

Beter en concreter

Goede regels, gerichte service

Aan alle (kandidaat) raadsleden in Nederland
Den Haag, 1 november 2013

Geacht raadslid,

In de afdeling van uw partij werkt u dezer dagen vermoedelijk aan uw programma voor de gemeenteraadsverkiezingen van volgend jaar. In verband daarmee vragen we u om twee belangrijke onderwerpen niet te vergeten: het (verder) verbeteren van dienstverlening en het aanpakken van regeldruk.

Wij zijn de regionale ambassadeurs van *Beter en concreter – goede regels, gerichte service*. Dit is een gezamenlijk programma van de ministeries van BZK en EZ en de VNG voor het verminderen van regeldruk, het verbeteren van dienstverlening en de (juridische) kwaliteit van regels. Als ambassadeurs en gemeentebestuurders dragen wij dit programma uit en verzamelen we goede voorbeelden. Ook inventariseren we knelpunten in de (rijks)regelgeving die onnodige regeldruk veroorzaken.

Rijk en gemeenten staan voor de taak om regelgeving en de eigen organisatie zo goed mogelijk te organiseren en zo veel mogelijk ruimte te laten voor burgers en bedrijven. Het merkbaar verminderen van regeldruk en snelle klantgerichte dienstverlening aan burgers en bedrijven dragen daaraan bij.

Het verminderen van regeldruk is cruciaal voor een goed ondernemingsklimaat. Het gaat bijvoorbeeld om kosten die ondernemers moeten maken om te voldoen aan informatieverplichtingen, om nalevingskosten en om het verbeteren van digitale dienstverlening. Uit onderzoek van MKB Nederland (zomer 2013) bleek dat gemeentelijke regeldruk een bron is van ergernis bij ondernemers. Ook voor burgers is adequate (digitale) dienstverlening van belang omdat dit tijd, geld en ergernis bespaart. Bovendien draagt gerichte service bij aan het vertrouwen in de overheid. Het doel van het kabinet is om tot 2017 voor 2,5 miljard euro te besparen op regeldruk en administratieve lasten.

Hoe kunt u vanuit de lokale politiek sturen op minder regeldruk? U kunt bijvoorbeeld aandacht besteden aan de volgende onderwerpen:

- Kunnen vergunningen worden vervangen door algemene regels?
- Kunnen bepaalde wijken of gebieden binnen de gemeente welstandsluw of welstandsvrij worden gemaakt, of kan de welstandstoets hier worden vervangen door een ambtelijke toets?
- Kunnen vergunningen digitaal worden aangevraagd? Kunnen vergunningen meerjarig worden verstrekt in plaats van voor één jaar?

- Hoe gebruikersvriendelijk is de gemeentelijke website? Heeft de gemeente een klantcontactcentrum?
- Wat voor indieningsvereisten zijn er bij het aanvragen van vergunningen? Zijn die allemaal wel nodig?
- Hoe is binnen uw gemeente het (voortdurende) gesprek met het bedrijfsleven georganiseerd? Hoe stuurt het bestuur op een goed ondernemingsklimaat met goede service en weinig regeldruk?
- Gebruikt uw gemeente al de informele aanpak? (Even bellen om een beslissing uit te leggen, dat scheelt veel bezwaarschriften).

Vanuit Beter en concreter ondersteunen we gemeenten op het terrein van regeldruk en dienstverlening met een groot aantal producten en diensten. U kunt ook bij ons terecht als u tegen knelpunten in de (rijks)regelgeving aanloopt die de uitvoering belemmeren.

Voor meer inspiratie kunt u wellicht onze laatste nieuwsbrief raadplegen via deze [link](#). Een overzicht van onze producten en diensten vindt u als u deze [link](#) volgt.

Met vriendelijke groeten,

De regionale ambassadeurs Regeldruk
Van programma *Beter en concreter – goede regels, gerichte service*
www.vng.nl/goederegels

Arie Aalberts, burgemeester van Dantumadiel (voor Friesland)
Wilma Delissen-van Tongerlo, burgemeester van Peel en Maas (Limburg)
Patrick van Domburg, wethouder in Zoetermeer (Zuid-Holland)
Jean Paul Gebben, burgemeester van Renkum (Utrecht en Gelderland)
Anry Kleine Deters, wethouder in Westerveld (Drenthe)
Jan Nieuwenburg, wethouder in Haarlem (Noord-Holland)
Anneke Raven, burgemeester van Hellendoorn (Overijssel)
Erik de Ridder, wethouder in Tilburg (Noord-Brabant)
Ben Scholten, wethouder in Almere (Flevoland)
René Verhulst, burgemeester van Goes (Zeeland)