

MEMORANDUM

(voor interne correspondentie)

Aan : Arjan Kraijo
Afdeling :
Van : Martijn Stortenbeker
Afdeling : RMO
Datum : 17 mei 2018

Vraag/mededeling:

Technische vraag betreffende het jaarprogramma

Antwoord gewenst: Nee

Antwoord:

Op 9 mei heeft u, via de griffie aangegeven dat u te horen heeft gekregen dat OZHZ het afgelopen jaar veel problemen heeft gehad met de communicatie tussen een tweetal verschillende computersystemen die niet op elkaar waren aangesloten c.q. niet met elkaar konden communiceren en dat dit tot gevolg had dat een aantal keren een vergunning van rechtswege moest worden verleend. U geeft aan dat hiervan geen melding wordt gemaakt in het jaarprogramma 2018 of in het jaarverslag over 2017. U vraagt mij deze omissie te duiden.

In het jaarprogramma 2018 wordt in principe alleen de uitvoering van Wabobrede-taken (vergunningverlening, toezicht en handhaving) besproken en geen zaken die betrekking hebben op de bedrijfsvoering.

Dit is de reden waarom er niets over deze kwestie is opgenomen in het jaarprogramma 2018 en in het jaarverslag 2017.

U geeft aan dat u een medewerker van OZHZ heeft gesproken die aangaf dat twee systemen niet met elkaar konden communiceren. Dit is juist.

Het probleem is als volgt:

Als men een omgevingsvergunning aanvraagt via de hiervoor bedoelde landelijke voorziening (omgevingsloket online, OLO) komt deze aanvraag automatisch binnen bij het Service Centrum Drechtsteden (SCD). De aanvraag wordt via het OLO in het zakensysteem van het SCD geplaatst (Mozaïek).

Het plaatsen van de melding in Mozaïek betreft een tussenstap omdat de daadwerkelijke afhandeling van de zaak plaatsvindt in het zakensysteem waar OZHZ mee werkt, namelijk Squit. Mozaïek is zo ingericht dat automatisch een ontvangstbevestiging wordt gegenereerd. In deze ontvangstbevestiging wordt een zaaknummer en een code aangegeven waarmee de indiener de status van de zaak kan bekijken en eventueel aanvullende stukken kan toevoegen. En dat is precies waar het misgaat. Omdat Mozaïek slechts een tussenstap is en de zaak in een ander systeem wordt afgehandeld wordt er door OZHZ niet meer in Mozaïek gekeken. Het afgelopen jaar zijn er in een enkel geval stukken aangeleverd in Mozaïek die door OZHZ niet opgemerkt zijn. Omdat na het indienen van de stukken de behandelingstermijn verder loopt heeft OZHZ inderdaad een beperkt aantal vergunningen van rechtswege moeten verlenen.

OZHZ heeft dit probleem zelf geconstateerd en heeft actie ondernomen. Inmiddels is het Mozaïek zo ingesteld dat er geen automatische ontvangstbevestiging meer wordt verstuurd. Dit was ook een onnodige stap, omdat OLO ook al een ontvangstbevestiging verstuurt.

De aanvrager van een omgevingsvergunning kan nu alleen nog via OLO aanvullende stukken aanleveren. Deze stukken komen wel automatisch in Squit terecht.

In 2017 zijn er in Alblasterdam geen vergunningen van rechtswege verstrekt. Het geval waarover gesproken is betreft waarschijnlijk een aanvraag uit Dordrecht.

Datum: