

Memo

Onderwerp : **Dijken op Deltahoogte, uitvraag stand van zaken**

d.d. : maart 2017

Aan: : **Ter kennisname aan het Algemeen Bestuur**

c.c. : -

Van: : **Serviceorganisatie Jeugd ZHZ**

1. Aanleiding

Bij de uitvoering van de bestuursopdracht 'evaluatie solidariteitsmodel en alternatieven verrekeningssystematiek' is tevens naar boven gekomen dat inzicht is gewenst over de stand van zaken van de 'Dijken op Deltahoogte'.

Om hierin te voorzien is een enquête met negen vragen uitgezet onder de ambtenaren Jeugd van de 17 gemeenten van de regio Zuid-Holland Zuid.

2. Inhoud enquête

Er is gekozen om een beperkt aantal vragen voor te leggen om het tijdsbeslag te minimaliseren. De negen vragen die zijn gesteld, hebben betrekking op de samenwerkingsrelaties (met het voorveld, onderwijs, huisartsen, JGZ, schuldhulpverlening en ander aanbod voor volwassenen), aanwezigheid van preventief aanbod, aanwezigheid van aanbod om te kunnen afschalen en de activiteiten die worden ondernomen om invulling te geven aan een verdere ontwikkeling van 'Dijken op Deltahoogte'.

De enquête is ingevuld door alle 17 gemeenten.

3. Resultaat op basis van de respons

Op basis van de respons kan het volgende worden gezegd:

1. Er spreekt over het algemeen een positief beeld uit hoe de lokale samenwerking en uitvoering wordt ervaren.
Bij de vragen over de lokale samenwerkingsafspraken, die bijdragen aan betere hulp, zorg en ondersteuning aan jeugdigen en hun ouders, wordt vooral aangegeven dat deze er deels dan wel sluitend zijn. De afspraken met schuldhulpverlening blijven hierbij achter.
2. De preventieve voorzieningen zijn goed geregeld, ook om naar af te schalen.
3. Er wordt al deels 3D gewerkt.
4. De open vraag over de inspanningen het kader van 'Dijken op Deltahoogte' is zeer verschillend ingevuld. Er wordt de aandacht gevestigd op de lokale verbindingen die met basisvoorzieningen zijn of worden aangeaan, interventies die worden ingezet en/of ontwikkeld, innovatie die wordt bevorderd, preventieve activiteiten en beleidsplannen die zijn gemaakt.

4. Meest gegeven antwoorden per vraag

Hieronder is per vraag aangegeven wat het merendeel van de respondenten heeft geantwoord. In de bijlage worden alle antwoorden weergegeven, inclusief de toelichtende antwoorden.

1. Zijn er samenwerkingsafspraken tussen het jeugdteam/sociaal team en de huisartsen in uw gemeente die bijdragen aan betere hulp zorg en ondersteuning aan jeugdigen en hun ouders?
 - Ja, deels afspraken 82,35% - 14 respondenten
2. Zijn er samenwerkingsafspraken tussen het jeugdteam/sociaal team en de jeugdgezondheidszorg die bijdragen aan betere hulp, zorg en ondersteuning aan jeugdigen en hun ouders?
 - Ja, sluitende afspraken 47,1% - 8 respondenten
 - Ja, deel afspraken 47,1 - 8 respondenten
3. Zijn er samenwerkingsafspraken tussen het jeugdteam/sociaal team en het AMW die bijdragen aan betere hulp, zorg en ondersteuning aan jeugdigen en hun ouders?
 - Ja, sluitende afspraken 82,35% - 14 respondenten
4. Zijn er samenwerkingsafspraken tussen het jeugdteam/sociaal team en de schuldhulpverlening die bijdragen aan betere hulp, zorg en ondersteuning aan jeugdigen en hun ouders?
 - Ja, sluitende afspraken 37,50% - 6 respondenten
 - Ja, deels afspraken 25,00% - 4 respondenten
 - Nee, niet geheel sluitende afspraken 31,25% - 5 respondenten
5. Zijn er samenwerkingsafspraken met het jeugdteam/sociaal team en het onderwijs/passend onderwijs die bijdragen aan betere hulp, zorg en ondersteuning aan jeugdigen en hun ouders?
 - Ja, sluitende afspraken 58,85% - 10 respondenten
6. Is er in uw gemeente preventieve hulp en ondersteuning aanwezig waar jeugdigen en hun ouders terecht kunnen voor eenvoudige opvoed- en opgroevragen?
 - Ja, goed geregeld 68,75% - 11 respondenten
7. Is er in uw gemeente voldoende expertise, kwalitatief en kwantitatief, in het preventieve voorveld, zodat het jeugdteam/sociaal team kan afschalen indien dit noodzakelijk/gewenst is?
 - Voldoende 70,59% - 12 respondenten
8. Wordt in het jeugdteam/sociaal team 3D gewerkt? En is er een gemeentelijke beleidsplan jeugd aanwezig waarin concrete doelen zijn benoemd ten aanzien van de "dijk op deltahoogte"?
 - Ja, deels 70,59% - 12 respondenten
9. Welke inspanningen zijn door uw gemeente in 2015 en 2016 gedaan in het kader van de "dijk op deltahoogte"? En welke inspanningen gaat u in 2017 e.v. doen?
Dit was een open vraag, alle respondenten hebben een antwoord gegeven. In de bijlage zijn de antwoorden per subregio opgenomen.

Bijlage

Uitkomsten ambtelijke uitvraag Dijken op Deltahoogte gemeenten Zuid-Holland Zuid

1. Zijn er samenwerkingsafspraken tussen het jeugdteam/sociaal team en de huisartsen in uw gemeente die bijdragen aan betere hulp zorg en ondersteuning aan jeugdigen en hun ouders?

Antwoordkeuzen	Reacties
Ja, sluitende afspraken	11,76% / 2
Ja, deels afspraken	82,35% / 14
Nee, niet geheel sluitende afspraken	0,00% / 0
Nee, niet	5,88% / 1
<i>Totaal</i>	<i>17</i>

Geplaatste opmerkingen

- Leden van ST luiten fysiek ook aan in HA praktijk
- Bijeenkomsten worden georganiseerd
- In regio AV met vereniging Huisarts en Zorg
- Tussen AV en Huisarts en Zorg ivm jeugdmodule. Lokaal wordt op dit moment met de huisartsen gesproken.
- We hebben de samenwerking vorig jaar via een (lokaal gefinancierde) opdracht aangejaagd. Dit heeft goede resultaten opgeleverd, voornamelijk over de samenwerking tussen POH en JT.
- in ontwikkeling, tevens basisafspraken rondom jeugdteam
- We zijn bezig met het vormgeven van de Jeugdmodule

2. Zijn er samenwerkingsafspraken tussen het jeugdteam/sociaal team en de jeugdgezondheidszorg die bijdragen aan betere hulp, zorg en ondersteuning aan jeugdigen en hun ouders?

Antwoordkeuzen	Reacties
Ja, sluitende afspraken	47,06% - 8
Ja, deels afspraken	47,06% - 8
Nee, niet geheel sluitende afspraken	5,88% - 1
Nee, niet	0% 0
<i>Totaal</i>	<i>17</i>

Geplaatste opmerkingen

- In ontwikkeling - in maatwerkdeel is extra geregeld dat ST, JGZ en Ode lijn elkaar meer opzoeken. Ook is er altijd 2x per jaar een ontmoeting met alle werkers uit het gehele veld (JGZ, ST, Jongerenwerk, Home start, Welzijnsstichting etc.)
- Basistakenpakket moet nog rond komen.
- We zijn dit jaar bezig met 'Passend Verbinden 0-4'. Waarin we de samenwerking tussen partijen rondom deze doelgroep willen verstevigen; hier valt nog veel winst te behalen.
- convenant Veilig Thuis, stg Jeugdteams en JGZ + lokaal convenant, (concept) privacyreglement, werkafspraken, deelname JGZ arts aan jeugdteam etc
- We zijn hier druk mee bezig
- belangrijker is of deze partners deze mening delen

3. Zijn er samenwerkingsafspraken tussen het jeugdteam/sociaal team en het AMW die bijdragen aan betere hulp, zorg en ondersteuning aan jeugdigen en hun ouders?

Antwoordkeuzen	Reacties
Ja, sluitende afspraken	82,35% - 14
Ja, deels afspraken	17,65% - 3
Nee, niet geheel sluitende afspraken	0% - 0
Nee, niet	0% - 0
<i>Totaal</i>	<i>13</i>

Geplaatste opmerkingen

- AMW is in zijn geheel opgenomen in het sociaal team (generalisten met ieder zijn eigen specialisme, bijv. multi aanpak
- op casusniveau vinden professionals elkaar plus afspraken in beschikkingen jgz over samenwerking CJG en jeugd
- Zitten in het team
- Dit loopt via de samenwerking met het ST.

4. Zijn er samenwerkingsafspraken tussen het jeugdteam/sociaal team en de schuldhulpverlening die bijdragen aan betere hulp, zorg en ondersteuning aan jeugdigen en hun ouders?

Antwoordkeuzen	Reacties
Ja, sluitende afspraken	37,50% - 6
Ja, deels afspraken	25,00% - 4
Nee, niet geheel sluitende afspraken	31,25% - 5
Nee, niet	6,25% - 1
<i>Totaal</i>	<i>16</i>

Geplaatste opmerkingen

- Schuldhulpverlening van de Avres zit in Sociaal team; Ook SamenDoen (welzijnsstichting) zit in sociaal team en biedt vrijwillige thuisadministratie (dus ondersteuning).
- Avres/wmo zitten in het Sociaal team
- Er is samenwerking met sociaal team en SDD, maar ik weet niet of hier specifieke afspraken over zijn gemaakt.

5. Zijn er samenwerkingsafspraken met het jeugdteam/sociaal team en het onderwijs/passend onderwijs die bijdragen aan betere hulp, zorg en ondersteuning aan jeugdigen en hun ouders?

Antwoordkeuzen	Reacties
Ja, sluitende afspraken	58,82% - 10
Ja, deels afspraken	35,29% - 6
Nee, niet geheel sluitende afspraken	5,88% - 1
Nee, niet	0% - 0
<i>Totaal</i>	<i>17</i>

Geplaatste opmerkingen

- SMW en Jeugdprof zijn samen actief op de scholen. Geven ook sovatrainingen. Zijn persoonlijk verbonden aan de scholen (ieder zijn eigen smw ér -of zoals we het in de AV ook wel noemen 'brugfunctionaris gezin'. Zij vormen de brug van school naar Sociaal team en hulp. We zijn dit nog steeds aan het verbeteren.
- binnen onze opgave doorgaande lijn werken professionals specifiek samen: opvang, onderwijs, cjb en zonodig zwaardere jeugdhulpverlening
- Brug functionarissen onderwijs en gezin. Arrangementen in ontwikkeling
- Wij hebben brug functionarissen
- Ja over de brugfunctionaris, zorgarrangementen zijn nog in ontwikkeling.
- Sinds dit schooljaar zijn er OK-coaches met een duidelijke opdracht. Zij werken vanuit ST/JT en voornamelijk op onderwijslocaties.
- lokale leertafel, smw inzet in ontwikkeling

6. Is er in uw gemeente preventieve hulp en ondersteuning aanwezig waar jeugdigen en hun ouders terecht kunnen voor enkelvoudige opvoed- en opgroevragen?

Antwoordkeuzen	Reacties
Ja, goed geregeld	68,75% - 11
Ja, deels geregeld	31,25% - 5
onbekend	0% - 0
Nee	0% - 0
<i>Totaal</i>	<i>16</i>

Geplaatste opmerkingen:

- Vooral bij JGZ. Bij het sociaal loket (ingang ST/Wmo) worden mensen verwezen. Ook zijn er peer to peer coaches. Dit is nog wel een ontwikkelpunt.
- diverse spreekuren op verschillende locaties, jaarlijkse krant, telefonisch spreekuur, website en fb
- Dit organiseren we zoveel mogelijk op/via de vindplaats. Zoals in deze vragenlijst toegelicht zijn we dit voortdurend aan het optimaliseren.
- Bij consultatiebureau en met ingang van februari 2017 ook extra opvoedondersteuning

7. Is er in uw gemeente voldoende expertise, kwalitatief en kwantitatief, in het preventieve voorveld, zodat het jeugdteam/sociaal team kan afschalen indien dit noodzakelijk/gewenst is?

Antwoordkeuzen	Reacties
ruim voldoende	11,76% - 2
voldoende	70,59% - 12
onvoldoende	17,65% - 3
ruim onvoldoende	0% - 0
onbekend	0% - 0
<i>Totaal</i>	<i>17</i>

Geplaatste opmerkingen

- Op het gebied van opvoeding misschien nog niet voldoende, maar wel op het gebied van welzijnswerk (vrijwilligers, mantelzorg (ook jonge), peer to peer coaches, jongerenwerk, HomeStart etc). We moeten nog meer van elkaar weten wat er is, wanneer en waar.
- gezien het volume en complexiteit zien we nu op verschillende plekken (preventief, zwaardere) wachtlijsten ontstaan; dichterbij betekent ook meer zien
- Er kan goed worden afgeschaald, maar de capaciteit (kwantitatief) in het voorveld is soms te beperkt om goed te kunnen afschalen
- Dit is een aandachtspunt waar we mee bezig zijn.
- delen partners deze mening?

8. Wordt in het jeugdteam/sociaal team 3D gewerkt? En is er een gemeentelijke beleidsplan jeugd aanwezig waarin concrete doelen zijn benoemd ten aanzien van de "dijk op deltahoogte"?

Antwoordkeuzen	Reacties
Ja, altijd	11,76% - 2
Ja, deels	70,59% - 12
Nee, niet altijd	11,76% - 2
Nee, niet	5,88% - 1
<i>Totaal</i>	<i>17</i>

Geplaatste opmerkingen

- Er is een beleidsplan Sociaal Domein met als uitgangspunt: Iedereen doet mee (naar vermogen). Dit 3D: gebied van werk, school, ondersteuning om mee te kunnen doen etc). Er is een uitvoeringsagenda met te ontwikkelen punten. Dankzij gemeentelijk stimuleren van burgerinitiatieven is er veel bereikt.
- we ontwikkelen een maatwerkaanpak; multiprobleem gezinnen waar de verschillende domeinen vertegenwoordigd zijn. Deze aanpak willen we borgen
- Geen beleidsplan
- Geen lokaal jeugdbeleidsplan, wel een 3d transformatieagenda
- We werken momenteel toe naar integratie van sociaal team 0-100 en jeugdteam 0-18, tot 1 januari werd er wel intensief samen gewerkt, maar ging het om aparte teams. Er is geen specifiek lokaal beleidsplan jeugd (in het kader van DoD), maar wel een brede sociale ontwikkelagenda voor het sociaal domein.
- grotendeels
- Onderdeel van transformatie waarop in 2017 extra wordt ingezet richting het sociaal team
- We merken dat alleen de SO en Avres niet altijd even praktisch mee werkt om dit vorm te geven.
- dit zijn twee vragen. Dat maakt het lastig ze goed te beantwoorden. Het beleidsplan heeft in ieder geval wel doelen maar de interpretatie daarvan is ruim in te vullen

9. Welke inspanningen zijn door uw gemeente in 2015 en 2016 gedaan in het kader van de "dijk op deltahoogte"? En welke inspanningen gaat u in 2017 e.v. doen?

Geplaatste opmerkingen

Reacties uit de AV

- Burgerinitiatieven: Autismecafé, Inloop GGZ, Inloop NAH, Project stimuleren en coachen van LVB jongeren en dreigende uitval MBO, sport en beweeg coaches (alle leeftijden), jongerenwerk, vrijwilligers en mantelzorg steunpunten, Home Start, ontmoetingen en conferenties organiseren etc. Ook op het gebied van taal en achterstanden is veel gebeurd (conferentie, taallessen etc.). Schuldhelp en voorlichting op scholen etc. Dementievriendelijke gemeente, diverse aanpakken op doelgroepen worden beschreven om meer en snel te handelen, Sociaal Loket per 1-1-17 gerealiseerd: 1 punt als toegang zorg en ondersteuning (Wmo/Sociaal Team) etc.
- Verbindingen zoeken met het voorveld en huisartsen. In 2017 wordt de Sociale Toegang opgezet waar een geheel netwerk achter zit zoals JGZ, welzijn, etc.
- Ingezet op Verbinding met voorliggend veld door sociaal team. Daarnaast heeft Zederik de Lokale. Sociale Agenda vastgesteld waarin agendapunten zijn benoemd voor het versterken van de preventieve inzet (2016 en 2017).
- Inzet lokaal budget maatwerk op aansluiting onderwijs, huisartsen. Preventie Social Media, pedagogische civil society, maatjes voor jongeren etc.
- Vele plannen, om de lokale opdracht uit te voeren
- Kerngericht werken, verbinding welzijn is in 2016 doorontwikkeld en wordt verder uitgerold in 2017, Sinds 2016 werken wij met Buurtgezinnen en geven wij brugklastrainingen. Daarnaast worden er vanuit inwoners allerlei activiteiten georganiseerd in dorpskamers.

Reacties uit de Drechtsteden

- 2015/2016: inzet Social Brokers, samenvoeging sociaal/jeugdteams, invoering 1 registratiesysteem, onderbrengen van maatschappelijk werk bij Stichting Jeugdteams, het op elkaar aansluiten van werkprocessen en systemen. In 2017: verder met ontwikkelingen binnen het Sociaal Team, Sliedrecht gaat deelnemen aan een bijzondere vernieuwingsgroep ihkv jeugdpreventie (initiatief van ministerie VWS en VNG)
- een programma van twee jaar waarin we lokale veld hebben versterkt, voorbereid op de nieuwe wet & verantwoordelijkheden en samenwerking regio hebben versterkt. Hiervoor ook stevig financieel geïnvesteerd
- Dat ligt eraan wat daar precies onder verstaan wordt. We zijn voortdurend bezig met het versterken van preventie. Dit doen we door middel van experimenteren met nieuwe interventies, maar ook door middel van genoemde sociale ontwikkelagenda, waarin we (samen met inwoners en professionals) in 3d-samenhang zes opgaven hebben geformuleerd waarop we willen transformeren (o.a. goede start, sterke basis in de wijk en jongeren op de rit). Ook kijken we in het verlengde hiervan kritisch naar nieuwe, passende (subsidie)afspraken met onze partners. Rondom de inbedding van de jeugdteams hebben we verschillende trajecten lopen gericht op een goede verbinding met basisvoorzieningen (o.a. huisartsen, onderwijs en voorscholen/consultatiebureau).
- uitvoeringsprogramma Jeugdhulp 2015-2016, verbeterplan Dijk op Deltahoogte 2016, uitvoeringsprogramma Sociaal Domein 2017
- Samenwerking met basisvoorzieningen, transformeren voorveld
- Uh, deze snap ik niet

Reacties uit de Hoeksche Waard

- Naast de inbreng van reguliere eigen middelen gaat de totale lokale impuls naar de versterking van het voorveld. oa aansluiting jeugdteams met JGZ, AMW en SMW, middelen voor innovatieprojecten in het voorveld (oa dyslexie), budget voor 3d overschrijdende problematiek. In 2016 plan van aanpak Dijk op Deltahoogte gemaakt, met analyse van de Hoeksche Waard en waar wij op in willen zetten. hierop zijn acties ondernomen. In oktober 2016 is een programmamanager preventie gestart, om preventie te versterken en niet alleen vanuit jeugd maar juist de verbinding met Wmo en participatiewet. Het integrale programma preventie komt in 2017 echt van de grond. Preventie en versterking van het voorveld krijgt hiermee een grote impuls. Daarnaast willen wij onze acties vanuit ons actieplan dijken op deltahoogte actualiseren, samen met ons dijkwachtersoverleg.
- Inzet van Lokale Impuls op preventie en innovatie. Preventie: aansluiting smw, amw en jgz op jeugdteams. Vangnet voor jeugdteams. Innovatie komt op gang, doch wat moeizaam. Wel Bouw (dyslexie), Social Brokers en enkel kleine projecten. In 2017 wordt in HW gestart met integraal Preventieprogramma (gereed 1e kwartaal 2018)
- Vanuit de lokale impuls wordt de aansluiting van jgz, amw en smw op de jeugdteams bekostigd, verschillende innovatieve projecten, een vangnet, in 2016 is een plan van aanpak dijken op deltahoogte opgesteld voor de HW, er is een preventieprogramma sociaal domein voor de HW in de maak, sinds oktober 2016 is er een HW programmamanager preventie