



STICHTING JEUGDTEAMS ZUID-HOLLAND ZUID

VOORTGANGSRAPPORTAGE januari - juni 2015

5 juli 2015

Aan: Dennis Gerits, Liona Marchena, Angelique Zoetekouw, Michiel v.d.
Vlies, Peter Kadee en Jannie Storm
BCC: Care & Able, Beleidsmedewerkers jeugd, wethouders jeugd,
sturingsoverleg zorgaanbieders, jeugdprofessionals en Raad van Toezicht

VOORWOORD

Zes maanden zijn voorbij gevlogen. En wat was het een bijzonder half jaar! Een half jaar dat begon met de inwerkingtreding van de nieuwe jeugdwet. De opstart van een hele nieuwe organisatie. Een organisatie die de missie heeft om samen te doen wat nodig is ten behoeve van de jeugdigen in Zuid-Holland Zuid. Zodat alle kinderen en jongeren een optimale kans krijgen in hun gezin om zo volwaardig mogelijk deel te nemen aan de samenleving. Een missie die dagelijks gevoeld wordt door de professionals in en buiten de stichting. Het is een gemeenschappelijk gedragen missie waar we elkaar in kunnen stimuleren.

In de pilots in 2014 had weliswaar 20 tot 30 procent van de jeugdprofessionals geparticipeerd, maar het overgrote deel van de professionals binnen de stichting startte pas écht op 2 januari 2015. In de eerste maanden werd dan ook veel kennisgemaakt: met elkaar, met de gemeenten, de verandermanagers, én met de verschillen tussen de teams vanwege de lokale inbeddingen.

Organisatorisch stonden deze eerste maanden in teken van het randvoorwaardelijk op orde brengen van de eigen werkprocessen. Een intensief traject, omdat werkelijk niets op de automatische piloot kon plaatsvinden. Alles van het regelen van de computers tot de inhoudelijke werkprocessen voor circa 120 mensen wordt dagelijks aan gewerkt. Een intense leerervaring, die nog maar net is begonnen maar waar de kop nu echt goed van af is.

In 2014 hebben we in het organisatiemodel gekozen voor het in drie jaar toewerken naar zelfsturende teams. In deze eerste maanden is duidelijk geworden welke kaders hiervoor minimaal nodig zijn. Naast ruimte voor de professional, gezond verstand, een digitaal handboek en expertrollen binnen de teams zijn dat vooral ook sturing, afleggen van verantwoordelijkheid en communicatie.

Niet alleen de stichting is nieuw: ook alles om de stichting heen is veranderd. De oude, bekende werkprocessen zijn komen te vervallen, met veel uitzoekwerk tot gevolg: een administratieve last die door de verkokering vóór 2015 nog niet in volle omvang zichtbaar was. Daarnaast rijst de vraag of er echt toegekomen wordt aan de transformatie. Wij ervaren dagelijks dat men elkaar beter weet te vinden dan voorheen en dat er gemeenschappelijke, maatschappelijke verantwoordelijkheid wordt gevoeld en gedragen. Dat vergt nog wel verdere borging binnen het ruime jeugdhulpveld. Oftewel: We hebben de transitie eerst in z'n totaliteit waar te maken voordat we structureel kunnen transformeren.

De meeste teams bevinden zich op dit moment in de fase dat ze pro-actiever naar buiten treden. Na de kennismaking met elkaar en de gemeenten verbinden de jeugdprofessionals ook met andere professionals in het eigen gebied. Op 2 juli is bijvoorbeeld een zorgmarkt georganiseerd voor de regio Zuid-Holland Zuid waar onze jeugdteams zichzelf presenteerden en ze de contacten met de zorgmarkt aanhaalden voor een nog beter zicht op de sociale kaart.

Professionals ervaren hoe het is om dichtbij beschikbaar te zijn en begeleiding te kunnen bieden zonder dat er een indicatie voor nodig is. Ze worden overal zeer goed gevonden door de inwoners van Zuid-Holland Zuid. Er zijn diverse vragen als de vraag voor continuering van het huidige aanbod, opstarten van hulp, zorgen voor het opstarten van gespecialiseerde hulp, samen optrekken met de politie, veilig thuis of de gecertificeerde instellingen. De professionals gaan samen op pad, bundelen krachten met de jeugdgezondheidszorg, maatschappelijk werk, cliënt ondersteuning, school, de huisarts of andere professionals.

Een aantal zorgaanbieders maakt inmiddels gebruik van het scholingsplatform, waardoor gespecialiseerde kennis ook toegankelijk blijft voor de jeugdprofessionals. De jeugdprofessionals beschikken elk over een budget dat ze in overleg met de verandermanagers kunnen inzetten voor scholing.

Op dit moment overheerst het gevoel van trotsheid op alle professionals werkzaam binnen de jeugdhulp in Zuid-Holland Zuid. Ze hebben de transitie met elkaar vorm gegeven, ze zoeken dagelijks naar hoe de hulp nog meer getransformeerd kan worden en maken gebruik van elkaars expertise in het hele sociale domein.

An Theunissen

INHOUD

VOORWOORD.....	2
1. BESTUURLIJKE PROCESSEN.....	4
1.1 Raad van Toezicht.....	4
1.2 Raad voor Publiek Belang.....	4
1.3 Cliëntenraad.....	4
1.4 Ondernemingsraad.....	4
1.5 Management Team.....	4
2. ONDERSTEUNENDE PROCESSEN.....	4
2.1 Teamontwikkeling.....	4
2.2 Flexibele schil.....	4
2.3 Coaches.....	5
2.4 ICT-implementatie.....	5
3. PRIMAIRE PROCESSEN.....	5
3.1 Cliëntoverdracht.....	5
3.2 Expertrol en werkgroep primair proces.....	5
3.3 Veiligheid overleggen.....	5
4. INHOUDELIJKE RESULTATEN.....	5
4.1 Lokale integratie.....	6
4.2 Zorgmarkt.....	6
4.3 Driehoek overleggen.....	6
4.4 Doelstellingen.....	6
4.5 Care & Able.....	7
5. RISICO'S.....	7
6. KANSEN.....	7
7. CALAMITEITEN.....	8

1. BESTUURLIJKE PROCESSEN

1.1 Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht (RvT) is door selectiecommissies en een onafhankelijk werving- en selectiebureau gekozen. De leden van de RvT vergaderen op regelmatige basis met de directeur en bestuurder om op die manier toezicht op de stichting te houden.

1.2 Raad voor Publiek Belang

De wethouders die gaan participeren in de Raad voor Publiek Belang zijn gekozen door de colleges. Het betreft Jolanda de Witte, Pieter Paans, Eva Dansen en Michiel van der Vlies. De eerste bijeenkomst wordt gepland voor september.

1.3 Raad voor aangeslotenen

De raad voor aangeslotenen is nog niet formeel opgestart. Voor afstemming met de achterban wordt gebruik gemaakt van diverse overlegtafels. Als de fysieke inkooptafel, sturingsoverlen en achterbanraadpleging.

1.4 Cliëntenraad

Er zijn 2 ouderavonden (Dordrecht en Oud-Beijerland) georganiseerd waar enkele thema's met ouders zijn besproken en is geïnventariseerd welke ouders willen participeren in een cliëntenraad. De stichting vindt het daarnaast belangrijk om jongeren expliciet te betrekken. Hier wordt in de tweede helft van het jaar verder op ingezet. Het is de bedoeling de cliëntenraad uiterlijk november 2015 te hebben geïnstalleerd op basis van profielen. Ouderavonden om met een grotere achterban zaken te kunnen bespreken worden gestimuleerd binnen de stichting en jeugdteams.

1.5 Ondernemingsraad

Er is een vijftal medewerkers actief in de voorbereiding van een te vormen Ondernemingsraad (OR). Er is een conceptreglement met de vakbonden afgestemd en er zijn interne voorlichtingsbijeenkomsten georganiseerd over wat het inhoudt om lid te worden en zijn van een ondernemingsraad. Zeventien geïnteresseerden hebben zich gemeld. In juli zal duidelijk worden hoeveel mensen zich daadwerkelijk verkiesbaar stellen. Als dit er meer zijn dan zeven, dan volgen in september OR-verkiezingen.

1.6 Management Team

In het Management Team (MT) participeren nog steeds vanuit verschillende perspectieven (ervaringsdeskundige, professional, verandermanager) deelnemers om de richting van de organisatieontwikkeling te kunnen borgen.

2. ONDERSTEUNENDE PROCESSEN

2.1 Teamontwikkeling

De teamontwikkelingen zijn grotendeels afgerond. Alle teams hebben – samen met professionals vanuit hun lokale inbedding – het ontwikkeltraject afgerond met een eigen, aanvullend teamontwikkelplan. Deze plannen worden meegenomen in de verder aan te bieden scholing. Zo komt de behoefte naar voren aan scholing gericht op het gebruiken van SNS, Signs of Safety en een basistraining systeemgericht werken. Oplossingsgerichte methodieken die volgens de professionals de juiste tools geven voor het starten met transformatie en de juiste hulp in het gezin.

2.2 Flexibele schil

Inzet op basis van FTE-uren is mogelijk. De stichting merkt dat de capaciteit van medewerkers ten opzichte van de vraag sterk onder druk komt te staan. De inzet van de flexibele schil is hiervoor noodzakelijk. De teams geven aan dat het doorzetten van cliënten aan zorgaanbieders vanuit de flexibele schil vaak niet de oplossing biedt omdat het belangrijk is om vanuit een generalistische basishouding het gezin op te starten. Dit vraagt volgens de professionals écht om een andere mindset, en daarmee is het belangrijk dat de professional ruimte krijgt om hier vanuit te kunnen werken.

2.3 Coaches

Een eerste sessie tussen de coaches heeft plaatsgevonden onder leiding van Nicolette van Pelt. De coaches zijn toebedeeld aan de teams en treden in overleg met de verandermanager en/of coördinator om tot precieze invulling van de coaching te komen.

2.4 ICT-implementatie

Om de administratieve lasten voor de professionals te verminderen wordt er gewerkt aan efficiënte oplossingen voor het invoeren van gegevens in ZoJong! door administratief medewerkers.

TICK is het interactieve kennisplatform waar de Stichting Jeugdteams Zuid-Holland Zuid op werkt. Dit platform biedt intranetfunctionaliteit, informatie over het hulpverleningsproces van de cliënt, eigen sturingsinformatie (ziekteverzuim, scholingsbudget, aantal cliënten), sturingsinformatie ten behoeve van de teams, toegang tot het scholingsplatform en het handboek. De eerste sturingsinformatie die uit TICK komt is weergegeven bij de resultaten in deze rapportage.

Tussen Serviceorganisatie en de Stichting Jeugdteams Zuid-Holland Zuid is afgesproken op welke wijze cijfers aangeleverd worden. De cijfers worden met elkaar gecheckt.

3. PRIMAIRE PROCESSEN

3.1 Cliëntoverdracht

De dossieroverdracht op papier is nog lopend. Er zijn afspraken tussen Serviceorganisatie, Stichting Jeugdteams Zuid-Holland Zuid en Bureau Jeugdzorg die verder uitgewerkt worden.

3.2 Expertrol en werkgroep primair proces

Expertrollen en werkgroepen zijn ingesteld op de volgende thema's en onderwerpen:

- Veiligheid
 - Beschermingstafel/ Veilig Thuis/ RvKB/ GI
 - Beschikking Rechtbank- vechtscheidingen
- Afgeven beschikkingen
 - ZiN of PGB
 - Zorgbemiddeling
- Aansluiting met passend onderwijs
- Aansluiting ziekenhuizen
- Aansluiting overige medische verwijzers

Aan elke portefeuille is een verandermanager gekoppeld, samen met jeugdprofessionals uit de verschillende teams uit de regio. In het kader wordt er meer verscherpt hoeveel tijd elke expertrol kost zodat de verandermanager en professional beschikken over sturingsinformatie.

3.3 Veiligheid overleggen

Het aantal aanmeldingen voor de Beschermingstafel blijft lager dan vorig jaar. De GI's geven aan dat de instroom is verminderd ten opzichte van vorig jaar. Veilig Thuis trekt samen met de jeugdteams op. De werkaafspraken tussen Veilig Thuis en de jeugdprofessionals zijn aangescherpt zodat onderling het gevoel van samenwerken overheerst. In veiligheidszaken is het samen optrekken en verantwoordelijkheid nemen van belang.

4. RESULTATEN

Binnen de stichting wordt er gewerkt aan een meerjarenplan om op die manier het proces scherper inzichtelijk te maken en terug te kunnen kijken naar resultaten. Input hierop is gezocht met de Serviceorganisatie, jeugdprofessionals en de Raad van Toezicht. Het meerjarenplan is een levend document dat gaandeweg uitgebreid en bijgesteld wordt. Dit document is openbaar toegankelijk voor alle jeugdprofessionals in het kwaliteitshandboek.

4.1 Lokale integratie

Binnen de verschillende gemeenten is er gekozen voor lokale integratie. Binnenmaas, Strijen, Korendijk, Cromstrijen, Oud Beijerland, Hendrik-Ido-Ambacht, Zwijndrecht, Alblasserdam, Sliedrecht en Papendrecht hebben gekozen voor een CJG/Jeugdteam. Dordrecht heeft gekozen voor een sociaal team als voorpoort en het jeugdteam als diepteteam erachter. Indien nodig kan er meteen vanaf het begin gezamenlijk opgetrokken worden. Gorinchem, Molenwaard, Zederik, Leerdam, Hardinxveld-Giessendam en Giessenlanden hebben gekozen voor sociale teams.

4.2 Zorgmarkt

Bij jeugdprofessionals neemt kostenbewust handelen toe. Blijvend is er aandacht voor het werken vanuit de kracht van de cliënt en zijn netwerk. Hierin is het werken met 1 gezin, 1 plan een belangrijk uitgangspunt. In de teams is de aansluiting met het lokale voorveld gezorgd en wordt er voortdurend gewerkt aan de afstemming met de regionale zorgmarkt.

4.3 Driehoek overleggen

De planning- en controlcyclus van de Serviceorganisatie is verder afgestemd met de stichting Jeugdteams Zuid-Holland Zuid. In de tweede helft van het jaar wordt er door de verandermanagers meer sturing gegeven op de registratie binnen TICK en ZoJong!. Naast de instructies wordt een beschrijving ter beschikking gesteld van wat in het dossier hoort te zitten vanwege onze eigen resultaten, verantwoording aan de Serviceorganisatie, de gemeenten en de maatschappij. De Serviceorganisatie levert maandelijks de cijfers van de jeugdhulp, inclusief inzet vanuit jeugdteams aan, aan de gemeenten. In het overleg gemeente, serviceorganisatie, stichting jeugdteams worden de cijfers in de gemeenten verder geduid.

4.4 Doelstellingen

Vanuit de stichting zijn er 3 doelstellingen die we overstijgend geformuleerd hebben op basis van onze eigen visie en het BRTA:

DOELSTELLING 1: De cliënt heeft een passende oplossing

In de tweede helft wordt er gestart met de afname van een vragenlijst (circa 5 vragen) die samen met cliëntvertegenwoordigers op dit moment worden aangescherpt. Op deze manier wordt er aan dataverzameling gedaan waarbij de vragen relevant zijn voor de eigen doelstellingen.

Was er een klik met de jeugdprofessional?
Was de jeugdprofessional volgens u voldoende deskundig om u verder te helpen?
Werd er geluisterd zodat u zelf kon aangeven waar de hulp zich op moest richten?
Heeft de hulp u en uw omgeving sterker gemaakt in het aanpakken van de problemen?
Heeft de hulp u daadwerkelijk geholpen?
 Mag er nog contact met u opgenomen worden? (e-mail adres)

DOELSTELLING 2: De jeugdprofessionals zijn gedreven en professioneel

In de tweede helft van het jaar en doorlopend in 2016 wordt gestart met scholing op basis van eerdere inventarisatie (Veilig thuis, ICT-training en effectmeting) en zullen de methodieken vanuit Sociale Netwerk Strategie Versterken, Gezinsgericht Werken en Signs of Safety verder beschikbaar gesteld worden voor de hulpverlening aan de cliënten. De jeugdprofessionals worden daarnaast individueel en in teams gecoacht vanuit Thema Gecentreerde Interactie en Appreciative Inquiry, waarbij oplossingsgericht en systeemgericht handelen een basis blijft. Samen met de nog aan te stellen Ondernemingsraad zal dit een thema zijn dat blijvend gevolgd wordt.

Verminderen van administratieve druk is een thema wat voortdurend onder de aandacht blijft om op die manier zoveel mogelijk uur beschikbaar blijft voor het bieden van zorg. Dit is binnen de werkgroepen van de SO ook een basis uitgangspunt wat gedeeld wordt. Er wordt bekeken welke aanpassingen er in het inkoopkader of beleidsregels nodig zijn om dit in 2016 terug te dringen. Professionals geven aan dat het verder terugdringen voor hen van belang is om op die manier meer tijd te kunnen steken aan het bieden van hulp.

DOELSTELLING 3: Onze diensten leveren meerwaarde in het sociaal domein

Duidelijk wordt dat cliënten in de Hoeksche Waard en Alblasserwaard-Vijfheerenlanden veel liever dichterbij geholpen willen worden. Dit geldt met name voor de jongeren die bijvoorbeeld in de Hoeksche Waard willen blijven. Momenteel zitten ze dan meteen vast aan voorzieningen in Rotterdam of Dordrecht. Er is dus noodzaak aan gespecialiseerde voorzieningen dichtbij de gemeenten (bv. een bed waarbij het bed een randvoorwaarde is en het type behandeling kan verschillen afhankelijk van wat er nodig is).

Jeugdprofessionals leveren hulp in het vrijwillige kader. We zien nu dat in de praktijk er vanuit de veilig thuis zorgmeldingen doorgezet worden die dan in samenspraak met de jeugdteams opgepakt worden. Hier ontstaat soms een spanningsveld in de praktijk. Dit is besproken met de GI, Veilig Thuis, de SO en een zorgaanbieder. Mogelijk moeten er voor mult problem gezinnen waar zorgen over bestaan een specifiek zorgaanbod subregionaal vorm gegeven worden. Er wordt onderzocht of dit een oplossingsrichting is die gerealiseerd kan worden in 2016 en welke gespecialiseerde zorg hier aanvullend betrokken moeten worden. Binnen de cliënt profielen voor de inkoop is er specifiek aandacht voor deze groep.

4.5 Rol van Care & Able

De stichting jeugdteams is lid van Care & Able. Dit biedt de stichting een aantal diensten als HRM, Financiën, Kwaliteit en Innovatie, Communicatie, ICT en facilitair. Care & Able heeft meerdere leden waardoor er onderling ook kennis uitgewisseld wordt en op die manier maatschappelijke meerwaarde te creëren. Vanaf juni is er een communicatiemedewerker verbonden aan de Stichting Jeugdteams Zuid-Holland Zuid vanuit Care & Able. Na de zomervakantie verschijnt de voortgangsrapportage in een nieuw jasje, namelijk als zeswekelijkse digitale nieuwsbrief, makkelijker te lezen voor een breder publiek en beschikbaar via onder andere de website van de stichting.

Met ICT wordt samengewerkt aan de verdere inrichting van het cliëntregistratiesysteem zodat het de professional meer faciliteert en administratief ontlast. Er is een opdracht geformuleerd voor de doorontwikkeling van TICK om effectmeting en klantmetingen vanuit het systeem te kunnen borgen.

5. RISICO'S

In de organisatiestructuur was gekozen voor 1 functieprofiel. Intern ontstaat in alle teams de behoeften om consultatief beroep te kunnen doen op een inzet van een wetenschappelijk opgeleid iemand om met hen mee te gaan of de begeleidingslijn te kunnen volgen bij complexe problemen. Er is een advies geformuleerd om een functieprofiel jeugdprofessional plus te maken, gecombineerd met een betere inbedding van het DAN in de stichting om dit beter voor de teams te kunnen faciliteren zodat inhoudelijke vraagstukken dagelijks opgepakt kunnen worden.

6. KANSEN

Binnen de jeugdteams wordt er gebenchmarkt samen met de Serviceorganisatie over de teams heen op basis van vergelijkingen op bewonersaantallen. Hierin zien we verschillen die met de teams besproken worden om op die manier tot een verklaring te kunnen komen.

Binnen de jeugdteams wordt aangegeven dat er te veel tijd gaat zitten in het zoeken van de juiste persoon bij een aanbieder. JSO heeft vanuit provincie middelen gekregen om de stichting hierin te faciliteren. Samen met Alares wordt deze innovatie aangevlogen. Er vindt momenteel een inventarisatie plaats met professionals en verandermanagers om te bepalen welke specifieke innovatie hierop nodig en mogelijk is. Dit traject wordt eind augustus afgesloten.

Op dit moment wordt het DAN vooral informeel consultatief gebruikt binnen de casusoverleggen. Er heeft een tussentijdse evaluatie plaatsgevonden en er wordt een voorstel ingediend voor een andere invulling/structuur van het DAN. In de tweede helft zal er vooral operationeel een verdere inbedding vorm gegeven worden binnen de stichting om op die manier inhoudelijk de professionals meer bij te kunnen staan bij complexe problematieken.

7. CALAMITEITEN

In de regio heeft een aantal grotere, maatschappelijke calamiteiten plaatsgevonden. Er wordt altijd afgestemd tussen Serviceorganisatie en de Stichting Jeugdteams Zuid-Holland Zuid. De Serviceorganisatie betreft in dat geval – indien dit nog niet gebeurd is – de gemeente.