2013 een nadere uitwerking wordt voorgelegd waarmee gemeenten kunnen kiezen welke taken zij in een te hosten danwel te clusteren vorm willen uitvoeren, wat de bijbehorende aansturings- en financieringsstructuur is en wat de consequenties en oplossingsrichtingen zijn voor het waarborgen van lokale personele capaciteit voor lokale opgaven.

Gevraagd besluit:

- Kennis te nemen van de werkwijze om te komen met voorstellen voor kansrijke samenwerking waarmee lokale gemeenten een afweging kunnen maken welke beleidsopgaven in het sociaal-maatschappelijk domein zij in coalities van 2 of meer gemeenten gaan oppakken

8. *Instellen van netwerk-MT Fysiek (opdracht 1) en voortzetting van het programmeren en matchen uit de proeftuinen onder regie van het netwerk-MT Fysiek, waarbij Ruimtelijke ordening en Openbare ruimte doorgaan, maar worden aangehaakt aan het netwerk-MT fysiek (opdracht 2)*

Het voorstel beschrijft de werkwijze van het Netwerk-MT Fysiek en het programmeren en matchen van opgaven in het fysieke domein als integraal onderdeel daarvan.

Gevraagd besluit:

- Kennis nemen van de manier waarop wij ons als netwerk MT Fysiek gaan organiseren (de gecombineerde opdracht ONS-D (1 en 2)).

9. *Instellen van netwerk-MT Economie (opdracht 1)*

Het voorstel beschrijft de werkwijze van het Netwerk-MT Economie.

Gevraagd besluit:

- a) Kennis ervan nemen dat het nieuwe Netwerk MT Economie de taken van het bestaande AO economie en de proeftuin beleid integreert en op een proactieve en initiërende wijze lokale wethouders economie en regionale portefeuillehouders ondersteunt op hun beleidsterreinen.
- b) Instemmen met het besluit dat dit Netwerk MT de bovenregionale regie gaat voeren op het economisch beleidsterrein.
- c) Instemmen om de aan te wijzen leden van het netwerk MT voldoende mandaat te geven om de gevraagde rollen en functies te kunnen uitoefenen.

10. *Voortzetting van het programmeren en matchen uit de proeftuinen onder regie van het netwerk-MT Economie (opdracht 2)*

Het voorstel heeft betrekking op het programmeren en matchen van opgaven in het economisch domein.

Gevraagd besluit:

10a. Kennis nemen dat in 2013 de focus van het werkprogramma van het netwerk MT economie zal liggen op de 4 volgende werkterreinen:

- 1) opstellen en (integraal) adviseren over een visie op kantoren, detailhandel en bedrijventerreinenstrategie. Daarbij gaat het er ook om dat de regionaal gemaakte afspraken t.a.v. programmering op lokaal niveau worden doorvertaald.
- 2) het realiseren van voorziene mijlpalen in het uitvoeringsprogramma economie (realisatie van projecten langs de 7 investeringslijnen, inclusief doorontwikkeling van deze agenda richting nieuwe colleges, inclusief mogelijke optimalisaties van lokale en regionale activiteiten)
- 3) het opzetten van een gezamenlijke unit waar de promotie & acquisitiefunctie belegd wordt, en het afstemmen van het locale accountmanagement op deze (nieuwe) unit.
- 4) Uitvoering geven aan de versterking van de vrije tijdseconomie in de regio zoals genoemd in het RMJP – 1e helft 2013.

10b. Instemmen met het voornemen van het netwerk MT Economie om:

- 1) de lokale en meervoudig lokale activiteiten 2013 e.v. op het terrein van economie te inventariseren en op elkaar af te stemmen.
- 2) Daar waar mogelijk deze te optimaliseren qua programmering en matching.
- 3) Voor 2014 te komen met een volledig geïntegreerd werkprogramma economie waarin alle (meervoudig) lokale en regionale activiteiten samenkomen.

Voorstellen die de uniformering van processen en systemen betreffen (voorstel 11 t/m 17)

De voorstellen die betrekking hebben op het uniformeren van processen, systemen en werkwijzen zijn randvoorwaardelijk voor het functioneren van de samenwerking en de opbrengsten die met de ontwikkeling van het netwerk zijn beoogd. Deze voorstellen, die hoofdzakelijk gericht zijn op de bedrijfsvoering in de organisaties, vallen merendeels onder de ambtelijke verantwoordelijkheid van secretarissen en worden ter kennisname aan u voorgelegd.

Vanuit bestuurlijke bevoegdheid wordt, als uitzondering daarop, voor twee voorstellen die randvoorwaardelijke zijn voor het bijeenbrengen van capaciteit, instemming gevraagd. Aan het college wordt gevraagd:

- Het voornemen uit te spreken voor het aangaan van de samenwerkingsovereenkomst (voorstel 11) en de raad te verzoeken toestemming te verlenen om de regeling aan te gaan
- In te stemmen met kaderstellende uitspraken voor de te maken business cases (voorstel 13), waarmee vanuit gezamenlijk belang wordt gestuurd op voor- en nadelen die ontstaan als gevolg van bewegingen in ons netwerk en vergelijkbaarheid in uitwerking mogelijk is.

11. Voorleggen van een voorstel voor een samenwerkingsovereenkomst (ob art. 1 Wgr) (opdracht 3)

De onderlinge uitwisseling van capaciteit en diensten tussen gemeenten is aanbestedingsplichtig. Om te voorkomen dat de gemeenten door derden worden aangesproken op hun aanbestedingsplicht is het nodig om een samenwerkingsovereenkomst aan te gaan, die is gebaseerd op de Wet gemeenschappelijke regelingen. De regeling maakt samenwerking zonder aanbestedingsplicht mogelijk, zonder de oprichting van een juridische entiteit of bestuur (lichte GR). De regeling zelf is als koepel zodanig opgezet dat alle vormen van dienstverlening of beschikbaarstelling van capaciteit eronder kunnen vallen. De details van de dienstverlening dienen per geval te worden uitgewerkt in uitvoeringsovereenkomsten.

Gevraagd besluit:

- a) Het voornemen uit te spreken om de samenwerkingsregeling aan te gaan
- b) Op grond van art. 1 van de WGR aan de raad te verzoeken om toestemming te verlenen om de Regeling aan te gaan

12. Instellen van een programma voor het gefaseerd afstemmen en waar mogelijk uniformeren van processen en systemen in onze organisaties (opdracht 6)

Het voorstel beschrijft de opzet van een programma voor het uniformeren van processen en systemen. Dit programma wordt nader uitgewerkt op basis van de resultaten van een pilot die nadere onderbouwing dient te geven in prioritering, te maken kosten en te behalen opbrengsten. De resultaten van de pilot worden gebruikt voor het aanscherpen van de aanpak (incl financiering en opbrengsten) welke later in het jaar wordt voorgelegd.

Gevraagd besluit:

- a) Kennis nemen van het plan van aanpak voor het uniformeren en herontwerpen van processen en systemen van front- tot backoffice en de bedrijfsvoeringsprocessen
- b) Kennis nemen van de keuze om eerst een aantal pilots te starten om ervaring op te doen met de werkwijze, de impact voor de betrokken organisaties, de te maken kosten en potentiële opbrengsten. De resultaten van de pilot worden gebruikt voor het aanscherpen van het plan van aanpak (incl. kosten, financiering en opbrengsten) welke later in het jaar wordt voorgelegd.

13. *Opstellen van een voorstel voor het op uniforme wijze begroten van overhead binnen de lokale organisatie (opdracht 8)*

Voorleggen van een voorstel voor verrekening van onevenwichtigheden in de capaciteitsinzet en een voorstel voor het uitmiddelen van kosten voor overhead (opdracht 9)

Uitwerken van een voorstel voor het afstemmen en mogelijk poolen van overheadfuncties in de lokale organisaties (opdracht 10)

De opdrachten met betrekking tot de overhead zijn uitgewerkt in één voorstel. Het voorstel heeft geen betrekking op de wijze waarop we lokaal overhead in de exploitatie en begroting verantwoorden, maar is gericht op het uniformeren van overheaddefinities en definiëren van uitgangspunten voor nader uit te werken business cases, teneinde de sturing op de overhead binnen het totale netwerk te vereenvoudigen.

Gevraagd besluit:

- a) Kennis nemen van het plan van aanpak met daarin genoemde resultaten en inventarisaties bij de Drechtsteden gemeenten en GR Drechtsteden
- b) Instemmen met de volgende kaderstellende uitspraken:
 - 1) Voor de verrekening van de structurele exploitatiekosten bij hosting of clusteren van taken worden sleutels gezocht die een zo direct mogelijke relatie geven tussen prijs en prestatie (toekomstbestendig).
 - 2) In de toe te rekenen structurele exploitatiekosten bij hosting of clustering van taken worden concernkosten en huisvestingskosten niet meegenomen in de kosten, SCD-kosten worden 1 op 1 doorberekend. Kortom: overhead die de hostingspartner toerekent aan de opdrachtgever is alleen de afdelingsoverhead + scd kosten.
 - 3) Uitgangspunt is dat huisvestingskosten op netwerkniveau minimaal gelijk blijven of dalen én dat sturing op netwerk niveau moet plaatsvinden (bijvoorbeeld via een nieuw integraal huisvestingsplan).
 - 4) Kosten voor optredende bovenformativiteit of transitiekosten worden regionaal gedragen via de sleutel 'aantal inwoners'.

14. *Uitwerken van een voorstel voor meer flexibiliteit en mobiliteit binnen de Drechtsteden (opdracht 14)*

Het voorstel beschrijft de wijze waarop de uitwisseling en doorstroming van medewerkers tussen organisaties wordt bevorderd.

Gevraagd besluit:

Kennis nemen van:

- a) Het starten van een onderzoek naar de mogelijkheden om de administratieve rompslomp te verminderen bij mobiliteit van medewerkers in het netwerk.
- b) Instrument Strategische personeelsplanning (SPP) uitvoeren zoals afgesproken in ONS-D d.d. 14 maart 2013 waarbij een centrale registratie van de uitkomsten opgedragen is aan de P&O afdeling van het SCD en is ingevoerd per 1 februari 2014.
- c) Het realiseren van een regionale marktplaats van klussen/functies/taken versus beschikbare capaciteit en aanwezige kwaliteit

15. *Verder uitwerken van 'het nieuwe werken' in de Drechtsteden, waaronder flexplekken en bijbehorende faciliteiten (opdracht 15)*

Het voorstel beschrijft op welke wijze de principes van het 'nieuwe werken', en in het bijzonder het plaats- en tijdonafhankelijk werken, netwerkbreed wordt ondersteund.

Gevraagd besluit:

- a) Kennis nemen van de definitie van Het Nieuwe Werken
- b) Kennis nemen van de ontwikkelaanpak 1e fase 2013
- c) Kennis nemen van de besluitvorming eind 2013
- d) Kennis nemen van de geclaimde capaciteit

16. *Opzetten van een programma voor het zoveel mogelijk uniformeren van alle rechtspositieregelingen en personele voorzieningen (opdracht 16)*

Het voorstel beschrijft, in aanvulling op de gezamenlijke interne arbeidsmarkt (voorstel 14) een programma voor het uniformeren van rechtspositieregelingen en personele voorzieningen.

Gevraagd besluit:

- a) Bevoegdhedenovereenkomst en besluitvormingsproces
 - 1) Kennis te nemen van het actualiseren en aanscherpen van de bevoegdheden-overeenkomst die regelt dat rechtspositieregelingen op Drechtstedenschaal worden uitgewerkt en ter bekrachtiging worden voorgelegd aan de colleges/besturen
 - 2) Kennis te nemen van het instellen van een klankbordgroep met vertegenwoordigers uit de verschillende gemeenten of gemeenschappelijke regelingen
- b) Uniformering rechtspositie- en personele regelingen
 - 1) Kennis te nemen van het opstellen van een inventarisatie van de huidige regelingen met verschillenoverzicht en het - in samenspraak met de klankbordgroep - komen tot prioritering en fasering van de uniformering
 - 2) Kennis te nemen van de fasering van de opdracht, waarbij op 1-9-2013 een voorstel voor prioritering (afgestemd met de klankbordgroep) wordt voorgelegd en een voorstel voor uniformering op 1-4-2014 ter besluitvorming wordt voorgelegd

17. *Uitwerken van een gezamenlijk opleidingsbeleid, voor medewerkers en leidinggevenden (opdracht 17).*

Het voorstel beschrijft de aanpak om te komen tot een gezamenlijk opleidingsbeleid.

Gevraagd besluit:

- a) Kennis nemen van de opdracht van ONS-D tot het opstellen van een gezamenlijk opleidingsbeleid als instrument voor het bevorderen van flexibiliteit, mobiliteit en het bevorderen van een aantrekkelijk werkgeversimago.
- b) Kennis nemen van het uitwerken van een gedetailleerd plan van aanpak. Doel van het plan van aanpak is om te komen tot een Opleidingskader gericht op de ontwikkeling van vaardigheden en competenties per functiefamilie en vaardigheden voor het werken in een netwerk, opgesplitst in modules (per jaar).