Aan de wethouders jeugd van de gemeenten

in Zuid-Holland Zuid

Dordrecht, 15 augustus 2016

Betreft: stand van zaken wachtlijsten Veilig Thuis

Geachte wethouders,

Met mijn brieven van 4 mei, 10 juni en 14 juli 2016 heb ik u geïnformeerd over de wachtlijsten die zijn ontstaan bij Veilig Thuis Zuid-Holland Zuid (ZHZ). Daarbij heb ik aangegeven dat, zolang de gestelde termijnen worden overschreden, ik u maandelijks per brief informeer over de ontwikkeling van de wachtlijsten bij Veilig Thuis. Omdat er op dit moment nog sprake is van wachtlijsten, ontvangt u deze brief.

Indien u uw college en/of gemeenteraad wilt informeren over de ontwikkeling van de wachtlijsten, dan kunt u de informatie uit deze brief hiervoor gebruiken.

Actuele omvang wachtlijsten

In onderstaande tabel vindt u in de laatste kolom de actuele cijfers over de omvang van de wachtlijsten op 1 augustus 2016.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Type meldingen** | **Wachtlijst**  **22 april**  *(brief 4 mei)* | **Wachtlijst**  **30 mei**  *(brief 10 juni)* | **Wachtlijst**  **5 juli**  *(brief 14 juli)* | **Wachtlijst**  **1 augustus** |
| ***Kindermishandeling*** | | | |  |
| Triage | **50** | **40** | **0** | **17** |
| Onderzoek | **25** | **31** | **42** | **44** |
| ***Huiselijk geweld zonder kinderen*** | | | |  |
| Triage | **54** | **64** | **51** | **71** |
| Onderzoek | **11** | **21** | **4** | **4** |

Toelichting en aanpak wachtlijsten

Uit bovenstaande tabel blijkt dat er opnieuw een wachtlijst is ontstaan voor de triage van meldingen van ***kindermishandeling***. De wachtlijst voor onderzoek is redelijk stabiel gebleven. Daarnaast wachtten er op 1 augustus 37 getriageerde meldingen op overdracht naar vervolghulp (tegenover 19 op 5 juli). De instroom van 130 nieuwe meldingen kindermishandeling in de maand juli is lager dan de maand ervoor (140), maar reeds met ingang van februari 2016 hoger dan het gemiddelde over 2015 (113).

Ook de wachtlijst voor triage van meldingen van ***huiselijk geweld zonder kinderen*** is toegenomen. Daarnaast wachtten er op 1 augustus 13 getriageerde meldingen op overdracht naar vervolghulp (tegenover 17 op 5 juli).

Veilig Thuis ZHZ heeft na 5 juli weer een inhaalslag gepleegd door de telefoon enkele dagen door te schakelen naar Veilig Thuis Haaglanden en de externe bereikbaarheidsdienst, zodat de medewerkers zich hebben kunnen concentreren op het oppakken en afhandelen van meldingen op de wachtlijst. Ook zijn meldingen afgehandeld die al eerder waren opgepakt maar waarvan de behandeling als gevolg van instroom van urgentere meldingen stil was komen te liggen. Verder hebben medewerkers overgewerkt.

Ondanks deze extra inspanningen is het aantal meldingen dat wacht op triage of onderzoek toegenomen. De oorzaken die Veilig Thuis hiervoor noemt, zijn de reeds bestaande onderbezetting, de tijdelijk lagere bezetting vanwege zomervakantie van medewerkers, een ziekmelding (die naar verwachting tot langdurig verzuim leidt), een piek van 7 opgelegde tijdelijk huisverboden in één week (tegenover gemiddeld 1 per week) en de behandeling van een bezwaarschrift.

Op basis van de extra middelen die de centrumgemeente Dordrecht heeft toegezegd voor de transformatie van de huiselijk geweld-taken van Veilig Thuis, is een medewerker geworven die start per 1 september. Daarnaast is, naar aanleiding van het besluit van het Algemeen Bestuur van de Dienst Gezondheid & Jeugd (AB DG&J) om extra middelen beschikbaar te stellen voor het wegwerken van de wachtlijsten van meldingen kindermishandeling, de werving gestart voor nog 4 Fte. Veilig Thuis geeft aan dat met deze uitbreiding de huidige wachtlijsten worden weggewerkt voor het einde van het jaar en dat alle nieuwe meldingen binnen 5 dagen worden getriageerd en zo nodig in onderzoek worden genomen.

Veilig Thuis vraagt aandacht voor het feit dat de extra middelen niet voldoende zijn om te kunnen voldoen aan de wettelijke termijn van 10 weken waarbinnen na triage een onderzoek moet zijn afgerond. Daarnaast beschikt Veilig Thuis over onvoldoende capaciteit om na afronding van een onderzoek en overdracht te kunnen monitoren of de stappen die in gang zijn gezet ook daadwerkelijk worden uitgevoerd en of die stappen leiden tot het (duurzaam) stoppen van het geweld en tot herstel van schade. Volgens de algemene richtlijn legt Veilig Thuis hiervoor 3 maanden en 1 jaar na afronding van zijn bemoeienis contact met de direct betrokkenen en professionals die verantwoordelijk zijn voor de geboden ondersteuning. Tot slot wijst Veilig Thuis er op dat de ingezette transformatie nog niet de beoogde afname van de inzet van Veilig Thuis laat zien, onder andere vanwege het capaciteitsprobleem en de hogere instroom (822 meldingen kindermishandeling in de eerste helft van 2016 tegenover een prognose van 700 in het transformatieplan).

Zoals in de Knoppennotitie jeugdhulp ZHZ 2016 (die op 7 juli is vastgesteld door het AB DG&J) is aangegeven, wordt in de zomer een voorstel uitgewerkt voor het oplossen van het capaciteitsprobleem van Veilig Thuis. Uitgangspunt daarbij is dat Veilig Thuis al haar taken voldoende kan uitvoeren en bovendien kan transformeren.

Zoals eerder aangegeven, zal ik u zolang de gestelde termijnen worden overschreden, maandelijks per brief informeren over de ontwikkeling van de wachtlijsten van Veilig Thuis.

Met vriendelijke groet,

P.J. Kadee

Directeur.