

Gemeente Alblasserdam

Rapportage april-juni 2016

Toelichting Q2 lokaal

Wat doen jeugdprofessionals in de gemeente?

De belangrijkste ontwikkeling voor team Alblasserdam in de afgelopen periode zijn de nieuwe collega's en de overgangperiode die daarbij hoorde. Collega's die vertrokken lieten een caseload achter die overgedragen moest worden en nieuwe collega's moesten ingewerkt worden. Dat is een zware belasting op dit kleine team en zichtbaar in de cijfers. Waar we anders vooral meer klanten krijgen in een periode is het aantal klanten nu wat afgenomen (van 140 naar 128). De wachttijd liep in mei op naar 27 dagen en eind mei waren er 20 wachtenden. Op dit moment zijn er nog 12 wachtende klanten.

Het team heeft in het afgelopen kwartaal vaker dan voorheen consulten geregistreerd (32). Ook dat valt goed te verklaren door de oplopende wachtlijst. Contact met wachtlijstklanten wordt wel onderhouden, maar zaken worden niet meteen op naam van een jeugdprofessional gezet. De energie in het team is nu goed. De nieuwe mensen zijn enthousiast aan het werk gegaan en de 'harde kern' krijgt er meer vertrouwen in met de hele groep de klus te klaren.

De gedragswetenschapper is ingewerkt in het team en wordt door alle teamleden goed gevonden voor advies. De gemeente Alblasserdam heeft een secretaresse ingehuurd om administratieve taken over te nemen van

de jeugdprofessionals en ook daar wordt goed gebruik van gemaakt. In het derde kwartaal gaan we met elkaar monitoren of de inzet van de secretaresse ook leidt tot de beoogde verhoogde inzet van eigen hulp aan gezinnen.

In het afgelopen kwartaal hebben ons ook een aantal signalen bereikt dat gezinnen niet tevreden zijn over onze hulp. Dat waren signalen van gezinnen zelf of via de belangenvereniging Zorgbelang. Wat als rode draad uit deze signalen komt, is dat het lastig is om aan te sluiten bij gezinnen als hun beeld van de hulp die ze willen hebben al heel stellig is. Dat botst snel met de verantwoordelijkheid die professionals voelen om hulp in te zetten die passend is. Dit vraagt vaak meer onderzoek dan de gezinnen zelf verwachten. De juiste toon vinden is dan een uitdaging. Hier wordt aan gewerkt binnen het team om een manier te vinden die goed aansluit.

Binnen team Alblasserdam worden de eigen experts goed ingezet. In dit kleine team kan niet iedere expertise goed vertegenwoordigd zijn. Goede verbindingen met de expertgroepen boven de teams is dan ook belangrijk. Voor de expertrol 'veiligheid' is een extra link met team Papendrecht gemaakt.

Hoe werken jeugdprofessionals aan de lokale opdracht?

In februari is het team bijeen geweest om de jaardoelen voor 2016 te formuleren. Hierbij is gebruik gemaakt van de doelen van 2015 en het visiedocument van de Stichting Jeugdteams. De gemeente Alblasserdam heeft ons duidelijk gemaakt geen extra doelen te willen opleggen. In het tweede kwartaal 2016 is aandacht geweest voor:

1. Juiste hulp op het juiste moment. Een aantal teamleden is dit jaar getraind in de GIZ-methode (Gezamenlijk Inschatten Zorgbehoeften). De overige teamleden gaan deze training nog volgen. Ook collega's van Rivas Maatschappelijk Werk en JGZ doen hier aan mee. De effecten zijn al zichtbaar. Professionals geven aan sneller tot de kern te komen in de eerste gesprekken. Ook levert het meer interactie op tussen de verschillende professionals. Zo wordt in een SMW-traject soms even gebruik gemaakt van een GIZ-getrainde collega om problematiek te helpen duiden.

Stichtingbreed hebben we signaleerd dat ons toegangsproces (gezinsregie en toegang tot de zorgmarkt) in anderhalf jaar tijd gevuld is met heel veel richtlijnen maar met afnemende samenhang. Daar is door een werkgroep in geïnvesteerd. Jeugdprofessionals krijgen de komende periode zodoende een duidelijker en handzamer toegangsproces aangereikt.

2. We zijn dichtbij. Hieraan is in het tweede kwartaal gewerkt door contacten met scholen te verstevigen (onder andere door deel te nemen aan de leertafels), nauwe contacten met de collega's van Rivas en goed contact met andere hulp- en dienstverleners uit het dorp. Dit is niet anders dan vorig kwartaal. Het team is goed ingebed in de lokale structuur. De nieuwe collega's brengen nieuwe invalshoeken mee en gaan deze ook inzetten.

3. We zijn partner. We hebben intensieve contacten met zorgaanbieders, Veilig Thuis en Gecertificeerde Instellingen rond casussen. Met de zorgmarkt wordt voor iedere individuele vraag contact gezocht. Als een aanbod niet precies passend is vraagt het team door tot het passende aanbod wel gevonden is.

Hoe wordt er gewerkt aan de aansluiting op de lokale situatie en hoe is de lokale samenwerking?

Zoals eerder genoemd is hier ten opzichte van vorig kwartaal niet veel in gewijzigd. De aansluiting is goed, de partijen kennen en vinden elkaar. Het afgelopen kwartaal is op het thema 18-/18+ extra ingezoomd in de regio. Dit heeft geleid tot richtlijnen die de zoektocht voor de jeugdprofessional naar de juiste hulp volgens de juiste wet moet vergemakkelijken. De komende periode zal een jeugdprofessional in Papendrecht gevraagd worden aandachtsfunctionaris te worden voor dit thema. Zij zal in contact gebracht worden met een collega van de SDD om binnen de gemeente voor een goede aansluiting te zorgen.

Hoe wordt er gewerkt aan resultaatverantwoordelijkheid en budgetverantwoordelijkheid?

Hier valt de vierde pijler van onze jaardoelen onder:

4. Gedreven en resultaatgericht. Team Alblasserdam is een praktisch en gedreven team. Administratieve handelingen hebben niet de voorkeur. Als organisatie werken we aan het genereren van informatie die ons wat oplevert en helpt om onze verantwoording goed te doen. We zoeken samen naar de juiste manier om zo veel mogelijk te zeggen, met zo weinig mogelijk administratieve handelingen. Van 26 klanten in Alblasserdam is tot nu toe vastgelegd hoe tevreden ze zijn over de hulp, vertaald in het cijfer 8,7.

Een aantal medewerkers is al getraind in de GIZ-methode. Zij hebben samen tot nu toe 12 nulmetingen bij gezinnen ingevuld.

In deze rapportage zijn de resultaten van het team te lezen en te vergelijken met de andere teams in de gemeentes in de regio.

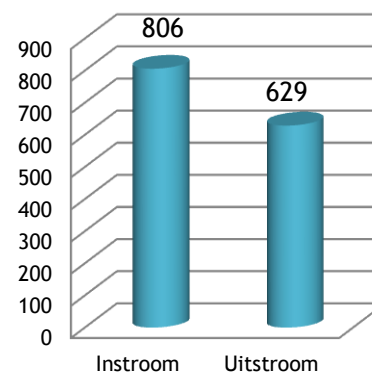
De overzichten die in deze rapportage worden gepresenteerd zijn opgehaald uit het cliëntregistratiesysteem (TICK) van Stichting Jeugdteams Zuid-Holland Zuid en is dus niet een verzameling van informatie uit verschillende systemen.

In-, uit- en doorstroom per gemeente

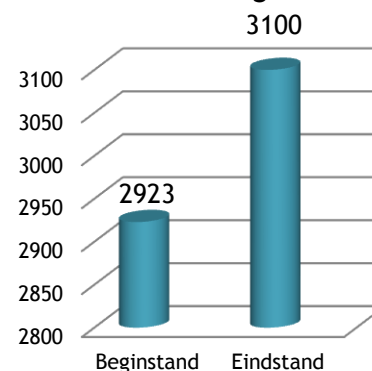
Gemeente	Beginstand	Instroom	Uitstroom	Eindstand	Totaal
Alblasserdam	140	47	59	128	187
Binnenmaas	212	39	52	199	251
Cromstrijen	66	23	14	75	89
Dordrecht	605	216	161	660	821
Giessenlanden	81	18	8	91	99
Gorinchem	153	50	50	153	203
Hardinxveld-Giessendam	100	26	25	101	126
Hendrik-Ido-Ambacht	202	48	33	217	250
Korendijk	84	24	18	90	108
Leerdam	123	19	6	136	142
Molenwaard	146	64	44	166	210
Oud-Beijerland	166	51	30	187	217
Papendrecht	191	44	24	211	235
Sliedrecht	170	43	32	181	213
Strijen	53	13	10	56	66
Zederik	72	11	5	78	83
Zwijndrecht	359	70	58	371	429
Totaal	2923	806	629	3100	3729

Gemiddelde behandelduur: 197 dagen

In-/ uitstroom totaal



cliënten in zorg totaal



Beginstand betekent het aantal actieve cliënten op de eerste dag van het betreffende kwartaal.

Instroom betekent het aantal nieuwe cliënten in het betreffende kwartaal.

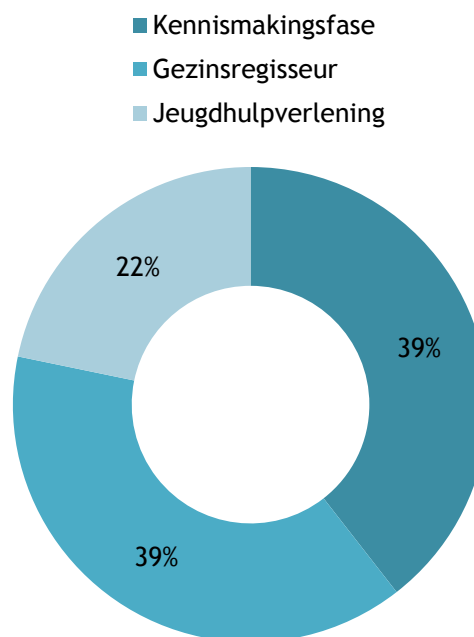
Uitstroom betekent het aantal uitgestroomde cliënten waar we geen activiteiten meer bij verrichten in het betreffende kwartaal.

Eindstand betekent het aantal actieve cliënten aan het einde van het betreffende kwartaal.

Activiteiten per gemeente

Gemeente	Kennismakings- fase	Gezinsregisseur	Jeugdhulp- verlening
Alblasserdam	82	222	42
Binnenmaas	84	99	104
Cromstrijen	31	66	30
Dordrecht	418	342	248
Giessenlanden	33	54	27
Gorinchem	107	114	62
Hardinxveld-Giessendam	80	35	32
Hendrik-Ido-Ambacht	157	140	60
Korendijk	40	65	52
Leerdam	80	75	31
Molenwaard	138	56	50
Oud-Beijerland	94	79	67
Papendrecht	126	144	65
Sliedrecht	116	114	61
Strijen	28	32	23
Zederik	60	41	19
Zwijndrecht	253	216	89
Totaal	1927	1894	1062

Verdeling activiteiten totaal



Activiteiten zijn de diensten die Stichting Jeugdteams ZHZ levert aan cliënten. Bij een gezin kunnen meerdere diensten geleverd worden.

Kennismakingsfase betekent de fase waarin een cliënt samen met onze professional in gesprek is om te komen tot triage en een actieplan.

Gezinsregisseur is de dienst waarin onze professional samen met het gezin regie voert op het beoogde ontwikkelingsproces in samenwerking met alle ingezette zorg.

Jeugdhulpverlening is de dienst waarin onze professional zelf hulp biedt aan het gezin om de bestaande problematiek aan te pakken.

Cliënttevredenheid per gemeente

Gemeente	Aantal lijsten	Gemiddelde score
Alblasserdam	10	8,7
Binnenmaas	8	8,1
Cromstrijen	2	8,5
Dordrecht	66	8,3
Giessenlanden	3	9
Gorinchem	14	7,8
Hardinxveld-Giessendam	1	8
Hendrik-Ido-Ambacht	21	8,2
Korendijk	2	8,5
Leerdam	2	7,5
Molenwaard	11	9,3
Oud-Beijerland	1	8
Papendrecht	18	8,7
Sliedrecht	10	8,8
Strijen	2	8
Zederik	0	
Zwijndrecht	5	7,8
Totaal	176	8,3

Cliënttevredenheid is het samengestelde overzicht van de vragenlijsten die wij tussentijds en bij einde van zorg vragen.

Aantal lijsten betreft de hoeveelheid afgenomen lijsten, ingevuld door cliënten in het betreffende kwartaal, zowel tussentijds als bij einde van zorg.

Gemiddelde score betreft het gemiddelde cijfer voor de ingezette zorg zoals door cliënten op de vragenlijsten op een schaal van 1 tot 10 gewaardeerd in het betreffende kwartaal.

Nulmetingen

Gemeente	Aantal
Alblasserdam	12
Binnenmaas	2
Cromstrijen	
Dordrecht	35
Giessenlanden	1
Gorinchem	9
Hardinxveld-Giessendam	3
Hendrik-Ido-Ambacht	11
Korendijk	3
Leerdam	1
Molenwaard	3
Oud-Beijerland	6
Papendrecht	3
Sliedrecht	9
Strijen	2
Zedrik	
Zwijndrecht	2

Om beter zicht te krijgen op het resultaat van de geleverde zorg zijn we vanaf januari/februari 2016 met resultaatmetingen gestart. Professionals zijn in deze periode getraind om metingen af te nemen.

In de nulmeting meten we op de levensdomeinen van de GIZ de huidige score en de streefscore zoals gewenst bij het einde van het traject. Tevens wordt per domein aangegeven in welke mate dat domein belangrijk is voor het behalen van succes. Dit alles wordt gescoord vanuit het oogpunt van het gezin, in dialoog met de professional.

Aantal 0-metingen betekent het aantal afgenomen metingen per team in het betreffende kwartaal.

Gaandeweg dit jaar zullen we ook eindmetingen gaan verrichten en onze verwachting is dat we in november/december 2016 hierop de eerste resultaten kunnen presenteren.

Consulten per team

Team	aantal	uur totaal
CJG Alblasserdam	32	12,42
CJG Papendrecht	41	22,5
CJG Sliedrecht	12	14,17
CJG Zwijndrecht	42	10,75
Jeugdteam Ambacht	33	12,08
Jeugdteam Binnenmaas-Strijen	3	2,08
Jeugdteam Cromstrijen-Korendijk	11	4,08
Jeugdteam Dordrecht Centrum	37	20,33
Jeugdteam Dordrecht West	13	5,33
Jeugdteam Oud-Beijerland	3	1,75
Jeugdteam Stadspolders / Dubbeldam	53	25,83
Jeugdteam Sterrenburg	0	
Sociaal Team Gorinchem	15	4
Sociaal Team Hardinxveld-Giessendam	4	0,83
Sociaal Team Molenwaard	27	15
Sociaal Team Zederik en Leerdam	1	0,17

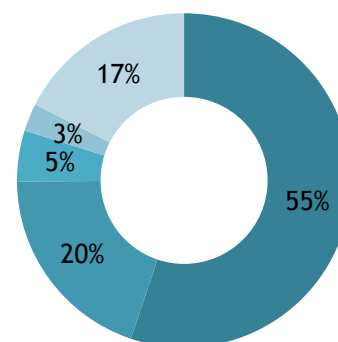
Consulten zijn gesprekken die professionals voeren met burgers, voorveld en organisaties waarin zij geconsulteerd worden op hun vakinhoudelijke kennis. Mede hiermee zorgen we ervoor dat de burger zelfstandig verder kan, de burger met zijn vraag op de juiste plek terecht komt en/ of het voorveld/ organisaties weten hoe ze verder kunnen handelen.

Reden uitstroom per gemeente

Gemeente	conform plan	in overeen- stemming	door cliënt	door aanbieder	onbekend
Alblasserdam	29	21	1	1	7
Binnenmaas	44	5	1	0	2
Cromstrijen	10	1	0	0	3
Dordrecht	95	34	14	2	16
Giessenlanden	4	2	1	1	0
Gorinchem	19	16	3	2	10
Hardinxveld-Giessendam	12	2	0	1	10
Hendrik-Ido-Ambacht	17	6	0	8	2
Korendijk	8	3	1	0	6
Leerdam	2	1	0	0	3
Molenwaard	26	9	2	0	7
Oud-Beijerland	19	4	0	0	7
Papendrecht	10	7	5	1	1
Sliedrecht	19	7	0	0	6
Strijen	7	3	0	0	0
Zederik	2	1	0	0	2
Zwijndrecht	24	2	3	1	28
Totaal	347	124	31	17	110

Verdeling reden beëindiging totaal

- Conform plan
- In overeenstemming
- Door cliënt
- Door aanbieder
- Onbekend



Reden uitstroom betekent de wijze waarop een traject is beëindigd.

Conform plan betekent dat er is bereikt zoals afgesproken.

In overeenstemming betekent dat er gezamenlijk is besloten de zorg te stoppen.

Door cliënt betekent dat de cliënt heeft besloten om te stoppen met de zorg.

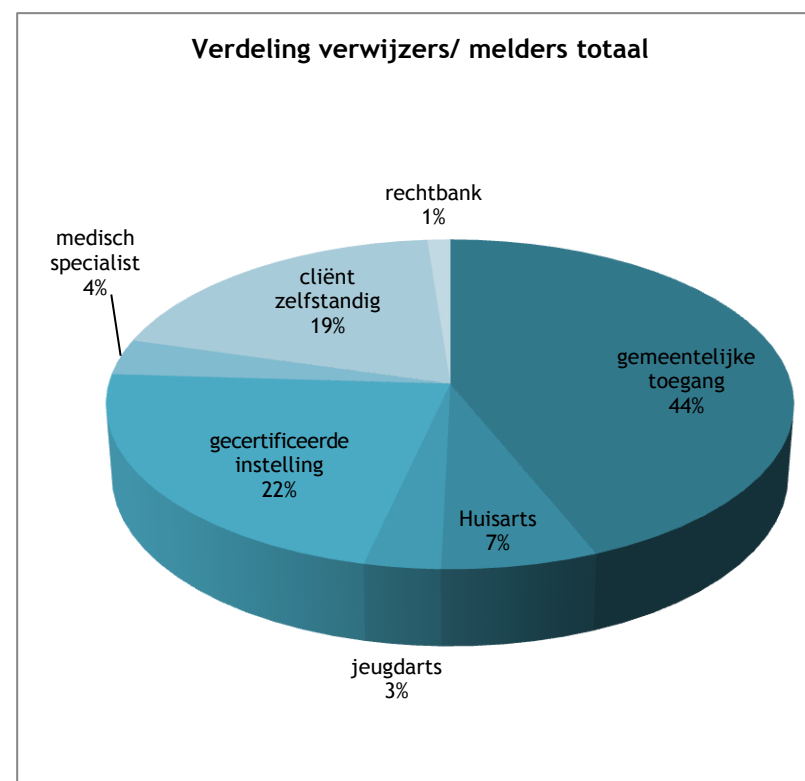
Door aanbieder betekent dat de aanbieder heeft besloten om te stoppen met de zorg.

Overige redenen en onbekend zijn op elkaar aanvullende categorieën, waarin onduidelijk is wie initiatief nam om de zorg te stoppen.

Verwijzers/ melders nieuwe cliënten per gemeente

gemeente	gemeentelijke toegang	huisarts	jeugdarts	gecertificeerde instelling	medisch specialist	cliënt zelfstandig	rechtbank	totaal
Alblasserdam	25	2	3	7	1	3	0	41
Binnenmaas	4	9	1	13	0	4	0	31
Cromstrijen	3	2	0	9	0	4	0	18
Dordrecht	90	9	1	35	7	32	3	177
Giessenlanden	13	0	0	3	0	1	0	17
Gorinchem	2	5	1	24	3	6	2	43
Hardinxveld-Giessendam	30	1	0	0	1	1	0	33
Hendrik-Ido-Ambacht	3	2	3	3	1	10	0	22
Korendijk	0	1	1	8	2	11	0	23
Leerdam	2	1	0	3	2	0	1	9
Molenwaard	45	2	0	3	0	27	0	77
Oud-Beijerland	3	4	0	9	2	4	0	22
Papendrecht	5	1	2	10	1	6	1	26
Slidrecht	25	1	4	1	0	6	0	37
Strijen	0	2	2	1	0	2	0	7
Zederik	4	0	0	2	1	1	1	9
Zwijndrecht	34	1	3	16	2	9	0	65
Totaal	288	43	21	147	23	127	8	657

Verwijzers/melders zijn de instanties en groeperingen waarin je kunt aflezen hoe vaak een cliënt via welke categorie bij onze professionals terecht komt.



Budget t/m juni 2016

Budgetcategorie	hulpveld budgetcat.	Alblasserdam	Binnenmaas	Strijen	Dordrecht	Gorichem	Giessenlanden	Hardinxveld-Giessendam	Hendrik-Ido-Ambacht	Korendijk	Cromstrijen	Molenwaard	Oud-Beijerland	Papendrecht	Stedrecht	Zederik	Leerdam	Zwijndrecht	Totaal €	FTE
Opbrengsten		230.229	247.434	97.289	1.947.632	514.982	118.618	196.313	333.358	123.462	126.124	335.863	243.180	353.310	348.896	117.293	247.590	518.426	6.100.000	
Loonkosten	Jeugdprofessionals lokaal	143.977	154.736	60.841	1.217.978	322.051	74.180	122.767	208.470	77.209	78.873	210.036	152.076	220.947	218.187	73.351	154.834	324.205	3.814.716	113,93
	Jeugdprofessionals ziektevervang	3.302	3.549	1.396	27.937	7.387	1.701	2.816	4.782	1.771	1.809	4.818	3.488	5.068	5.005	1.682	3.551	7.436	87.500	2,82
	Expert teams	8.571	9.212	3.622	72.507	19.172	4.416	7.308	12.410	4.596	4.695	12.504	9.053	13.153	12.989	4.367	9.217	19.300	227.093	7,93
	Verandermanagers/MT	13.546	14.559	5.724	114.596	30.301	6.979	11.551	19.614	7.264	7.421	19.762	14.308	20.788	20.529	6.901	14.568	30.504	358.917	7,81
	Secretariaat	5.650	6.072	2.388	47.798	12.639	2.911	4.818	8.181	3.030	3.095	8.243	5.968	8.671	8.563	2.879	6.076	12.723	149.705	6,72
	Beleidsmedewerker	2.411	2.591	1.019	20.392	5.392	1.242	2.055	3.490	1.293	1.321	3.517	2.546	3.699	3.653	1.228	2.592	5.428	63.868	2,00
	Gedragwetenschapper	5.284	5.679	2.233	44.700	11.819	2.722	4.506	7.651	2.834	2.895	7.708	5.581	8.109	8.007	2.692	5.682	11.898	140.000	4,00
	DAN	4.718	5.070	1.994	39.910	10.553	2.431	4.023	6.831	2.530	2.584	6.882	4.983	7.240	7.150	2.404	5.074	10.623	125.000	0,00
	Zorgbemiddelaar	1.250	1.344	528	10.577	2.797	644	1.066	1.810	670	685	1.824	1.321	1.919	1.895	637	1.345	2.815	33.127	0,92
	Ondernemingsraad	811	872	343	6.860	1.814	418	691	1.174	435	444	1.183	857	1.244	1.229	413	872	1.826	21.486	0,75
	Kosten Care&Able	14.801	15.907	6.254	125.206	33.106	7.626	12.620	21.430	7.937	8.108	21.591	15.633	22.713	22.429	7.540	15.917	33.328	392.145	9,00
Totaal Loonkosten		204.321	219.590	86.341	1.728.462	457.030	105.270	174.222	295.845	109.569	111.931	298.068	215.815	313.551	309.634	104.094	219.728	460.087	5.413.557	155,88
Apparaatskosten		16.718	17.967	7.065	141.425	37.395	8.613	14.255	24.206	8.965	9.158	24.388	17.658	25.655	25.335	8.517	17.978	37.645	442.943	
Huisvestingskosten	Huur en leasing Gebouwen	8.535	9.484	3.729	70.893	18.378	4.420	7.314	13.609	5.151	5.262	13.818	10.198	13.225	11.780	3.595	7.589	20.439	227.419	
	Aandeel centrale huisvestingskosten	607	652	256	5.134	1.358	313	518	879	325	332	885	641	931	920	309	653	1.367	16.081	
Totaal Huisvestingskosten		9.142	10.137	3.986	76.027	19.736	4.732	7.832	14.488	5.476	5.594	14.704	10.839	14.156	12.699	3.904	8.242	21.806	243.500	0,00
Eindtotaal		48	-259	-102	1.718	822	3	5	-1.181	-548	-559	-1.297	-1.132	-53	1.228	778	1.641	-1.111	0	155,88

Realisatie t/m juni 2016

Budgetcategorie	hupveld budgetcat.	Alblasserdam	Binnenmaas	Strijen	Dordrecht	Gorinchem	Giessenlanden	Hardinxveld-Giessendam	Hendrik-Ido-Ambacht	Korendijk	Cromstrijen	Molenwaard	Oud-Beijerland	Papendrecht	Slidrecht	Zederik	Leerdam	Zwijndrecht	Totaal €	FTE
Opbrengsten		230.229	247.434	97.289	1.947.632	514.982	118.618	196.313	333.358	123.462	126.124	335.863	243.180	353.310	348.896	117.293	247.590	518.426	6.100.000	
Loonkosten	Jeugdprofessionals lokaal	142.597	153.253	60.258	1.206.306	318.964	73.469	121.591	206.472	76.469	78.117	208.024	150.618	218.830	216.096	72.648	153.350	321.098	3.778.160	119,42
	Jeugdprofessionals ziektevervang	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	Expert teams	8.558	9.198	3.617	72.399	19.143	4.409	7.298	12.392	4.589	4.688	12.485	9.040	13.134	12.969	4.360	9.204	19.271	226.755	6,63
	Verandermanagers/MT	13.423	14.426	5.672	113.553	30.025	6.916	11.446	19.436	7.198	7.353	19.582	14.178	20.599	20.342	6.839	14.435	30.226	355.650	7,91
	Secretariaat	7.414	7.968	3.133	62.716	16.583	3.820	6.322	10.734	3.976	4.061	10.815	7.831	11.377	11.235	3.777	7.973	16.694	196.427	7,55
	Beleidsmedewerker	1.938	2.083	819	16.392	4.334	998	1.652	2.806	1.039	1.062	2.827	2.047	2.974	2.936	987	2.084	4.363	51.340	1,39
	Gedragwetenschapper	4.951	5.321	2.092	41.879	11.074	2.551	4.221	7.168	2.655	2.712	7.222	5.229	7.597	7.502	2.522	5.324	11.148	131.167	3,38
	DAN	4.718	5.070	1.994	39.910	10.553	2.431	4.023	6.831	2.530	2.584	6.882	4.983	7.240	7.150	2.404	5.074	10.623	125.000	0,00
	Zorgbemiddelaar	1.366	1.468	577	11.553	3.055	704	1.164	1.977	732	748	1.992	1.442	2.096	2.070	696	1.469	3.075	36.184	0,92
	Ondernemingsraad	150	161	63	1.267	335	77	128	217	80	82	218	158	230	227	76	161	337	3.968	0,11
	Kosten Care&Able	14.801	15.907	6.254	125.206	33.106	7.626	12.620	21.430	7.937	8.108	21.591	15.633	22.713	22.429	7.540	15.917	33.328	392.145	9,00
Totaal Loonkosten		199.914	214.854	84.479	1.691.181	447.173	103.000	170.464	289.464	107.206	109.517	291.639	211.160	306.788	302.956	101.848	214.989	450.163	5.296.795	156,31
Apparaatskosten		16.718	17.967	7.065	141.425	37.395	8.613	14.255	24.206	8.965	9.158	24.388	17.658	25.655	25.335	8.517	17.978	37.645	442.943	
Huisvestingskosten	Huur en leasing Gebouwen	8.535	9.484	3.729	70.893	18.378	4.420	7.314	13.609	5.151	5.262	13.818	10.198	13.225	11.780	3.595	7.589	20.439	227.419	
	Aandeel centrale huisvestingskosten	607	652	256	5.134	1.358	313	518	879	325	332	885	641	931	920	309	653	1.367	16.081	
Totaal Huisvestingskosten		9.142	10.137	3.986	76.027	19.736	4.732	7.832	14.488	5.476	5.594	14.704	10.839	14.156	12.699	3.904	8.242	21.806	243.500	0,00
Eindtotaal		4.455	4.477	1.760	38.999	10.679	2.273	3.762	5.200	1.816	1.855	5.132	3.523	6.710	7.906	3.023	6.381	8.812	116.762	156,31