

Sociale Dienst

Drechtsteden

Postbus 619 3300 AP Dordrecht

Bezoekadres
Spuiboulevard 298
3311GR Dordrecht

Telefoon (088) 007 94444

E-mail

Behandeld door Communicatie

Onderwerp Stoppenzetten Huishoudelijke Ondersteuning Rivas

Datum 31 januari 2014

Ons kenmerk 1150222

Geachte ,

Rivas Zorggroep stopt per 1 juli 2014 met het bieden van huishoudelijke ondersteuning in de Drechtsteden. U hebt onlangs daarover van Rivas Zorggroep een brief ontvangen.

Rivas heeft gezocht naar de mogelijkheden om haar personeel onder te brengen bij een andere aanbieder van huishoudelijke ondersteuning. Zij hebben hiervoor in Tzorg een partner gevonden. Tzorg is een grote landelijke organisatie en gespecialiseerd in huishoudelijk hulp. Met hen is afgesproken dat alle medewerkers van Rivas, wanneer zij dit willen, al voor 1 juli kunnen overstappen naar Tzorg.

Mee overstappen

Wanneer uw hulp naar Tzorg overstapt, kunt met uw hulp mee over te stappen. Tzorg neemt in dat geval de afspraken die in uw ondersteuningsplan staan over.

Vrij om te kiezen

U bent echter geheel vrij in uw keuze en kunt ook naar een andere zorgaanbieder gaan. Een overzicht van alle aanbieders van huishoudelijk ondersteuning in de Drechtsteden vindt u op www.socialedienstdrechtsteden.nl/wmo-drechtsteden. Er is ook een folder huishoudelijke ondersteuning met een overzicht van alle aanbieders, deze kunt u aanvragen via de helpdesk Huishoudelijke Ondersteuning op telefoonnummer (088) 007 9444.

Wat kunt u doen?

Wanneer duidelijk is welke medewerkers van Rivas naar Tzorg overstappen, neemt een medewerker van Rivas contact met u op. Wanneer uw hulp overstapt naar Tzorg en u eveneens de overstap naar Tzorg wilt maken, kunt u dit op dat moment aan Rivas doorgeven. Rivas zal er vervolgens samen met de Sociale Dienst Drechtsteden en Tzorg voor zorg dragen dat uw overstap goed verloopt.

Wanneer u niet naar Tzorg maar naar een andere aanbieder wilt overstappen, kunt u dit eveneens doorgeven aan Rivas en zelf contact opnemen met de nieuwe aanbieder. Rivas en uw nieuwe aanbieder zullen dan samen een overgangsdatum vaststellen.

Wanneer u eind maart nog geen andere zorgaanbieder heeft gekozen, ontvangt u van ons een brief met het verzoek uw keuze voor een andere zorgaanbieder aan ons kenbaar te maken. Vanuit de Sociale Dienst Drechtsteden zullen wij dan de overgang naar de nieuwe aanbieder voor u organiseren. De hulp via Rivas stopt in alle gevallen definitief op 1 juli 2014.

Hebt u vragen dan kunt u bellen met de helpdesk Huishoudelijke Ondersteuning op telefoonnummer (088) 007 9444. Wij helpen u graag, zodat u zo min mogelijk merkt van uw overstap.

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized 'A' and 'B' followed by a horizontal line and a small flourish.

Alex Buchinhoren
Hoofd Frontoffice Zorg