

Raadsinformatiebrief

Onderwerp	: Samenwerking sociaal domein Alblasserdam	
Aanleiding	: Actieve informatieplicht	
Datum	: 15 november 2016	
Doel	: Ter kennisname verstrekken van informatie	
Portefeuillehouder	: A.D. Zandvliet (078) 770 6002	ad.zandvliet@alblasserdam.nl
Primaathouder	: B. Kraal (078) 770 6098	b.kraal@alblasserdam.nl

Inleiding / samenvatting

Een belangrijke reden om geen wijkteam in Alblasserdam te starten was de overtuiging dat de samenwerking in Alblasserdam binnen het sociaal domein heel aardig was. Zo werd ons ook bevestigd door een aantal professionals in die tijd. Anderhalf jaar na de introductie van de Wmo, de Jeugdwet en de Participatiewet leek het ons goed om die samenwerking nog eens te onderzoeken. Maar dit keer door een onafhankelijke derde, het OCD.

Het OCD heeft vragenlijsten uitgezet en daarna met de betrokkenen praktijktafels gehouden. De factsheet geeft een en ander weer.

Aan het onderzoek werd meegewerkt door algemeen maatschappelijk werk (Rivas), basisschool Het palet, Bibliotheek AanZet, CJG (st. Jeugdteams), cliëntondersteuner Alblasserdam, Diaconaal Platform, Steunpunt huiselijk geweld (DG&J), huisarts, jongerenwerk (Jeugd Punt), kinderopvang (WASKO), Smile, stichting Waardeburch, Stichting Welzijn Alblasserdam, wijkagent, wijkverpleegkundige (Rivas) en woningstichting woonkracht 10.

Conclusies van het onderzoek:

"Er is en wordt hard gewerkt door de professionals in Alblasserdam om de transformaties in het sociaal domein te doen slagen, dat is duidelijk. Het welzijn van inwoners staat hierbij centraal. Dat men over het algemeen goed tevreden is over de samenwerking, blijkt uit het rapportcijfer dat de professionals geven: een 7,4 gemiddeld. Het merendeel geeft aan dat de samenwerking leidt tot een snellere én effectievere aanpak van problemen.

De gemeente Alblasserdam (lees: de adviseur welzijn/jeugd) speelt in de samenwerking in het sociaal domein een centrale, coördinerende rol. De lijnen zijn kort en professionals weten elkaar te vinden indien nodig. Het bespreken van casussen in het Sociaal Platform werkt prettig.

Professionals die geen deel uitmaken van dit platform hebben minder contact met 2 andere professionals. Sommigen ervaren dit als een gemis. Voor de niet-deelnemers aan het Sociaal Platform is het niet altijd duidelijk wie de regie in de geboden ondersteuning voert.

Over het algemeen zijn de professionals goed te spreken over de werkwijze van hun samenwerkingspartners. Men voelt zich serieus genomen als partner en er wordt goed geluisterd naar ideeën en inzichten. Ook aan een belangrijk uitgangspunt in de transitie, zoveel mogelijk een beroep doen op de eigen kracht en het sociaal netwerk van inwoners, wordt het merendeel van de tijd gedaan.

Zorgvuldig omgaan met privacy staat hoog in het vaandel. In het belang van de inwoners wordt er echter wel eens afgeweken van procedures. De professionals lopen hierbij - naar eigen zeggen -

op het randje. Hoofdoorweging is efficiëntie: goede samenwerking, korte lijnen en snel schakelen."

Dit onderzoek geeft aanknopingspunten om de kwaliteit van de samenwerking binnen het netwerk op onderdelen te verhogen. Dit vanuit een constructief kritische houding en vanuit de wetenschap dat iedere samenwerkingspartner - op de schaal van 0 tot 5 - een stevige voldoende heeft gescoord voor wat de tevredenheid over de onderlinge samenwerking in het sociaal dorpsnetwerk betreft.

De uitkomsten van dit onderzoek zullen we ook zeker gaan bespreken met de partijen. Een verdiepingsgesprek met SMILE kan bijvoorbeeld gaan over de vraag hoe het komt dat zij een beperkt aantal samenwerkingscontacten in het netwerk heeft en hoe eventueel meer bekendheid deze score omhoog kan laten gaan.

De SWA is een instelling in transitie. In de prestatieafspraken staat dat SWA zich actief in het dorpsnetwerk op moet stellen en dat daar regelmatig het gesprek over plaatsvindt. Dit rapport geeft aanleiding tot een nieuw gesprek met als doel te verkennen wat nodig is om tot een hogere score te komen.

Tenslotte ligt er voor de huisartsen een nadrukkelijke opgave om zich meer te verbinden aan het sociaal dorpsnetwerk. DOK12 zou hieraan op termijn kunnen bijdragen

Uiteraard willen we de samenwerking minstens op het geconstateerde niveau houden. Elkaar kennen, weten wat de ander doet en wat je van hem of haar mag verwachten lijken essentiële voorwaarden voor een goede samenwerking te zijn. Om dit te versterken hebben we recentelijk het instrument netwerklunch ontwikkelt. Een lunch waarbij gericht partijen worden uitgenodigd om elkaar beter te leren kennen en gezamenlijke opdrachten te bespreken. Een dergelijke lunch is er al geweest voor Centrum Jeugd en Gezin en de SDD. En staan er lunches gepland voor CJG en onderwijs, CJG en politie/jongerenwerk en SDD met maatschappelijk werk/cliënt ondersteuning en Bureau Sociaal Raadslieden. Daarnaast is er constant aandacht voor in de accountgesprekken met diverse partijen.

Daarnaast zullen we in 2018 een zelfde onderzoek doen om de stand van zaken opnieuw in kaart te brengen.

Uiteraard zijn er verbeterpunten geconstateerd:

Verbeterpunten

Dat de professionals over het algemeen goed te spreken zijn over de samenwerking met hun partners in het sociaal domein, betekent niet dat er geen verbeterpunten zijn. Hieronder sommen we (nogmaals) alle genoemde punten op:4

- * Terugkoppeling: na doorverwijzing worden partners onvoldoende of helemaal niet meer op de hoogte gehouden.

- * Op de hoogte zijn: niet iedereen weet voldoende af van het werkterrein van hun partners.

- * Tijdsdruk: sommige professionals hebben (volgens hun partners) onvoldoende tijd om hun taken in de samenwerking uit te voeren.

- * Samenwerking met huisartsen: niet alle huisartsen zijn aangehaakt en zien het belang in van samenwerken.

- * Sociaal Platform: organisaties die geen deel uitmaken van dit platform, weten andere professionals minder goed te vinden.

1. Wat willen we bereiken?

Een zo goed mogelijk functionerend Sociaal Dorpsnetwerk dat effectief, efficiënt pro actief aan de slag gaat met de problemen van de burgers van Alblasserdam.

2. Wat gaan we daarvoor doen?

Op 21 november wordt deze factsheet gepresenteerd aan de professionals in Alblasserdam, daarna zal er een "Omdenk-clinic" worden gepresenteerd. Daarnaast zullen we, in combinatie met een aantal evaluaties die nog voorbereid worden, een aantal concrete verbeterpunten aan gaan pakken.

3. Wat mag het kosten?

Niet van toepassing.

4. Communicatie en inspraak

De factsheet zal worden verspreid onder de deelnemende organisaties.

5. Bij dit voorstel horen de volgende bijlagen:

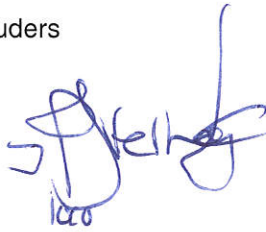
- Factsheet samenwerking sociaal domein

Met vriendelijke groet,

burgemeester en wethouders



secretaris



burgemeester

