

Uitvoeringsprogramma

Jeugdhulp ZHZ 2017



Inhoudsopgave

1	Ervaren en leren van de uitvoering	4
1.1	Inleiding	4
1.2	Transformatieagenda en Transformatieberaad	4
1.3	Evaluatie en voorbereiden vervolg vanaf 2018	5
1.4	Samen leren en ervaren in 2017	5
2	Sturen op de uitvoering	6
2.1	Ervaringen	6
2.2	Monitoren van de uitvoering	6
2.3	Bijsturen van de uitvoering	6
3	Ontwikkelen van de uitvoering	8
3.1	Inleiding	8
3.2	Ervaringen	8
3.2.1	<i>Werking jeugdteams</i>	<i>8</i>
3.2.2	<i>Samenspel jeugdteams en partners in het veiligheidsdomein</i>	<i>9</i>
3.2.3	<i>Transformatie jeugdhulpaanbieders</i>	<i>10</i>
3.2.4	<i>Samenhang binnen sociaal domein</i>	<i>10</i>
3.2.5	<i>Cliëntparticipatie</i>	<i>11</i>
3.2.6	<i>Sturing</i>	<i>12</i>
3.3	Transformeren van het jeugdhulpstelsel	13
3.3.1	<i>Doel: jeugdhulp zorgt ervoor dat problematiek afneemt</i>	<i>14</i>
3.3.2	<i>Doel: cliënten zijn tevreden over de hulp en er is zo weinig mogelijk uitval uit aanbod....</i>	<i>17</i>
3.3.3	<i>Doel: versterking van preventie en licht ambulante hulp leiden tot afname van het beroep op en kosten van dure vormen van jeugdhulp</i>	<i>17</i>
3.3.4	<i>Doel: 100% van gezinnen met meervoudige (complexe) problematiek binnen het jeugddomein wordt geholpen volgens de methodiek 1 gezin, 1 plan, 1 begeleider</i>	<i>19</i>
3.3.5	<i>Doel: gedecentraliseerde jeugdhulptaken worden uitgevoerd binnen gebundelde rijksmiddelen van de 17 gemeenten</i>	<i>20</i>
3.4	Afstemmen van beleid en uitvoering	22



4	Contracteren van de uitvoering	23
4.1	Herzien contracten 2017	23
4.2	Vorbereiden contractering 2018 en verder	24
4.3	Uitrollen zorgprofielen	24
4.4	Contractmanagement	24
5	Verantwoorden van de uitvoering	26
5.1	Begroting 2017	26
5.2	Planning & Control cyclus.....	26
5.3	Verbondenheid gemeenteraden	28
	Bijlage: vastgestelde (beleids)kaders 2016.....	29

1 Ervaren en leren van de uitvoering

1.1 Inleiding

Voor u ligt ons uitvoeringsprogramma 2017. 2017 is alweer het derde jaar waarin wij de jeugdhulp voor de gemeenten in Zuid-Holland Zuid organiseren. Vanzelfsprekend staat ook dit derde jaar, gezien de complexe en omvangrijke transformatie die we willen realiseren, volop in het teken van ervaren en leren en is het stelsel nog in beweging. Er wordt een groot beroep gedaan op het verandervermogen van professionals en organisaties en we verwachten dat zij over hun eigen grenzen heen kijken. Binnen het nieuwe jeugdhulpstelsel worden steeds concretere stappen zichtbaar op weg naar getransformeerde jeugdhulp. Waar nodig sturen we direct of indirect op de uitvoering. Maar onze grootste focus voor 2017 is het aanjagen en regisseren van de transformatie. In dit uitvoeringsprogramma vindt u, naast een korte beschrijving van onze reguliere activiteiten, een uitwerking van onze transformatieagenda voor het jaar 2017.

1.2 Transformatieagenda en Transformatieberaad

De Transformatieagenda jeugdhulp 2016-2018 die we samen met jeugdhulpaanbieders hebben opgesteld, is op 10 maart 2016 vastgesteld door het Algemeen Bestuur. De transformatieagenda is gepresenteerd als een dynamisch document en bevat per doel uit het Beleidsrijk Regionaal Transitie Arrangement (BRTA) duidelijke transformatieresultaten. Op basis van ervaringen herijken we de transformatieagenda jaarlijks in ons uitvoeringsprogramma. Omdat we de afgelopen periode relatief veel energie hebben moeten steken in het inregelen van het nieuwe stelsel, zal het grootste deel van de transformatieagenda in 2017 gerealiseerd moeten worden.

In aanvulling op de transformatieagenda hebben Serviceorganisatie en jeugdhulpaanbieders in 2016 samen het Transformatieberaad opgericht om als vliegwiel te fungeren voor de transformatie van de jeugdhulp. In dit beraad maken aanbieders niet vrijblijvende afspraken met elkaar en met de Serviceorganisatie op het gebied van transformatie. Het transformatieberaad heeft in 2016 tijd nodig gehad om de goede rol en positie te pakken, maar lijkt op de goede weg. Het Transformatieberaad heeft op basis van de transformatieagenda voorstellen gedaan voor besteding van het innovatiebudget 2016. Om de samenwerking en de transformatie nog verder aan te jagen, is ervoor gekozen om een transformatiemanager aan te stellen die tussen de Serviceorganisatie en de jeugdhulpaanbieders in staat en de transformatie als primair doel heeft.

De projecten die het Transformatieberaad in 2016 is gestart ten laste van het innovatiebudget, lopen door in 2017. In 2016 zijn de volgende innovatieprojecten gestart:

1. Realiseren van integrale crisisdienst jeugd en plan voor regionale crisisdienst voor 0-100 jaar;
2. Realiseren van getransformeerde aanpak van wachttijden en –lijsten door maatwerkgerichte zorgtoewijzing, bij voorkeur geen intramurale 24-uurs plaatsingen;
3. Ombuigen van 24-uurs crisisplaatsingen naar alternatieve vormen van hulp zoals intensieve behandeling in de thuissituatie;
4. Realiseren van minder (intensieve) plaatsingen op Kinderdagcentra (KDC) door kennisoverdracht aan jeugdteams en alternatieve vormen van thuisondersteuning;
5. Realiseren van doorverwijzingen naar specialistische GGZ door kennisoverdracht aan jeugdteams en consultatiemogelijkheden.

1.3 Evaluatie en voorbereiden vervolg vanaf 2018

Naast de focus op de transformatie van de jeugdhulp, zal 2017 ook in het licht staan van het vervolg vanaf 2018. In 2016 is, zoals gepland, een evaluatie uitgevoerd van de Serviceorganisatie en de regionale formule jeugdteams. De uitkomst van de evaluatie van de Serviceorganisatie is dat deze goed tot zeer goed functioneert. Wij zijn uiteraard blij met deze uitkomst. In de evaluatie is een aantal verbeterpunten genoemd. Overeenkomstig het besluit van het Algemeen Bestuur op 7 juli 2016, stellen wij een verbeterplan op nadat de 17 gemeenten hun zienswijzen kenbaar hebben gemaakt. Het Algemeen Bestuur heeft op 15 december 2016 besloten tot continuering van de Serviceorganisatie en contractrelatie met de Stichting Jeugdteams. Beide organisaties hebben de opdracht gekregen een verbeterplan op leveren in het eerste kwartaal van 2017. Een ander belangrijk element voor het vervolg vanaf 2018 is het onderzoek naar solidariteit dat in 2017 tot besluitvorming moet leiden. Dit alles leidt tot een dynamiek die maakt dat onze agenda volgend jaar voor een belangrijk deel gevuld zal zijn met acties die we nu nog niet goed kunnen voorspellen. In dit uitvoeringsprogramma zijn daarom geen concrete data genoemd per activiteit. Dit biedt ruimte voor prioriteren en bijstellen gaandeweg het jaar. Het uitvoeringsprogramma 2018 zal een andere aanpak kennen. Aan de hand van maximaal 10 doelstellingen wordt een concrete aanpak uitgewerkt. Hiermee willen we tegemoetkomen aan de behoefte van gemeenten aan een concreter inzicht in de activiteiten van de Serviceorganisatie en het op basis daarvan kunnen volgen van de voortgang van de uitvoering.

1.4 Samen leren en ervaren in 2017

Op basis van de besluitvorming door het Algemeen Bestuur in december 2016, kunnen we op volle kracht vaart maken met het verder vormgeven van de transformatie. Vanwege de diversiteit van aanbieders en belangen is het soms nog een zoektocht hoe we deze transformatie het best kunnen realiseren. In het inkoopkader voor 2018 en verder, dat we in 2017 zullen aanleveren voor besluitvorming, formuleren we op basis van de ervaringen in 2015 en 2016 de randvoorwaarden hiervoor. Daarbij volgen we onze leidende principes:

1. Alles wat we doen, heeft een toegevoegde waarde voor kinderen en gezinnen;
2. We belonen goed gedrag/innovatie van partners in het stelsel;
3. Getransformeerde jeugdhulp bereiken we door middel van co-creatie;
4. Goed is goed genoeg.

De sleutel tot de gewenste transformatie ligt in het samenspel tussen partijen in de uitvoering. We willen gemeenten, aanbieders en cliënten daarom oproepen om concrete leerervaringen met het nieuwe jeugdhulpstelsel zoveel mogelijk te delen, met ons en met andere partijen in het stelsel. Onze gezamenlijke uitdaging in 2017 ligt in het vertalen van alle leerervaringen in concrete bijdragen aan de gewenste transformatie.

2 Sturen op de uitvoering

2.1 Ervaringen

We zijn, ook in vergelijking met andere regio's in het land, ver gevorderd als het gaat om onze informatiepositie. Dit is van groot belang om te kunnen signaleren of bijsturen nodig is. In de knoppennotitie die op 7 juli 2016 is vastgesteld door het Algemeen Bestuur, hebben we een scherpere analyse kunnen maken dan het jaar ervoor van wat en hoe er bijgestuurd moet worden en welke overschrijdingen we verwachten. Uiteraard blijft het streven binnen budget te blijven. Het beschikken over goede sturingsinformatie is daarvoor van groot belang.

Naast het verder ontwikkelen van de informatie die nu vooral wordt gebruikt voor verantwoording, ontwikkelen we in 2017 een aantal indicatoren aan de hand waarvan gemeenten inzicht krijgen in de mogelijkheden om te sturen op de jeugdhulp. Zoals we in paragraaf 1.3 hebben aangegeven, ontwikkelen we dit jaar maximaal 10 doelstellingen voor onze inspanningen in 2018. We koppelen hier meetbare indicatoren aan op basis waarvan de voortgang kan worden gevolgd en (bij)gestuurd. Daarnaast treffen we dit jaar de voorbereidingen om vanaf 2018 informatie te kunnen verstrekken over de outcome van de jeugdhulp. Ook gaan we op zoek naar informatie die kan bijdragen aan het realiseren van de gewenste transformatie. Wanneer we bijvoorbeeld inzicht hebben in de herkomst van meldingen bij Veilig Thuis, dan kunnen we gemeenten faciliteren bij hun gesprekken met lokale partners zoals het onderwijs over het melden bij Veilig Thuis.

2.2 Monitoren van de uitvoering

Om te kunnen sturen is een goede informatiepositie van belang. De ontwikkeling van een informatiesysteem is een continu proces, zeker in de context van het jeugdhulpstelsel dat in beweging is. Voor het voortdurend optimaliseren van onze informatiepositie, anticiperen we op landelijke ontwikkelingen op het gebied van informatievoorziening en dragen hier ook actief aan bij. Bij het operationaliseren van landelijke afspraken houden we in het oog dat administratieve lasten worden beperkt en zo mogelijk teruggedrongen. Zo hebben we met de Stichting Jeugdteams afspraken gemaakt over de ontwikkeling van de informatievoorziening over de toegangsprocessen, waarbij we de administratieve lasten voor jeugdprofessionals verder reduceren. Daarnaast draagt verdere automatisering van werkprocessen bij aan het optimaliseren van onze informatiepositie.

We delen onze informatiepositie met de gemeenten in Zuid-Holland Zuid in de vorm van periodieke rapportages die we samen met gemeenten verder ontwikkelen.

Wat?	Wie?	Wanneer?
Bespreken van rapportages in periodieke driehoeksoverleggen	Serviceorganisatie, stichting Jeugdteams, gemeenten	Afhankelijk van afspraken met bestuurders van de gemeenten

2.3 Bijsturen van de uitvoering

Onze informatiepositie maakt monitoring van het gebruik van jeugdhulp mogelijk. Wanneer onze monitoring daar aanleiding toe geeft, doen we voorstellen tot bijsturing, om zo een voor cliënten optimaal functionerend stelsel binnen het beschikbare budget te kunnen uitvoeren.



Wat?	Wie?	Wanneer?
Doen van voorstel aan gemeenten (voor gemandateerde taken) of Algemeen Bestuur (voor gedelegeerde taken) voor bijsturing bij dreigende budgetoverschrijding	Serviceorganisatie	In geval van dreigende budgetoverschrijding

3 Ontwikkelen van de uitvoering

3.1 Inleiding

Op 10 maart 2016 heeft het Algemeen Bestuur de Transformatieagenda Jeugdhulp 2016-2018 vastgesteld. In de transformatieagenda is de ambitie van en de route naar de gewenste transformatie beschreven, zoals we deze in 2018 gerealiseerd willen hebben. Voor een nadere toelichting verwijzen wij u naar de transformatieagenda. De transformatieagenda is nadrukkelijk bedoeld als dynamisch document. Op basis van ervaringen werken we de transformatieagenda jaarlijks uit in ons uitvoeringsprogramma in de vorm van concrete activiteiten en resultaten. In dit hoofdstuk vindt u een overzicht van de inspanningen die we in 2017 plegen om de transformatie te realiseren. We doen dit samen met de partijen in ons jeugdhulpstelsel. We proberen het realiseren van de gewenste transformatie zoveel mogelijk in (regionale) contractafspraken met de Stichting Jeugdteams en jeugdhulpaanbieders vast te leggen, zodat deze niet vrijblijvend is.

3.2 Ervaringen

Voordat we overgaan tot het beschrijven van onze transformatieactiviteiten voor 2017, geven we in deze paragraaf een overzicht van onze ervaringen tot nu toe met de transformatie van het jeugdhulpstelsel in Zuid-Holland Zuid. Deze ervaringen hebben als vertrekpunt gediend voor het uitwerken van de transformatieagenda in te ondernemen activiteiten in 2017.

3.2.1 Werking jeugdteams

De jeugdteams (in sommige gemeenten als onderdeel van het sociaal team) vervullen in het jeugdhulpsysteem in onze regio de belangrijke functie om lokaal de bedoeling van de Jeugdwet te borgen, namelijk het normaliseren en de-medicaliseren van de opvoeding. De jeugdprofessionals gaan hiervoor met ouders en jeugdigen in gesprek om duidelijk te krijgen welke hulpvraag er is en hoe deze zo laagdrempelig mogelijk kan worden opgelost. Ouders en jeugdigen worden gestimuleerd op hun eigen kracht te vertrouwen, zodat zij zelf met hun netwerk verder kunnen. Mocht dit niet voldoende zijn, dan wordt in samenspraak met de ouders en de jeugdige besproken welke hulp, zorg of ondersteuning nodig is om draagkracht en draaglast in evenwicht te brengen. Daarbij is het essentieel dat er goede lokale basisvoorzieningen zijn (dijken op deltahoogte), die preventieve

en lichte ondersteuning kunnen bieden en er gekeken wordt naar mogelijkheden van andere lokale partners, zoals onderwijs, sportverenigingen en kerken. Mocht deze ondersteuning en ook de ondersteuning die het jeugdteam kan bieden ontoereikend zijn voor het beantwoorden van de hulpvraag, dan kan er een beroep worden gedaan op de regionale zorgmarkt.

We zien dat er grote stappen zijn en worden gemaakt in het realiseren van deze ambities, maar dat er nog verbeteringen moeten worden doorgevoerd. Met de Stichting Jeugdteams maken wij jaarlijks afspraken om een gedeeld beeld te hebben van de prioriteiten voor de totstandkoming van de regionale formule. De 17 gemeenten zijn aan zet om hun lokale voorzieningen zo in te richten dat er sprake is van een positief opvoed- en opgroei-klimaat met goede basisvoorzieningen waardoor een onnodig beroep op gespecialiseerde zorg of (inkomens-)voorzieningen wordt voorkomen. Door middel van het bepalen van de zelfredzaamheid van gezinnen monitoren we of het stelsel doet wat het moet doen.

Uit de evaluatie van de regionale formule jeugdteams is een aantal verbeterpunten gekomen. Vervolgens hebben gemeenten hun zienswijze gegeven op de evaluatie. Het Algemeen Bestuur heeft op 15 december 2016 besloten tot continuering van de contractrelatie met de Stichting Jeugdteams en opdracht gegeven tot het opleveren van een verbeterplan in het eerste kwartaal van 2017. Wij zullen ons verbeterplan in samenhang met dat van de Stichting Jeugdteams opstellen. Ook lokale gemeenten spelen daarbij een rol, aangezien een belangrijk verbeterpunt ligt in verbetering van de verhouding tussen de regionale formule en lokale, formele en informele, ondersteuning in de gemeenten.

3.2.2 Samenspel jeugdteams en partners in het veiligheidsdomein

Kinderen waarvan de veiligheid/ontwikkeling mogelijk in het geding is, zijn gebaat bij een goede samenwerking tussen jeugdteams en de partners in het veiligheidsdomein. Jeugdteams moeten bij zorgen tijdig veiligheidsexperts kunnen raadplegen van Veilig Thuis, beschermingstafel en jeugdtafel en zo nodig snel kunnen opschalen. Wanneer er acuut actie nodig is, moeten jeugdteams goed kunnen schakelen met Veilig Thuis, Crisisdienst en Raad voor de Kinderbescherming. En bij de uitvoering van een maatregel voor jeugdbescherming of jeugdreclassering verwachten we dat het jeugdteam samen optrekt met de uitvoerder van de maatregel, zodat deze kan afschalen wanneer dat mogelijk is. De Stichting Jeugdteams heeft samenwerkingsafspraken gemaakt met Veilig Thuis en ook met de gecertificeerde instellingen.

We hebben gemerkt dat een goed samenspel tijd vraagt. Zowel van de jeugdteams als de partners in het veiligheidsdomein. We constateren dat de eerste stappen zijn gezet, maar dat samenwerken nog niet vanzelfsprekend is. Het is belangrijk dat er gezamenlijk ervaringen worden opgedaan, zodat kennis wordt gedeeld en de samenwerking kan groeien. Verder lopen we tegen een aantal knelpunten aan, die we hopen op te lossen met aanpassingen in het stelsel. Voorbeelden hiervan zijn de positionering van Veilig Thuis en de vorming van één crisisdienst. In 2017 wordt de besluitvorming over de positionering van Veilig Thuis afgerond, zodat deze per 1 januari 2018 kan worden geïmplementeerd. Zo mogelijk wordt de integrale crisisdienst nog in 2017 geïmplementeerd.

3.2.3 Transformatie jeugdhulpaanbieders

Jeugdhulp moet gericht zijn op het beantwoorden van de hulpvraag van de jeugdige en zijn ouders, waarbij de jeugdhulp zoveel mogelijk ambulant en, in geval van verschillende benodigde expertises, in samenhang wordt geboden. In 2015 en 2016 is te zien dat jeugdhulpaanbieders meer samenwerken, dat residentiële plekken worden omgezet naar ambulant aanbod en dat creatieve oplossingen worden gevonden voor bijzondere problemen.

We zien echter ook dat de samenwerking nog beter kan, dat meerdere aanbieders bij dezelfde jeugdige aan afzonderlijke doelen werken en dat nog veel gedacht wordt vanuit het beschikbare aanbod in plaats van de vraag van de jeugdige.

Op dit moment financieren we de jeugdhulp op dezelfde wijze als vóór de invoering van de Jeugdwet. Jeugdhulpaanbieders krijgen betaald voor de inzet die zij leveren op basis van een tarief per dag(deel), uur of aantal minuten. We willen in de toekomst overgaan naar een vorm van resultaatsfinanciering waarbij jeugdige/ouders, jeugdprofessional en jeugdhulpaanbieder samen afspraken maken over de te behalen resultaten van de jeugdhulp, de jeugdhulpaanbieder hier een vast budget voor krijgt en vervolgens de jeugdhulp inzet om de vooraf afgesproken resultaten te behalen. Indien de jeugdhulpaanbieder niet alle expertise in huis heeft, verwijst hij niet door naar een andere jeugdhulpaanbieder, maar haalt hij als hoofdaannemer deze expertise van een onderaannemer erbij. De hoofdaannemer blijft het aanspreekpunt voor de ouders en de jeugdprofessional. We rollen hiervoor de zorgprofielen in 2017 verder uit.

We zien jeugdhulpaanbieders die vooroplopen in de inhoudelijke transformatie, de samenwerking met jeugdteams en andere jeugdhulpaanbieders zoeken en meedenken over de wijze waarop het nieuwe stelsel vorm moet krijgen. Daarnaast zijn er ook aanbieders die hierin achterblijven. We willen een onderscheid kunnen maken tussen deze twee type aanbieders, waarbij we meerjarige contracten met strategische partners kunnen afsluiten en met hen focussen op de inhoudelijke ontwikkelingen. Met het tweede type aanbieders sluiten we reguliere contracten. In 2017 willen we de inhoudelijke criteria voor het strategische partnerschap ontwikkelen.

3.2.4 Samenhang binnen sociaal domein

Met de invoering van de Jeugdwet is de leeftijdsgrens op 18 jaar gesteld, de leeftijd waarop een jeugdige in Nederland meerderjarig is. Dit heeft in de beginperiode van de transitie soms tot verwarring geleid, aangezien in de oude wetgevingen de leeftijdsgrens per ingezette zorg kon verschillen. Ons zijn de consequenties van deze harde grens snel duidelijk geworden. Een aantal jeugdigen dreigden tussen wal en schip te vallen, omdat de aansluiting van de jeugdhulp op de volwassenenzorg in sommige situaties niet goed georganiseerd was.

We hebben deze knelpunten inzichtelijk gemaakt en de rol opgepakt om het probleem bij verschillende partners onder de aandacht te brengen. De eerste afspraken zijn gemaakt met onder andere de Wmo-afdelingen van de diverse gemeenten, maar ook met het CIZ als uitvoerder van de Wet

langdurige zorg en met de zorgverzekeraars als uitvoerder van de Zorgverzekeringswet. In 2017 werken we samen met andere verantwoordelijke partijen aan oplossingen voor een betere aansluiting van de volwassenenzorg op de jeugdhulp. Zo werken we met de Stichting Jeugdteams aan borging van een goede en tijdige overgang naar de volwassenenzorg.

In de budgetafspraken 2017 met jeugdhulpaanbieders wordt als voorwaarde opgenomen dat aanbieders verantwoordelijk zijn voor het maken van een plan voor cliënten van 16 jaar en ouder. In dit plan leggen zij de afspraken vast over het anticiperen op de eventuele overgang van de jongere van jeugdhulp naar hulp voor volwassenen na de 18^e verjaardag.

Vanuit het beleidskader jeugdhulp Zuid-Holland Zuid is steeds gesproken over de organisatie van 1 gezin, 1 plan. Vanuit ervaringen is bekend dat om de inzet van jeugdhulp te laten slagen, het noodzakelijk is om ook het systeem rondom de jeugdige, het gezin, aandachtig te bekijken. Daar waar nodig dient de omgeving rondom de jeugdige te worden ondersteund. Ook willen wij dat bij inzet van meerdere vormen van zorg en ondersteuning binnen een gezin, de jeugdprofessional in staat is hier regie op te voeren. Deze benadering van hulp en ondersteuning heeft een sterke invloed op de werkzaamheden van een jeugdprofessional. Andersom is het ook mogelijk dat een andere professional of het gezin zelf, de regie voert over het gezinsplan. Een systeemgerichte aanpak vergt een grote mate van samenwerking van jeugdprofessionals met professionals vanuit andere disciplines en het in staat zijn mee te denken over Jeugdwet-overstijgende oplossingen. De Stichting Jeugdteams heeft veel aandacht besteed aan het samenwerken met deze (externe) partners.

Voor het creëren van een stevige samenwerking en profileren van de jeugdprofessional als een natuurlijke partner voor diverse partijen in het brede sociale domein, is tijd nodig. Wij maken afspraken met de Stichting Jeugdteams over de aanpak en monitoren de voortgang in de contract- en driehoeksgesprekken. Daarnaast wordt aandacht besteed aan dit thema bij de aanscherping van de regionale formule jeugdteams.

3.2.5 Cliëntparticipatie

We hebben een goede start gemaakt met het uitvoeren van de nota cliëntparticipatie. Er zijn twee werkgroepen gestart onder begeleiding van Zorgbelang Zuid-Holland, met als thema's netwerk Jeugd en ervaringsdeskundigheid. De werkgroepen hebben gewerkt aan het concretiseren van cliëntparticipatie vanuit het perspectief van de twee thema's. De samenwerking in de werkgroepen is soepel verlopen en we hebben een aantal enthousiaste nieuwe leden kunnen bereiken. Ook een aantal jongeren heeft zich actief ingezet voor de werkgroepen. De werkgroepen hebben verder laten zien dat ze tot gedragen ideeën zijn gekomen, die de komende periode verder uitgewerkt gaan worden.

Het vinden en binden van nieuwe cliënten(vertegenwoordigers) blijft een aandachtspunt. De plannen van de werkgroep voor de toekomst hebben als doel om de verschillende initiatieven in beeld te krijgen en te betrekken bij de beleidsontwikkeling van de Jeugdhulp.

Een concrete activiteit die is uitgevoerd, is dat er in 2016 vijf organisaties hebben deelgenomen aan de pilot met de JIJ-meter. De JIJ-meter geeft inzicht in de mate waarin jongeren, ouders, hulpverleners kunnen participeren (meepraten, meebeslissen, meedoen) bij de hulpverlening. Een evaluatie moet inzicht geven over het vervolg van de inzet van de JIJ-meter.

3.2.6 Sturing

De mate waarin outcome in de jeugdhulp wordt gemeten, verschilt sterk per branche. Hierdoor zijn deze metingen nauwelijks met elkaar te vergelijken. De VNG en het NJI (Nederlands Jeugdinstituut) hebben het initiatief genomen om het meten van outcome in de jeugdhulp te harmoniseren. Samen met de landelijke brancheverenigingen zijn hier afspraken over gemaakt, wat heeft geleid tot een gelijke set aan outcome-indicatoren voor alle jeugdhulpaanbieders. Deze geharmoniseerde set bestaat uit de volgende outcome-indicatoren: uitval, doelrealisatie en tevredenheid van cliënten. Door het afspreken van een gelijke set aan indicatoren worden de uitkomsten met elkaar vergelijkbaar en wordt benchmarking mogelijk gemaakt.

Samen met het NJI faciliteren wij aanbieders bij het laten voldoen van hun metingen aan de afgesproken outcome-indicatoren. Wij spreken voor 2017 met aanbieders af hoe zij de outcome-indicatoren meten en aanleveren.

Wij monitoren via diverse informatiebronnen of de doelstellingen die door de gemeenten gesteld zijn in het Beleidsrijk Regionaal Transitie Arrangement (BRTA) worden behaald. Maandelijks ontvangt elke gemeente een rapportage met de cijfers van het gebruik van jeugdhulp van jeugdigen uit de eigen gemeente. Elk kwartaal verschijnt een rapportage over de (cijfermatige) ontwikkelingen binnen het jeugdhulpstelsel. In het jaarverslag wordt er gerapporteerd over de realisatie van de BRTA-doelen. Bij de oprichting van de Serviceorganisatie werd erover gedacht om gemeenten rechtstreeks digitaal toegang te geven tot sturingsinformatie. We hebben hard gewerkt aan het verkrijgen van een goede informatiepositie. In vergelijking met het verleden (voor 1 januari 2015) weten we nu al bijzonder veel over de inzet van jeugdhulp en is onze informatiepositie vrijwel uniek in Nederland. Echter, de rechtstreekse digitale toegang tot sturingsinformatie is (nog) niet realiseerbaar. Wij blijven daarom sturingsinformatie bieden via de gebruikelijke rapportages. In de driehoeksoverleggen vindt er overleg plaats over het verhaal achter de cijfers en de interpretatie van de gegevens. Wij werken ook in 2017 aan de verdere verbetering van de informatiepositie en analyse van de verkregen gegevens. Zo willen we gedetailleerder in beeld brengen welke jeugdhulpproducten er worden gebruikt in elke gemeente om hierover inhoudelijk in gesprek te kunnen gaan met jeugdhulpaanbieders, Stichting Jeugdteams en gemeenten. Ook willen we informatie verzamelen die kan bijdragen aan het realiseren van de transformatie. We denken bijvoorbeeld aan informatie over de herkomst van meldingen bij Veilig Thuis, zodat we gemeenten in staat kunnen stellen gesprekken te voeren met lokale partners, waaronder scholen, over het melden bij Veilig Thuis.

We hebben een instrumentarium voor financiële sturing ingericht dat in belangrijke mate steunt op de met gecontracteerde zorgaanbieders afgesproken budgetten, de productiemonitor over 4 en 8 maanden en de jaarverantwoording. Op basis van de productiemonitor houden we de

vinger aan de pols en sturen we bij. In de knoppennotities in 2015 en 2016 hebben we bovendien voorstellen gedaan het Algemeen Bestuur voor bijsturing. De sturing, ook zorginhoudelijk, kan naar een hoger plan worden getild wanneer aanbieders maandelijks gaan declareren (zorginhoud en geld). Wij werken hier hard aan samen met de jeugdhulpaanbieders. Wij faciliteren dit door middel van ICT-ontwikkelingen en prikkels tot factureren. Zo dragen we bovendien bij aan het verminderen van de administratieve last. Landelijk zijn we een best practice op dit gebied. Bijsturing van de zorgmarkt kan effectief en efficiënt gebeuren op basis van de samenwerking en het solidariteitsmodel van de 17 gemeenten. In het BRTA is aangekondigd dat het zogenoemde 'verzekeringsmodel' wordt onderzocht. Het verzekeringsmodel staat voor het inbouwen van een financiële prikkel in het solidariteitsmodel. Bijvoorbeeld door gedeeltelijke nacalculatie op basis van werkelijke kosten. In 2017 besluit het Algemeen Bestuur over het solidariteitsmodel vanaf 2018 en treffen wij op basis daarvan de voorbereidingen voor implementatie.

Kostenbewustzijn in de gehele keten is uitermate belangrijk bij de sturing op de schaarse jeugdhulpbudgetten. In het BRTA is opgenomen dat naar een vorm van budgetverantwoordelijkheid voor de jeugdteams zal worden gekeken. Wij zien de in 2016 geïntroduceerde maandelijkse benchmark jeugdteams als een invulling hiervan. Hierin wordt de ingezette jeugdhulp op een aantal facetten gebenchmarkt tussen de jeugdteams. Wij zullen het gebruik hiervan in 2017 verder stimuleren, zodat jeugdteams van elkaar kunnen leren en handvatten krijgen voor een kostenefficiënte inzet van jeugdhulp.

De Jeugdwet heeft er tot slot toe geleid dat gemeenten meer gemeenschapsgeld uitgeven dan vóór de decentralisatie. Het belang van rechtmatigheid is daarmee navenant toegenomen. Ook bij de uitvoering van de Jeugdwet komt handhaving en naleving steeds meer in beeld. Het doel is dat jeugdhulpbudget rechtmatig wordt ingezet als onderdeel van gemeentelijke dienstverlening. Komend jaar zal een impuls worden gegeven aan de beleidsvorming en implementatie op het gebied van rechtmatigheid in de jeugdhulp. Dit moet leiden tot preventie, tijdig signaleren en corrigeren en passende handhaving bij overtredingen.

3.3 Transformeren van het jeugdhulpstelsel

In deze paragraaf vindt u, overeenkomstig de indeling van de transformatieagenda, voor elk doel uit het Beleidsrijk Regionaal Transitie Arrangement (BRTA), wat we willen bereiken in 2017 en welke activiteiten we daarvoor ondernemen.

3.3.1 Doel: jeugdhulp zorgt ervoor dat problematiek afneemt

Thema	Gewenste situatie 2017	Wat gaan we daarvoor doen?
<i>Zelfredzaamheid (eigen kracht)</i>	- Methodiek voor bepalen van mate van zelfredzaamheid wordt gebruikt bij uitvoering jeugdhulp. - Op basis van analyse van geregistreerde gegevens over zelfredzaamheid is zo mogelijk bepaald wat werkt en is resultaatsafpraak gemaakt bij inkoop 2018.	- Serviceorganisatie maakt afspraken met jeugdhulpaanbieders over te bereiken doelen. - Serviceorganisatie monitort voortgang middels periodieke contractmanagementgesprekken met jeugdhulpaanbieders.
<i>Eenduidige triage</i>	- Jeugdprofessionals zijn geschoold in werken met gekozen wijze van triage en voeren eenduidige triage uit; scholing wordt blijvend onderhouden.	- Serviceorganisatie maakt afspraken met Stichting Jeugdteams over te bereiken doelen. - Serviceorganisatie monitort voortgang van Stichting Jeugdteams middels periodieke contractmanagementgesprekken.
<i>Transformatie regionale zorgmarkt</i>	- De inzet van residentiële hulp is verder afgebouwd en vervangen door ambulante ondersteuning. - De hulpvraag wordt domein overstijgend benaderd en aanbieders werken samen aan het te bereiken resultaat. - Aanbieders zijn mede verantwoordelijk voor de transformatie.	- Serviceorganisatie zet een transformatiemanager in die stuurt op de realisatie van de regionale transformatieagenda door de aanbieders. - Serviceorganisatie zorgt samen met aanbieders voor doorontwikkeling van de zorgprofielen. - Serviceorganisatie geeft duidelijke, realistische en meetbare opdracht aan het Transformatieberaad van aanbieders.
<i>18-/18+</i>	- Op basis van ervaringsgegevens worden samenwerkingsafspraken met ketenpartners aangescherpt. - Onderzoeken van mogelijkheden voor budgettair 3D-arrangement voor doelgroep die 18 jaar wordt en daarna nog zorg nodig heeft.	- Serviceorganisatie monitort het aantal jeugdigen van 18 jaar en ouder in de jeugdhulp op verschillende meetmomenten in het jaar. - Serviceorganisatie maakt concrete werkafspraken met het CIZ en de zorgverzekeraar(s) voor deze doelgroep. - Serviceorganisatie maakt werkafspraken met de gemeentelijke Wmo-afdelingen en stimuleert (lokale) initiatieven voor verbeterde aansluiting. - Serviceorganisatie werkt samen met gemeenten en aanbieders het ontschot en innovatief inzetten van middelen nader uit en stimuleert dit.

Thema	Gewenste situatie 2017	Wat gaan we daarvoor doen?
		- Serviceorganisatie neemt in budgetafspraken 2017 met jeugdhulpaanbieders op dat zij verantwoordelijk zijn voor 16+ plan, waarin afspraken worden vastgelegd over anticiperen op eventuele overgang naar volwassenenhulp na 18^e verjaardag.
<i>Veilig Thuis</i>	- Implementeren van het besluit over positionering. - Samenwerking Veilig Thuis en Stichting Jeugdteams leidt ertoe dat Veilig Thuis meer meldingen dan in 2016 na triage overdraagt aan de Stichting Jeugdteams en Veilig Thuis zich concentreert op de complexe en ernstige meldingen.	- Serviceorganisatie zorgt samen met andere opdrachtgevers (Centrumgemeenten en indien relevant ook de 17 gemeenten) en Veilig Thuis, voor de implementatie van de gekozen positioneringsvariant. - Serviceorganisatie maakt afspraken met Veilig Thuis en Stichting Jeugdteams over de gewenste transformatie van (de samenwerking van) Veilig Thuis en de Stichting Jeugdteams en monitort de uitvoering, mede op basis van indicatoren. - Serviceorganisatie draagt bij aan totstandkoming voorstel van regionale ambtelijke klankbordgroep Veilig Thuis ter voorkoming van kindermishandeling. Deze aanpak zal deels regionaal en deels lokaal van aard zijn. De aanpak sluit aan op werkwijze van Veilig Thuis en is gericht op voorkomen van kindermishandeling. Met Veilig Thuis worden afspraken gemaakt over leveren van beleidsinformatie hiervoor, op basis van landelijk informatieprotocol. Omdat Veilig Thuis naast kindermishandeling ook huiselijk geweld aanpakt, wordt aanpak voorbereid in regionale ambtelijke werkgroep Veilig Thuis en vervolgens ter besluitvorming voorgelegd aan Algemeen Bestuur en 17 gemeenten.

Thema	Gewenste situatie 2017	Wat gaan we daarvoor doen?
<i>Beschermingstafel en jeugdbescherming</i>	- Samenwerking tussen jeugdteams en partners in veiligheidsdomein draagt bij aan vermindering van het aantal rechterlijke maatregelen en/of maatregelen van kortere duur.	- Serviceorganisatie maakt afspraken met de organisaties die deelnemen aan de Beschermingstafel over de gewenste transformatie. - Serviceorganisatie ontwikkelt samen met de organisaties die deelnemen aan de Beschermingstafel een monitor aan de hand waarvan de inspanningen en effecten van de Beschermingstafel inzichtelijk worden gemaakt.
<i>Arrangeren zorglandschap</i>	- 2-jarige contracten voor strategische partners, deels op basis van zorgprofielen. - Selectie strategische partners vindt nog plaats op financiële gronden. - Ontwikkelen inhoudelijke criteria voor selectie strategische partners vanaf 2018; partners die willen en kunnen bijdragen aan transformatie jeugdhulp in ZHZ. - Op basis van ervaringen, uitbreiden van zorgprofielen.	- Serviceorganisatie werkt in inkoopkader 2018 en verder de inhoudelijke criteria uit voor selectie van strategische partners. - Serviceorganisatie breidt zorgprofielen uit, zodat per 1 januari 2018 met alle 9 profielen wordt gewerkt. - Serviceorganisatie organiseert workshops ter ondersteuning van het werken met zorgprofielen en bevordering van samenwerking tussen jeugdteams en zorgaanbieders.
<i>Nieuwe en niet-gecontracteerde jeugdhulpaanbieders</i>	- Ruimte voor nieuwe aanbieders dankzij raamovereenkomst. - Voorbereiden inkoop 2018 (en verder) op basis van bestuurlijke contractering of een vorm van aanbesteden.	- Voor de contractperiode 2016/2017 zijn 19 nieuwe aanbieders toegelaten. - Serviceorganisatie start het inkoopproces 2018 en verder, medio eerste kwartaal 2017, opdat de invoering van de nieuwe contracten tijdig, vóór 1 januari 2018, is afgerond.
<i>Outcome en (maatschappelijk) resultaat</i>	- Serviceorganisatie en Nji treffen gezamenlijk voorbereidingen voor geharmoniseerde wijze van outcome-metingen van jeugdhulp in ZHZ. Ervaringen met afspraken over resultaat en maatschappelijk effect van zorgprofielen, worden hierbij betrokken.	- Inspectie toetst kwaliteit van zorg. Serviceorganisatie contracteert aanbieders die voldoen aan kwaliteitseisen. - Op basis van de aanname dat kwalitatief goede hulp leidt tot goede resultaten, maakt de Serviceorganisatie contractafspraken met jeugdhulpaanbieders over de wijze waarop outcome-indicatoren worden gemeten en hoe jeugdhulpaanbieders gegevens aanleveren.

3.3.2 Doel: cliënten zijn tevreden over de hulp en er is zo weinig mogelijk uitval uit aanbod

Thema	Gewenste situatie 2017	Wat gaan we daarvoor doen?
<i>Digitaal jeugdhulpdossier</i>	- Besluiten over digitaal beschikbaar maken van dossier voor cliënt en implementatie van besluit.	- Serviceorganisatie geeft de Stichting Jeugdteams de opdracht een voorstel uit te werken voor het digitaal beschikbaar maken van het jeugdhulpdossier. Na besluitvorming over implementatie, monitort de Serviceorganisatie de voortgang.
<i>Cliëntenparticipatie</i>	- Netwerk van cliënten is vergroot en bestaat uit verschillende expertise- en themagroepen die kunnen participeren bij beleid en inkoop. - Participatiemeting (bijvoorbeeld JIJ-meter) is kwaliteitseis in inkoopcontract met jeugdhulpaanbieders.	- De werkgroep netwerk Jeugd breidt het netwerk van cliënten verder uit. Het netwerk denkt in verschillende samenstellingen en op laagdrempelige manieren mee met de Serviceorganisatie. - Serviceorganisatie en werkgroep netwerk Jeugd evalueren de pilot met de JIJ meter en doen een voorstel voor de inzet van de JIJ meter vanaf 2017.

3.3.3 Doel: versterking van preventie en licht ambulante hulp leiden tot afname van het beroep op en kosten van dure vormen van jeugdhulp

Thema	Gewenste situatie 2017	Wat gaan we daarvoor doen?
<i>Versterking basisvoorzieningen ('Dijken op deltahoogte')</i>	- Versterking van basisvoorzieningen in gemeenten.	- Serviceorganisatie voorziet gemeenten van relevante sturingsinformatie middels maandrapportages en kwartaalrapportages. - Serviceorganisatie wisselt ervaringen uit in periodieke driehoeksoverleggen en betreft hierbij opgedane inzichten in de effecten van preventieve voorzieningen (bijvoorbeeld op basis van OCD-onderzoek in Drechtsteden).
<i>Jeugdhulp dichtbij brengen</i>	- Verhouding budget jeugdteams/regionale zorgmarkt wijzigt ten gunste van jeugdteams/algemene voorzieningen jeugdhulp.	- Serviceorganisatie werkt in inkoopkader 2018 en verder uit of en zo ja onder welke voorwaarden de basis-GGZ kan worden aangemerkt als algemene voorziening dan wel ondergebracht bij de toegang.

Thema	Gewenste situatie 2017	Wat gaan we daarvoor doen?
<i>Regionale formule jeugdteams</i>	- Verbeterafspraken naar aanleiding van evaluatie regionale formule zijn uitgevoerd. - Op basis van ervaringen met algemene voorzieningen als onderdeel van jeugdteamconcept, wordt regionale formule indien gewenst uitgebreid met algemene voorzieningen.	- Serviceorganisatie maakt afspraken met Stichting Jeugdteams over te bereiken doelen in 2017. - Serviceorganisatie monitort voortgang in periodieke contractmanagementgesprekken met Stichting Jeugdteams en driehoeksoverleggen met gemeenten.
<i>Specialistische multidisciplinaire diagnostiek en advies</i>	- Implementeren van positionering van specialistische en multidisciplinaire diagnostiek en advies.	- Het Diagnostisch Advies Netwerk maakt sinds 2016 onderdeel uit van de Stichting Jeugdteams. Serviceorganisatie bepaalt in 2017 samen met de betrokken partijen of de toevoeging van het netwerk van meerwaarde is voor de toegangsfunctie en daarmee een blijvende positionering binnen de Stichting gerechtvaardigd is.
<i>Samenwerking huisartsen, medisch specialisten en jeugdartsen</i>	- (Lokale) samenwerking tussen huisarts, praktijkondersteuner GGZ, algemene voorzieningen en Stichting Jeugdteams leidt tot toename van verwijzingen van huisartsen/medisch specialisten naar jeugdteams met 7,5%. - Op basis van ervaringen met substitutie in 2016, worden afspraken over substitutie gemaakt met huisartsen in andere gemeenten in ZHZ en met medisch specialisten en jeugdartsen.	- Serviceorganisatie monitort de uitvoering van het plan van het transformatieberaad om kennis en expertise van de jeugd-GGZ door de aanbieders over te dragen aan de Stichting Jeugdteams. - Serviceorganisatie adviseert gemeenten bij het maken van samenwerkingsafspraken (en monitoring daarvan) tussen huisartsen, POH-GGZ en Stichting Jeugdteams. Deze afspraken gaan over triage, verwijzingen en onderling digitaal berichtenverkeer. De afspraken zijn van toepassing bij de start van jeugdhulp, de uitvoering ervan (voortgang), de beëindiging van jeugdhulp en het vervolg. - Op basis van uitkomst monitoring jeugdmodule in AV-gemeenten, waarbij Stichting Jeugdteams professionals met GGZ-expertise inzet in sociale teams voor o.a. verbinding met huisartsen, doet Serviceorganisatie voorstel aan Algemeen Bestuur DG&J voor uitbreiding naar regio ZHZ.

Thema	Gewenste situatie 2017	Wat gaan we daarvoor doen?
<i>Administratieve lastenverlichting en deregulering</i>	- Generalistische basis-GGZ en onderdelen van specialistische GGZ toegankelijk zonder specifieke beschikking. - Jeugd en opvoedhulp wordt gedeclareerd op basis van zorgprogramma. - Declaratie van zorgkosten gebeurt via het (landelijke) Gemeentelijk Gegevensknooppunt (GGk).	- Serviceorganisatie voert generieke beschikking in. - Serviceorganisatie stelt zorgprogramma's vast in overleg met aanbieders. - Serviceorganisatie stimuleert aanbieders tot het gebruik van het GGk en begeleidt hen daarbij. - Serviceorganisatie bevordert harmonisatie van administratieve processen en informatievoorziening.

3.3.4 Doel: 100% van gezinnen met meervoudige (complexe) problematiek binnen het jeugddomein wordt geholpen volgens de methodiek 1 gezin, 1 plan, 1 begeleider

Thema	Gewenste situatie 2017	Wat gaan we daarvoor doen?
<i>Gezinsaanpak: vraaggericht en in samenwerking met sociaal domein (onder andere 3D, (passend) onderwijs en 18-/18+)</i>	- Jeugdprofessional is natuurlijke partner voor gezinnen en is in staat de regie op zich te nemen voor 1 gezin, 1 plan, wanneer dit past binnen de lokale afspraken. - Inzet van jeugdprofessional voldoet aan eisen van Jeugdwet en past binnen lokale/subregionale samenwerking in sociaal domein.	- Serviceorganisatie maakt afspraken met Stichting Jeugdteams over te bereiken doelen in 2017. - Serviceorganisatie monitort voortgang in periodieke contractmanagementgesprekken met Stichting Jeugdteams en driehoeksoverleggen met gemeenten en stuurt zo nodig bij.
<i>Crisisdienst</i>	- Jeugdteams, aanbieders en andere betrokken partijen werken samen met het Crisis Interventie Team (CIT) om escalatie te voorkomen (daling van aantal crises). - Er is besloten over een voorstel voor 1 regionale integrale crisisdienst (al dan niet in 1 organisatie) en er is gestart met de implementatie van het besluit. Deze crisisdienst betreft in elk geval de doelgroep jeugd. Indien gewenst wordt de crisisdienst (mogelijk op termijn) uitgebreid naar 0-100 jaar.	- Serviceorganisatie maakt afspraken met CIT, jeugdteams, aanbieders en andere betrokkenen over gewenste transformatie (daling aantal crises) en monitort uitvoering. - Serviceorganisatie legt voorstel voor 1 crisisdienst voor aan Algemeen Bestuur ter besluitvorming en zorgt samen met organisatie(s) die betrokken is/zijn bij crisisdienst voor implementatie van besluit. - Serviceorganisatie onderzoekt met andere opdrachtgevers van crisisdiensten in Zuid-Holland Zuid mogelijkheden en wenselijkheid van 1 integrale crisisdienst 0-100 jaar en doet samen met de andere opdrachtgevers een voorstel hiervoor aan besturen.

3.3.5 Doel: gedecentraliseerde jeugdhulptaken worden uitgevoerd binnen gebundelde rijksmiddelen van de 17 gemeenten

Thema	Gewenste situatie 2017	Wat gaan we daarvoor doen?
<i>Budgetverantwoordelijkheid</i>	- De invulling van het begrip budgetverantwoordelijkheid van de Stichting Jeugdteams is vastgesteld en geoperationaliseerd eind 2017. De invulling past binnen de verantwoordelijkheden van de Serviceorganisatie en de gekozen methodiek van zorgcontractering voor 2018 en verder.	- Serviceorganisatie werkt voorstel uit voor invulling budgetverantwoordelijkheid en zorgt voor implementatie van het besluit. De Stichting Jeugdteams zal daarbij voorzien worden van voldoende instrumentarium en informatie.
<i>Verordening, nadere regels en beleidsregels</i>	- De verordening, inclusief nadere regels en beleidsregels, zijn geëvalueerd op hun werking en er is zo nodig een voorstel gedaan voor aanpassing	- Serviceorganisatie treft voorbereidingen voor aanpassing van verordening, inclusief nadere regels en beleidsregels, afhankelijk van besluitvorming.
<i>Sturingsinformatie</i>	- Toelichting op maandelijkse cijfers vindt plaats in driehoeksoverleg. - Elk kwartaal wordt een analyse gemaakt van de cijfers op (sub)regionaal niveau voor gemeenten. - Elk jaar wordt in het jaarverslag gerapporteerd aan het Algemeen Bestuur over het behalen van de BRTA-doelen.	- Realiseren van direct digitaal toegankelijk maken van sturingsinformatie is nog niet mogelijk in 2017. Serviceorganisatie levert in plaats daarvan maandelijks een dashboard met toelichting aan gemeenten. - Serviceorganisatie en Stichting Jeugdteams geven in periodieke driehoeksoverleggen toelichting op verhaal achter cijfers uit het dashboard. - Serviceorganisatie levert sturingsinformatie in kwartaalrapportage en licht deze toe in driehoeksoverleggen. - Serviceorganisatie informeert het Algemeen Bestuur door middel van het jaarverslag.
<i>Solidariteit</i>	- Er is besloten over solidariteitsafspraken na 2017 en de voorbereidingen van de implementatie van het besluit zijn getroffen.	- Serviceorganisatie doet voorstel aan Algemeen Bestuur aan de hand van een notitie waarin verschillende alternatieven zijn uitgewerkt. Serviceorganisatie zorgt voor implementatie van besluit.
<i>Fraude/onrechtmatig gebruik</i>	- Er is een voorstel ontwikkeld voor fraude/onrechtmatig gebruik van jeugdhulpvoorzieningen.	- Serviceorganisatie doet voorstel aan Algemeen Bestuur en zorgt voor implementatie van besluit.

3.4 Afstemmen van beleid en uitvoering

Het construct van de programmaregisseurs als verbinding tussen de Stichting Jeugdteams ZHZ, de gemeenten in hun subregio en de Serviceorganisatie werkt naar ieders tevredenheid en wordt in 2017 voortgezet.

Daarnaast organiseren we de volgende structurele overlegtafels die elk input leveren voor het afstemmen van beleid en uitvoering:

- a. Driehoeksoverleggen;
- b. Stuurgroep jeugdhulp ZHZ;
- c. Ambtelijk transformatieteam jeugd ZHZ;
- d. Transformatieberaad;
- e. Sturingsoverleg jeugdhulp ZHZ;
- f. Nader te bepalen overlegtafel(s) voor het inkoopproces 2018 en verder;
- g. Begeleidingscommissie beschermingstafel jeugd ZHZ.

4 Contracteren van de uitvoering

In 2017 ligt de nadruk op het afsluiten van de contracten voor 2018 en verder, het uitrollen van de zorgprofielen en het transformeren van de zorgmarkt. Op basis van de ervaringen in 2015 en 2016 is duidelijk geworden dat strakkere sturing op de transformatiebereidheid van aanbieders noodzakelijk is. Dit is een nadrukkelijk aandachtspunt in de contractmanagementgesprekken.

4.1 Herzien contracten 2017

In 2015 is de jeugdhulp voor de jaren 2016 en 2017 ingekocht; er zijn contracten gesloten met jeugdhulpaanbieders met een looptijd van 2 jaar. Afhankelijk van de uitnutting van het beschikbare budget en monitoring van de vraag naar jeugdhulp, kan het nodig zijn om gaandeweg de looptijd van de contracten alsnog budgettair in te grijpen en volumeafspraken aan te passen.

Wat?	Wie?	Wanneer?
Doen van voorstel aan Algemeen Bestuur voor herziening contracten	Serviceorganisatie	In geval er wachtlijsten ontstaan of er budgetoverschrijding dreigt

Doordat we de transformatie (zorg dichterbij huis, korter en meer ambulant) moeten realiseren met een lager budget dan voorheen, is er druk ontstaan op de jeugdhulp. In zijn informatiebrief van 28 september 2016 aan de colleges van de 17 gemeenten, heeft het Dagelijks Bestuur van de DG&J aangegeven op welke wijze de Serviceorganisatie samen met de Stichting Jeugdteams en jeugdhulpaanbieders omgaat met wachtlijsten. Daarbij is het belangrijk dat we tijdig over de juiste informatie beschikken. Op basis daarvan kunnen we concrete maatregelen treffen. Onze gezamenlijke aanpak is als volgt:

1. De Serviceorganisatie sluit contracten met aanbieders die ruimte geven om in te spelen op de actuele zorgvraag. Aanbieders kunnen binnen de afgesproken budgetten zelf bepalen welke vormen van hulp ze inzetten.
2. Als een aanbieder zijn budgetplafond bereikt, wordt in overleg met de Serviceorganisatie een cliëntenstop ingevoerd. We hebben afspraken gemaakt met aanbieders over het informeren van ouders/jeugdigen in aanloop naar een cliëntenstop, zodat er eerder afspraken met andere jeugdhulpaanbieders kunnen worden gemaakt.
3. Het expertiseteam van de Stichting Jeugdteams bekijkt in individuele gevallen of er sprake is van noodzakelijke zorg en of deze zorg door een andere aanbieder geleverd kan worden. Noodzakelijke niet uitstelbare zorg wordt altijd ingezet, ook als het budgetplafond is bereikt.
4. De Serviceorganisatie kijkt of er nog voldoende andere aanbieders zijn die diezelfde zorg leveren. Wanneer dit niet het geval is, dan informeert de Serviceorganisatie het Algemeen Bestuur dat een besluit kan nemen over het eventueel inzetten van extra middelen. In juli 2016 heeft het Algemeen Bestuur besloten tot een extra investering om specifieke problemen in de zorgmarkt op te lossen.
5. We hebben met de aanbieders afgesproken dat zij ons informeren wat ze aan wachtlijstbeheer doen als de wachttijden onaanvaardbaar oplopen.
6. Daarnaast maken we verdere afspraken met aanbieders om vraag en aanbod beter op elkaar te laten aansluiten.

7. De Stichting Jeugdteams voert een innovatieproject uit waarin samen met jeugdhulpaanbieders een andere aanpak voor wachttijden en wachtlijsten wordt ontwikkeld. Het doel is om een beter (voorspellend) inzicht te krijgen in deze wachttijden/-lijsten zodat daar in samenwerking met de jeugdhulpaanbieders op kan worden geanticipeerd.

Naast afspraken over wachtlijsten als gevolg van het bereiken van budgetplafonds, kan bijvoorbeeld in geval van residentiële jeugdhulp, ook sprake zijn van het tijdelijk niet beschikbaar zijn van hulp als gevolg van een volledige bezetting. Met de jeugdhulpaanbieders is afgesproken dat zij wachttijden publiceren op hun eigen website en het team zorgbemiddeling van de Stichting Jeugdteams informeren over de bezetting en geplande in- en uitstroom. Op basis van een actueel overzicht kan het team zorgbemiddeling vervolgens zorgen dat jeugdigen een passend aanbod krijgen.

4.2 Voorbereiden contractering 2018 en verder

In 2016 zijn we al gestart met de voorbereidingen van de contractering voor 2018 en verder. Dit leidt tot een voorstel aan het Algemeen Bestuur voor de uitgangspunten en wijze van inkoop voor 2018 en verder. Op basis van de besluitvorming door het Algemeen Bestuur, welke is voorzien voor 1 april 2017, wordt het inkoopproces doorlopen in 2017.

Wat?	Wie?	Wanneer?
Doen van voorstel voor inkoopkader 2018 en verder aan Algemeen Bestuur	Serviceorganisatie	Voor 1 april 2017

4.3 Uitrollen zorgprofielen

Bij de contractering van de jeugdhulp voor 2016 en 2017 hebben we 3 zorgprofielen geïntroduceerd. Dit is een integrale en vraaggerichte vorm van financiering die in 2016 gefaseerd is ingevoerd. In 2017 breiden we het aantal zorgprofielen uit op basis van de opgedane ervaringen. We ontwikkelen de zorgprofielen in co-creatie met jeugdhulpaanbieders en cliënten. We streven ernaar dat alle jeugdhulp vanaf 2018 wordt uitgevoerd op basis van zorgprofielen. Voorzieningen die onder het Landelijk Transitie Arrangement (LTA) vallen, jeugdbescherming & jeugdreclassering, pleegzorg, crisisplaatsen en voorzieningen die een beschikbaarheidscomponent kennen, worden niet ingekocht in de vorm van zorgprofielen.

4.4 Contractmanagement

In het contractmanagement richten we ons naast het beheren van de gesloten contracten, op het toetsen van prestaties aan de hand van de resultaten en doelen zoals geformuleerd in het Beleidsrijk Regionaal Transitie Arrangement (BRTA). Dit is één van de manieren waarop we de realisatie van de transformatieagenda volgen en stimuleren.

In 2017 willen we, op basis van criteria die in 2016 worden ontwikkeld, strategische partners selecteren die met ons de gewenste transformatie willen realiseren en ook bewijzen hiertoe in staat te zijn.

Wat?	Wie?	Wanneer?
Periodieke gesprekken met strategische partners	Serviceorganisatie, jeugdhulpaanbieders	Minimaal elk kwartaal

Wat?	Wie?	Wanneer?
Periodieke gesprekken met overige jeugdhulpaanbieders	Serviceorganisatie, jeugdhulpaanbieders	Eenmaal per jaar en zoveel vaker als nodig

Contractmanagement Stichting Jeugdteams Zuid-Holland Zuid

Met de Stichting Jeugdteams ZHZ houden we dezelfde frequentie van overleg als in 2016, omdat we zien dat de ontwikkeling van de jeugdteams niet als vanzelf gaat als gevolg van het feit dat zij zich moeten verhouden tot alle andere spelers in het nieuwe en in beweging zijnde jeugdhulpstelsel in Zuid-Holland Zuid.

Wat?	Wie?	Wanneer?
Periodieke gesprekken met Stichting Jeugdteams Zuid-Holland Zuid	- Serviceorganisatie, directeur Stichting Jeugdteams Zuid-Holland Zuid - Serviceorganisatie, regionaal portefeuillehouder Jeugd en directeur Stichting Jeugdteams Zuid-Holland Zuid	- Maandelijks operationeel overleg. - Elk kwartaal ter toetsing van inhoudelijke en financiële prestatie-afspraken.

5 Verantwoorden van de uitvoering

5.1 Begroting 2017

De financiële middelen die de 17 gemeenten in het kader van de uitvoering van de Jeugdwet hebben ontvangen, zijn op basis van mandatering en delegatie van taken opgenomen in de begroting van de Serviceorganisatie. Deze begroting, die op 15 december 2016 is vastgesteld door het Algemeen Bestuur, telt op tot het totaalbedrag van € 99.409.884. Deze begroting kan als volgt worden gespecificeerd:

Begroting 2017	(in €)
Stichting Jeugdteams	12.200.000
Zorginkoop regionaal	52.066.496
Zorginkoop Landelijk Transitie Arrangement	8.800.000
Persoonsgebonden Budget (PGB)	8.000.000
Gecertificeerde Instellingen	11.100.000
Gesloten jeugdhulp	2.100.000
Uitvoeringskosten Serviceorganisatie	3.469.000
Basisbegroting exclusief extra middelen Veilig Thuis en CIT	97.735.496
Extra middelen Veilig Thuis en CIT	1.674.388
Totale begroting 2017	99.409.884

Zoals afgesproken in het BRTA is naast deze begroting een bedrag van in totaal € 2.233.346 bij de gemeenten gebleven voor een lokale impuls.

5.2 Planning & Control cyclus

De Serviceorganisatie volgt de planning & control cyclus van de gemeenschappelijke regeling Dienst Gezondheid & Jeugd (DG&J). Het Dagelijks Bestuur stelt eind 2016 de planning & control cyclus voor 2017 vast. Deze bestaat uit de volgende producten:

- Primaire begroting;
- Geactualiseerde begroting;
- 1^e burap;
- 2^e burap;
- Jaarrekening.

In aanvulling op deze cyclus, leveren wij jaarlijks de volgende producten:

- Uitvoeringsprogramma;
- Jaarverslag, inclusief rapportage BRTA-doelen.

In het jaarlijkse uitvoeringsprogramma specificeren wij de te bereiken effecten en de te leveren prestaties, zoals bedoeld in de Financiële verordening Openbaar Lichaam Dienst Gezondheid & Jeugd Zuid-Holland Zuid. In het jaarverslag informeren wij u over de bereikte effecten en geleverde prestaties.

Hierna vindt u de planning van onze planning & control cyclus.

Primaire begroting 2018

De primaire begroting is een staand beleid begroting die geen voorstellen voor nieuw beleid bevat. Het is een financiële doorvertaling van de dan actuele begroting 2017. Relevante inzichten uit de september- en decembercirculaire 2017 worden meegenomen.

Wat?	Wanneer?	Bijzonderheden
• Instemmen door Dagelijks Bestuur	13 april 2017	
• Verzenden naar gemeenten	14 april 2017	Start zienswijze-procedure
• Vaststellen door Algemeen Bestuur	6 juli 2017	Inclusief zienswijzen
• Verzenden naar provincie	7 juli 2017	

Geactualiseerde begroting 2018

Doordat de primaire begroting zo vroeg wordt vastgelegd, is de meicirculaire 2017 hierin nog niet meegenomen. De meicirculaire 2017 vormt de basis voor de begroting 2018. Ook de provincie verlangt een begroting waarin de meicirculaire is verwerkt. Er zal na verschijnen van de meicirculaire een geactualiseerde begroting 2018 worden opgesteld en vastgesteld door het AB op 6 juli 2017. Dit is noodzakelijk voor tijdige verzending naar de provincie. Gezien de korte doorlooptijd tussen verschijnen meicirculaire en voorbereiding besluitvorming door het AB wordt deze begroting alleen op totaalniveau gemaakt. In het laatste kwartaal van 2017 wordt een geactualiseerde begroting 2018 vastgesteld door het AB met daarin een onderverdeling naar de relevante posten en een met gemeenten afgestemde verdeling waarin ook de cumulatieregeling is meegenomen.

1^e burap 2017, 2^e burap 2017

In de buraps (bestuursrapportages) wordt ingegaan op de financiële stand van zaken en de prognose voor het gehele jaar. Bij afwijkingen worden maatregelen en voorstellen opgenomen voor bijsturing. Daar waar financiële afwijkingen een grote mate van zekerheid hebben (en niet kunnen worden gematigd), wordt in de burap een begrotingswijziging opgenomen. Verder wordt ingegaan op de bedrijfsvoering en vindt een actualisatie van de risico's plaats. De 1^e burap betreft de eerste vier maanden van 2017 en de 2^e burap betreft de eerste acht maanden van 2017. De buraps hebben de volgende planning:

Wat?	1 ^e burap	2 ^e burap
• Instemmen door Dagelijks Bestuur	15 juni 2017	12 oktober 2017
• Vaststellen door Algemeen Bestuur	6 juli 2017	2 november 2017

Jaarrekening 2016

Wat?	Wanneer?
• Voorlopige jaarrekening in Dagelijks Bestuur	13 april 2017
• Verzenden voorlopige jaarrekening naar gemeenten	14 april 2017
• Instemmen door Dagelijks Bestuur met ontwerp-jaarrekening	15 juni 2017
• Vaststellen door Algemeen Bestuur van jaarrekening	6 juli 2017

Jaarverslag 2016, inclusief rapportage BRTA-doelen

Wat?	Wanneer?
• Instemmen door Dagelijks Bestuur met jaarverslag	15 juni 2017
• Vaststellen door Algemeen Bestuur van jaarverslag	6 juli 2017

Uitvoeringsprogramma 2018

Wat?	Wanneer?
• Instemmen door Dagelijks Bestuur met ontwerp-uitvoeringsprogramma	12 oktober 2017
• Bespreken ontwerp-uitvoeringsprogramma met gemeenteraden op subregionaal niveau	Oktober/november 2017
• Vaststellen door Algemeen Bestuur	Eerste AB 2018

5.3 Verbondenheid gemeenteraden

In de Sturingsnotitie Jeugdhulp ZHZ die in 2014 is vastgesteld door de gemeenteraden, is aangegeven hoe de verbondenheid van gemeenteraden met en grip op de gemeenschappelijke regeling worden geborgd. Hiervoor zijn enkele vaste onderdelen toegevoegd aan onze reguliere planning- en controlcyclus. Daarnaast organiseren wij subregionale raadsbijeenkomsten om de informatiepositie van raden te versterken. In deze bijeenkomsten inventariseren we ook op welke wijze raden betrokken willen worden. Wij gaan er verder voor zorgen dat de leden van het Algemeen Bestuur hun raden goed kunnen informeren over de besluiten van het Algemeen Bestuur. Hiervoor voorzien we de leden van het Algemeen Bestuur voor elke vergadering van een concept-raadsinformatiebrief. Overigens zijn de vergaderstukken voorafgaand aan de vergaderingen van het Algemeen Bestuur te raadplegen op www.dienstgezondheidjeugd.nl/documenten/bestuurstukken.

Bijlage: vastgestelde (beleids)kaders 2016

In onze uitvoeringsprogramma's 2015 en 2016 hebben we overzichten opgenomen van de vastgestelde beleidskaders. Sinds het verschijnen van het uitvoeringsprogramma 2016 zijn de volgende beleidskaders en –rapportages vastgesteld door het Algemeen Bestuur van de Dienst Gezondheid & Jeugd:

- A. Risico-inventarisatie 2016
- B. Bestuursopdracht evaluatie Serviceorganisatie en formule Jeugdteams
- C. Transformatieagenda Jeugdhulp 2016-2018
- D. Jaarverslag Jeugdhulp ZHZ 2015
- E. Voorstel positionering Jeugd Preventie Team (JPT)
- F. Knoppennotitie Jeugdhulp ZHZ 2016
- G. Evaluatie Serviceorganisatie Jeugd en formule Jeugdteams Zuid-Holland Zuid