

Raadsinformatiebrief

Onderwerp	: Monitor Communicatie en Bestuur 2013	
Aanleiding	: Resultaten monitor Communicatie en Bestuur	
Datum	: 12 november 2013	
Doel	: ter kennisname verstrekken van informatie	
Portefeuillehouder	: A.B. Blase (078) 770 6001	b.blase@alblasserdam.nl
Primaathouder	: Sonja van der Stel (078) 770 3963	s.vander.stel@alblasserdam.nl

Te verstrekken informatie

Begin 2011 is voor de eerste keer in de Drechtsteden onderzoek gedaan naar het oordeel van inwoners over communicatie en bestuur. Deze Monitor Communicatie en Bestuur doet verslag van de tweede meting. In maart 2013 kregen 6.670 regiobewoners een uitnodiging om mee te doen aan het regionale omnibusonderzoek. De respons was 32%: in totaal hebben 2.145 inwoners gereageerd. In Alblasserdam hebben 350 inwoners gereageerd van de in totaal 992 verstuurde enquêtes; een respons van 35%.

In deze raadsinformatiebrief wordt ingegaan op de algemene uitkomsten en komen de opvallendste scores uit het rapport en opvallende uitkomsten voor de gemeente Alblasserdam aan de orde. Alle scores en vergelijkingen zijn terug te lezen in het rapport Monitor Communicatie en Bestuur dat als bijlage is bijgevoegd.

Betekenis resultaten voor Alblasserdam

Alblasserdam scoort in deze editie van de monitor Communicatie en Bestuur op verschillende vlakken beduidend hoger dan tijdens de meting in 2011. Het college heeft, mede via de invulling die gegeven is aan de nieuwe bestuursstijl, behoorlijk geïnvesteerd in contacten in de samenleving, in de zichtbaarheid van en vertrouwen in het gemeentebestuur en onder meer in de resultaten van deze monitor is terug te lezen dat dit zijn vruchten heeft afgeworpen. Er is een duidelijk stijgende lijn te zien.

De resultaten van monitor worden meegenomen in het evaluatietraject van de nieuwe bestuursstijl als onderdeel van de afronding van de collegeperiode 2010 – 2014. In de komende maanden wordt daarnaast nog gewerkt aan de verdere ontwikkeling van de website van de gemeente Alblasserdam, inclusief de toepassing van social media.

In de uitkomsten die hieronder zijn samengevat, zijn de Alblasserdamse resultaten opgenomen, vaak in vergelijking met de uitkomsten uit 2011 of ten opzichte van de andere gemeenten in de Drechtsteden.

Opvallende uitkomsten: (monitor hoofdstuk 2) - gemeentelijke informatie en communicatie

- Net als in 2011 is de bekendheid met de pagina 'Gemeentenieuws' het grootst in Alblasserdam en Sliedrecht. In beide gemeenten is de bekendheid echter wel afgenomen (Alblasserdam: van 89% naar 81%, Sliedrecht: van 91% naar 81%).

- De Drechtsteden verschillen ook niet in het *bezoeken van de gemeentewebsite*. Ongeveer een kwart van de inwoners bezoekt de site af en toe tot regelmatig. Naarmate de inwoners hoger zijn opgeleid, bezoeken zij de website vaker.
- De tevredenheid over de manier om via de website iets aan te vragen of een afspraak te maken is ook toegenomen in Alblasserdam, Dordrecht, Papendrecht en Sliedrecht.
- In alle Drechtsteden is gevraagd naar *de manier waarop inwoners informatie opzoeken* over hun gemeente. Sociale media, zoals Twitter, worden steeds meer gebruikt door het lokale bestuur en de gemeenten. Niet alle toepassingen worden echter even veel door de inwoners gebruikt. Google+ wordt in alle gemeenten veruit het meest gebruikt, op ruime afstand gevolgd door Facebook en Twitter. You Tube en Linked In wordt door een zeer klein deel gebruikt (3%, respectievelijk 1%). Inwoners uit Dordrecht maken minder gebruik van Facebook dan de andere Drechtstedelingen. Inwoners uit Hendrik-Ido-Ambacht maken juist veel meer gebruik van Facebook.
- Gemiddeld 8% van de Drechtstedelingen heeft een *abbonement op een van de genoemde digitale media* van hun gemeente. Van de inwoners die een abbonement hebben, zijn er geen verschillen tussen gemeenten. Er is maar een klein deel inwoners dat automatisch berichten over hun gemeente ontvangt via bijvoorbeeld Facebook of LinkedIn.
- De scores in de Drechtsteden op de *stellingen over gemeentelijke informatie* verschillen niet significant van Nederland. Er is ook weinig verschil tussen de verschillende stellingen. Ze worden allemaal rond de 7,0. De informatie op de Alblasserdamse website wordt door de inwoners als minder goed beoordeeld dan in 2011. Hier wijkt Alblasserdam significant af van het gemiddelde (6,7).

Opvallende uitkomsten: (monitor hoofdstuk 3) - gemeentebestuur

- Ruim de helft (53%) van de inwoners van de Drechtsteden zou *betrokken willen worden bij beslissingen van de gemeente*. De wens om betrokken te worden is het grootst in Dordrecht en wat lager in Hendrik-Ido-Ambacht en Papendrecht.
- De *meest populaire manieren om betrokken worden*, zijn opinieonderzoek, een internetforum, informatiebijeenkomsten en inspraak- of consultatie-bijeenkomsten. De andere drie manieren van betrokken willen worden, zijn wat minder genoemd: spreekuur van burgemeester en wethouders, panels en bezoeken van raads- of collegeleden aan de wijk of buurt. Het lijkt erop dat er wat meer mensen zijn die de voorkeur geven aan algemenere vorm van betrokken zijn en inspraak.
- Ongeveer tweederde van de inwoners geeft aan *zeker te gaan stemmen*. Dat is meer dan de opkomst van 52% bij de gemeenteraadsverkiezingen van 2010. Uit landelijk onderzoek van vorige verkiezingen blijkt dat er gewoonlijk een verschil is van 5-10% tussen het deel van de inwoners dat zegt te gaan stemmen en daadwerkelijk stemgedrag.
- De inwoners konden hun mening geven over vijf *stellingen over de betrokkenheid en inspraakmogelijkheden* van burgers bij de totstandkoming en uitvoering van gemeentelijke plannen. In vergelijking met 2011 zijn de inwoners van Alblasserdam over alle stellingen positiever geworden. Inwoners van Alblasserdam zijn het meest positief binnen de regio over het betrekken van inwoners bij plannen van de gemeente.
- Zeven op de tien inwoners van de Drechtsteden hebben volledig of redelijk vertrouwen in de gemeente. Daartegenover staat een vijfde die weinig of geen vertrouwen in de gemeente heeft. Het vertrouwen in de gemeente is het grootst in Hendrik-Ido-Ambacht (76%) en daarna in Alblasserdam (72%) en Sliedrecht (72%).
- Naast het huidige vertrouwen, is ook gevraagd of het vertrouwen in de gemeente in het afgelopen jaar toegenomen, afgenomen of gelijk gebleven is. We zien hierin enkele verschillen tussen de gemeenten (figuur 3.6). In Alblasserdam en Dordrecht zijn meer dan gemiddeld inwoners die vinden dat het vertrouwen toegenomen is. In Alblasserdam en Sliedrecht is de komst van de nieuwe burgemeester voor nogal wat inwoners de reden voor de toename van het vertrouwen. In Dordrecht hangt de toename samen met het behalen van resultaten en beter luisteren naar de burgers. Redenen voor de afname van het vertrouwen zijn onder andere het niet nakomen van beloften, niet voldoende luisteren naar inwoners. In Alblasserdam speelt de problematiek rondom Nedstaal mee en in Sliedrecht het gedoe van twee jaar geleden. In Zwijndrecht worden veel verschillende punten genoemd, m.n. bezuinigingen, (achterstallig) onderhoud en onveiligheid(sgevoel).

Financiële aspecten

De kosten voor de uitvoering van de monitor zijn opgenomen in het basispakket van het OCD.

Juridische aspecten

Niet van toepassing

Communicatie en inspraak

De monitor is via een persbericht en bericht op de website aan de lokale media aangeboden. Er is een regionaal persbericht gebruikt als basis voor de lokale berichtgeving. Dit is rond 12 november 2013 gebeurd.

Evaluatie

Met de monitor Communicatie en Bestuur uit 2011 en deze monitor in 2013 is een vergelijking tussen de verschillende scores te maken. Ook voor de komende bestuursperiode is een onderzoek naar communicatie en bestuur voorzien. In dat onderzoek zal tevens aandacht worden gegeven aan ervaringen van burgers met relatief nieuwe vormen van doe-democratie. Hiermee wordt ingespeeld op de maatschappelijke trend van dit kabinet om ruimte en vertrouwen te bieden aan maatschappelijke initiatieven en actief bijdragen aan de transitie naar meer doe-democratie. Dat is een vorm van meebeslissen van burgers door zelf maatschappelijke vraagstukken op te pakken.

Bijlagen:

- 1) Monitor Communicatie en Bestuur 2013
- 2) Verstuurd persbericht d.d. 12 november 2013

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders

secretaris



burgemeester

