



Aan de colleges van burgemeester en wethouders
van de 17 gemeenten in Zuid-Holland Zuid

Serviceorganisatie Jeugd ZHZ

Postadres
Postbus 388
3300 AJ Dordrecht

Informatiebrief van het Dagelijks Bestuur

T 078 770 2352
E contact@jeugdzhz.nl

Onderwerp: Inspectierapport "De kwaliteit van Veilig Thuis Zuid-Holland Zuid Stap 1"

Datum: 23 maart 2016

Geacht college,

In januari 2016 is het rapport verschenen van het onderzoek dat de Inspectie Jeugdzorg en de Inspectie voor de Gezondheidszorg in november 2015 hebben uitgevoerd naar de kwaliteit van Veilig Thuis Zuid-Holland Zuid (ZHZ). Dit onderzoek is uitgevoerd in het kader van het landelijk toezicht op basis van de Jeugdwet.

In deze brief informeren wij u over de uitkomst van het inspectie-onderzoek en de stappen die Veilig Thuis ZHZ naar aanleiding daarvan neemt. Wij verzoeken u deze brief ter informatie aan te bieden aan uw gemeenteraad.

Veilig Thuis ZHZ

Veilig Thuis ZHZ is een samenwerkingsorganisatie van Jeugdbescherming west en de Dienst Gezondheid & Jeugd die per 1 januari 2015 van start is gegaan. In de samenwerkingsorganisatie worden het Advies- en Meldpunt Kindermishandeling (AMK), Steunpunt Huiselijk Geweld (SHG) en het Meldpunt Zorg & Overlast geïntegreerd uitgevoerd.

Werkwijze inspecties

De Inspectie Jeugdzorg en de Inspectie voor de Gezondheidszorg onderzoeken de komende jaren stapsgewijs de kwaliteit van Veilig Thuis. Met deze stapsgewijze aanpak houden de inspecties rekening met het feit dat de nieuwe Veilig Thuis organisaties nog volop in ontwikkeling zijn. Stap 1 van het toezicht richt zich op de (wettelijke) randvoorwaarden, veiligheid en organisatie van de wettelijke taken van het Advies- en Meldpunt Huiselijk geweld en Kindermishandeling (AMHK), zoals omschreven in de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Het Meldpunt Zorg & Overlast valt buiten het bereik van het inspectie-onderzoek.

Veilig Thuis ZHZ voldoet aan 18 van de 24 verwachtingen van de inspecties en scoort daarmee beter dan veel andere Veilig Thuis organisaties in het land

In de bijlage treft u het inspectierapport aan. De inspecties hebben zelf een toetsingskader opgesteld, waarin zij de eisen uit de wet hebben geoperationaliseerd in 7 criteria die zijn onderverdeeld in totaal 24 verwachtingen. Het toetsingskader komt niet altijd overeen met de wettelijke eisen.

Uit het rapport blijkt dat Veilig Thuis ZHZ voldoet aan 18 van de 24 verwachtingen uit het door de inspecties gehanteerde toetsingskader. Uit het geaggregeerde rapport van de inspecties van alle 26

Veilig Thuis organisaties dat begin maart 2016 is verschenen, blijkt dat slechts 4 Veilig Thuis organisaties beter scoren van Veilig Thuis ZHZ (6 organisaties scoren gelijk en 16 slechter).

Positieve bevindingen

Good practice

De inspecties hebben tijdens het onderzoek geconstateerd dat Veilig Thuis ZHZ zijn onderzochte taken op één punt dusdanig weloverwogen en kwalitatief sterk uitvoert, dat zij deze werkwijze als “good practice” bestempelen. Dit punt betreft het feit dat er tijdens kantooruren volgens een rooster altijd een vertrouwensarts fysiek aanwezig is bij de Centrale Taken (frontoffice). Hierdoor is de vertrouwensarts laagdrempelig beschikbaar voor overleg bij adviezen en triage en voor artsen die advies willen vragen of een melding willen doen.

Bevindingen

Naast deze good practice, hebben de inspecties geconstateerd dat Veilig Thuis ZHZ voldoet aan 18 van de in totaal 24 verwachtingen. De Inspecties hebben onder andere geconstateerd dat:

- Veilig Thuis beschikt over kwalitatief en kwantitatief voldoende personeel;
- Veilig Thuis professionals ervoor zorgen dat acuut onveilige situaties worden opgeheven;
- Veilig Thuis gekwalificeerde professionals inzet;
- Veilig Thuis zorgt voor (jeugd)hulp in samenhang met andere hulp.

Een belangrijke bevinding is dat Veilig Thuis ZHZ géén wachtlijsten heeft. Samen met slechts 4 andere Veilig Thuis organisaties pakt Veilig Thuis ZHZ casussen op binnen 5 dagen na melding en samen met slechts 5 andere organisaties rondt Veilig Thuis ZHZ onderzoeken af binnen 10 weken na de triage.

Er is een aantal verbeterpunten

De verbeterpunten die de inspecties in het rapport hebben benoemd, zijn:

1. Voor volwassenen is niet 24/7 een medewerker inzetbaar voor handelingen die bij wet zijn opgedragen aan Veilig Thuis;
2. Er is geen vertrouwensarts 24/7 bereikbaar;
3. Veilig Thuis beschikt over onvoldoende formatie om gekwalificeerde gedragswetenschappers te betrekken bij alle zaken waar multidisciplinair overleg vereist is;
4. Veilig Thuis beschikt nog niet over één registratiesysteem voor alle werkzaamheden, zowel op het gebied van kindermishandeling als huiselijk geweld;
5. Voor kindermishandelingszaken zijn criteria opgesteld wanneer zaken multidisciplinair beoordeeld moeten worden, maar voor huiselijk geweldzaken niet;
6. De richtlijnen en procedures zijn nog verschillend voor kindermishandelingszaken en huiselijk geweldzaken.

Vervolgproces

Veilig Thuis ZHZ moet concrete verbetermaatregelen treffen die ertoe leiden dat voldaan wordt aan alle verwachtingen. Veilig Thuis ZHZ heeft de inspecties geïnformeerd over het verbeterplan. De inspecties geven in het geaggregeerde rapport aan dat zij inmiddels verbetermaatregelen en verbeterplannen hebben ontvangen waaruit blijkt dat er bij alle Veilig Thuis organisaties hard gewerkt wordt om in de eerste helft van 2016 aan alle criteria en verwachtingen uit het toetsingskader Stap 1 te voldoen.

Verbetermaatregelen Veilig Thuis ZHZ

Veilig Thuis ZHZ is in de tussenliggende periode aan de slag gegaan met het voorbereiden en treffen van de verbetermaatregelen. Zo is er op 23 januari 2016 een nieuw registratiesysteem in gebruik genomen (zie verbeterpunt 4). Veilig Thuis ZHZ heeft hiervoor samen met 15 andere Veilig Thuis organisaties en ondersteund vanuit de VNG gekozen voor het Clavis systeem van Conclusion. Met de ingebruikname van dit systeem voldeed Veilig Thuis ZHZ eind januari 2016 aan 19 van de 24 verwachtingen.

Voor de vijf resterende verbeterpunten onderneemt Veilig Thuis ZHZ de volgende acties:

1. De huidige 24/7 bereikbaarheid zoals die reeds wordt uitgevoerd door medewerkers van Veilig Thuis ZHZ, zal ook worden ingezet voor situaties van huiselijk geweld zonder kinderen. De bereikbaarheid buiten kantooruren wordt gezamenlijk met Veilig Thuis Haaglanden en Veilig Thuis Hollands Midden georganiseerd.
2. Veilig Thuis ZHZ verkent de mogelijkheden om de 24/7 bereikbaarheid van de vertrouwensartsen te formaliseren. De VNG heeft het voorstel gedaan om het Landelijk Expertise Centrum Kindermishandeling hiervoor te benaderen. Veilig Thuis ZHZ verkent daarnaast de mogelijkheid tot samenwerking met andere Veilig Thuis organisaties. De inspecties hebben eerder aangegeven op korte termijn duidelijk te maken aan welke kwaliteitseisen alternatieve oplossingen moeten voldoen. In het inmiddels verschenen geaggregeerde rapport geven de inspecties aan te verwachten dat de gezamenlijke Veilig Thuis organisaties op korte termijn met een in de praktijk werkbare uitwerking komen.
3. Veilig Thuis ZHZ past de formatie gedragswetenschapper aan, aan wat nodig is. De inspecties hebben eerder aangegeven in het geaggregeerde eindrapport aandacht te zullen besteden aan de norm hiervoor. In het inmiddels verschenen rapport geven de inspecties aan te verwachten dat de Veilig Thuis organisaties de inzet van de gedragswetenschapper zelf nader uitwerken.
5. De ingebruikname van het nieuwe registratiesysteem faciliteert eenduidige multidisciplinaire besluitvorming en triage. Veilig Thuis ZHZ beschrijft het werkproces waarna alle meldingen (huiselijk geweld met en zonder kinderen) voortaan multidisciplinair worden beoordeeld.
6. Met de ingebruikname van het nieuwe registratiesysteem Clavis is Veilig Thuis ZHZ gestart met de integratie van de werkprocessen. De werkprocessen worden jaarlijks geëvalueerd middels een interne audit.

Veilig Thuis ZHZ verwacht de hierboven beschreven verbeteringen uiterlijk medio 2016 te hebben gerealiseerd.

Het inspectierapport Veilig Thuis ZHZ en het geaggregeerde inspectierapport vindt u op www.inspectiejeugdzorg.nl¹ en www.igz.nl. Het verbeterplan van Veilig Thuis ZHZ wordt gepubliceerd op www.vng.nl².

1

<https://www.inspectiejeugdzorg.nl/documenten/Onderzoek%20naar%20de%20kwaliteit%20%20van%20Veilig%20Thuis%20Zuid-Holland%20Zuid%20stap%201.pdf>

2 <https://vng.nl/onderwerpenindex/maatschappelijke-ondersteuning/veilig-thuis/verbeterplannen-veilig-thuis-organisaties>



Wij vertrouwen er op u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

De secretaris,

A. Wijten

De voorzitter,

mevrouw C.M.L. Lambrechts