

Project	Expertiseteam
Opdrachtgever	Bestuurlijk: Jolanda de Witte Ambtelijk: Dennis Gerits
Opdrachtnemer	Allet Mudde, Jolanda Stuifzand
Versie/Status	Versie 5, 28 maart 2018

1. Aanleiding

Een optimaal werkende Toeleiding en Toegang is essentieel om grip te hebben op de instroom naar de regionale zorgmarkt. Een deel van de jeugdigen en hun ouders kent veel problemen bij het opvoeden en opgroeien. We zien dat jeugdprofessionals bij complexe afwegingen van jeugd- en gezinsproblematiek ondersteuning nodig hebben om te kunnen komen tot de inzet van jeugdhulp. Deze ondersteuning heeft twee aspecten, namelijk:

- Experts
Het geven van (bindend) advies en consultatie aan jeugdprofessionals bij de afwegingen in de advisering in de Toeleiding en Toegang.
- Zorgbemiddeling en het expertiseteam
Het organiseren van afstemming tussen jeugdhulpaanbieders om te komen tot een passende hoofdaannemer voor de jeugdhulp –uitgaande van de meest passende behandeling dan wel woonplek- in relatie tot de geconstateerde problematiek.

Bij de Stichting Jeugdteams komt bovenstaande ondersteuning samen in de zogenoemde helpdesk. De SO Jeugd heeft extra middelen toegekend aan de Stichting Jeugdteams voor het aanbrengen van functiedifferentiatie binnen de helpdesk teneinde het toeleidingsproces te optimaliseren. De focus hierbij ligt op het verbeteren van het functioneren van zorgbemiddeling en het expertiseteam.

2. Doel

De helpdesk van Stichting Jeugdteams is zodanig ingericht en toegerust dat de ondersteuning aan jeugdprofessionals voor Toeleiding en Toegang passend is. De helpdesk biedt sturingsinformatie voor de SO Jeugd voor het verbeteren van het zorgcontinuüm in de regionale zorgmarkt.

3. Resultaat

Voor jeugdigen en hun ouders met complexe jeugd- en gezinsproblematiek worden passende oplossingen van hulp, zorg en ondersteuning georganiseerd.

4. Beoogd effect

- Er kan op efficiënte wijze passende jeugdhulp voor jeugdigen in de regio Zuid-Holland Zuid worden georganiseerd, omdat het functioneren van team zorgbemiddeling en het expertiseteam is geoptimaliseerd
- Het aanbod van jeugdhulp wordt verbeterd vanwege de signalerende en adviserende taak van de helpdesk wat betreft het ontbreken (beperkt aanwezig zijn) van passende jeugdhulp bij de gecontracteerde jeugdhulpaanbieders.

5. Met wie werken we dit project uit

De volgende personen worden gevraagd bij te dragen aan de uitwerking

Stichting Jeugdteams

- Manager kwaliteit en toegang, Jacques van der Ven
- Voorzitter expertiseteam, Angela Veth
- Medewerker helpdesk, nntb

SO Jeugd

- Contractadviseur, Allet Mudde
- Beleidsadviseur, Jolanda Stuifzand

Ter consultatie voor:

- Leden expertiseteam
- VNG (kenniscentrum)
- JET (ervaringsdeskundige)

6. Planning

Q2

- Startsituatie in beeld brengen; hoe functioneert de helpdesk: experts, zorgbemiddeling en het expertiseteam, wat gaat goed en wat kan beter.
- Voorstellen voor aanpassingen opstellen
- Aanpassingen verwerken in verbeterplan
- Verbeterplan vaststellen in bestuurlijk overleg Regionaal Portefeuillehouder, SO Jeugd en Stichting Jeugdteams,

Q3

- Implementeren van acties uit verbeterplan
- Start monitoren verbeterplan.

Q4

- Op basis van eerste ervaringen uit monitoring gekozen werkwijze beoordelen en zonodig voorstellen doen voor verbeteringen.

7. Budget

Dit project wordt uitgevoerd binnen de lopende begroting en subsidiëring.

8. Communicatie

Zie programmaplan en communicatieplan

9. Randvoorwaarden

Ureninzet van de betrokken partijen.

10. Afbakening

Het realiseren van het verbeterplan behoort niet tot deze opdracht

11. Relaties met andere projecten

- Contractbeheer 2.0
Monitoring op de opdracht voor de toegang van de Stichting jeugdteams
- Perspectiefbenadering
Ontwikkeling van een werkwijze waarbij voor jeugdigen met complexe problematiek, die zeer waarschijnlijk hun hele jeugd hulp, zorg en ondersteuning nodig hebben een plan wordt gemaakt, die uitgaat van thuis tenzij, normaliseren en demedicaliseren
- Middelen naar de voorkant
Samen met gemeenten en partners moet bepaald worden op welke wijze we een budgetverschuiving gaan vormgeven. We blijven immers zitten in een situatie waarin over de gehele linie (financiële) druk is en een verschuiving zonder concreet resultaat deze druk niet verlicht (eerder laat toenemen).