



Aan de wethouders jeugd van de gemeenten  
in Zuid-Holland Zuid

**Serviceorganisatie Jeugd ZHZ**

Postadres  
Postbus 388  
3300 AJ Dordrecht

Dordrecht, 14 juli 2016

T 078 770 2352  
E [contact@jeugdzhz.nl](mailto:contact@jeugdzhz.nl)

Betreft: stand van zaken wachtlijsten Veilig Thuis

Geachte wethouders,

Met mijn brieven van 4 mei en 10 juni 2016 heb ik u geïnformeerd over de wachtlijsten die zijn ontstaan bij Veilig Thuis. Daarbij heb ik aangegeven dat, zolang de gestelde termijnen worden overschreden, ik u maandelijks per brief informeer over de ontwikkeling van de wachtlijsten bij Veilig Thuis. Omdat er op dit moment nog sprake is van wachtlijsten, ontvangt u deze brief. Indien u uw college en/of gemeenteraad wilt informeren over de ontwikkeling van de wachtlijsten, dan kunt u de informatie uit deze brief hiervoor gebruiken.

#### Actuele omvang wachtlijsten

In onderstaande tabel vindt u in de laatste kolom de actuele cijfers over de omvang van de wachtlijsten op 5 juli 2016.

| Type meldingen                                 | Aantal meldingen op<br>wachtlijst 22 april 2016<br>(informatiebrief 4 mei) | Aantal meldingen op<br>wachtlijst 30 mei 2016<br>(informatiebrief 10 juni) | Aantal meldingen op<br>wachtlijst 5 juli 2016 |
|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| <b><i>Kindermishandeling</i></b>               |                                                                            |                                                                            |                                               |
| Triage                                         | 50 (langste sinds apr)                                                     | 40 (langste sinds mei)                                                     | 0                                             |
| Onderzoek                                      | 25 (langste sinds jan)                                                     | 31 (langste sinds jan)                                                     | 42 (langste sinds jan)                        |
| <b><i>Huiselijk geweld zonder kinderen</i></b> |                                                                            |                                                                            |                                               |
| Triage                                         | 54 (langste sinds jan)                                                     | 64 (langste sinds feb)                                                     | 51 (langste sinds apr)                        |
| Onderzoek                                      | 11 (langste sinds jan)                                                     | 21                                                                         | 4                                             |

#### Toelichting en aanpak wachtlijsten

Uit bovenstaande tabel blijkt dat de triage van meldingen van **kindermishandeling** op dit moment onder controle is. Dit is het gevolg van extra maatregelen die Veilig Thuis heeft getroffen. Gedurende twee dagen is de meldingendienst overgenomen door Veilig Thuis Haaglanden, zodat de medewerkers van Veilig Thuis Zuid-Holland Zuid zich hebben kunnen concentreren op het triageren

van meldingen op de wachtlijst. Daarnaast hebben medewerkers overgewerkt en zijn onderzoekers en medewerkers van de meldingendienst ingezet voor het triageren van meldingen.

Het triageren van meldingen op de wachtlijst en het inzetten van onderzoekers voor het triageren van meldingen, heeft ertoe geleid dat de wachtlijst voor onderzoek is opgelopen. Bovendien is door het inzetten van onderzoekers voor het triageren van meldingen, ook de doorlooptijd van lopende onderzoeken toegenomen. Daarnaast leidt het prioriteren van urgente meldingen ertoe dat minder urgente meldingen langer op de wachtlijst voor onderzoek staan of in geval van reeds gestarte onderzoeken, een langere doorlooptijd kennen.

Wanneer bij de triage is besloten dat er vervolghulp nodig is, dan moet er een overdracht plaatsvinden naar de stichting Jeugdteams en/of een andere organisatie. Op 5 juli wachtten 19 getriageerde meldingen op overdracht.

Overigens lag het aantal meldingen kindermishandeling in juni (144 meldingen) hoger dan in mei (131 meldingen) en reeds met ingang van februari 2016 hoger dan het gemiddelde over 2015 (113 meldingen). Dit verklaart deels de ontstane wachtlijsten bij Veilig Thuis. Omdat het aantal kinderbeschermingsmaatregelen dat de Rechtbank oplegt redelijk stabiel blijft, ga ik ervan uit dat de toegenomen instroom bij Veilig Thuis wordt verklaard door het meer signaleren door burgers en professionals.

De wachtlijsten voor triage en onderzoek van ***meldingen huiselijk geweld zonder kinderen*** zijn afgenomen. Het is nog niet gelukt deze wachtlijsten op te lossen. Dit wordt deels veroorzaakt door het feit dat vanwege de integratie van het AMHK (Advies- en Meldpunt Huiselijk geweld en Kindermishandeling) ook de afhandeling van meldingen huiselijk geweld zonder kinderen aan de eisen van de inspectie moet voldoen. De geprotocolleerde werkwijze kost meer tijd.

Van de getriageerde meldingen huiselijk geweld zonder kinderen wachten 17 meldingen op overdracht naar vervolghulp.

#### Oplossing wachtlijstprobleem

Het is Veilig Thuis nog niet gelukt om alle wachtlijsten op te lossen. Dit is te wijten aan een capaciteitsprobleem. Omdat het financiële onderzoek dat is uitgevoerd door Q-Consult in het kader van bestuursopdracht naar de positionering van Veilig Thuis nog verdieping behoeft, zijn vooruitlopend op het aanpakken van het capaciteitsprobleem, oplossingen gezocht voor het wegwerken van de wachtlijsten. In de Knoppennotitie jeugdhulp ZHZ 2016, die op 7 juli is vastgesteld door het Algemeen Bestuur van de gemeenschappelijke regeling Dienst Gezondheid & Jeugd (AB), is een bedrag van € 200.000 opgenomen voor het oplossen van de wachtlijsten voor meldingen kindermishandeling en het voorkomen dat er dit jaar nieuwe wachtlijsten ontstaan. Daarnaast besluiten de centrumgemeenten over een extra bijdrage van in totaal € 100.000 voor het uitvoeren van de Wmo-taken door Veilig Thuis. Met behulp van deze middelen kan Veilig Thuis extra formatie inzetten voor het oplossen van de wachtlijsten.

Op 10 december 2015 heeft het AB DG&J overigens een extra subsidie van € 325.000 aan Veilig Thuis toegekend voor het transformeren van de AMK-functie in de 1<sup>e</sup> helft van 2016. Het verlenen van een extra subsidie van maximaal € 325.000 voor de 2<sup>e</sup> helft van dit jaar is in de AB-vergadering van 7 juli 2016 goedgekeurd.

Op basis van de uitkomst van de bestuursopdracht wordt in de zomer een voorstel uitgewerkt voor het oplossen van het capaciteitsprobleem. Uitgangspunt daarbij is dat Veilig Thuis al haar taken voldoende kan uitvoeren en bovendien kan transformeren.



Zoals eerder aangegeven, zal ik u zolang de gestelde termijnen worden overschreden, maandelijks per brief informeren over de ontwikkeling van de wachtlijsten van Veilig Thuis.

Met vriendelijke groet,

P.J. Kadee  
Directeur.