

Home > Nieuws > **Kwaliteitsonderzoek-Bij-Omgevingsdienst-Zuid-Holland-Zuid-Afgerond**

Nieuws

Inwoners

Ondernemers

Organisatie

Milieuthema's

Gemeenten

Actuele dossiers

Links

Contact

Kwaliteitsonderzoek bij Omgevingsdienst Zuid-Holland Zuid afgerond

29.11.2013

De Omgevingsdienst Zuid-Holland Zuid voldoet nu al grotendeels aan de landelijke kwaliteitsnormen die per 2015 gaan gelden voor vergunningverlening en handhaving. Blijkt uit onderzoek dat de omgevingsdienst recent heeft uitgevoerd. De landelijke kwaliteitsnormen worden in 2015 verplicht gesteld voor alle gemeenten, provincies en omgevingsdiensten die vergunningen verlenen en handhavingstaken uitvoeren in het Omgevingsrecht. De Omgevingsdienst Zuid-Holland Zuid zal een aantal ontwikkelpunten doorvoeren om in 2015 aan alle kwaliteitsnormen te voldoen.

Kritisch zelfonderzoek

Op landelijk niveau hebben de provincies, gemeenten en omgevingsdiensten de afspraak gemaakt dat zij in 2015 zullen voldoen aan nieuwe kwaliteitsnormen voor vergunningverlening en handhaving in het Omgevingsrecht (zie [hier](#)). Van deze organisaties wordt onder andere verlangd dat zij zorgen dat aanvragen om omgevingsvergunningen tijdig worden behandeld door deskundig personeel. Bij de handhaving is vereist dat de toezichthouders de juiste expertises en vaardigheden hebben om een bedrijf of burger aan te spreken op naleving van de regelgeving. Besturen van gemeenten en provincies leggen in een nalevingsstrategie vast hoe zij optreden tegen overtredingen.

De Omgevingsdienst Zuid-Holland Zuid heeft de eigen organisatie kritisch geëvalueerd. Een bureau heeft de resultaten van dit onderzoek [beoordeeld](#). Uit het onderzoek blijkt dat de omgevingsdienst nu al grotendeels aan de landelijke kwaliteitsnormen voldoet. Ook in complexe dossiers en bij grote bedrijven is de dienst in staat goede vergunningen te verlenen en daarvoor handhaven. De omgevingsdienst is een robuuste en deskundige organisatie die de publieke kwaliteitseisen uitvoert.

Ontwikkelpunten

Volgens het landelijke format heeft OZHZ een [verbeterplan](#) opgesteld om in 2015 te voldoen aan landelijke kwaliteitsnormen. Het plan laat een aantal ontwikkelpunten zien. Hoewel de personele capaciteit en deskundigheid bij de omgevingsdienst nu al grotendeels voldoet aan de kwaliteitsnormen, blijkt ook dat de organisatie op onderdelen kwetsbaar is. Er zijn bijvoorbeeld belangrijke ontwikkelpunten zichtbaar in het kader van de kritische massa bij deskundigheidsgebieden als vergunningverlening milieu agrarisch en afval, maar ook toezicht handhaving bouw en milieu en het specialisme afvalwater.

Bij deze deskundigheidsgebieden zijn met name de minimale opleidingseisen een aandachtspunt. Daarom neemt de omgevingsdienst maatregelen, om de continuïteit en kwaliteit bij de vergunningverlening en het toezicht ook bij onverwachte omstandigheden (bijvoorbeeld ziekte van een medewerker) nog beter te kunnen garanderen. Daarnaast kan de wijze van rapporteren worden verbeterd en dient invulling te worden gegeven aan benchmarking met andere omgevingsdiensten. Hiertoe worden afspraken gemaakt met de opdrachtgevers van de omgevingsdienst - de provincie Zuid-Holland en de 17 gemeenten in Zuid-Holland Zuid - en met andere omgevingsdiensten.

[Terug](#)

[Colofon](#) [Disclaimer](#) [Sitemap](#) [Leveringsvoorwaarden](#)