

Jaarrapportage 2015

Vergunningverlening en handhaving bebouwde omgeving en advisering
milieuruimte Gemeente Alblaserdam

Inhoud

Algemeen	2
Ontwikkelingen.....	2
Aandachtdossiers	3
Projecten expertise en advies	5
Generiek toezicht	7
Voortgang uitvoering wettelijke taken	8
Vergunningen en meldingen	8
Toezicht en Handhaving	11

Algemeen

De Omgevingsdienst Zuid-Holland Zuid (OZH) werkt voor en samen met de gemeente Alblasserdam aan een veilige, gezonde, duurzame en leefbare, vitale leefomgeving in Zuid-Holland Zuid. Wij doen dit door middel van het uitvoeren van volgende taken:

- Verlenen van vergunningen en meldingen in het kader van de Wabo, Activiteitenbesluit, Drank- en Horecawet en APV (evenementen);
- Toezicht houden op de naleving van de gestelde voorwaarden in deze Wabo-vergunningen en indien nodig te handhaven;
- Handhavend op te treden na signalering op basis van signalen van politie en/of toezichthouders buitenruimte;
- Het afhandelen van klachten en meldingen van burgers en bedrijven;
- Overheden adviseren op het gebied van ruimtelijke ontwikkeling en –beheer.

Viermaandelijks stelt de OZH een voortgangsrapportage over de uitgevoerde werkzaamheden op. Dit is de jaarrapportage van 2015. In deze rapportage wordt inzicht gegeven in de behaalde kwantitatieve resultaten (output) en is er aandacht voor het naleefgedrag, bijzondere vergunningprocedures en gebeurtenissen en de feitelijke uitputting van het jaarbudget. Hierbij wordt aansluiting gezocht bij het door AB vastgestelde Regionaal UitvoeringsNiveau (RUN). In het RUN wordt beschreven dat wij meer themagewijs het werk uitvoeren. De thema's zijn Veiligheid, Gezondheid, Duurzaamheid en Leefbaarheid, waarbij de laatste vooral een thema betreft die lokaal wordt ingestoken. In de rapportage willen wij dan ook een relatie leggen met de drie thema's. Indien dit inhoudelijk noodzakelijk is wordt specifiek op een dossier ingegaan.

In 2015 was sprake van een vast budget t.b.v. uitvoering Wabo (Bouw) en APV. Vanaf juli 2016 loopt de vaste budgetafpraak af, daar de afgesproken 3 jaar termijn dan afloopt. Ten behoeve het jaarplan 2017 zal gezien de ontwikkelingen het gesprek plaatsvinden over de financiering van de werkzaamheden. Het budget loopt mee conform de door het Algemeen Bestuur vastgestelde bijdrageverordening in de begrotingssystematiek.

Ontwikkelingen

Omgevingswet

De Tweede Kamer heeft op 1 juli 2015 met een ruime meerderheid ingestemd met de Omgevingswet. De wet zet een streep door complexe, langdurige en versnipperde regelgeving. Minder regels, meer kwaliteit voor de leefomgeving, een grotere keuzevrijheid voor ondernemers en kortere procedures. OZH heeft het afgelopen jaar de ontwikkelingen op de voet gevolgd en is gestart met het implementatietraject. De inwerkingtreding van de nieuwe wet staat nog steeds gepland in 2018.

Wijzigingen Besluit omgevingsrecht (Bor)

Eind 2014 adviseerde de commissie Wolfen om het wetsvoorstel Vergunningen, Toezicht en Handhaving aan te passen en gedeputeerde staten bevoegd gezag te maken voor alle bedrijven met een risico op zware ongevallen, de zogenaamde Brzo bedrijven. VNG en IPO bestuur hebben hier mee ingestemd en het wetsvoorstel tot wijziging van het Besluit omgevingsrecht is op 14 juli 2015 door het ministerie van I&M aan de kamer aangeboden. Daarnaast beoogt het wetsvoorstel ook het vastleggen van kwaliteitscriteria voor wat betreft de uitvoering van Wabo-gerelateerde taken. De OZH heeft dit proces gevolgd en heeft richting de gemeente Alblasserdam aangetoond dat zij voldoet aan deze criteria.

Met deze wijziging van het Besluit omgevingsrecht (Bor) zijn gedeputeerde staten per 1 januari 2016 het bevoegd gezag geworden voor alle inrichtingen die onder het toepassingsbereik vallen van het Besluit risico's zware ongevallen (Brzo inrichtingen) en voor alle inrichtingen waarbinnen zich een installatie bevindt voor industriële

activiteiten als bedoeld in bijlage I, categorie 4, van richtlijn 2010/75/EU van het Europees Parlement en de Raad van 24 november 2010 inzake industriële emissies (PbEU L334) (RIE-4 installatie).

Private Kwaliteitsborging Bouw (PKB)

Voor de activiteit bouwen is een discussie vanuit het ministerie van Binnenlandse Zaken gaande dat fasegewijs een en ander gaat veranderen in de verantwoordelijkheden van de overheid voor wat betreft de bouwplantoetsing. De OZHZ volgt dit dossier actief en daar waar nodig wordt invloed, via de bestuurders, uitgeoefend op dit proces. Op dit moment valt de omgevingsvergunning voor de activiteit bouw, de 'oude bouwvergunning', onder andere uiteen in de volgende aspecten:

- toets bestemmingsplan;
- toets welstand;
- toets Bouwverordening;
- afstemming toetsing Wet milieubeheer (geluid, bodem, externe veiligheid etc.);
- toets Bouwbesluit;
- toezicht na vergunningverlening (ruimtelijk deel + Bouwbesluit);
- administratieve werkzaamheden voor de BAG.

De verandering ziet erop dat de toets en toezicht op de eisen van het Bouwbesluit gefaseerd aan de markt wordt overgedragen. Deze ontwikkeling staat bekend onder de noemer: Private Kwaliteitsborging Bouw (PKB). In het brede pallet van werkzaamheden en taken valt daarmee een deel van de feitelijke uitvoering van het bevoegd gezag weg. Het bevoegd gezag blijft wel eindverantwoordelijk indien in strijd met het Bouwbesluit wordt gebouwd en hiervoor een handhavingverzoek wordt ingediend. Het bevoegd gezag blijft ook verantwoordelijk voor de veiligheid van de omgeving ten gevolge van het bouwen.

Aandachtdossiers

Aandachtdossiers

Coatinc

Vergunningen

Afgelopen jaar zijn met Coatinc vanuit zowel Vergunningen als Toezicht veelvuldig contact geweest met het bedrijf. Voor wat betreft vergunningverlening waren er uitbreidingsplannen, maar is vanuit Duitsland besloten de uitbreidingsplannen elders vorm te geven. Vanuit het bedrijf werd wel aangegeven dat wellicht in 2016/2017 verder ontwikkelingen te verwachten zijn.

Daarnaast is een verzoek voor het intrekken van bepaalde voorschriften uit de vergunning voor de milieuaspecten lucht en afval(preventie) ingediend. Nader onderzoek is gedaan naar de haalbaarheid hiervan voor het luchtdeel in relatie tot de witte rook en de algemene luchtkwaliteit. Er blijkt geen relatie te zijn, waarna het verzoek akkoord is bevonden en de ontwerpbeschikking is opgesteld. Er zijn geen zienswijzen ontvangen en de definitieve beschikking is in augustus 2015 afgegeven.

Toezicht en Handhaving

In 2015 zijn 4 klachten ontvangen over het ontstaan van witte rook, dagelijks 3 tot 4 keer. Controles zijn uitgevoerd en vastgelegd.

Tijdens een periodieke controle, waarbij de groepsdirecteur van Coatinc Holding GMBH aangaf dat er zaken niet in orde waren, zijn diverse overtredingen geconstateerd.

Zonder in detail te treden zijn de volgende overtredingen waargenomen:

- Opslag van risicovolle en bodembedreigende stoffen voldeed niet aan de gestelde vergunningseisen;
- Het terrein was zeer rommelig en kon voor gevaarlijke situatie zorgen;
- Diverse registratiesystemen waren niet op orde;
- Bij het gehele personeel ontbreekt kennis van de milieu-eisen;
- Toegangscontrole, zelfs 's-avonds, vond niet plaats.

Op grond van de nieuwe landelijke handhavingsstrategie is gekozen voor het aanzeggen van een last onder dwangsom en voor sommige overtredingen een strafrechtelijk optreden. Eind 2015 is de directie van Coatinc door OZHZ aangesproken op bovenstaande, omdat de situatie zodanig gevaarlijk was op het gebied van risicovolle stoffen in combinatie met het ontbreken van een noodplan. Op 4 december 2015 is de dwangsom verzonden en heeft op 8 december hierop een controle plaatsgevonden. Hierbij is naast milieu ook een controle uitgevoerd op het gebied van bouwen/brandveiligheid. Ook hier zijn overtredingen geconstateerd die minder urgent waren dan het bovenstaande. Van alle bevindingen (naast de dwangsom) is op 29 december 2015 een controlebrief verzonden. In 2016 zal dit dossier nog voldoende aandacht vragen.

Transportbedrijf Maat

Vergunningen

In de eerste maanden van 2015 is het vooroverleg afgerond en de definitieve aanvraag voor een vergunning voor onder andere de stalling van ADR-vrachtauto's (gevaarlijke stoffen) ingediend. Bij de procedure Maat is veel afstemming geweest met uw gemeente, zowel ambtelijk als bestuurlijk, omtrent de planning en voortgang en zijn meerdere ad hoc vragen beantwoord. Een groot deel van de uren is besteed aan interne advisering m.b.t. externe veiligheid (complex), lucht, geluid en collegiale toetsen. De vergunning is conform de afspraak met Maat binnen de termijn verleend.

Schenk

Vergunningen

Eind 2014 is uitvoerig met Schenk gesproken over de ingediende stukken voor het verkrijgen van een vergunning voor de stalling en onderhoud van zijn wagenpark. Begin 2015 is dan ook met name gebruikt om de nieuw aangeleverde stukken te beoordelen. Daarna is in afstemming met de aanvrager en de gemeente (in verband met een benodigde vvgb van de raad) de ontwerpbeschikking opgesteld. Hierop zijn geen zienswijzen ingediend en de definitieve beschikking is afgegeven. Ook hier is de vergunning binnen de termijn afgehandeld.

Containerterminal/BCTN

Vergunningen

Het project omvat de realisatie van een Containertransferium aan de Noord te Alblasterdam. De inrichting is eerder al gemeld onder het Activiteitenbesluit. In de gewenste situatie vinden er ook activiteiten (overslag van schip naar schip en ontgassen van containers) plaats die tot vergunningplicht leiden.

Zorgvuldige afstemming heeft plaatsgevonden met uw gemeente omtrent deze activiteiten. Dit in het kader van de ruimtelijke procedure. Geconcludeerd is dat de activiteiten passen binnen het bestemmingsplan. Daarnaast heeft veel afstemming met de aanvrager plaatsgevonden over de nader aan te vullen gegevens. De definitieve beschikking van BCTN ligt ter inzage t/m 21 januari 2016.

Voor wat betreft Toezicht zijn over de laatstgenoemde drie bedrijven geen bijzonderheden te vermelden. In 2016 zullen deze bedrijven niet meer als lokale prioriteit terugkomen, daar wij deze binnen het reguliere werk uitvoeren.

In het jaarprogramma 2015 is nog sprake van de term "lokale prioriteiten", vandaar dat in dit jaarverslag over 2015 deze terminologie nog eenmaal terugkomt. Daar deze term suggereert dat deze taken belangrijker zijn dan andere taken, wat niet het geval is, zal deze term vanaf 2016 niet meer terugkomen. Met uw gemeente is afgesproken dat over aandachtsdossiers en bestuurlijk gevoelige zaken aanvullende informatie verwerkt wordt in de rapportages.

Bouwprojecten binnen het beschermd dorpsgezicht hebben gemeentelijke prioriteit. Dit betekent dat de uitvoering van plannen met een risicoscore lager dan 2,6 worden gecontroleerd. Hieronder vallen bijvoorbeeld woningbouwprojecten als die in het gebied Haven/Cortgene en Oost Kinderdijk. De controle van het laatste project wordt in het hoofdstuk Toezicht en Handhaving nader toegelicht. In totaal zijn in verband met deze prioriteit 7 extra bouwplannen gecontroleerd. In 2015 was hiervoor 60 uur geraamd en 68 uur besteed. Naast deze 7 controles is ook 1 handavingsverzoek ontvangen voor het bouwen in afwijking van de vergunning binnen Beschermd Stads- en Dorpsgezicht. Het gaat hierbij om Kerkstraat 124-126. Dit heeft geleid tot het opleggen van een last onder dwangsom waarna een aangepast plan ter legalisatie is ingediend en vergund.

De gemeente heeft in 2014 en 2015 luchtkwaliteitsmetingen laten uitvoeren in de bocht van De Helling en Ruigenhil. De meetresultaten, en een vergelijking met ook uitgevoerde berekeningen, zijn opgenomen in een jaarrapportage. De rapportage is door de gemeente Alblasserdam met ons besproken en vergeleken met de berekeningen die in het kader van de NSL (Nationaal Samenwerkingsprogramma Luchtkwaliteit) zijn uitgevoerd. De Werkgroep Luchtkwaliteit Alblasserdam (WLA) heeft OZHZ verzocht onderzoek uit te voeren naar de bronbijdrage, inclusief een indicatief onderzoek naar de luchtkwaliteit in de woonomgeving. Hiermee is meer inzicht ontstaan in de lokaliteit van de problematiek. Dit alles wordt in 2016 gepresenteerd in de WLA.

Regionale projecten

A-lijst (ISV):

Op grond van de Wet geluidhinder (Wgh) zijn gemeentelijke saneringslijsten met woningen opgesteld, waarvoor al sinds de jaren '80 een verhoogde geluidbelasting op de woningen aanwezig was. De financiering van de vrijwillige sanering van de meest urgente saneringslijst, de zogenaamde A-lijst (lijst met hoogste geluidbelastingen), vindt plaats door middel van het Investeringsbudget Stedelijke Vernieuwing (ISV). Alblasserdam heeft ISV subsidie van (de Provincie Zuid-Holland namens) het Ministerie van Infrastructuur en Milieu toegekend gekregen voor het gefaseerd treffen van gevelmaatregelen bij de woningen van de A-lijst. De A-lijst van Alblasserdam omvat 303 woningen.

Op 31 december 2014 is de 3e en tevens laatste ISV-periode afgelopen (tijdvak 2010 tot en met 2014). Op dat moment waren 222 van de 303 woningen gesaneerd en bedroeg het restsaldo van de A-lijst nog 81 woningen. In 2015 zijn 78 van de 81 woningen gesaneerd. De laatste 3 woningen staan voor 2016 gepland.

Daarnaast zullen voor degene, die ervoor gekozen hebben niet (vrijwillig) mee willen werken, dit in een formeel besluit worden vastgelegd. . Het gaat hierbij om circa 61 woningen. Voor de afhandeling is aanvullende subsidie in het kader van de “Tijdelijke overgangsregeling” verstrekt door het Ministerie van I&M.

Nationaal Samenwerkingsprogramma Luchtkwaliteit (NSL)

De gemeenten in de Drechtsteden hebben het 'programma luchtkwaliteit Drechtsteden' vastgesteld. Dit plan is onderdeel van het NSL. De Drechtsteden voeren het programma zelf uit en hierover wordt door Bureau Drechtsteden afzonderlijk gerapporteerd. In opdracht van Drechtsteden worden bepaalde werkzaamheden uitgevoerd door OZHZ. In het kader van de NSL-monitoring 2015 heeft OZHZ de invoergegevens geactualiseerd voor het jaar 2014¹ voor alle gemeentelijke wegen die meegenomen zijn in de NSL-monitoringstool.

Lokale projecten

OZHZ voert projecten uit en geeft advies in het kader van ruimtelijke ontwikkelingen. Deze werkzaamheden worden afgerekend op basis van offerte. In 2015 zijn de volgende projecten uitgevoerd of gestart. Een aantal werkzaamheden is nader toegelicht.

Op verzoek van uw gemeente heeft OZHZ geadviseerd bij procedures voor een omgevingsvergunning milieu. FNSteel en Nedstaal hebben een nieuwe vergunning aangevraagd bij de provincie; OZHZ heeft deze aanvragen voor de gemeente getoetst aan de regels in het bestemmingsplan voor wat betreft toelaatbaarheid van de bedrijvigheid. De conclusie was dat de aangevraagde activiteiten passen binnen de regels van het vigerende bestemmingsplan voor wat betreft de toelaatbare milieucategorie. De bevindingen zijn afgestemd met het Juridisch Kennis Centrum.

Oceanco heeft het plan om twee helicopterplatforms te willen realiseren bij hun bedrijf. Een ruimtelijk plan is hiervoor opgesteld. De OZHZ heeft de milieuonderzoeken die getoetst. Daarnaast heeft afstemming plaatsgevonden met de DCMR, omdat bij deze dienst de vergunningen namens de provincie Zuid Holland op grond van de Luchtvaartwet verleent. Conclusie van de toetsing was dat niet uitgesloten kan worden dat omwonenden geluidhinder kunnen ondervinden van de helikopterbewegingen. Omdat een helikopterlanding van korte duur is en per jaar maar een beperkt aantal vliegbewegingen worden verwacht wordt de hinder aanvaardbaar geacht. De vergunning is in november 2015 verleend. Voor het daadwerkelijk landen zal, via de Milieudienst DCMR (uitvoerend bevoegd gezag in het kader van Wet luchtvaart) een ontheffing moeten worden verleend.

Zonebeheer Aan de Noord

Voor het gezoneerde industrieterrein Aan de Noord is in samenwerking met de gemeenten Papendrecht en Hendrik-Ido-Ambacht in 2014 een traject voorbereid om de geluidruimteverdeling op het industrieterrein in de bestemmingsplannen te borgen. Aanleiding is de noodzaak tot het juridisch zeker stellen van de geluidruimteverdeling zoals die is vastgelegd in het zonebeheerplan. In 2014 en in 2015 zijn er diverse uitspraken van de rechter geweest over de wijze waarop deze borging dient plaats te vinden. Binnen de regio ZHZ is in overleg met gemeenten en provincie onderzoek gedaan naar de wijze waarop dit plaats zou kunnen vinden. Een eerste proeve van deze werkwijze is in 2014 naar aanleiding van een procedure bij de rechter in stand gebleven. Daarnaast bleken knelpunten rondom de beschikbare geluidruimte mogelijke ontwikkelingen op industrieterrein Aan de Noord te kunnen belemmeren.

In samenwerking met de drie gemeenten is een Plan van Aanpak opgesteld. In 2015 is gestart met de uitvoering, waarbij de gemeente Alblaserdam zonebeheerder is. Naar verwachting loopt het volledige traject tot de vaststelling van de bestemmingsplannen tot medio 2016.

¹ De invoergegevens voor de overige peiljaren 2015, 2020 en 2030) waren al verwerkt in de monitoringstool van 2014. In 2015 waren geen recentere gegevens beschikbaar voor deze jaren, daarom zijn deze gegevens niet geactualiseerd.

Generiek toezicht

Naast het reguliere (periodieke) toezicht wordt op basis van het door het AB vastgestelde RUN ook generiek toezicht uitgevoerd. Dit toezicht wordt regiobreed uitgevoerd en bevat themagericht toezicht. Verslaglegging vindt dan ook regionaal naar het AB plaats (Jaarverslag Generiek Toezicht), en zal in het tweede kwartaal van 2016 worden aangeboden. In het jaarverslag Generiek Toezicht vindt u tevens de gemeentespecifieke informatie betreffende de uitgevoerde projecten terug.

Voortgang uitvoering wettelijke taken

Vergunningen en meldingen

Tabel 1: Productie 110.10 Vergunningen en meldingen

Producten	Raming jaarprogramma	Resultaten T1	Resultaten t/m T2	Resultaten t/m T3
	aantal	aantal	aantal	aantal
110.10 Vergunningen en meldingen milieu	20	5	10	16
110.20 Omgevingsvergunningen milieu	8	0	1	4
110.20 Vooroverleg (bouw)	20	3	7	14
110.20 Omgevingsvergunningen (aantal activiteiten)	266	96	159	222
110.60 APV bijzondere wetten	236	63	146	239
110.10 meldingen (bouw)	18	14	22	31
110.65 rechtsbescherming (bouw)	12	3	6	6

110.10 Meldingen milieu

Vanuit de 'Outcome' gerichte benadering worden bijzondere zaken die bij meldingen milieu gespeeld hebben, in het kader van de thema's Veiligheid, Gezondheid, Duurzaamheid en Leefbaarheid, vermeld in deze rapportage. Het merendeel van de ontvangen meldingen is echter in dit kader niet relevant geweest. Bedrijven dienden of op basis van toezicht of op basis van de reguliere inventarisatie een melding in. Één maatwerkprocedure (geluid; The Abbey B.V. Dam 41) is nog in behandeling.

110.20 Omgevingsvergunningen

Een aantal procedures heeft om uiteenlopende redenen de het afgelopen jaar bijzondere aandacht gevraagd. In hoofdstuk 1 zijn enkele milieudossiers reeds nader toegelicht.

Actualisatietoets vergunningen

Voor 3 bedrijven is een actualisatietoets uitgevoerd: tankstation Tinq, Tennet en Baartman polyester. Uit de toets volgt dat bij één bedrijf (Tennet TSO) de vergunning moet worden geactualiseerd. Dit betreft een voormalige VVGB-inrichting.

Naast voornoemde producten is tevens budget beschikbaar voor algemene advisering in het kader van de uitvoering van de wettelijke milieutaken. In het AB zijn afspraken gemaakt over de wijze van rapporteren. De gemeente Alblasserdam heeft er in 2015 voor gekozen breder te willen rapporteren naar de raad dan in het AB is afgesproken. Om dit te financieren wordt een deel van het meerwerk ten behoeve van de voortgangsrapportages (aanvullende memoranda betreffende aandachtsdossiers en bestuurlijk gevoelige zaken) ten laste gebracht van dit budget.

Bouwgerelateerde procedures

Door de **Stichting Sporthal Molenzicht** is op 25 juli 2014 een omgevingsaanvraag ingediend voor het oprichten van een sporthal aan de Groen van Prinstererstraat 109 te Alblasserdam. Het betreft een uitgebreide procedure die vanwege de complexiteit projectmatig is opgepakt.

Uit de beoordeling van opgevraagde en aangeleverde aanvullingen is gebleken dat een groot aantal zaken nog ontbrak in de ruimtelijke onderbouwing. Met de aanvrager en zijn adviseurs zijn er gedurende het traject diverse

integrale gesprekken geweest om tot een goede aanvulling op de stukken (en de Ruimtelijke Onderbouwing) te komen. Medio november 2015 is een goede ruimtelijke onderbouwing aangeleverd. De raad heeft medio december een ontwerp verklaring van geen bedenkingen afgegeven.

Door Woonkracht 10 is op 8 oktober 2014 de aanvraag omgevingsvergunning Fase 1 ingediend voor het bouwen van **28 woningen aan de Parallelweg**. Fase 1 betreft alleen het verzoek tot ontheffing van het bestemmingsplan in verband met strijdig gebruik hiermee. Nog tijdens de behandeling van de Fase 1-aanvraag is de Fase 2-aanvraag ontvangen. Hieruit blijkt dat van de 28 woningen waarvoor ontheffing wordt aangevraagd er in eerste instantie 20 gerealiseerd zullen worden. De overige 8 zullen in een later stadium volgen.

Belangrijk aandachtspunt tijdens de beoordeling van dit plan betreft het in het plangebied gelegen tracé van kabels. Voor een deel liggen deze zeer dicht bij de woningen. Om zeker te stellen dat geen gevaar aanwezig is voor de volksgezondheid is hier in een gezamenlijke opdracht van Stedin, Woonkracht 10 en uw gemeente onderzoek naar uitgevoerd (zgn. Tesla-onderzoek). Hieruit is gebleken dat er geen risico's zijn voor de volksgezondheid. Vanwege onderhoudsverplichtingen aan de kabels is overigens besloten de voortuinen gelegen in het plan in gemeentelijk eigendom te houden.

De omgevingsvergunning Fase 1 voor de 28 woningen is verleend op 7 oktober 2015 en aansluitend is de omgevingsvergunning Fase 2 voor 20 woningen verleend.

Eind december 2014 is de aanvraag (uitgebreide procedure) ingediend voor het bouwen van 20 woningen (4 meer dan reeds mogelijk was volgens het bestemmingsplan) bij de Anjerstraat e.o. (3^e fase bouwplan), het zgn. plan **Hof en Singel**. Middels een uitgebreide procedure is ontheffing verleend voor de strijdigheid met het bestemmingsplan, en tussen 28 mei 2015 en 10 juli 2015 heeft de ontwerpbeschikking ter inzage gelegen. Er is binnen de daartoe gestelde termijn één zienswijze op het plan ingediend en deze is gemotiveerd weerlegd in de beschikking die eind juli 2015 is afgegeven.

Bijzonderheid bij deze aanvraag is gelegen in het feit dat het veel afstemming met de aanvrager vergde om tot de noodzakelijke goede ruimtelijke onderbouwing van het plan te komen.

Legalisatieverzoek voor het wijzigen van de woning aan de Kerkstraat 124

Nadat de Omgevingsdienst de eigenaar heeft aangeschreven inzake bouwen in afwijking van de in 2011 verleende omgevingsvergunning voor het oprichten van een woning, hebben wij op 1 oktober 2015 een legalisatie verzoek (wijzigingsaanvraag omgevingsvergunning) van de aanvrager ontvangen. Het bouwplan voldoet nog steeds aan het bestemmingsplan, maar wijkt op onderdelen af van de door de welstands- en monumentencommissie goedgekeurde tekeningen.

Het aangepaste plan is opnieuw beoordeeld door de integrale regiocommissie Alblasserwaard-Vijfheerenlanden, en na veel overleg met de aanvrager en zijn adviseur is het plan aangepast en op 15 december 2015 geaccordeerd door de welstandscommissie. Door o.a. een ommissie in de termijnbewaking is half december een vergunning van rechtswege ontstaan. Uit de evaluatie van dit traject is geconstateerd dat de termijnbewaking van plannen anders vormgegeven dient te worden en een aanscherping hierop is doorgevoerd.

110.60 APV

De bestedingen voor APV-aanvragen zijn hoger geëindigd dan de raming. Met name aan de afhandeling van evenementenvergunningen is meer tijd besteed dan oorspronkelijk geraamd. In 2015 is een gezamenlijke actie ingezet ter verbetering van de juridische producten (vergunningen, ontheffingen en meldingen inzake APV en bijzondere wetgeving). Hierbij is in eerste instantie gewerkt aan het verbeteren van het proces rondom (grootschaligere) evenementen.

In de samenwerking tussen OZHZ, uw gemeente, de politie en organisatoren van grootschaligere evenementen is intensief geïnvesteerd, met name voor de "Wielerronde" en het "Havenfestival" in Alblasserdam. Hieruit is een instructie voortgekomen met betrekking tot het aanvragen, adviseren en afhandelen van evenementenvergunningen. Het vormgeven van deze projectmatige aanpak en de begeleiding van de verschillende deelactiviteiten van de voornoemde evenementen heeft in hoge mate bijgedragen aan de ontstane

overschrijding. Dit project zal in 2016 verder gecontinueerd worden om samen met de organisatoren de evenementen te laten slagen.

110.10 Meldingen bouwgerelateerd

Met betrekking tot meldingen brandveilig gebruik en sloopmeldingen zijn geen bijzonderheden te vermelden. Er zijn 22 sloopmeldingen en 9 meldingen brandveilig gebruik ontvangen. Het aantal sloopmeldingen is bijna het dubbele ten opzichte van de raming, en ook het aantal meldingen brandveilig gebruikt ligt hoger dan geraamd. Dit is zichtbaar in de besteding, die ook hoger ligt dan de begroting.

110.65 Rechtsbescherming (bouw): Bezwaar en beroep

Het aantal zaken is minder dan geraamd. Daarnaast zijn twee zaken vrij snel opgelost, waar in de raming rekening is gehouden met complexere zaken, gelet op ervaringen uit het verleden. Er is 1 voorlopige voorziening ingediend, te weten tegen het kappen van bomen op de Mesdaglaan. Deze procedure heeft veel tijd gekost, maar de besteding binnen deze deelpost is (conform het mindere aantal bezwaren), lager geëindigd dan begroot.

110.90 Advisering wettelijke taken

Onder deze post vallen: advisering wettelijke taken vergunningen en meldingen (bijv. ad-hoc vragen, Welstand), opstellen uitvoeringsbeleid wet- en regelgeving, aanpassing verordeningen en overige zaken (bijv. leveren input RIB, beantwoorden 2^e-lijns klantvragen, OLO/Wabo-coördinatie, Portefeuillehouderoverleg, audit BAG/GBA). Ook het uitvoeren van controles op het gebied van legesheffing en kostendekkendheid vallen hieronder.

Frontoffice

Medewerkers van de Omgevingsdienst bemensen tijdens openingstijden de balie in de Gemeentewinkel voor het beantwoorden van bouwgerelateerde vragen. Ook buiten de openingstijden van het loket zijn medewerkers van de Omgevingsdienst in het gemeentehuis aanwezig om telefonische of digitale vragen van klanten te beantwoorden. Als er geen vragen zijn worden reguliere vergunningswerkzaamheden uitgevoerd. Deze laatstgenoemde werkzaamheden en bijbehorende urenbesteding vallen vanzelfsprekend niet onder frontofficewerkzaamheden.

In de businesscase en het jaarprogramma (inclusief offertetaak) is uitgegaan van een daling van het aantal klantvragen omdat informatie steeds beter digitaal ontsloten wordt, en dit lijkt vanaf 2015 ingezet te zijn. De besteding voor het beantwoorden van 1^e- en 2^e-lijnsvragen is onder de geraamde 900 uur gebleven (660 uur in totaal, waarvan ongeveer 400 uur 1^e-lijns).

Financieel

Milieu

De besteding overall binnen Vergunningen en Meldingen Milieu is geëindigd op 105%. Dit blijft binnen de bandbreedte van 10%.

Bouw

De besteding overall, van Meldingen en bouwgerelateerde Omgevingsvergunningen, is ruim binnen het beschikbare budget geëindigd (84%, zie bijlage A).

Toezicht en Handhaving

Tabel 2: Productie toezicht en handhaving

Producten	Jaarprogramma	Resultaten T3	Resultaten t/m T3
	Aantal	Aantal	Aantal
Periodiek toezicht milieu	15	5	12
Klachten, meldingen en voorvallen (milieu)	58	24	64
Toezicht bouw en sloopfase	42	13	57
Klachten en meldingen (bouw)	32	10	37 (met 23 van eind vorig jaar)

Op basis van onderstaande prioritering (gebaseerd op RUN-systematiek) vindt toezicht plaats:

Risicoscore	Diepgang	Soort toezicht
Hoog risico (>4)	Periodiek toezicht	Periodieke controles conform planningssystematiek.
Gemiddeld risico (2-4)	Generiek toezicht	Thematisch regiobreed toezicht per branche en/of per thema.
Laag risico (<2)	Piepsysteem	Toezicht vindt alleen in geval van klachten en meldingen plaats.

120.100.10 Periodiek toezicht bij activiteiten met een risicoscore vanaf 4.0

In 2015 zijn 12 periodieke milieucontroles uitgevoerd. Bij 4 bedrijven zijn hercontroles uitgevoerd waarvan we er 2 nader beschrijven:

Oceanco

Tijdens de controle is vastgesteld dat men niet voldeed aan twee bepalingen in de milieuwetgeving. Er is per brief aangegeven dat voor een gestelde termijn de overtredingen moeten zijn opgelost. Na een verzoek tot uitstel van de door ons gestelde termijn, heeft het bedrijf eind 2015 de tekortkomingen verholpen.

Tankstation De Haan

Bij de periodieke controle is grondwater- en bodemverontreiniging vastgesteld. Hierop is aangeschreven. Het ingediende plan van aanpak is in eerste instantie door ons gedeeltelijk afgekeurd, onder andere omdat de grondwaterverontreiniging met benzine niet in voldoende mate was onderzocht en het plan van aanpak met betrekking tot benzine ontbrak. Later in 2015 kon alsnog tot sanering worden overgegaan. De sanering is nog niet afgerond en dus wordt nog gewacht op het eindrapport hiervan. Op basis van het eindrapport kan worden beoordeeld of de overtreding ongedaan is gemaakt.

Ook bij Fire Retarding Technologies BV en Handelsonderneming Spies BV zijn hercontroles uitgevoerd.

120.15 Klachten, meldingen en voorvallen (milieu)

In 2015 heeft onze dienst 63 milieuklachten en 1 bedrijfsmelding ontvangen (Braanker, Nieuwland parc 211, het afblazen van een vrachtwagen met vloeibaar zuurstof op het terrein. Er bleek niets bijzonders aan de hand.). Hierbij zijn niet de klachten meegenomen die terug te herleiden zijn aan bedrijven waar GS het bevoegd gezag is. Met betrekking tot de provinciale bedrijven zijn 15 klachten en 20 meldingen binnengekomen. Al deze klachten en meldingen betreffen Nedstaal.

Het aantal klachten en meldingen is hoger dan de raming (58 klachten/meldingen). Daar waar naar aanleiding van een klacht of melding de wachtdienst op tijd ter plaatse kon zijn om de gemelde overtreding zelf nog te constateren is uitgerukt. Indien dit niet tot de mogelijkheden behoorde (bijvoorbeeld bij een klacht over geluidsoverlast van een horeca-inrichting 10 minuten voor sluitingstijd), is dit aan de melder doorgegeven.

In de gemeente zijn twee bedrijven aanwezig waar meerdere malen een klacht of melding over is ingediend. Dit betreft **Coatinc** (4 klachten) en Stichting Adullam, locatie Wilgenheim / De Brede School (3 klachten). Verder in dit hoofdstuk wordt hier een nadere toelichting op gegeven.

Van de ontvangen klachten is 67% niet terug te herleiden naar een inrichting in de gemeente. Dit is ten opzichte van 2014 een toename van 7%. Het gaat dan met name om geurklachten. In veel gevallen is de veroorzaker gelegen buiten het gebied of het betreft een schip dat kortstondig in het gebied aanwezig was. In de helft van de gevallen werd door OZHZ geconstateerd dat de klachten terecht waren. Opgemerkt wordt dat naar aanleiding van deze klachten de Omgevingsdienst in samenwerking met het ministerie eind 2015 zgn. E-noses heeft geïnstalleerd om deze klachten beter te kunnen traceren en wellicht de veroorzaker ook te kunnen aanspreken. Dit zal in 2016 zijn beslag krijgen.

De verdeling van de soorten klachten, meldingen en voorvallen is in tabel 3 inzichtelijk gemaakt.

Ten opzichte van voorgaande jaren is geen grote verandering zichtbaar in de verdeling van de soorten klachten, meldingen en voorvallen. Geconstateerd wordt dat in tegenstelling tot 2012 het aantal klachten ongeveer binnen de bandbreedte blijft.

Tabel 3. Overzicht ontvangen soorten klachten 2015

Soort klachten, meldingen en voorvallen milieu	Aantal	%
Geur	28	44%
Geluid	20	31%
Emissie gas / damp	6	9%
Diversen / overig	9	16%
Totaal	63	100%

Financieel milieu

De overall besteding binnen Toezicht en Handhaving voor wat betreft de milieutaken is met 102% redelijk conform de raming geëindigd. In 2015 heeft, vooruitlopend op volledig integraal toezicht, integraal signaaltoezicht plaatsgevonden: daar waar milieucontroles geprogrammeerd stonden is ook gecontroleerd op bouw- en brandveiligheidsaspecten. E.e.a. is in lijn met de afspraken rondom de overdracht van taken door u aan OZHZ.

120.60 Toezicht bouwfase: oprichtingsfase en beëindigingsfase

In 2015 is door afdeling Toezicht en Handhaving bij 43 geprogrammeerde (nieuw)bouwplannen een bouwcontrole uitgevoerd. In totaal zijn er, verdeeld over deze 43 zaken, 139 controlemomenten geweest op 15 verschillende controlepunten. De meeste aandacht is hierbij besteed aan de controle op brandveiligheid (25x), constructieve veiligheid (18x). Verder hebben er 38 algemene controles en 19 oriënterende gesprekken plaatsgevonden. Bij 7 van de uitgevoerde controles zijn grotere of kleinere overtredingen geconstateerd. In twee gevallen is een last onder dwangsom opgelegd: eenmaal voor het bouwen in afwijking van de vergunning met betrekking tot een overkapping (Oost Kinderdijk 199) en eenmaal voor het bouwen in afwijking van de vergunning (Kerkstraat 124-126).

Projecten:

In 2015 zijn de volgende grote, voor Alblasserdam belangrijke, bouwplannen opgeleverd of nagenoeg afgerond, zoals het bouwen van 20 eengezinswoningen op Oost Kinderdijk 219-275 (Noord- en Landzicht) en de Bredeschool aan de Mesdaglaan. Hieronder volgt een korte toelichting op de bijzonderheden die bij deze bouwplannen hebben gespeeld en hoeveel controlemomenten er hebben plaatsgevonden tijdens de bouwfase:

Brede school aan de Mesdaglaan 1

Bij dit bouwplan zijn 14 controles uitgevoerd, waaronder 4 op constructieve veiligheid, 6 op brandveiligheid, 1 oriëntatiegesprek en 3 algemene controles. Er is handhavend opgetreden, omdat de berging afwijkend van de vergunning was gebouwd. Nadat was vastgesteld dat de berging gelegaliseerd kon worden, is een nieuwe aanvraag ingediend. Inmiddels is de opnieuw vergunde berging bijna opgeleverd.

Het bouwen van 20 eengezinswoningen op Oost Kinderdijk 219-275 (Noord- en Landzigt)

Aangezien dit plan binnen de grenzen van het beschermd dorpsgezicht ligt zijn bij dit bouwplan 9 reguliere controles geweest. Op 17 november 2014 is handhavend opgetreden (last onder bestuursdwang) omdat in afwijking van de vergunning werd gebouwd. Op 19 februari 2015 is vastgesteld dat de bouw weer in overeenstemming was met de omgevingsvergunning waarna de sanctie is ingetrokken. In totaal is drie keer gecontroleerd in het kader van deze handhaving, waarvan de laatste keer in 2015.

Verder is geconstateerd dat een woning niet voldeed aan de eisen voor brandoverslag. Een gevel moest hierop worden aangepast. Naar verwachting zal dit begin 2016 zijn opgelost.

Sloopmeldingen

In 2015 zijn in totaal 23 sloopmeldingen ontvangen en afgehandeld waarvan op 10 dossiers een buiteninspectie is uitgevoerd. Twee keer ging het hierbij om bouwkundige sloop: een loods aan de Edisonweg (nog niet uitgevoerd) en een inpandige woning met twee bedrijfsgebouwen op Kortland 42.

Calamiteiten, meldingen en verzoeken (bouw)

In totaal zijn 21 klachten en 3 verzoeken om handhaving binnengekomen. De aantallen en soorten klachten worden weergegeven in onderstaande tabel.

Soort klachten en meldingen bouw	Aantal	%
Bouwen zonder vergunning	6	29%
Strijdig gebruik bestemmingsplan	4	19%
Strijdigheid Bouwbesluit	11	52%
Totaal	21	100%

Ongeveer de helft van de aangemelde zaken gaat over strijdigheden met het Bouwbesluit. Hierbij valt op dat vier van deze klachten gaan over een slechte staat van onderhoud:

1. Een verzoek om handhaving is ingediend voor het verzakken en scheuren van een garage op Dam 32/34. De verzoeker was van mening dat de schade was veroorzaakt door een naburige garage (gebouwd in 1994) die zonder fundering zou zijn uitgevoerd en tegen de garage van verzoeker "leunde". OZHZ heeft het verzoek afgewezen met de vaststelling dat de kwestie privaatrechtelijk is, waarbij wel op hoofdlijnen een constructieve analyse heeft plaatsgevonden.
2. Ook voor Da Costastraat 18 is een verzoek om handhaving ingediend wegens een slechte staat van onderhoud. OZHZ heeft een uitgebreide fotoreportage gemaakt en het geval voorgelegd aan de welstandscommissie. Deze heeft op 1 juli geconcludeerd dat er nog geen sprake is van een exces, maar dit wel binnen afzienbare tijd kan ontstaan. Naar aanleiding van dit advies is geen handhaaftraject gestart.
3. Op Hondsdraf 7 is een klacht ontvangen over de staat van onderhoud van een huurpand. Er is contact geweest met huurder en verhuurder waarbij duidelijk is gemaakt wie welke verantwoordelijkheden heeft. De verhuurder heeft zijn deel van de werkzaamheden afgerond.

4. Het pand West Kinderdijk 333 is ook voorgelegd aan de welstandscommissie. De commissie heeft geadviseerd hier wel op te treden omdat dit pand zodanig slecht is dat er sprake is van een exces. Per brief is verzocht de strijdigheid op te heffen. Bij een hercontrole op 27 juli was geen verandering te zien. In september is een tweede hercontrole uitgevoerd. De uitkomst hiervan is aanleiding geweest tot het versturen van een aankondiging last onder dwangsom. Om de dwangsom niet te verbeuren, moest vóór 1 januari 2016 een goedgekeurd plan van aanpak beschikbaar zijn. Dit is niet gebeurd en deze zaak loopt door in 2016.

Financieel Bouw

De overall besteding binnen toezicht en handhaving op de bouwtaken is met een totaal realisatie van 89% ruim passend. De post "calamiteiten, meldingen en verzoeken bouw" is 137% van het geplande budget besteed, maar hierbij horen een aantal handhavingsverzoeken die vrij veel tijd hebben gekost (zie de voorgaande paragraaf). De overige posten zijn onder het geraamde budget gebleven, zodat in zijn totaliteit ruim binnen de begroting is gebleven.

Expertise en Advies

Voorschottaken

De totale besteding op de taken Expertise en Advies (inclusief Milieu in RO-plannen) ligt voor 2015 op 105%. Voor het grootste deel van deze taken geldt dat ze voornamelijk vraaggestuurd zijn. De overschrijding wordt voornamelijk veroorzaakt door de bestedingen op het gebied van geluid, met name bij APV en horeca ontheffingen en ad hoc advisering geluid.

Bodem

Bodemtaken bestaan uit de toetsing aan het Besluit Bodemkwaliteit, het beheer van de bodeminformatie en het beantwoorden van ad hoc vragen over bodem. De kosten voor het invullen van de loketfunctie voor bodem worden rechtstreeks verrekend met de aanvragers (kosten derden). Daarnaast is net als vorig jaar tijd besteed aan overleg met Havenbedrijf Rotterdam (grondeigenaar containerterminal) over de verplichtingen ten aanzien van en de mogelijkheden met een omvangrijke plaat teerhoudend asfaltgranulaat (TAG) die op Nieuwland Parc aanwezig is. Dit materiaal is in het verleden legaal aangebracht, maar zou onder de huidige wetgeving niet meer mogen worden toegepast. De gebruiksbeperking is inmiddels opgeheven, hieronder staat een korte samenvatting vermeld van de achtergronden van dit besluit.

Opheffing gebruiksbeperking Nieuwland Parc

In het najaar van 2015 heeft OZHZ aan de gemeente geadviseerd om in te stemmen met het verzoek tot beëindiging van de monitorings- en isolatieverplichting voor een partij teerhoudend asfaltgranulaat (TAG). Dit materiaal betrof gefreesd wegasfalt dat in 2000 is toegepast ter plaatse van Nieuwland Parc te Alblasterdam (voorheen Polder Nieuwland). Vanwege de hoge teerhoudendheid mocht het TAG destijds niet worden hergebruikt als asfalt. Toepassing als bouwstof onder IBC condities (Isolatie, Beheer, Controle) was destijds wel toegestaan. Deze condities zijn destijds (worst case) opgelegd vanwege de vrees dat uit de TAG-verontreiniging zou kunnen uitspoelen en dit een bodemverontreiniging zou kunnen veroorzaken. Uit recent uitgevoerd onderzoek is gebleken dat uit het TAG geen verontreiniging uitspoelt. Derhalve bestaat er ook geen noodzaak meer tot het instandhouden van de IBC-condities, en heeft OZHZ de gemeente geadviseerd om in te stemmen met het verzoek tot beëindiging van de monitorings- en isolatieverplichting. Het advies is opgevolgd.

Geluid

Geluidtaken bestaan uit de geluidadvisering in het kader van APV en horecaontheffingen, het beantwoorden van ad hoc vragen over geluid (inclusief kleine projecten) en het beheer van de gezoneerde industrieterreinen. Er zijn aanzienlijk meer adviezen in het kader van APV en horeca ontheffingen verleend dan verwacht. Het gaat hierbij vooral om The Abbey, Blicke, Jubileumloop, de kermis, Havenpop en de Halloweenoptocht.

Lucht

Luchttaken bestaan uit het beantwoorden van ad hoc vragen over lucht (inclusief kleine projecten) en uit het beheer van de Regionale Verkeers- en Milieukaart (RVMK).

Externe veiligheid

Voor externe veiligheidstaken is in het regionale jaarprogramma Externe Veiligheid 2015 ruimte opgenomen voor advisering van gemeenten bij ruimtelijke plannen of bij specifieke knelpunten in ruimtelijke plannen. De kosten voor deze adviezen kwamen dus in 2015 niet ten laste van de jaarprogramma's maar werden verrekend met het regionale jaarprogramma Externe Veiligheid 2015.

Milieu in RO plannen

Voorschottaken voor het werkveld Milieu in RO bestaan uit ad hoc advies (inclusief kleine projecten).

Bijlage A – Overzicht begroot, beschikbaar en besteding 2015

Omschrijving taken milieu	Begroot 2015	Beschikbaar 2015	Realisatie t/m 31 december 2015	%
1 Wettelijke taken				
Activiteitenbeheer	15.873	15.873	16.163	
Lokale Prioriteiten	24.224	58.500	28.806	
Totaal 100 Hoofdgroep Wettelijke taken	40.097	74.373	44.969	60%
110.10 Vergunningen en Meldingen Milieu	30.516	30.516	14.237	
110.20 Omgevingsvergunningen	61.267	61.267	89.650	
110.90 Advies wettelijke taken V&M	10.847	10.847	4.367	
Totaal 110 Vergunning en Meldingen	102.630	102.630	108.255	105%
125.20 Ad-hoc advies wettelijke taken	5.068	5.068	4.118	
120.100.10 Periodiek toezicht	16.365	16.365	34.551	
120.100.30 Generiek toezicht	47.017	47.017	41.884	
120.25 Klachten, meldingen en voorvallen	26.397	26.397	15.762	
Totaal 120 Toezicht en Handhaving	94.846	94.846	96.315	102%
130.10 Gemeentelijke taken Bodem	9.734	9.734	7.273	
130.20 Gemeentelijke taken Geluid	13.456	13.456	21.681	
130.30 Gemeentelijke taken Lucht	10.060	10.060	8.906	
130.40 Taken Externe Veiligheid	3.316	3.316	753	
Totaal 130 Expertise en Advies	36.566	36.566	38.614	106%
Totaal 1 Wettelijke taken	274.139	308.415	288.153	93%
2 Milieu in RO Plannen	10.612	10.612	10.969	
Totaal 2 Milieu in RO Plannen	10.612	10.612	10.969	103%
Totaal voorschot	€ 284.751	€ 319.027	€ 299.122	94%

Overall is de besteding van het milieubudget op 94% uitgekomen. Dit lijkt lager dan voorgaande jaren en lager dan de raming, maar in overleg met uw gemeente is het restant bouwbudget van 2014 ingezet op het milieuprogramma. Op deze manier is ruimte ontstaan voor de algemene ondersteuning en aandachtssdossiers binnen uw gemeente. Verder is extra inzet gepleegd ten behoeve van de Werkgroep Lucht.

Toelichting op overige significante afwijkingen op deelbudgetten Vergunningen en Meldingen, Toezicht en Handhaving en Expertise en Advies zijn, indien van toepassing, weergegeven in de thematische hoofdstukken.

Bouwtaken Gemeente Alblasserdam	Begroot 2015	Beschikbaar 2015	Realisatie t/m 31 december 2015	%
AL 110.20 Omgevingsvergunningen	331.869	339.142	244.583	
AL 110.60 Drank-en Horeca, Apv, bijzondere wetten	63.116	79.253	119.986	
AL 110.70, 110.85 Meldingen	15.843	7.765	10.624	
AL 110.65 Rechtsbescherming Vergunningen en melding	38.419	21.744	9.658	
AL 110.90 Advisering wettelijke taken	142.133	193.005	143.186 +	
Totaal 110 Vergunning en Meldingen	591.379	640.909	528.038	82%
AL Oprichtingsfase	76.253	76.253	70.120	
AL Gebruiksfas	0	-	4.903	
AL Beëindigingsfase	14.647	14.647	5.993	
AL Prioriteiten en overig toezicht	11.686	11.686	5.225	
AL Calamiteiten, meldingen en verzoeken bouw	37.006	37.006	50.694	
AL Rechtsbescherming	4.869	4.869	297	
AL Advies en ondersteuning	35.156	35.156	22.214 +	
Totaal 120 Toezicht en Handhaving	179.618	179.618	159.448	89%
TOTAAL BOUWTAKEN ALBLASSERDAM	€ 770.997	€ 820.527	€ 687.485	84%
Totaal voorschot Alblasserdam	€ 1.090.795	€ 1.139.555	€ 986.607	87%

Het bouw en APV-budget is overall uitgekomen op 84%, en dit is inclusief de beschikbaar gestelde gelden voor de additionele frontofficewerkzaamheden. Het overschot (10 % van additioneel Bouw- en APV-budget) kan net als voorgaand jaar ingezet worden op het Jaarprogramma 2016, gedeeltelijk zal dit aangewend worden voor de bemensing van medewerkers op werkplekken op het gemeentehuis, procesoptimalisatie en het actualiseren van de gezamenlijke werkafspraken. Het eerste is juist om de goede samenwerking met de collega's van de gemeente te continueren en daar waar nodig de klanten die bij de balie langskomen op een snelle en goede wijze te helpen.