

Raadsinformatiebrief

Onderwerp	: Voortgang en evaluatie Strategisch Agenda van het bedrijfsleven	
Aanleiding	: Uitvoering Samenlevingsagenda, Programma Actief in Alblasserdam	
Datum	: 20 juli 2015	
Doel	: het ter kennisname verstrekken van informatie	
Portefeuillehouder	: Peter Verheij (078) 770 6003	p.j.verheij@alblasserdam.nl
Primaathouder	: Lennard Elsmann (078) 770 6101	l.elsman@alblasserdam.nl

Te verstrekken informatie

Onze Samenlevingsagenda "Samen Doen" kent van vijf programma's. De economische ambities liggen besloten in meerdere programma's. In het programma Actief in Alblasserdam is een belangrijke rol weggelegd voor het faciliteren van ondernemerschap en het verbeteren van de relatie met de ondernemers. Als onderdeel van dit programma is aan de ondernemers gevraagd om samen met de gemeente een Strategisch Agenda (Ondernemersagenda, top vijf) op te stellen. Afgelopen najaar (oktober 2014) hebben de Ondernemerskring Alblasserdam (OKA) en Ondernemersvereniging (OV) De Noord namens alle ondernemers een lijstje met vier geprioriteerde actiepunten opgesteld. Daarbij is aangegeven wat zij van de gemeente verwachten en welke inspanningen zij zelf zouden willen doen. Het gaat hier om de volgende vier prioriteiten:

1. Kansen voor lokale ondernemers bij inkoop goederen en diensten door gemeente;
2. Sterke lobby voor het verlagen van de filedruk op de A15;
3. Veiligheid op en rond de lokale bedrijventerreinen;
4. Goed contact tussen de gemeente en het lokale bedrijfsleven.

Hierna wordt u kort geïnformeerd over de uitvoering, resultaten en voortgang op dit actiepunt uit de Samenlevingsagenda.

Beoogd Maatschappelijk effect van de Strategische Agenda

Wij streven naar de ontwikkeling en het behoud van een sterke en gezonde lokale economie als basis voor de welvaart in Alblasserdam. Het faciliteren van ondernemerschap is een belangrijk uitgangspunt in dit gemeentelijk economisch beleid. Wij proberen randvoorwaarden te creëren waarin goed ondernemerschap en ambities worden beloond, en bedrijven ruimte krijgen voor groei. De lokale overheid heeft hierbij, anders dan voorheen, meer en meer een faciliterende rol. Waar mogelijk willen wij als gemeente snel kunnen inspelen op zowel de (macro) economische trends als veranderende behoeften van de lokale ondernemers. Dit betekent dat de bedrijven de gemeente eenvoudig moeten kunnen bereiken, dat wij veel in overleg treden met deze ondernemers en dat we goed luisteren naar de wensen van de ondernemers.

Voortgang en evaluatie van de Strategische agenda

In uiteenlopende overlegvormen wordt frequent op ambtelijk en bestuurlijk niveau met ondernemers gesproken en gewerkt aan kansen en verbeterpunten voor ondernemers in winkelgebieden en op de bedrijventerrein. Naast de al in de Samenlevingsagenda vastgelegde acties is door met het bedrijfsleven in het najaar van 2014 een prioriteitenlijst vastgesteld, de zgn. Strategische Agenda.

De uitnodiging aan het bedrijfsleven tot het opstellen van een top-5 heeft geleid tot een selectie van 4 onderwerpen die de ondernemers van groot belang vinden. Ze worden hieronder kort genoemd:

1. Kansen voor lokale ondernemers bij inkoop goederen en diensten door gemeente.

Toelichting	Het nieuwe plaatselijke aanbestedingsbeleid wordt gezien als een mooie stap in de goede richting. Opgemerkt wordt dat Drechtstedelijke plannen, uit o.a. het Drechtstedelijke sectorplan Bouw, weinig opdrachten voor de kleine en middelgrote ondernemingen in Alblasserdam genereerden.
Ondernemers:	
Voortgang en resultaat:	Op 13 mei 2015 vond de kick-off voor de Inkoopkalender Alblasserdam plaats. Daardoor krijgen ondernemers in één overzicht, via één centraal portal op de website, inzicht in de volledige geplande gemeentelijke inkoop van diensten en goederen. Deze inkoopkalender wordt maandelijks geactualiseerd.
Vervolgacties:	Iedere maand zal via onze gemeentelijke website, de digitale gemeentelijke nieuwsbrief voor ondernemers en de social media de nieuwe inkoopkalender zichtbaar zijn met hierop de Europese aanbestedingen en de meervoudige onderhandse lokale opdrachten binnen onze gemeente en de regio Drechtsteden. Andere gemeenten in de regio overwegen om een inkoopkalender naar het voorbeeld van Alblasserdam op te starten. Tegelijkertijd zoeken we, waar mogelijk, actief naar lokale ondernemers om de door ons uitbestede diensten of verlangde goederen te leveren. OV De Noord stelt momenteel al zelf een lijst samen met leden die goederen of diensten aan de gemeente zouden kunnen leveren. De gemeente onderzoekt of ze zelf een preferred supplier list kan opstellen en hanteren, met relevante lokale ondernemers voor alle eventuele gemeentelijke opdrachten.

2. Sterke lobby voor het verlagen van de filedruk op de A15.

Toelichting	De centrale vraag is: "hoe krijgen we dit onderwerp op de nationale verkiezingsagenda in 2016, zodat er eerder geld vrijkomt dan de reguliere investeringsagenda van Rijkswaterstaat hier kennelijk toelaat?"
Ondernemers:	
Voortgang en resultaat:	Sluipverkeer en milieuhinder door congestie op de A15 vormt een bedreiging voor de kwaliteit van de leef- en werkomgeving van Alblasserdam en de omliggende gemeenten. De regionale verkeersafwikkeling in het algemeen, én de doorstroming op de A15 in het bijzonder, zijn van zeer grote economische betekenis voor Alblasserdam. Naast de bedrijven in de logistieke sector, hebben vele andere Alblasserdamse bedrijven ook baat bij een goede doorstroming op de A15. Denk bijvoorbeeld aan de dagelijkse pendel van forensen. Er wordt daarom via alle mogelijke kanalen door de gemeente Alblasserdam, de buurgemeenten aan de A15 en de regio Drechtsteden getracht het belang van een verbeterde doorstroming op de A15 op een hoger niveau te agenderen. De gezamenlijke inspanningen van de gemeente Alblasserdam, het Havenbedrijf Rotterdam, de Regio Drechtsteden, de provincie Zuid-Holland en het bedrijfsleven hebben er in ieder geval toe geleid dat ook het Rijk de doorstroming van het (vracht)verkeer op de Rijksweg A15 in deze regio meer prioriteit geeft dan voorheen. In het kader van 'Fietsfile vrij' wordt gezocht naar verbetering van het fietsnetwerk in de regio. Fiets filevrij is een initiatief van regionale overheden, de fietsersbond en het ministerie van Infra en Milieu. Doel is om automobilisten die op fietsbare afstand (tot 15 km) wonen te stimuleren om op de fiets naar hun

werk te gaan om zo de files te beperken. Een nieuw vrij liggend fietspad van Alblasserdam naar Papendrecht, als onderdeel van de snelfietsroute "Beneden Merwederoute", wordt aangelegd met subsidie van de provincie. Het tracé van de Beneden Merwede Fietsroute loopt in grote lijnen parallel aan de rijksweg A15 en de N3 en verbindt de kernen Sliedrecht, Papendrecht, Alblasserdam en Dordrecht met elkaar. Beoogt wordt om een volwaardig alternatief te bieden voor de dagelijkse pendel op de A15 tussen de hiervoor genoemde kernen.

Vervolgacties: De gemeente en andere voornoemde partijen zullen zich blijvend inspannen om de filedruk op de A15 te verminderen en om de regionale bedrijventerreinen, havens en overslagpunten, zoals het Containertransferium Alblasserdam, beter over de weg te ontsluiten. De regio Drechtssteden, de provincie Zuid-Holland en het Rijk voeren al enige tijd intensief overleg over het nemen van concrete aanvullende maatregelen om de doorstroming van het verkeer op de A15 in deze regio te bevorderen. Betrokken partijen verwachten nog dit jaar hierover gezamenlijke afspraken te kunnen maken.

3. Veiligheid op de lokale industrieterreinen

Toelichting De ondernemers verwachten van de gemeente een actieve opstelling en inbreng. Uiteraard zullen ook de ondernemers zelf actie moeten ondernemen om de veiligheid op en rond hun bedrijfsperven te verbeteren.

Ondernemers: Onder de vlag van het Keurmerk Veilig Ondernemen (KVO) wordt in diverse KVO-overlegstructuren samengewerkt tussen ondernemers, de gemeente, politie en brandweer. Zo is er voor verbetering van de veiligheid op de bedrijventerreinen één gemeentelijke werkgroep, de KVO-b. Samen met ondernemers wordt in de KVO-b gezocht naar oplossingen die bijdragen aan een verbeterde verkeersveiligheid en sociale veiligheid op en rond de bedrijventerreinen. Gezamenlijk worden de veiligheidsproblemen in kaart gebracht worden, wordt gezocht naar oplossingen en worden (fysieke) maatregelen genomen. Dit leidt tot een verbeterde algehele veiligheid. Voor winkelgebieden geldt overigens iets vergelijkbaars of bedrijventerrein. Zo is voor het winkelcentrum Makado ook een KVO-werkgroep (KVO-Makado) opgericht.

Voortgang en resultaat: In de KVO-b wordt momenteel onderzocht op welke wijze de collectieve veiligheid in het pilotsgebied Bedrijventerrein Hoogendijk kan worden verbeterd. Na afloop van deze pilotstudie zal worden gekeken of dit ook een vervolg kan krijgen op de andere bedrijventerreinen.

Er is zowel door ondernemers als gemeente tijd geïnvesteerd in haalbaarheidsanalyse voor een Bedrijveninvesteringszone (BIZ). Bij een BIZ op een bedrijventerrein, gaan alle ondernemers de financiële verplichting aan om via een gemeentelijke heffing activiteiten mee te financieren, die zijn gericht op verbetering van de veiligheid (extra toezicht, verlichting, hekwerken of camerabewaking), bereikbaarheid en aantrekkelijkheid. De BIZ is door afwezigheid van voldoende draagvlak onder ondernemers niet van de grond gekomen.

Een app is ontwikkeling waarin verdachte situaties door ondernemers, brandweer en politie snel via verschillende media met elkaar kunnen worden gedeeld. De werkgroep KVO is in afwachting van resultaten van een pilotstudie met deze app in Hendrik Ido Ambacht.

Vervolgacties: De KVO overlegstructuren, waaronder KVO-b, worden voortgezet. Elke twee jaar vindt er een audit plaats om te kijken of het KVO proces goed blijft lopen. Zowel winkelcentrum Makado als de bedrijventerreinen beschikken momenteel over dit keurmerk en zijn meerdere malen succesvol opnieuw gecertificeerd.

4. Investeer in het behoud van de goede contacten tussen de lokale overheid en het lokale bedrijfsleven en behoud de functie van bedrijfscontactfunctionaris.

Toelichting	Neem regelmatig deel aan bijeenkomsten; de Gebruikersraad in dit verband
Ondernemers:	wordt ook op prijs gesteld. Het behoud van de functie van Bedrijfscontactfunctionaris (BCF) is essentieel.
Voortgang en resultaat:	De functie voor bedrijfscontactfunctionaris blijft behouden en is dit voorjaar uitgebreid met van 0,83 fte naar 1,33 fte. De loketfunctie naar de ondernemers kan hierdoor verbeterd worden. De in Alblasterdam gehanteerde persoonlijke benadering op locatie door de BCF wordt door lokale ondernemers zeer gewaardeerd, maar is ook arbeidsintensief.
Vervolgacties:	Met recente uitbreiding van de capaciteit voor de BCF ontstaat meer tijd en ruimte om de lokale ondernemers nog efficiënter te bedienen. Anderzijds wordt de personele uitbreiding ook ingezet om in de regio en in de provincie de Alblasterdamse belangen, zoals de voornoemde verbeterde doorstroming van de A15, op ambtelijk en bestuurlijk niveau beter voor het voetlicht te brengen.

Periodieke actualisatie en bijstelling.

Deze door de ondernemers geprioriteerde aspecten van ondernemersklimaat staan geregeld op de agenda wanneer de gemeente en ondernemers elkaar ontmoeten. In onderling overleg worden ze minimaal jaarlijks geëvalueerd en waar nodig bijgesteld. Het is wenselijk om minimaal jaarlijks, bijvoorbeeld in het najaar, deze Strategische Agenda te agenderen in het overleg met de OKA en de OV De Noord.

Financiële aspecten

De kosten voor inzet van de bedrijfscontactfunctionarissen in het overleg met de ondernemers komt volledig te laste van het reguliere personeelsbudget.

Over aanvullende maatregelen gericht op verbetering van onder andere de veiligheid in winkelcentra en op de bedrijventerreinen worden, afhankelijk van de aard van de te nemen maatregelen, nadere afspraken gemaakt met belanghebbenden. Er wordt nu samen met de ondernemers gezocht naar een nieuwe verdeelsleutel voor investering in de collectieve beveiliging van het pilotgebied Bedrijventerrein Hoogendijk en de in de toekomst te ontwikkelen of implementeren app voor verbeterde collectieve beveiliging van de bedrijventerreinen.

De driejaarlijkse audit KVO werd in het verleden door de gemeente betaald. Er is nog geen standpunt ingenomen over financiering van de toekomstige audits.

Juridische aspecten

nvt

Personele en organisatorische aspecten

Inzet van de bedrijfscontactfunctionaris (BCF) en andere ambtelijke ondersteunende capaciteit wordt gefinancierd uit het reguliere personeelsbudget.

Met uitbreiding van de functie BCF met 0,5 fte van 0,83 naar 1,33 fte is tegemoetgekomen aan een belangrijke wens van de ondernemers, die hiermee nog beter kunnen worden bediend.

Communicatie

Er wordt zowel bestuurlijk als ambtelijk overlegd met ondernemers. Waar mogelijk en gewenst worden lokale en regionale evenementen bijgewoond door zowel de bestuurder(s) als de bedrijfscontactfunctionaris (BCF). Er wordt op uiteenlopende momenten overlegd met vertegenwoordigers van het lokale bedrijfsleven (zie 'uitvoering'). Er wordt daarnaast ambtelijk en bestuurlijk gecommuniceerd middels met ondernemers via:

- speciale nieuwsbrieven voor ondernemers (digitale mailing, ca. 1x per 2 weken),
- speciale KVO-nieuwsflitsen (digitale mailing, ca. 2 à 3 keer per jaar),
- de gemeentelijke website, onder het kopje "ondernemen",
- de lokale media (o.a. de gemeentepagina in de Klaroen)

- en de zgn. sociale media (twitter, linked-in e.d.).

Bij grootschalige of ingrijpende ontwikkelingen zoals bijvoorbeeld herinrichting van kruispunten, wegvakken, vernieuwen riolering e.d. worden de in de nabijheid hiervan gevestigde ondernemers tijdig afzonderlijk geïnformeerd. Daarbij wordt gebruik gemaakt van bovengenoemde media en huis-aan-huis of geadresseerde nieuws- of informatiebrieven.

Uitvoering

Daarnaast wordt met de volgende frequentie overlegd tussen ondernemers en gemeenten:

Type overleg	Frequentie
• Gebruikersraad (OKA / OV De Noord)	5 à 6 x per jaar (iedere acht weken)
• Ondernemerskring Alblasserdam (OKA)	1x per jaar (regulier overleg met gemeente)
• OKA (ledenbijeenkomsten)	5 à 6 x per jaar (iedere acht weken)
• OV De Noord	minimaal 1x per jaar (jaarlijkse ledenvergadering)
• Detailhandelsoverleg Alblasserdam (DOA)	2x per jaar
• Makado-overleg	4x per jaar
• KVO-Makado (winkelcentrum Makado e.o.)	4x per jaar
• KVO-Bedrijventerreinen (KVO-b)	4x per jaar
• Dam-Plantageoverleg	4x per jaar
• Scheldeplein-overleg	4x per jaar

Aanvullend worden op uitnodiging van de ondernemersverenigingen diverse reguliere bijeenkomsten en evenementen bijgewoond door zowel de bestuurder(s) als de bedrijfscontactfunctionaris. Door het afleggen van gerichte bedrijfsbezoeken komt het college frequent (tweewekelijks) bij ondernemers (en overige instellingen en organisatie) over de vloer om onder andere te horen hoe we de bedrijven nog beter kunnen faciliteren.

Zzp-ers maken een steeds belangrijker onderdeel uit van de lokale en regionale economie. Zzp-ers en jonge starters raken in Alblasserdam en de regio Drechtsteden steeds beter georganiseerd en krijgen eigen vertegenwoordigers en aanspreekpunten. Ambtelijk wordt al frequent overlegd met ZZP-Drechtsteden en het Contact Jonge Bedrijven Drechtsteden (CJBd). Vertegenwoordigers van deze jonge en zelfstandige ondernemers zullen in de toekomst ook als bestuurlijk aanspreekpunt gaan fungeren voor hun achterban en worden uitgenodigd om mede invulling te gaan geven aan de Strategische Agenda.

Evaluatie

Het gaat hier om structurele en langdurige inzet van de gemeente op verbetering van enkele door de ondernemers geprioriteerde aspecten van ondernemersklimaat. Wij zien deze strategische agenda als een dynamisch document, dat door de jaren heen kan worden aangepast en aangescherpt. Daarom zullen we de Strategische Agenda blijven agenderen in het overleg met de OKA en de OV De Noord.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders

secretaris

burgemeester

Aantal bijlagen: nvt

