



Aan de wethouders jeugd en Wmo van  
de gemeenten in Zuid-Holland Zuid

Dordrecht, 17 oktober 2016

**Serviceorganisatie Jeugd ZHZ**

Postadres  
Postbus 388  
3300 AJ Dordrecht

T 078 770 2352  
E [contact@jeugdzhz.nl](mailto:contact@jeugdzhz.nl)

Betreft: stand van zaken wachtlijsten Veilig Thuis

Geachte wethouders,

Met mijn brieven van 4 mei, 10 juni, 14 juli, 15 augustus en 15 september 2016 heb ik u geïnformeerd over de wachtlijsten die zijn ontstaan bij Veilig Thuis Zuid-Holland Zuid (ZHZ). Daarbij heb ik aangegeven dat, zolang de gestelde termijnen worden overschreden, ik u maandelijks per brief informeer over de ontwikkeling van de wachtlijsten bij Veilig Thuis. Omdat er op dit moment nog sprake is van wachtlijsten, ontvangt u deze brief. Naast cijfers over de ontwikkeling van de wachtlijsten, bevat deze brief ook achtergrondinformatie over de duiding en de aanpak van de wachtlijsten. Daarnaast bevat de brief informatie over de voorbereidingen op besluitvorming over het oplossen van het capaciteitsprobleem van Veilig Thuis voor 2017. Voor de volledigheid wordt deze achtergrondinformatie elke maand opgenomen in de brief en geactualiseerd. Indien u uw college en/of gemeenteraad wilt informeren over de ontwikkeling van de wachtlijsten, dan kunt u de informatie uit deze brief hiervoor gebruiken.

#### Actuele omvang wachtlijsten

In de tabel op de volgende pagina vindt u in de laatste kolom de actuele cijfers van Veilig Thuis over de omvang van de wachtlijsten op 1 oktober 2016. In de bijlage vindt u een specificatie van het aantal wachtenden per gemeenten. Overigens is het goed om te beseffen dat de verdeling van wachtenden over de gemeenten in de regio berust op toevalligheden en daarmee geen weergave is van verschillen in veiligheid tussen gemeenten.

*Tabel ontwikkeling wachtlijsten Veilig Thuis*

| Stand van zaken<br>wachtlijst op:       | 22 apr.<br>(brief 4/5) | 30 mei<br>(brief 10/6) | 5 juli<br>(brief 14/7) | 1 aug.<br>(brief 15/8) | 1 sep.<br>(brief 15/9) | 1 okt. |
|-----------------------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|--------|
| <b>Type melding:</b>                    |                        |                        |                        |                        |                        |        |
| <b>Kindermishandeling</b>               |                        |                        |                        |                        |                        |        |
| Triage                                  | 50                     | 40                     | 0                      | 17                     | 57                     | 26     |
| Onderzoek                               | 25                     | 31                     | 42                     | 44                     | 33                     | 12     |
| <b>Huiselijk geweld zonder kinderen</b> |                        |                        |                        |                        |                        |        |
| Triage                                  | 54                     | 64                     | 51                     | 71                     | 56                     | 56     |
| Onderzoek                               | 11                     | 21                     | 4                      | 4                      | 4                      | 0      |

Uit de tabel blijkt dat de wachtlijst voor de triage van meldingen van **kindermishandeling** in de maand september meer dan gehalveerd is. De wachtlijst voor onderzoek is met bijna 2/3<sup>e</sup> afgenomen. Daarnaast wachtten er op 1 oktober geen getriageerde meldingen meer op overdracht naar vervolghulp (tegenover 10 op 1 september). De instroom van 149 nieuwe meldingen kindermishandeling in de maand september is wederom hoger dan het gemiddelde over 2015 (113).

De wachtlijst voor triage van meldingen van **huiselijk geweld zonder kinderen** is gelijk gebleven. De wachtlijst voor onderzoek weggewerkt. Daarnaast wachtten er op 1 oktober (evenals op 1 september) geen getriageerde

meldingen op overdracht naar vervolghulp. De instroom van 56 nieuwe meldingen in de maand september is wederom hoger dan het gemiddelde over het afgelopen half jaar (42).

Veilig Thuis bepaalt bij ontvangst van een nieuwe melding direct aan de hand van een vastgesteld risicotaxatie-instrument de eventuele veiligheidsrisico's en prioriteert de melding op basis hiervan. Meldingen die als urgent worden geprioriteerd omdat de veiligheid in het geding lijkt, worden direct in behandeling genomen. De meldingen die op een wachtlijst staan, zijn zaken die als minder urgent zijn geprioriteerd. Het zijn zaken waarvan ingeschat wordt dat zij niet zullen escaleren. Het is daarnaast goed om te beseffen dat een melding van een vermoeden van kindermishandeling/huiselijk geweld niet altijd betekent dat er ook daadwerkelijk sprake is van kindermishandeling/huiselijk geweld. Het is de taak van Veilig Thuis om meldingen zorgvuldig te beoordelen. Veilig Thuis doet dit door middel van triage. Triage<sup>1</sup> is een werkwijze om de urgentie en expertise te bepalen die nodig is om het geweld te stoppen bij meldingen van kindermishandeling/huiselijk geweld. De triage van meldingen kan leiden tot het doen van onderzoek, maar ook tot het overdragen van casussen aan jeugdteams of toeleiden naar specialistische hulp.

#### Aanpak wachtlijsten

Het Algemeen Bestuur heeft op 7 juli bij het vaststellen van de knoppennotitie € 200.000 beschikbaar gesteld voor het wegwerken van de wachtlijsten kindermishandeling. Daarnaast heeft de centrumgemeente Dordrecht extra middelen beschikbaar gesteld en besluit de centrumgemeente Nissewaard hier nog over; in totaal gaat het om een extra budget van € 100.000 voor de Wmo-taken. Op basis van deze extra middelen kan Veilig Thuis de formatie uitbreiden met 4 tot 5 Fte. Het effect hiervan is vanaf 1 september zichtbaar. De extra formatie heeft een flink aantal meldingen van de wachtlijst kunnen oppakken. Op de wachtlijst voor triage van meldingen van huiselijk geweld zonder kinderen na, zijn de wachtlijsten afgenomen of weggewerkt. Overigens is de wachtlijst voor triage van meldingen van huiselijk geweld zonder kinderen van vóór 1 september weggewerkt en bestaat de wachtlijst per 1 oktober uit de nieuwe meldingen die in september bij Veilig Thuis zijn binnengekomen.

Per 1 oktober is de formatie op volle sterkte. Er is bewust niet gekozen voor een ad hoc oplossing, bijvoorbeeld in de vorm van het uitbesteden van onderzoek, omdat eigen formatie flexibeler, breder en structureler inzetbaar is. Daarnaast zal Veilig Thuis zo nodig gebruik blijven maken van de mogelijkheid om de telefoondienst door te schakelen. Veilig Thuis streeft ernaar de wachtlijsten zo spoedig mogelijk weg te werken. De inzet van extra formatie moet de komende maanden leiden tot een duidelijke afname van de wachtlijsten. De wachtlijsten zullen naar verwachting uiterlijk aan het einde van het jaar volledig zijn weggewerkt, bij een gelijkblijvende instroom van nieuwe meldingen.

#### Oplossen capaciteitsprobleem

Als gevolg van de decentralisatie van de jeugdhulp per 1 januari 2015, is het budget voor de AMK-functie (Advies- en Meldpunt Kindermishandeling) van Veilig Thuis ZHZ per die datum met 39% afgenomen. Dit werd veroorzaakt doordat de eigen middelen van de voormalige financier, de provincie Zuid-Holland, bij de decentralisatie niet ter beschikking van gemeenten zijn gesteld. Veilig Thuis moest daardoor vanaf 1 januari 2015 met minder formatie dezelfde instroom aan meldingen afhandelen als daarvoor. Door het beschikbaar stellen van incidentele middelen uit het jeugdhulpbudget hebben de colleges van de gemeenten in ZHZ eind 2014 en het Algemeen Bestuur van de Dienst Gezondheid & Jeugd (DG&J) op 10 december 2015 de korting in respectievelijk 2015 en 2016 beperkt tot 21%. De hiervoor beschikbaar gestelde aanvullende subsidie was bedoeld voor transformatie van Veilig Thuis, waardoor de druk op Veilig Thuis verlaagd kon worden. De transformatie houdt in dat meldingen waarvan Veilig Thuis bij triage bepaalt dat geen onderzoek noodzakelijk is, worden overgedragen aan lokale teams. Lokale teams kunnen dan snel ondersteuning bieden of hulp inzetten om zo de zorgen weg te nemen. Dit draagt bij aan het verlagen van het aantal uit te voeren onderzoeken door Veilig Thuis. De transformatie moet ertoe leiden dat Veilig Thuis alleen ernstige en complexe meldingen in onderzoek neemt.

---

<sup>1</sup> Het triage-instrument is in te zien op <https://vng.nl/onderwerpenindex/maatschappelijke-ondersteuning/veilig-thuis/nieuws/gewijzigd-triage-instrument-veilig-thuis-beschikbaar>





Geconstateerd kan worden dat de samenwerking tussen Veilig Thuis en de lokale teams op gang is gekomen, maar zich in een langzamer tempo ontwikkelt dan vooraf gehoopt werd. Daarnaast constateren we dat de instroom van nieuwe meldingen bij Veilig Thuis hoger is dan verwacht op basis van de instroom in 2015. Dit is het gevolg van onder andere de rijksoverheidscampagne 'Een veilig thuis. Daar maak je je toch sterk voor?'. Deze leidt tot meer meldingen via het algemene telefoonnummer 0800-2000. Een andere oorzaak van de gestegen instroom is gelegen in de komst van de jeugdteams. Het feit dat er extra ogen zijn die signaleren, leidt tot extra meldingen. Er heeft zich daarnaast een aantal incidentele gebeurtenissen voorgedaan, die begin dit jaar hebben geleid tot het ontstaan van wachtlijsten. Voor het wegwerken van deze wachtlijsten zijn medio dit jaar extra middelen beschikbaar gesteld.

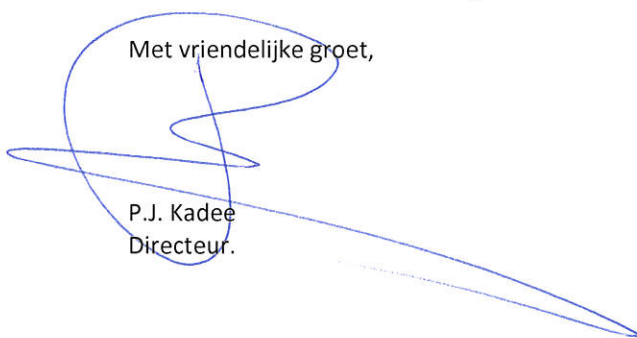
Het mag duidelijk zijn dat het onderliggende capaciteitsprobleem moet worden opgelost, als we volgend jaar niet opnieuw met wachtlijsten geconfronteerd willen worden. Zoals in de Knoppennotitie jeugdhulp ZHZ 2016 (die op 7 juli is vastgesteld door het Algemeen Bestuur) is aangekondigd, werken we op dit moment samen met Jeugdbescherming west en de Dienst Gezondheid & Jeugd die Veilig Thuis uitvoeren, aan een voorstel voor een structurelere (financiële) oplossing van het capaciteitsprobleem. Jeugdbescherming west en de Dienst Gezondheid & Jeugd hebben hiervoor een gezamenlijke begroting opgesteld. Uitgangspunt daarbij is dat Veilig Thuis al haar taken voldoende kan uitvoeren overeenkomstig de eisen van de inspecties en bovendien kan transformeren.

In het najaar verwachten we besluitvorming van het Algemeen Bestuur over het voorstel voor het oplossen van het capaciteitsprobleem. Ook de andere financiers van Veilig Thuis worden verzocht een bijdrage te leveren aan het oplossen van het capaciteitsprobleem.

Tot slot kan de aanstaande keuze voor positionering van Veilig Thuis een bijdrage leveren aan het oplossen van de capaciteitsproblemen.

Zoals eerder aangegeven, zal ik u zolang de gestelde termijnen worden overschreden, maandelijks per brief informeren over de ontwikkeling van de wachtlijsten van Veilig Thuis.

Met vriendelijke groet,



P.J. Kadée  
Directeur.



## Specificatie wachtlijsten Veilig Thuis, peildatum 1 oktober 2016

| Kindermishandeling     |                              |                         |
|------------------------|------------------------------|-------------------------|
| Gemeente               | Aantal Wachtend op onderzoek | Aantal gemelde kinderen |
| Alblasserdam           | 2                            | 2                       |
| Binnenmaas             | 1                            | 2                       |
| Cromstrijen            | 0                            | 0                       |
| Dordrecht              | 2                            | 4                       |
| Giessenlanden          | 1                            | 1                       |
| Gorinchem              | 1                            | 1                       |
| Hardinxveld-Giessendam | 0                            | 0                       |
| Hendrik-Ido-Ambacht    | 1                            | 5                       |
| Korendijk              | 0                            | 0                       |
| Leerdam                | 0                            | 0                       |
| Molenwaard             | 0                            | 0                       |
| Oud-Bijerland          | 0                            | 0                       |
| Papendrecht            | 1                            | 2                       |
| Sliedrecht             | 0                            | 1                       |
| Strijen                | 0                            | 0                       |
| Zederik                | 0                            | 0                       |
| Zwijndrecht            | 3                            | 9                       |
| <b>Totaal</b>          | <b>12</b>                    | <b>27</b>               |

| Kindermishandeling     |                                       |                         |
|------------------------|---------------------------------------|-------------------------|
| Gemeente               | Wachtend op triage langer dan 5 dagen | Aantal gemelde kinderen |
| Alblasserdam           | 1                                     | 1                       |
| Binnenmaas             | 3                                     | 8                       |
| Cromstrijen            | 1                                     | 1                       |
| Dordrecht              | 8                                     | 10                      |
| Giessenlanden          | 0                                     | 0                       |
| Gorinchem              | 2                                     | 3                       |
| Hardinxveld-Giessendam | 0                                     | 0                       |
| Hendrik-Ido-Ambacht    | 2                                     | 5                       |
| Korendijk              | 0                                     | 0                       |
| Leerdam                | 0                                     | 0                       |
| Molenwaard             | 0                                     | 0                       |
| Oud-Beijerland         | 3                                     | 9                       |
| Papendrecht            | 1                                     | 2                       |
| Sliedrecht             | 1                                     | 0                       |
| Strijen                | 0                                     | 0                       |
| Zederik                | 0                                     | 0                       |
| Zwijndrecht            | 4                                     | 5                       |
| <b>Totaal</b>          | <b>26</b>                             | <b>44</b>               |

**Huiselijk geweld zonder kinderen**

| <b>Gemeente</b>        | <b>Aantal Wachtend op onderzoek</b> |
|------------------------|-------------------------------------|
| Alblasserdam           | 0                                   |
| Binnenmaas             | 0                                   |
| Cromstrijen            | 0                                   |
| Dordrecht              | 0                                   |
| Giessenlanden          | 0                                   |
| Gorinchem              | 0                                   |
| Hardinxveld-Giessendam | 0                                   |
| Hendrik-Ido-Ambacht    | 0                                   |
| Korendijk              | 0                                   |
| Leerdam                | 0                                   |
| Molenwaard             | 0                                   |
| Oud-Bijerland          | 0                                   |
| Papendrecht            | 0                                   |
| Sliedrecht             | 0                                   |
| Strijen                | 0                                   |
| Zederik                | 0                                   |
| Zwijndrecht            | 0                                   |
| <b>Totaal</b>          | <b>0</b>                            |

**Huiselijk geweld zonder kinderen**

| <b>Gemeente</b>        | <b>Wachtend op triage langer dan 5 dagen</b> |
|------------------------|----------------------------------------------|
| Alblasserdam           | 3                                            |
| Binnenmaas             | 1                                            |
| Cromstrijen            | 0                                            |
| Dordrecht              | 21                                           |
| Giessenlanden          | 4                                            |
| Gorinchem              | 5                                            |
| Hardinxveld-Giessendam | 0                                            |
| Hendrik-Ido-Ambacht    | 2                                            |
| Korendijk              | 1                                            |
| Leerdam                | 0                                            |
| Molenwaard             | 1                                            |
| Oud-Beijerland         | 5                                            |
| Papendrecht            | 2                                            |
| Sliedrecht             | 1                                            |
| Strijen                | 2                                            |
| Zederik                | 0                                            |
| Zwijndrecht            | 8                                            |
| <b>Totaal</b>          | <b>56</b>                                    |