



Aan de wethouders jeugd en Wmo van
de gemeenten in Zuid-Holland Zuid

Serviceorganisatie Jeugd ZHZ

Postadres
Postbus 388
3300 AJ Dordrecht

T 078 770 2352
E contact@jeugdzhz.nl

Dordrecht, 23 december 2016

Betreft: stand van zaken wachtlijsten Veilig Thuis

Geachte wethouders,

Met mijn brieven van 4 mei, 10 juni, 14 juli, 15 augustus, 15 september, 17 oktober en 18 november 2016 heb ik u geïnformeerd over de wachtlijsten die zijn ontstaan bij Veilig Thuis Zuid-Holland Zuid (ZHZ). Daarbij heb ik aangegeven dat, zolang de gestelde termijnen worden overschreden, ik u maandelijks per brief informeer over de ontwikkeling van de wachtlijsten bij Veilig Thuis. Omdat er op dit moment nog sprake is van wachtlijsten, ontvangt u deze brief.

Naast cijfers over de ontwikkeling van de wachtlijsten, bevat deze brief ook achtergrondinformatie over de duiding en de aanpak van de wachtlijsten. Daarnaast bevat de brief informatie over de besluitvorming over het oplossen van het capaciteitsprobleem van Veilig Thuis voor 2017. Voor de volledigheid wordt deze achtergrondinformatie elke maand opgenomen in de brief en geactualiseerd. Indien u uw college en/of gemeenteraad wilt informeren over de ontwikkeling van de wachtlijsten, dan kunt u de informatie uit deze brief hiervoor gebruiken.

Actuele omvang wachtlijsten

In de tabel op de volgende pagina vindt u in de laatste kolom de actuele cijfers van Veilig Thuis over de omvang van de wachtlijsten op 1 december 2016. In de bijlage vindt u een specificatie van het aantal wachtenden per gemeenten. Overigens is het goed om te beseffen dat de verdeling van wachtenden over de gemeenten in de regio berust op toevalligheden en daarmee geen weergave is van verschillen in veiligheid tussen gemeenten.

Tabel ontwikkeling wachtlijsten Veilig Thuis

Stand van zaken wachtlijst op: Type melding:	22 apr. <i>(brief 4/5)</i>	30 mei <i>(brief 10/6)</i>	5 juli <i>(brief 14/7)</i>	1 aug. <i>(brief 15/8)</i>	1 sep. <i>(brief 15/9)</i>	1 okt. <i>(brief 17/10)</i>	1 nov. <i>(brief 18/11)</i>	1 dec.
Kindermishandeling								
Triage	50	40	0	17	57	26	34	1
Onderzoek	25	31	42	44	33	12	12	12
Huiselijk geweld zonder kinderen								
Triage	54	64	51	71	56	56	48	39
Onderzoek	11	21	4	4	4	0	2	0

Uit de tabel blijkt dat de wachtlijst voor triage van meldingen van **kindermishandeling** zo goed als opgelost is. De wachtlijst voor onderzoek is na een flinke daling als gevolg van de extra middelen in het laatste kwartaal stabiel gebleven, maar wel op een aanzienlijk lager niveau. De instroom van 149 nieuwe meldingen kindermishandeling in de maand november is wederom hoger dan het gemiddelde over 2015 (113).

De wachtlijst voor triage van meldingen van **huiselijk geweld zonder kinderen** is afgenomen. De wachtlijst voor onderzoek is opgelost. De instroom van 45 nieuwe meldingen in de maand november ligt iets hoger dan het gemiddelde over de eerste helft van 2016 (42).

Veilig Thuis bepaalt bij ontvangst van een nieuwe melding direct aan de hand van een vastgesteld risicotaxatie-instrument de eventuele veiligheidsrisico's en prioriteert de melding op basis hiervan. Meldingen die als urgent worden geprioriteerd omdat de veiligheid in het geding lijkt, worden direct in behandeling genomen. De meldingen die op een wachtlijst staan, zijn zaken die als minder urgent zijn geprioriteerd. Het zijn zaken waarvan ingeschat wordt dat zij niet zullen escaleren. Het is daarnaast goed om te beseffen dat een melding van een vermoeden van kindermishandeling/huiselijk geweld niet altijd betekent dat er ook daadwerkelijk sprake is van kindermishandeling/huiselijk geweld. Het is de taak van Veilig Thuis om meldingen zorgvuldig te beoordelen. Veilig Thuis doet dit door middel van triage. Triage¹ is een werkwijze om de urgentie en expertise te bepalen die nodig is om het geweld te stoppen bij meldingen van kindermishandeling/huiselijk geweld. De triage van meldingen kan leiden tot het doen van onderzoek, maar ook tot het overdragen van casussen aan jeugdteams of toeleiden naar specialistische hulp.

Aanpak wachtlijsten

Het Algemeen Bestuur heeft op 7 juli bij het vaststellen van de knoppennotitie € 200.000 beschikbaar gesteld voor het wegwerken van de wachtlijsten kindermishandeling. Daarnaast heeft de centrumgemeente Dordrecht extra middelen beschikbaar gesteld en besluit de centrumgemeente Nissewaard hier nog over; in totaal gaat het om een extra budget van € 100.000 voor de Wmo-taken. Op basis van deze extra middelen heeft Veilig Thuis de formatie kunnen uitbreiden met 4 tot 5 Fte. Het effect hiervan is vanaf 1 september duidelijk zichtbaar. Per 1 oktober is de formatie op volle sterkte. Er is bewust niet gekozen voor een ad hoc oplossing, bijvoorbeeld in de vorm van het uitbesteden van onderzoek, omdat eigen formatie flexibeler, breder en structureler inzetbaar is. Daarnaast zal Veilig Thuis zo nodig gebruik blijven maken van de mogelijkheid om de telefoondienst door te schakelen.

Dankzij de extra formatie heeft Veilig Thuis een flink aantal meldingen van de wachtlijst kunnen oppakken. Veilig Thuis geeft aan dat de wachttijden in november verder zijn ingelopen. De oudste wachtende melding (op onderzoek) per 1 december dateerde van 2 november. Veilig Thuis heeft aangegeven in december nog een extra inspanning te leveren, zodat de wachtlijsten per 1 januari 2017 zijn opgelost.

¹ Het triage-instrument is in te zien op <https://vng.nl/onderwerpenindex/maatschappelijke-ondersteuning/veilig-thuis/nieuws/gewijzigd-triage-instrument-veilig-thuis-beschikbaar>

Oplossen capaciteitsprobleem

Als gevolg van de decentralisatie van de jeugdhulp per 1 januari 2015, is het budget voor de AMK-functie (Advies- en Meldpunt Kindermishandeling) van Veilig Thuis ZHZ per die datum met 39% afgenomen. Dit werd veroorzaakt doordat de eigen middelen van de voormalige financier, de provincie Zuid-Holland, bij de decentralisatie niet ter beschikking van gemeenten zijn gesteld. Veilig Thuis moest daardoor vanaf 1 januari 2015 met minder formatie dezelfde instroom aan meldingen afhandelen als daarvoor. Door het beschikbaar stellen van incidentele middelen uit het jeugdhulpbudget hebben de colleges van de gemeenten in ZHZ eind 2014 en het Algemeen Bestuur van de Dienst Gezondheid & Jeugd (DG&J) op 10 december 2015 de korting in respectievelijk 2015 en 2016 beperkt tot 21%. De hiervoor beschikbaar gestelde aanvullende subsidie was bedoeld voor transformatie van Veilig Thuis, waardoor de druk op Veilig Thuis verlaagd kon worden. De transformatie houdt in dat meldingen waarvan Veilig Thuis bij triage bepaalt dat geen onderzoek noodzakelijk is, worden overgedragen aan lokale teams. Lokale teams kunnen dan snel ondersteuning bieden of hulp inzetten om zo de zorgen weg te nemen. Dit draagt bij aan het verlagen van het aantal uit te voeren onderzoeken door Veilig Thuis. De transformatie moet ertoe leiden dat Veilig Thuis alleen ernstige en complexe meldingen in onderzoek neemt.

Geconstateerd kan worden dat de samenwerking tussen Veilig Thuis en de lokale teams op gang is gekomen, maar zich in een langzamer tempo ontwikkelt dan vooraf gehoopt werd. Daarnaast constateren we dat de instroom van nieuwe meldingen bij Veilig Thuis in 2016 ruim 22% hoger is dan verwacht op basis van de instroom in 2015. Dit is het gevolg van onder andere de rijksoverheidscampagne 'Een veilig thuis. Daar maak je je toch sterk voor?'. Deze leidt tot meer meldingen via het algemene telefoonnummer 0800-2000. Een andere oorzaak van de gestegen instroom is gelegen in de komst van de jeugdteams. Het feit dat er extra ogen zijn die signaleren, leidt tot extra meldingen. Er heeft zich daarnaast een aantal incidentele gebeurtenissen voorgedaan, die begin dit jaar hebben geleid tot het ontstaan van wachtlijsten. Voor het wegwerken van deze wachtlijsten zijn medio dit jaar extra middelen beschikbaar gesteld.

Het mag duidelijk zijn dat het onderliggende capaciteitsprobleem moet worden opgelost, als we volgend jaar niet opnieuw met wachtlijsten geconfronteerd willen worden. Zoals in de Knoppennotitie jeugdhulp ZHZ 2016 (die op 7 juli is vastgesteld door het Algemeen Bestuur) is aangekondigd, hebben we samen met Jeugdbescherming west en de Dienst Gezondheid & Jeugd, die Veilig Thuis uitvoeren, een voorstel uitgewerkt voor een structurelere (financiële) oplossing van het capaciteitsprobleem. Jeugdbescherming west en de Dienst Gezondheid & Jeugd hebben hiervoor een gezamenlijke begroting opgesteld. Uitgangspunt daarbij is dat Veilig Thuis al haar taken voldoende kan uitvoeren overeenkomstig de eisen van de inspecties en bovendien kan transformeren.

Op 15 december 2016 heeft het Algemeen Bestuur besloten over het oplossen van het capaciteitsprobleem van Veilig Thuis en de positionering. Voor het informeren van de gemeenteraden hierover wordt een aparte raadsinformatiebrief opgesteld en een regionale raadsbijeenkomst georganiseerd.

Zoals eerder aangegeven, zal ik u zolang de gestelde termijnen worden overschreden, maandelijks per brief informeren over de ontwikkeling van de wachtlijsten van Veilig Thuis. Op basis van de informatie van Veilig Thuis ga ik er van uit dat ik u in januari 2017 kan melden dat de wachtlijsten zijn opgelost.

Met vriendelijke groet,



P.J. Kadee
Directeur.

Specificatie wachtlijsten Veilig Thuis, peildatum 1 december 2016

Kinder mishandeling			
Gemeente	Meldingen wachtend op onderzoek	Aantal gemelde kinderen	
Alblasserdam	0	0	
Binnenmaas	0	0	
Cromstrijen	0	0	
Dordrecht	4	7	
Giessenlanden	0	0	
Gorinchem	6	8	
Hardinxveld-Giessendam	0	0	
Hendrik-Ido-Ambacht	0	0	
Korendijk	0	0	
Leerdam	0	0	
Molenwaard	0	0	
Oud-Bijerland	0	0	
Papendrecht	1	2	
Sliedrecht	0	0	
Strijen	0	0	
Zederik	0	0	
Zwijndrecht	0	0	
Buiten de regio ZHZ	1	2	
Totaal	12	19	

Huiselijk geweld zonder kinderen			
Gemeente	Meldingen wachtend op onderzoek		
Alblasserdam	0		
Binnenmaas	0		
Cromstrijen	0		
Dordrecht	0		
Giessenlanden	0		
Gorinchem	0		
Hardinxveld-Giessendam	0		
Hendrik-Ido-Ambacht	0		
Korendijk	0		
Leerdam	0		
Molenwaard	0		
Oud-Bijerland	0		
Papendrecht	0		
Sliedrecht	0		
Strijen	0		
Zederik	0		
Zwijndrecht	0		
Buiten de regio ZHZ	0		
Totaal	0		

Kinder mishandeling			
Gemeente	Meldingen wachtend op triage langer dan 5 dagen	Aantal gemelde kinderen	
Alblasserdam	0	0	
Binnenmaas	0	0	
Cromstrijen	0	0	
Dordrecht	0	0	
Giessenlanden	0	0	
Gorinchem	0	0	
Hardinxveld-Giessendam	0	0	
Hendrik-Ido-Ambacht	0	0	
Korendijk	0	0	
Leerdam	1	2	
Molenwaard	0	0	
Oud-Bijerland	0	0	
Papendrecht	0	0	
Sliedrecht	0	0	
Strijen	0	0	
Zederik	0	0	
Zwijndrecht	0	0	
Buiten de regio ZHZ	0	0	
Totaal	1	2	

Huiselijk geweld zonder kinderen			
Gemeente	Meldingen wachtend op triage langer dan 5 dagen		
Alblasserdam	2		
Binnenmaas	2		
Cromstrijen	0		
Dordrecht	11		
Giessenlanden	1		
Gorinchem	1		
Hardinxveld-Giessendam	3		
Hendrik-Ido-Ambacht	0		
Korendijk	1		
Leerdam	1		
Molenwaard	2		
Oud-Bijerland	4		
Papendrecht	4		
Sliedrecht	1		
Strijen	1		
Zederik	0		
Zwijndrecht	5		
Buiten de regio ZHZ	0		
Totaal	39		

