

## **Raadsmemo**

Onderwerp   Schriftelijke vragen VVD-fractie nav AD-artikel gemeenteloketten

Datum       7 oktober 2014

Afzender     Arjan Kraijo

Tel.nr.       (078) 770 6004

Emailadres   a.kraijo@alblasserdam.nl

Geachte raad,

Bijgevoegd stuk wordt u ter kennisname toegezonden.

Het betreft informatie waarvan het nuttig gevonden wordt dat u ervan op de hoogte bent, dan wel de toezending van een door het college of een lid van het college in commissie of raad toegezegd stuk.

In tegenstelling tot het verstrekken van informatie via een raadsinformatiebrief is de raadsmemo niet vooraf in het college besproken en vastgesteld.

Met het presidium is afgesproken dat informatie verstrekt via een raadsmemo wel als ingekomen stuk wordt geregistreerd, maar niet geagendeerd wordt voor een commissie- of raadsvergadering, tenzij een lid van een commissie of de raad hier via de griffier om verzoekt.

Voor zover van belang treft u nog de volgende korte toelichting aan.

### **Vragen VVD-fractie nav AD-artikel gemeenteloketten**

Op 6 oktober 2014 heeft de fractie van de VVD, naar aanleiding van een artikel in het Algemeen Dagblad van 2 oktober jl., over de voorgenomen samenwerking tussen een vijftal gemeenten (waaronder Alblasserdam) op het gebied van de gemeentelijke loketten, de volgende schriftelijke vragen gesteld:

Heeft de verantwoordelijk wethouder / het college kennisgenomen van dit krantenartikel?

In het artikel spreekt men over de overheveling van ambtenaren welke in dienst zouden komen van Dordrecht. Ook komt de suggestie voorbij dat de organisatie van deze samenwerking het best af zou zijn in de constructie van een gemeenschappelijke regeling.

- Is dit een juiste weergave van de plannen en van de ambitie van de verantwoordelijk wethouder / dit college?
- En zo ja, welke voor- en nadelen heeft dit naar het oordeel van de verantwoordelijk wethouder / het college voor de dienstverlening voor Alblasserdam en haar inwoners en voor de zeggenschap hierover?

Graag worden wij actief geïnformeerd over de voortgang van de voorgestelde samenwerking op het gebied van het dienstverleningsconcept cq de loketfunctie. Wij zien daarom uit naar de (spoedige) beantwoording van onze vragen.

### **Beantwoording**

Het college heeft kennisgenomen van het krantenartikel in het Algemeen Dagblad van 2 oktober jl. en is van mening dat dit geen juiste weergave is van de plannen en de ambitie van het college.

Via een raadsinformatiebrief, gepubliceerd op 22 september jl., bent u geïnformeerd over het voorgenomen besluit van het college om deel te nemen aan een Drechtstedelijk Klant Contact Centrum (DKCC).

In tegenstelling tot het artikel beschrijft, blijven er in de voorgenomen samenwerking zes lokale gemeentewinkels.

Zoals in de raadsinformatiebrief beschreven wordt het DKCC onderdeel van de gemeente Dordrecht en functioneert voor de deelnemende gemeenten als een uitgeplaatste, regionaal gedeelde, afdeling van de gemeenten (obv een lichte Gemeenschappelijke Regeling). Dit betekent dat de deelnemende gemeenten en de hostende gemeente (Dordrecht) samen sturen via een portefeuillehoudersoverleg Dienstverlening.

De vorming van een DKCC maakt het mogelijk om:

- voor alle deelnemende gemeenten een toekomstbestendige organisatie van de dienstverlening te realiseren, met voldoende ontwikkelkracht en meer mogelijkheden tot innovatie om aan te sluiten op de veranderende buitenwereld en op de verwachtingen van inwoners, ondernemers en instellingen ten aanzien gemeentelijke dienstverlening;
- in alle deelnemende gemeenten uitstekende en hedendaagse dienstverlening te realiseren voor inwoners, ondernemers en instellingen, door te werken met eenduidige servicenormen op het gebied van kwaliteit (hostmanship, klanttevredenheid) en doorlooptijden (wachtijden, reactietermijnen).
- een efficiënte en professionele dienstverleningsorganisatie te vormen die werkt op basis van gestandaardiseerde processen en (ICT-)systemen en tegelijkertijd ruimte biedt voor lokale eigenheid en een efficiëntere benutting van (externe) vakafdelingen en GR-en: deze ketenpartners zullen efficiënter kunnen werken doordat ze voor één organisatie werken in plaats van zes.
- een regionale besparing van initieel 880k oplopend naar € 1.1 mln per jaar te realiseren. De besparing zal in de eerste 2 jaar lager zijn door transitie- en frictiekosten.

Voor verdere informatie over de voornemens verwijs ik u naar de raadsinformatiebrief. Het Presidium heeft deze geagendeerd voor de commissie Bestuur van 14 oktober 2014.