

Raadsmemo

Onderwerp Vragen inzake stand van zaken PGB betalingen

Datum 31-03-2015

Afzender A. D. Zandvliet

Tel.nr. (078) 770 6002

Emailadres ad.zandvliet@alblasserdam.nl

Geachte raad,

Bijgevoegd stuk wordt u ter kennisname toegezonden.

Het betreft informatie waarvan het nuttig gevonden wordt dat u ervan op de hoogte bent, dan wel de toezending van een door het college of een lid van het college in commissie of raad toegezegd stuk.

In tegenstelling tot het verstrekken van informatie via een raadsinformatiebrief is de raadsmemo niet vooraf in het college besproken en vastgesteld.

Met het presidium is afgesproken dat informatie verstrekt via een raadsmemo wel als ingekomen stuk wordt geregistreerd, maar niet geagendeerd wordt voor een commissie- of raadsvergadering, tenzij een lid van een commissie of de raad hier via de griffier om verzoekt.

Voor zover van belang treft u nog de volgende korte toelichting aan.

Geachte raadsleden,

Naar aanleiding van vragen vanuit de Christen Unie inzake de "Problemen bij de betalingen PGB" heb ik navraag gedaan naar de stand van zaken zowel bij de Sociale Dienst Drechtsteden (SDD) als bij de Service Organisatie Jeugd ZHZH (SO)

Om te beginnen nog even: "Hoe werkt dat PGB ook al weer?."

Het Persoon Gebonden Budget is een budget dat u toegekend krijgt om zelf uw zorgverleners in te huren voor de zorg die u nodig hebt. Of om zelf uw hulpmiddelen aan te schaffen en voorzieningen te realiseren. Bent u chronisch ziek of hebt u een beperking of aandoening? Dan kunt u zelf het heft in handen nemen en zelf uw eigen zorg, begeleiding, hulpmiddelen of voorzieningen regelen.

Bepaal zelf

- wie u komt helpen
- wanneer iemand u komt helpen
- wat deze hulp precies doet
-

Het kán met een

- [pgb-AWBZ/Wlz](#), voor mensen die intensieve, langdurige zorg nodig hebben. Dat zijn mensen die 7 x 24 uur toezicht of zorg nodig hebben.
- [pgb-Wmo](#), voor mensen die begeleiding individueel en begeleiding groep (dagbesteding), kortdurend verblijf, hulp bij het huishouden, hulpmiddelen en voorzieningen nodig hebben.
- [pgb-Jeugdwet](#), voor kinderen die persoonlijke verzorging, begeleiding individueel en begeleiding groep (dagbesteding), en kortdurend verblijf nodig hebben.

- [pgb bij zorgverzekeraar](#), voor mensen die persoonlijke verzorging en verpleging nodig hebben en voor intensieve kindzorg (grondslag LG).

Trekkingsrecht?

Sinds 1 januari 2015 krijgen budgethouders hun pgb niet meer op de eigen bankrekening gestort, maar gaan de betalingen via de SVB. Als de zorgovereenkomst is goedgekeurd door de gemeente (Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 of Jeugdwet) of zorgkantoor (Wet langdurige zorg), gaat de SVB over tot betaling. Een enorme operatie, die moeizaam verloopt.

De reactie van de SDD inzake de huidige situatie luidt als volgt:

“Waarschijnlijk hebben jullie al in het nieuws gelezen of gehoord dat er inmiddels een behoorlijk groot actieplan ligt vanuit het ministerie om alle problemen op te lossen. Aan dit plan hebben we als Drechtsteden meegewerkt (aangesloten bij de overleggen en adviezen meegegeven). Het plan is zeer omvangrijk en de vraag blijft ook bij gemeenten of dit wel gaat werken.

Regionaal hebben consultants van de SDD in de afgelopen tijd de nodige klanten gesproken over de problemen bij de PGB. Klanten klagen met name over het niet krijgen van een antwoord door de SVB of überhaupt geen contact kunnen krijgen, krijgen geen betaling of er is iets anders aan de hand. Per klant verschilt de problematiek. Het kan om een aantal punten gaan (zijn enkele voorbeelden):

- Geen betaling ontvangen: we bemiddelen in deze situaties tussen de klant en de SVB. Ook wij komen er telefonisch lang niet altijd doorheen bij de SVB, maar we mailen intensief. Binnen een paar dagen volgt over het algemeen reactie vanuit de SVB op de situatie.
- In 2 gevallen is tot nu toe een voorschot verstrekt in verband met broodnood (overigens geen van beide klanten uit Alblasserdam)
- Maximumtarieven: de SVB werkt met maximumuurtarieven. Als voorbeeld: voor huishoudelijke hulp geldt een maximumuurtarief van 15,22 per uur (in het beleid vastgelegd van de Drechtsteden). Als klanten bijvoorbeeld met hun zorgverlener een tarief van 16 euro afspreken moeten ze eerst het verschil bijleggen bij de SVB, voordat de SVB uitbetaalt. Dit is voor veel klanten niet duidelijk en de brief die de SVB erover stuurt schept is niet erg helder. Ook dit proberen we uit te leggen aan klanten, maar daarin kunnen we verder weinig betekenen. Wel hebben we bij het ministerie aangekaart om te kijken of in elk geval dan wel het maximumtarief kan worden uitbetaald, zodat er toch een betaling plaatsvindt. Het ministerie onderzoekt dit nog
- Sommige klanten blijken zelf nog geen stukken te hebben opgestuurd naar de SVB, zij worden terugverwezen terug naar de SVB

Afgelopen week is het trouwens wel iets rustiger aan de telefoon. Dit kan erop duiden dat er dus weer meer betalingen zijn gedaan.

Daarbij merken wij nog wel op dat als aanbieders/zorgverleners of klanten in de knel komen ook de route via de belangenvereniging per saldo een goede tip is. Zij hebben allerlei formulieren die ingevuld kunnen worden en rechtstreekse contacten met SVB, ministerie etc (www.pgb.nl)”

De reactie van de Service Organisatie Jeugd ZHZ inzake de huidige situatie luidt als volgt:

“We zijn bekend met de onrust bij cliënten over de uitbetaling door de SVB van PGB middelen aan zorgverleners. Dit vindt de Serviceorganisatie ook een zeer zorgelijke situatie. Deze vertraging in de uitbetaling geldt voor de cliënten die trekkingsrecht hebben op een PGB in het kader van de Wmo en de Jeugdwet. Wij hebben veelvuldig contact over de gang van zaken bij de SVB voor de jeugdigen met een PGB. Hierdoor verzekeren wij ons dat voor de jeugdigen in ons werkgebied de informatie bij de SVB op orde is en dat er geen belemmering is om tot betaling over te gaan. Helaas constateren wij ook dat de betalingen desondanks niet altijd tot stand komen. Dit is een onderwerp op landelijk niveau waarop de staatsecretaris Van Rijn de SVB aanspreekt.”

Op basis van deze informatie kom ik tot de conclusie dat er, net als in andere regio's, ook in onze regio problemen zijn. Het stelt mij echter gerust te merken dat klachten snel en adequaat worden opgepakt en mensen zo goed als mogelijk worden begeleid in het vinden van een oplossing.