

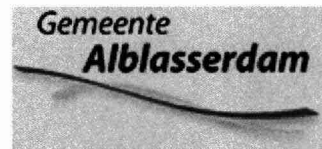


GAD m.o.

GAD

27.05.2014

0239



WMO ADVIESRAAD

Secretariaat
Zorgbelang Zuid-Holland
Postbus 2148
2800 BG Gouda

Gemeente Alblasserdam
College van burgemeester en wethouders
Postbus 2
2950 AA ALBLASSERDAM

Alblasserdam 21 mei 2014
Kenmerk: 14/05/05/MR
Betreft: advies concept Wmo-
beleidsplan Drechtsteden
2015-2018

Geacht College,

Op 14 mei 2014 heeft de Wmo-adviesraad in haar vergadering het concept Wmo-beleidsplan Drechtsteden 2015 – 2018 besproken.

Eerder is in de vergadering van de Regionale Klankbordgroep Drechtsteden op 8 mei samen met de lokale raden een conceptadvies over het beleidsplan opgesteld. Een aantal leden van de Wmo-adviesraad Alblasserdam heeft bij het opstellen van dit advies een actieve bijdrage geleverd.

De Wmo-raad Alblasserdam kan zich op hoofdlijnen vinden in dit advies. Op een aantal onderwerpen heeft zij een aanvulling gegeven. In de bijlage treft u ons advies.

In afwachting van uw reactie, met vriendelijke groet,

Rolf de Folter
Voorzitter Wmo Adviesraad Alblasserdam

Bijlage 1: Advies concept Wmo-beleidsplan Drechtsteden

Bijlage1

Advies van de Wmo-raad Alblasserdam op het concept Wmo-beleidsplan Drechtsteden 2015 - 2018

Algemene opmerkingen

Het beleidsplan vormt een goede basis om verder te gaan, het is alleen veel te optimistisch gesteld en wij twijfelen aan de haalbaarheid en uitvoerbaarheid van alle doelstellingen. De mensen die wij spreken zijn erg bezorgd over de toekomst. We vrezen dat het een hard gelag wordt voor de mensen waar het om gaat. We vragen ons af of u het effect van alle plannen en maatregelen op de hulpvragers/burgers niet onderschat. We maken ons hier grote zorgen over.

We adviseren u te erkennen dat ook u bezorgd bent, toon een gevoel van mededogen. Dit zou u bijvoorbeeld in het voorwoord kunnen opnemen.

Bovendien adviseren we u aan te geven wat de kritische succesfactoren zijn. Geef minimumlijnen aan waar u niet onder wilt komen. Als een kritische succesfactor zien wij bijvoorbeeld het aantal vrijwilligers en de communicatie hierover. Dit *moet* toenemen, anders kunnen de plannen niet gerealiseerd worden. Verderop in dit advies benoemen we nog een aantal kritische succesfactoren.

Verklaringen van afkortingen

We adviseren u een lijst op te nemen waarin de afkortingen worden toegelicht.

Eigen bijdrage

We adviseren meer aandacht te besteden aan de eigen bijdrage. Dit punt wordt kort besproken op p. 96 in het hoofdstuk Financiën. Geef al bij de maatwerkvoorzieningen aan dat cliënten een eigen bijdrage moeten betalen.

We vrezen dat een groep mensen geen gebruik zal maken van een maatwerkvoorziening omdat ze de eigen bijdrage niet kunnen betalen. Dat kan niet de bedoeling zijn en we vragen ons af hoe u dit gaat voorkomen. Deze zorgmijders kunnen op langer termijn juist leiden tot een toename van duurdere maatwerkvoorzieningen. We adviseren u de criteria voor deze groep ruimhartig te interpreteren. Dit is wat ons betreft een van de kritische succesfactoren.

Deel 1: Wat willen we bereiken

A: Inleiding

Missie (p.11)

De tweede zin in de missie is wat ons betreft niet helder geformuleerd. Het streven is door middel van preventie en algemene voorzieningen er voor te zorgen dat inwoners zo min mogelijk afhankelijk zijn van zware zorg. Zoals het er nu staat, lijkt het of gemeenten een grens stellen met betrekking tot het aantal mensen dat afhankelijk is van zware zorg.

E: Doelen en resultaten

Monitor Sociaal (p.25)

Eén keer in de vier jaar meet u via de Monitor Sociaal hoe het ervoor staat met de inwoners van de Drechtsteden op sociaal vlak. We vinden dit te weinig. We adviseren u elk jaar een onderzoek te doen, wellicht in een beperktere vorm op een aantal cruciale onderdelen. Dan is er een betere controle.

Algemene maatschappelijke effecten (p.25)

U geeft de ontwikkeling aan voor 2017. We adviseren met concrete streefcijfers te komen. Toe- of afname is wel erg globaal. Met name het aantal vrijwilligers en mantelzorgers zal flink moeten toenemen om de plannen te realiseren. Het aandeel met onvoldoende contacten moet afnemen in plaats van toenemen. We begrepen al dat deze fout hersteld wordt.

Deel II: Wat gaan we daar voor doen?

Lokale ondersteuningsstructuur (p.29)

De door u genoemde 'dijk op deltahoogte' brengen is naar onze mening van toepassing op de de drie genoemde hoofdpogaven (1^e alinea). De lokale ondersteuningsstructuur moet binnen de Drechtsteden op hetzelfde niveau gebracht en uitgevoerd worden. Dit is nodig om de onderlinge financiële solidariteit te behouden. Als voorbeeld willen we het vrijwilligersbeleid noemen. Het aantal vrijwilligers per gemeente is maatgevend voor de effectiviteit van de lokale ondersteuningsstructuur. Het percentage vrijwilligers in de verschillende gemeente moet dan ook gelijk zijn. Als in de ene gemeente veel meer vrijwilligers zijn dan in de andere, zal er in de gemeente met weinig vrijwilligers meer professionele hulp ingeschakeld moeten worden. Dergelijke streefcijfers kunnen worden opgenomen in de opdrachten aan de lokale welzijnsorganisaties.

A: Eigen kracht en sociaal netwerk

Inclusief beleid (p.31)

Gemeenten streven inclusief beleid na. We ondersteunen dit van harte. We gaan ervan uit dat in de lokale uitvoeringsplannen wordt aangegeven hoe dit inclusief beleid vorm en inhoud krijgt. In de gemeente Dordrecht is hier al de nodige ervaring mee.

Mantelzorgcompliment (p.33)

De middelen voor het mantelzorgcompliment worden ongeoormerkt aan u beschikbaar gesteld. We pleiten ervoor deze middelen binnen de Drechtstedengemeenten wel te oormerken. We denken inderdaad graag met u mee over de besteding van deze middelen.

B: Algemene voorzieningen

Basisniveau (p.37)

In de een na laatste alinea op deze pagina geeft u aan dat de afspraken over het basisniveau tot stand zijn gekomen in nauwe samenwerking tussen de zes gemeenten. Er is vastgesteld wat gemeenten moeten ontwikkelen om een stevige lokale ondersteuningsstructuur te realiseren. We gaan ervan uit dat in de lokale plannen wordt uitgewerkt wat het basisniveau is en welke stappen de betreffende gemeente nog moet zetten om de stevige lokale ondersteuningsstructuur gerealiseerd te krijgen.

C: Maatwerkvoorzieningen

Vervoer (p.49)

Dagbesteding/activering is een maatwerkvoorziening. U geeft terecht aan dat dit inclusief vervoer is. Vervoer is wat ons betreft ook een kritische succesfactor. Vervoer moet goed geregeld zijn, anders kunnen mensen niet naar de dagbesteding.

§ 2 Logeervoorzieningen (p.53)

Een beschikking voor een logeervoorziening wordt alleen afgegeven wanneer de cliënt permanent toezicht nodig heeft, evenals nu in de AWBZ. Een grote groep cliënten komt hier

dus niet voor in aanmerking terwijl de zorg wel heel erg zwaar is voor de mantelzorger. We pleiten er met klem voor, te zorgen voor andere vormen van respijtzorg. Op pagina 33 geeft u aan te streven naar voldoende aanbod en stimuleert u dit als gemeente. We vinden 'streven en stimuleren' te vrijblijvend. Als u echt wilt voorkomen dat mantelzorgers overbelast raken, dan moet respijtzorg goed geregeld zijn.

Respijtzorg via de zorgverzekeraar

Mantelzorgers kunnen ook een beroep doen op de zorgverzekeraar voor respijtzorg. Veel mantelzorgers weten dit niet. We geven u als tip mee dit breder bekend te maken, bijvoorbeeld via de Hulpwijzer, de cliëntondersteuner en degene die het onderzoek verricht.

§ 3 Dagbesteding/activering (p.55)

De dagbesteding/activering wordt op de volgende wijze gereorganiseerd:

- Aantal locaties inkrimpen;
- Combineren en vergroten groepen;
- Minder dagdelen indiceren;
- Beperken vervoersbewegingen.

We begrijpen dat er bezuinigd moet worden, maar we maken ons grote zorgen over de gevolgen. De reorganisatie is al ingezet. Cliënten krijgen nu al dagbesteding in hun eigen woonplaats. Voor een deel van de cliënten pakt dit goed uit, voor een deel ook niet. Zinnvolle dagbesteding passend bij de cliënt is het uitgangspunt.

Als de dagbesteding niet aansluit bij de behoefte van de cliënt, is dit direct merkbaar voor de mantelzorger. Wanneer een cliënt minder dagdelen geïndiceerd krijgt, is dit ook meteen een verzwaring voor de mantelzorger.

U geeft aan dagbesteding/activering ook te zien als ontlasting van de mantelzorg, maar dat is in tegenspraak met bovenstaande maatregelen.

Arbeidsmatige dagbesteding

In de derde alinea op pagina 43 geeft u aan dat er een overlap is tussen de doelgroepen voor dagbesteding/activering en leerwerkbedrijven. Dit is zeker waar. We pleiten voor de mogelijkheid voor cliënten die gebruik maken van dagbesteding/activering om 'door te stromen' naar een leerwerkbedrijf. Als zij dit kunnen natuurlijk. We vrezen dat deze overstap vanuit de dagbesteding niet in gang wordt gezet, vanwege gebrek aan geld. Deze stimulans moet vanuit de gemeenten komen.

Deel III: Wat hebben we er voor nodig

A.Toegang (p.76)

Bij de toegang missen we de spoedprocedure.

B. Leveringsvorm (p.78)

In de derde en vierde alinea zet u PGB en zorg in natura tegenover elkaar. U geeft aan dat zorg in natura, onder andere, staat voor geborgde kwaliteit (in tegenstelling tot het PGB) We vinden geborgde kwaliteit te sterk uitgedrukt.

Motivatieplicht/hogte van het PGB (p.79)

We gaan ervan uit dat u deze stukken nog wijzigt naar aanleiding van de aanpassingen in de wet. De cliënt dient te motiveren waarom hij/zij een PGB wil, maar hoeft niet meer aan te geven waarom hij de aangeboden maatwerkvoorzieningen niet passend vindt. Verder moet de hoogte van het PGB toereikend zijn om de door de cliënt gewenste ondersteuning te kunnen kopen. Dit bedrag zou niet per definitie lager uit moeten vallen dan het beschikbare bedrag voor Zorg in natura en Maatwerkvoorzieningen.

C. Communicatie (p.81)

We gaan ervan uit dat u in de communicatie naar cliënten en inwoners de termen 'transitie' en 'transformatie' niet gebruikt. Eenvoudig taalgebruik is het uitgangspunt.

Bovendien moet de communicatie zich in belangrijke mate richten op de mensen die 'nu nog niets met de Wmo te maken hebben'. Zij moeten meer voor anderen gaan doen.

E: Inkoopkader**SROI** (p. 89)

U geeft aan minimaal 5% SROI toe te passen bij opdrachten. We adviseren hierbij toe te gaan naar een groeimodel. Als het kan, wordt het percentage hoger. Het nastreven van deze doelstelling mag niet ten koste gaan van bestaande banen.

F: Samenwerking en afstemming**Inwoners en cliënten** (p.91)

Wat ons betreft is de ambitie dat de Regionale Adviesraad Wmo per 1 januari 2015 in werking treedt.