****

**Notitie als aanzet tot discussie over de doorontwikkeling naar een samenhangend sociaal domein**

Samen aan de slag met de transformatie



September 2018

**Inhoudsopgave**

1. Inleiding

 3

1. Leeswijzer 4
2. Missie en visie: waar staan we voor en waar gaan we voor 4
3. Wat is het sociaal domein 4
4. Waar gaan we vanuit van in het sociaal domein 5
	1. Bestaande uitgangspunten 6
	2. Nieuwe, aanvullende uitgangspunten 6
5. Waar staan we nu: onze partners 7
6. De richting bepaald: wat gaan we doen 8
	1. de inhoudelijke opgave staat voorop 8
	2. het accent ligt op lokaal en op de verbinding 9
	3. er is meer) samenhang
7. Discussie en vervolg 9



1. **Inleiding**

Wij zijn er in geslaagd om de decentralisaties in het sociaal domein in Alblasserdam vorm en inhoud te geven. Met vereende krachten hebben we samen met de partners de nieuwe taken en verantwoordelijkheden op het gebied van zorg, jeugdhulp, inkomen en werk opgepakt.

De eerste periode vanaf 2015 stond in het teken van de continuïteit van hulp en zorg. Er zijn geen kinderen, volwassenen of ouderen tussen wal en schip geraakt. Iedereen heeft de hulp gekregen die hij of zij nodig had.

Nu, in 2018, is het stof neergedaald en kunnen we terug kijken op deze eerste periode. En we constateren dat er al volop aandacht is voor de transformatie, de nieuwe integrale manier van denken en handelen. Waar de inwoner en zijn of haar vraag centraal staat. In plaats van het aanbod van hulp dat voorhanden is. Het gaat hierbij om een nieuwe manier van werken: een nieuwe aanpak van vraagstukken en van de hulpverlening. Het vraagt ook om nieuwe competenties en om sturing. Zowel van beleidsmakers als van uitvoerders. Het realiseren van zo'n duurzame verandering kost dan ook meer tijd en een langere inzet dan de drie jaar waarin we de nieuwe taken uitvoeren. We moeten de afzonderlijke domeinen meer in samenhang zien en van "verkokerd" werken naar een "ontschotte" & integrale werkwijze. Meer gericht zijn op preventie en de hulp & ondersteuning die we onze inwoners geven normaliseren en demedicaliseren. Daarin zijn al verschillende stappen gezet en eerste resultaten van kruisbestuiving zijn zichtbaar. Zo hebben partners de handen ineen geslagen en ParticiPand opgezet. In het Centrum voor Jeugd en Gezin werken de professionals nauw samen. Ook de mantelzorgaanpak is een voorbeeld van de nieuwe werkwijze.

We hebben de uitdrukkelijke wens om het transformatieproces voort te zetten en daar expliciete aandacht aan te blijven besteden. Zo is onlangs het convenant tegen armoede getekend door een groot aantal organisaties met wie wij gezamenlijk een sluitende keten ontwikkelen van preventie, ondersteuning en hulp op alle domeinen die armoede en schulden raken. Het Plan van Aanpak Armoedebestrijding operationaliseert de samenwerking met een aantal concrete activiteiten. En rollen we Route 22 uit om jongeren aan Alblasserdam te binden door een positief jeugdbeleid te voeren en niet alleen aandacht te besteden aan problemen van de jongeren. Alblasserdam wil ook voor jongeren een zo aantrekkelijk mogelijk dorp zijn: een dorp waarin iedereen veilig kan wonen, werken en participeren en waarin genoeg te doen is voor de jeugd.

Met deze notitie geven willen we een aanzet geven voor nog meer stappen in het transformatieproces. We werken aan een samenhangend sociaal domein. Met een positieve aanpak waarbij we kijken naar de mogelijkheden van onze inwoners. Naar wat wel goed gaat en wat inwoners (nog) wel zelf kunnen om zelfstandig te blijven wonen. Waarin het accent ligt op voorlichting en preventie om ook daadwerkelijk te kunnen blijven meedoen. En waarin we alert zijn en problemen in een vroeg stadium oppakken.

Onze partners zijn daarbij onontbeerlijk. George Bernard Shaw zegt het zo: Als jij een appel hebt en ik heb er een en we ruilen die met elkaar, dan hebben we nog steeds allebei een appel. Als jij een idee hebt en ik heb er een en we ruilen die met elkaar, dan hebben we allebei twee ideeën.

Vanuit dat perspectief zetten wij het transformatieproces door. Samen met het brede scala van onze lokale en regionale partners. Deze notitie gaat over de richting die wij aan de transformatie geven.

 

1. **Leeswijzer**

We willen de transformatie in het sociaal domein doorontwikkelen en daarin volgende stappen zetten. Dat willen we samen met onze maatschappelijke partners doen. Aan de hand van deze notitie willen we het gesprek met hen aangaan. In hoofdstuk 3 brengen we onze missie en visie in beeld. In hoofdstuk 4 beschrijven we het sociaal domein en in het daaropvolgende hoofdstuk 5 formuleren we nieuwe aanvullende uitgangspunten. In hoofdstuk 6 benoemen we onze partners en geven we aan waar we in de samenwerking tegen aan lopen. In hoofdstuk 6 bepalen we op basis van de uitgangspunten onze richting waar wij in het sociale domein naar toe willen. In het laatste zevende hoofdstuk doen wij een beroep aan de maatschappelijke partners om daar met ons samen in op te trekken en samen te werken.

1. **Onze missie en visie: waar staan we voor en waar gaan we voor**

Alblasserdam is een dorp waarin meedoen de norm is. En waarin mensen die niet vanzelf deelnemen zich uitgenodigd voelen om mee te doen. Het gaat om iedereen die in Alblasserdam woont.

In de Samenlevingsagenda "van samen doen naar samen versterken" is het vooral spoor 1 "actiever en zorgzamer", dat met locomotieven en wagons het sociaal domein in beeld brengt. De locomotieven " meedoen in de samenleving" en "preventie en gezondheid" dragen bij aan het toekomstperspectief dat meedoen voor iedereen bereikbaar is.

Uitgangspunt is dat we gebruik maken van hetgeen er de afgelopen jaren is opgebouwd en dat we dat verder verbeteren. Dit uitgangspunt vormt ook de basis van de transformatie van het sociaal domein. In 2015 was het motto "iedereen doet mee". Het in gang gezette beleid op het gebied van het sociaal domein is met de voornoemde Samenlevingsagenda opnieuw bevestigd en onder invloed van het transformatieproces aangescherpt. Als gevolg hiervan kunnen we het toekomstperspectief in termen van de transformatie benoemen:

* Inwoners steunen elkaar en zetten en zetten zich in voor hun omgeving;
* Iedereen doet mee en krijgt als dat nodig is ondersteuning om mee te doen;
* Iedereen heeft gelijke ontwikkelkansen;
* De gemeente heeft een goed vangnet.

Op deze wijze bestrijken we het gehele sociaal domein. Het vormt tegelijkertijd de paraplu waar we alle onderwerpen in en rond het sociaal domein onder hangen. Het sociaal domein is immers heel complex. Het bestaat uit verschillende velden. Juist daarom is het is belangrijk om de samenhang tussen onderwerpen inzichtelijk te maken.

1. **Wat is het sociaal domein**

De nieuwe omvangrijke taken op het gebied van de jeugd en de volwassenen behoren tot het sociaal domein. Het gaat dan om de hulp aan onze jeugd en aan hun ouders die op grond van de Jeugdwet wordt gegeven. Om de ondersteuning van volwassenen en ouderen in het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning. (Wmo). Op grond van diezelfde wet voeren we de Maatschappelijke Opvang uit voor dak-en thuislozen en de Vrouwenopvang voor vrouwen en hun kinderen die vanwege huiselijk geweld ondersteuning nodig hebben. Ook het Beschermd Wonen voor mensen met een psychiatrische beperking die een vorm van beschut wonen nodig hebben, krijgen dat op basis van de Wmo. In de derde plaats ondersteunen we mensen met een inkomen en het verkrijgen van (betaald) werk op grond van de Participatiewet.

Maar er zijn nog meer beleidsvelden die tot het sociaal domein behoren, zoals het Passend Onderwijs en de gevolgen van de extramuralisering. Met het Passend Onderwijs willen we bereiken dat kinderen een plek op een school krijgen die bij hun kwaliteiten en mogelijkheden past. Met de extramuralisering is de beweging naar langer thuis gemaakt en zijn de woon- en de zorgcomponent van elkaar gescheiden. Het aantal intramurale voorzieningen is daardoor afgenomen. Zoals bijvoorbeeld het aantal verzorgingshuisplaatsen voor ouderen. De vanzelfsprekende gelegenheid voor ontmoeting en gezelligheid is daarmee fors minder geworden en wordt nu door de gemeente en de maatschappelijke partners georganiseerd.

En of dat al niet complex genoeg is, heeft de gemeente van het rijk ook de opdracht om verbindingen te maken met aanpalende beleidsvelden, zoals met de openbare orde en veiligheid, volkshuisvesting en de inrichting van de openbare ruimte. Immers, er wonen er door de extramuralisering meer mensen in het dorp met een verhoogd risico op onveilig gedrag. Voor zichzelf en voor de buurt. Voorts is er voor al die diverse groepen inwoners geschikte huisvesting nodig en het vereist ook aanpassingen van de openbare ruimten

Wanneer we de inwoners centraal stellen en op de nieuwe manier vanuit de inwoner aan de slag gaan, is de definitie van het sociaal domein in de oude termen van de verschillende wetten niet langer toereikend. Bij de transformatie horen begrippen als samenhang en integraliteit. Als we het sociaal domein definiëren in termen van de transformatie, behelst het levensgebieden en wel de volgende:

* Welzijn en zorg;
* Werk en inkomen;
* Wonen en veiligheid;
* Armoede en schulden;
* Onderwijs en opvoeden;
* Gezondheid.

Levensgebieden betreffen vaak meerdere wetten en meerdere beleidsterreinen. Ze beïnvloeden elkaar en kunnen problemen vergroten en nog meer complex maken. Zo hebben kinderen te maken met onderwijs en met gezondheid, maar ook wel met de gevolgen van armoede, ongeschikte huisvesting en een onveilige omgeving.

En raakt het beleidsveld leefbaarheid bijvoorbeeld, in elk geval de levensgebieden "wonen en veiligheid" en "welzijn en zorg". Het beleidsveld sport en bewegen schiet zelfs door alle levensgebieden heen. Het is immers ook een middel om elkaar te ontmoeten (welzijn en zorg) en het is belangrijk voor de fysieke en geestelijke gezondheid van iedereen (ook kinderen en volwassenen die in armoede leven).

 

1. **Waar gaan we vanuit in het sociaal domein**

**5.1. Bestaande uitgangspunten**

In aanloop naar de inwerkingtreding van de Jeugdwet en de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 heeft de gemeenteraad beleid op het sociale domein geformuleerd vanuit de volgende uitgangspunten:

* Gericht op participatie "iedereen doet mee";
* Vanuit het perspectief van de inwoner;
* Volgens het principe van "één huishouden, één plan, één regisseur";
* Van zware zorg naar lichte zorg.

Nu, een paar jaar later, kunnen we juist in de fase van de transformatie waarin we ons nu bevinden, constateren dat deze uitgangspunten onverminderd van kracht zijn. Ze maken dan ook onderdeel uit van het Coalitieakkoord en van de Samenlevingsagenda en zijn daarin opgenomen in de sporen "actiever en zorgzamer", " beter wonen" en " beter buiten".

**5.2. nieuwe, aanvullende uitgangspunten**

In 2015 waren de taken nog nieuw, nu hebben we daar een aantal jaren ervaring mee. Dat geeft ook nieuwe inzichten. Preventie is een taak die heel belangrijk is om te voorkomen dat mensen hulp nodig hebben. En om erger te voorkomen. Voorlichting en het geven van informatie en advies dragen bij aan de versterking van de mogelijkheden van mensen. Iedereen loopt zijn of haar haar leven wel tegen vragen aan en tegen zaken op waar je even hulp en steun nodig hebt. Het is dan belangrijk om te weten waar je met die vragen terecht kunt. Of je hebt zelf geen vraag, maar je kunt iemand uit je sociale omgeving helpen met informatie die hij of zij nodig heeft. Preventie kan vele gedaanten aannemen en is voor al onze maatschappelijke partners een belangrijke taak. Ook voor onze maatschappelijk partners die zich vooral met het welzijn, het welbevinden van onze inwoners bezig houden. Juist deze welzijnspartners hebben met brede groepen inwoners contact. Denk daarbij niet alleen naar de welzijnsorganisatie, maar ook aan de vele vrijwilligersorganisaties in het dorp waar mensen elkaar ontmoeten.

Vroegsignalering sluit naadloos op deze ontwikkeling aan. Het is een vroeg stadium signaleren van een vraagstuk en daar waar je niet zelf aan zet bent, de hulp inschakelen van een collega is essentieel om onze inwoners adequaat en in vroegtijdig te helpen.

Verder is in de loop van de tijd duidelijk geworden dat transformatie en innovatie bij elkaar horen en hand in hand gaan. Wanneer we uitgaan van de vraag van de inwoner, kijken we naar wat de inwoner nodig heeft en waar hij/zij baat heeft. De aanpak van vraaggericht werken kijkt daarmee naar wat mensen nodig hebben, naar de functies die nodig zijn. En niet naar het aanbod dat vanuit de verschillende maatschappelijke organisaties voorhanden is. De vraag van de inwoner is leidend en niet het aanbod van de organisatie.

Met de volgende aanvullende uitgangspunten ontwikkelen we beleid in die richting:

* van zware zorg naar lichte zorg én van lichte zorg naar welzijn & preventie;
* dicht bij huis;
* gericht op de functie ipv op de organisatie.
1. **Waar staan we nu: onze partners**

Om volgende stappen in het transformatieproces te kunnen maken, is het goed om in beeld te brengen waar we nu staan. Hoe vreemd het ook klinkt, het sociaal domein is nieuw. De verschillende beleidsterreinen en de organisaties die daarin werkzaam waren, hebben hun ontstaansgeschiedenis en zijn gegroeid in een tijd waarin de maatschappij gefragmenteerd tegen vraagstukken aan keek. En voor elke probleem een andere (wettelijke) oplossing zocht. De decentralisaties zijn een harde scheiding geweest tussen dit oude gefragmenteerde denken, en een nieuwe werkelijkheid met nieuwe spelers. Want niet alleen heeft de gemeente nieuwe partners gekregen, ook voor veel aanbieders van hulp en ondersteuning zijn de gemeenten een nieuwe partner. We hebben de afgelopen jaren al veel met elkaar bereikt.

We werken met heel veel verschillende partners in verschillende structuren en netwerken samen. Dat maakt het samenwerken extra gecompliceerd. In Gemeenschappelijke Regelingen met de partner gemeenten in de regio Drechtsteden en in de regio Zuid-Holland Zuid. Met de gecontracteerde zorgaanbieders van de maatwerkvoorzieningen Wmo en van de individuele voorzieningen Jeugd. Met de Sociale Dienst Drechtsteden. Met de zorg- en welzijnsorganisaties die lichte hulp en ondersteuning geven en met wie we op basis van subsidies afspraken maken. Met de woningcorporaties en met de zorgverzekeraars. Met de lokale aanbieders van zorg en werk zoals de huisartsen en het leerwerkbedrijf. En de veel lokale (vrijwilligers)organisaties op het gebied van welzijn, van sport & bewegen en cultuur. En tot slot maar zeker niet in de laatste plaats met de scholen, met de lokale ondernemers voor werkervaringsplaatsen & stages en met de Adviesraad Sociaal Domein. Met dit gehele, kleurrijker palet van deze uiteenlopende maatschappelijke partners is het niet verwonderlijk dat we hobbels in de samenwerking tegen komen.

Zo maar een bloemlezing van zaken waar we tegen aan lopen en waarover we met onze partners in gesprek willen: we werken voor het eerst met elkaar samen. We spreken nog lang niet altijd één gemeenschappelijke taal. Soms zien organisaties zichzelf als een zelfstandig koninkrijkje, die alleen op hun voorwaarden willen samenwerken en zitten instellingsbelangen ons in de weg. Hulpverleners die moeten leren op hun handen te gaan zitten en de regie bij de inwoner te laten. Geldstromen die niet altijd mee werken. Wij als overheid die wel eens tegen de afweging maatwerk versus gelijkheid aanlopen en ons daardoor "ineens" bureaucratisch gaan opstellen.

Al met al hebben we met elkaar nog veel te leren en zullen we ons allemaal lerend moeten opstellen. Naar elkaar kijken en voortdurend monitoren of we met elkaar op de goede weg zitten. Dan kunnen we elkaar scherp houden.

De mogelijkheid om bij te sturen op beleid of in de uitvoering hoort daar bij en is onderdeel van het leerproces. Er zijn de nodige hobbels te nemen. Maar het nemen van die hobbels zijn belangrijke voorwaarden om met het proces van de transformatie door te kunnen gaan.

 

1. **De richting bepaald: wat gaan we doen**

In Alblasserdam zijn mensen bij elkaar betrokken en vormen een levendige gemeenschap. Het is er goed opgroeien, wonen en werken. Meedoen is normaal via onder meer het sport- en verenigingsleven. De sociale, kerkelijke en maatschappelijke netwerken bloeien volop. De sociale infrastructuur is hecht en de maatschappelijke organisaties spelen een grote rol. In deze context willen we de transformatie in het sociale domein door ontwikkelen. De inhoudelijke opgave staat daarbij voorop en we leggen het accent op de hulp en ondersteuning dicht bij huis. En we stimuleren de samenhang tussen wet- en regelgeving en organisaties.

* 1. **de inhoudelijke opgave staat voorop**

We zijn in Alblasserdam positief met werk, zorg en jeugd bezig. Ondanks de omvangrijke decentralisatie hebben we de zorg gecontinueerd, hebben we binnen de verantwoordingscyclus de rechtmatigheid geborgd en zijn we binnen de kaders van de beschikbare budgetten gebleven.

In dat laatste dreigt nu verandering te komen. De maatwerkvoorzieningen op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en de specialistische jeugdzorg laten beide een stijgende lijn zien in gebruik. Dat heeft er in geresulteerd dat er voor beide type voorzieningen een tekort in het budget wordt verwacht. Ook op het gebied van de Participatiewet zijn er financiële risico's. De transformatie van het sociale domein moet als gevolg hebben dat er minder middelen nodig zijn, maar heeft eerst en vooral als doel dat de hulp en ondersteuning dichtbij, laagdrempelig, vroegtijdig en effectief is. We hebben gezien dat het sociaal domein zeer complex is. Dat zorgt er ook voor dat het onduidelijk is wat het effect is als je aan van de vele touwtjes trekt of op een van de deelgebieden een interventie doet. We bezien het sociaal domein daarom op alle niveaus, die van de gemeente en de lokale organisaties, de toegang- en toeleiding alsook de voorzieningen die op regionaal niveau zijn georganiseerd en worden uitgevoerd. Wij stimuleren het gesprek en de gezamenlijke zoektocht naar nieuwe wegen en verbindingen.

 **7.2**. **het accent ligt lokaal en op de verbinding**

In het vorige hoofdstuk hebben we geconstateerd dat we nog een aantal hobbels op onze weg weten. Desondanks krijgen onze inwoners meer dan voorheen hulp en ondersteuning dicht bij huis. Om een goede aansluiting te kunnen maken van de regionale hulp op de lokale activiteiten wordt op moment van het schrijven van deze notitie een zogenaamde foto gemaakt, een cijfermatig beeld van het lokale sociaal domein. De foto wordt gebruikt beleid te ontwikkelen, om te bezien waar samenhang is en samenhangende activiteiten nodig en gewenst zijn.

We hebben de afgelopen jaren veel bereikt. Dat geeft vertrouwen in de periode die voor ons ligt, de stappen die we in het transformatieproces willen zetten. Gericht zijn op de versterking van de hulp dicht bij huis en op preventie en vroegsignalering. Het heeft tot gevolg dat we een hernieuwd beroep op onze partners doen om deze beweging samen met ons te zetten en de aansluiting van de lokale hulp op de regionale zorg adequaat en efficiënt te organiseren en uit te voeren. En daarbij soms de grenzen op te zoeken.

 **7.3**. **er is (meer) samenhang**

Het centraal stellen van de inwoner en zijn of haar vraag impliceert integraal denken en werken. We hebben in vorengaande gezien dat dat nog niet zo werkt. We voeren verschillende wetten uit en allemaal onze eigen deskundigheid. En lopen vervolgens tegen grenzen aan. Grenzen van wet- en regelgeving en grenzen van eigen mogelijkheden. Samenhang en samenwerking is daarom geboden. De vraag van de inwoner is immers niet opgeknipt in verschillende wetten en deskundigheden. Een concreet actueel voorbeeld daarvan is de 18de verjaardag van jongeren. De Jeugdwet is er voor jongeren tot 18 jaar. Als zij daarna nog hulp en ondersteuning nodig hebben, zijn zij aangewezen op de Wmo en op de (GGZ)zorg die zij met hun zorgverzekering kunnen krijgen. In de praktijk ontstaan hier zoveel problemen mee dat er wordt gesproken van de 18-/18+ problematiek.

Wij zien kansen om voor dergelijke schotten of knippen oplossingen te vinden, samenhang in het sociaal domein te bewerkstellingen en beleidsvelden met elkaar te verknopen. Uiteraard hebben we daar onze partners voor nodig. Samenwerking is noodzakelijk. Enerzijds vliegen we dat aan door doende te zijn met structuur oplossingen. We moeten zeker ook denken in termen van het gezamenlijk vinden van een maatwerk oplossingen, vanuit de vraag. Gericht op dié vraag van dié inwoner. Dat betekent in de bestrijding van armoede bijvoorbeeld nauwe samenwerking op casusniveau tussen verschillende professionals. We hebben in de armoedebestrijding met verschillende levensgebieden en beleidsvelden te maken. Vraagstukken zijn vaak complex en er zijn meerdere, soms zelfs veel, partners bij betrokken. Door samen met de inwoner te zoeken naar oplossingen, als partners samen te werken en het werk op elkaar af te stemmen, ontstaat er een persoonsgerichte aanpak die juist vanwege de samenhang meer effect sorteert.

1. **Discussie en vervolg**

We willen de transformatie doorontwikkelen en volgende stappen in dat proces zetten. We willen dat nadrukkelijk samen doen met onze maatschappelijke partners. Heel breed en op alle niveaus. Daarom hebben wij in deze notitie de richting beschreven waar wij naar toe willen.

In het kort is dat:

Met de transformatie en het ontwikkelen van nog meer samenhang in het sociale domein, stimuleren we dat iedereen mee doet, langer zelfstandig blijft wonen en actief deelneemt Alblasserdamse samenleving. We werken integraal, bieden hulp en ondersteuning dicht bij huis en zo licht als mogelijk. En zetten in op preventie en vroegsignalering. De vraag van de inwoner is leidend.

Deze richting waarin we de transformatie willen doorontwikkelen en de geformuleerde uitgangspunten vormen de aanzet voor de discussie die wij de komende periode willen voeren met onze brede en diverse groep van maatschappelijke partners. We gaan in gesprek over manier waarop we deze transformatie verder willen vormgeven. En welke termijnen we elkaar daarbij stellen.

Het is immers gemakkelijker gezegd dan gedaan. We hebben elkaar nodig en zullen de opgave gezamenlijk moeten uitwerken en concretiseren. Vanuit de positieve grondhouding dat we ons met elkaar lerend opstellen en dat elkaar prikkelen mag.

De uitkomst van de gesprekken, de input vanuit het veld, worden neergelegd in de beleidsnota, die we in het eerste kwartaal volgend jaar aan de raad aanbieden.

 