

Project	Toeleiding en Toegang op orde
Opdrachtgever	Bestuurlijk: Jolanda de Witte Ambtelijk: Dennis Gerits
Opdrachtnemer	Jolanda Stuifzand, Astrid Nootenboom
Versie/Status	Versie 5, 28 maart 2018 /

1. Aanleiding

Stichting Jeugdteams heeft een sleutelrol bij het realiseren van de doelstellingen uit het MJP: het bieden van laagdrempelige hulp, het voorkomen van instroom in de regionale zorgmarkt en het mogelijk maken van uitstroom uit de regionale zorgmarkt.

In de regionale formule is vastgelegd op welke wijze de toeleidings- en toegangstaak door de gemeenten wordt uitgevoerd, maar dat voor de invulling van de andere kerntaken gemeenten op termijn zelf afspraken maken met Stichting Jeugdteams. Vanuit de informatie uit de verbeterde monitoring en registratie wordt dit jaar duidelijk wat de volgens Stichting Jeugdteams de inzet is van jeugdprofessionals voor de toeleidings- en toegangstaak. Dit geeft nog geen handvat om te bepalen of deze inzet passend is. Daarom gaat de SO Jeugd in samenspraak met Stichting Jeugdteams en gemeenten aan de slag om de toeleidings- en toegangstaak van een norm te voorzien ten behoeve van deze afspraken.

2. Doel

Een gedragen norm voor hoofdtaken toeleiding en toegang van de Stichting Jeugdteams.

3. Resultaat

SO Jeugd en gemeenten hebben een norm voor het bepalen van de gewenste kwaliteit van de toeleiding en toegang en beheersing van de werklust/werkdruk, rekening houdend met factoren die hier van toepassing zijn (complexiteit van het werk, benodigde expertise, financiële middelen, inrichting van de organisatie, de output en dergelijke).

4. Beoogd effect

Inzicht op de taken van de Stichting Jeugdteams ten behoeve van de aansluiting op de bredere taaktoedeling van de lokale teams, waardoor jeugdigen en gezinnen jeugdhulp op maat ontvangen.

5. Met wie werken we dit project uit?

Bij de uitvoering van de opdracht worden de volgende personen betrokken

- Manager Toegang en kwaliteit Stichting Jeugdteams; Jacques van der Ven
- Afgevaardigde van de helpdesk Stichting Jeugdteams; nntb
- Coördinator sociaal team; nntb
- Beleidsadviseur gemeenten (3); 1 vertegenwoordiger per subregio
- Beleidsadviseur SO Jeugd (2); Astrid Nootenboom, Jolanda Stuifzand
- Contractadviseur SO Jeugd

6. Planning

Q1

1. Uitwerken van de opdracht in onderzoeksvragen

Q2

2. Uitwerking onderzoeksvragen met betrokkenen

Q3

3. Schrijven van advies
4. Opleveren van uitgewerkte norm uitvoering van Toeleiding en Toegang
5. Vaststellen van de norm in het bestuurlijk overleg tussen SO Jeugd, Stichting Jeugdteams en regionaal portefeuillehouder

Q4

6. Vaststellen van de norm door het algemeen bestuur DG&J d.d. 15 november 2018

7. Verwerken van de norm in de opdrachtverlening 2019 aan Stichting Jeugdteams

7. Financiering

Geen bijzonderheden

8. Communicatie

Zie programmaplan en communicatieplan.

9. Randvoorwaarden

- Sturingsinformatie van Stichting Jeugdteams aangaande Toeleiding en Toegang
In 2017 is in samenspraak met Stichting Jeugdteams gekomen tot een veranderde opzet van de sturingsinformatie die door Stichting Jeugdteams wordt geleverd. In aanvang zou in Q4 van 2017 deze informatie beschikbaar komen. Dit is Stichting Jeugdteams niet gelukt. Naar verwachting wordt de eerst bruikbare informatie over Q1 2018 geleverd.

10. Afbakening

Bij de uitwerking van de opdracht wordt tevens verkend of aansluiting op de BI tool van SO Jeugd door stichting Jeugdteams mogelijk is.

Tot de uitwerking van de opdracht behoort niet:

1. Het aanpassen van ICT systemen
2. Het opstellen van de opdracht 2019 Stichting Jeugdteams
3. Het vaststellen van functieprofielen

11. Relaties met andere projecten

1. Middelen naar de voorkant:
Indien er meer expertise aan de voorkant wordt bijgezet kan dat van invloed zijn op de norm
2. Expertiseteam
De toeleiding en toegang hebben deskundigheid nodig om in het geval van complexe vragen te komen tot een passende keuze welke jeugdhulpaanbieder hoofdaanbieder wordt voor de betreffende problematiek. Momenteel is deze expertise belegd bij de jeugdprofessionals. Als dit wordt geconcentreerd bij het expertiseteam is dit van invloed op de tijdsinvestering per jeugdprofessional.