



# **Meerjarenperspectief Veilig Thuis**

## **2019- 2022**

Dienst Gezondheid & Jeugd Zuid-Holland Zuid  
Sandrina Huijgen – Manager Veilig Thuis

November 2018

# Inhoud

|                                                                                  |     |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Meerjarenperspectief Veilig Thuis .....                                          | 1   |
| 2019- 2022 .....                                                                 | 1   |
| 1 Inleiding .....                                                                | 3   |
| 1.1 Veilig Thuis taken gericht op huiselijk geweld en kindermishandeling .....   | 3   |
| 1.2 Verschil maken in de aanpak van kindermishandeling en huiselijk geweld ..... | 3   |
| 1.3 Partnerschap .....                                                           | 4   |
| 2 Samenvatting .....                                                             | 5   |
| 3 Nieuwe ontwikkelingen .....                                                    | 7   |
| 3.1 Gewijzigde Wet Meldcode Huiselijke geweld en kindermishandeling. ....        | 7   |
| 3.2 Radarfunctie .....                                                           | 7   |
| 3.3 Handelingsprotocol .....                                                     | 8   |
| 4 Impactanalyse van de gewijzigde meldcode .....                                 | 9   |
| 4.1 Landelijke impactanalyse vertaald naar Zuid Holland Zuid .....               | 9   |
| 4.2 Beïnvloedingsmogelijkheden instroom meldingen .....                          | 9   |
| 5 Impact op uren per activiteit van Veilig Thuis .....                           | 10  |
| 5.1 Beïnvloedingsmogelijkheden op inzet van Veilig Thuis.....                    | 11  |
| 6 Effecten beïnvloedingsmogelijkheden op benodigde formatie.....                 | 12  |
| 7 Meerjarig financieel perspectief.....                                          | 13  |
| 7.1 Beschikbare middelen .....                                                   | 13  |
| 7.2 Financiële gevolgen .....                                                    | 13  |
| 7.3 Begroting.....                                                               | 14  |
| 7.4 Begrotingswijziging.....                                                     | 15  |
| Bijlage 1.....                                                                   | 156 |
| Bijlage 2.....                                                                   | 18  |

# 1 Inleiding

Geweld hoort "Nergens Thuis"; dat vindt iedereen maar toch zijn er in Nederland nog veel volwassenen en kinderen die te maken hebben met Huiselijk Geweld en kindermishandeling.

*Veilig Thuis Zuid-Holland Zuid* is één van de 26 Veilig Thuis organisaties in Nederland. Veilig Thuis ZHZ zorgt voor een samenhangende aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling: het gaat om één *Advies- en Meldpunt Huiselijk Geweld en Kindermishandeling*. Per 1 januari 2018 is Veilig Thuis ZHZ als een apart organisatieonderdeel geïntegreerd bij de Dienst Gezondheid & Jeugd ZHZ.

In dit meerjarenperspectief wordt de opdracht aan – en de werkwijze van – Veilig Thuis ZHZ in het perspectief van de nieuwe landelijke ontwikkelingen nader toegelicht. Daarnaast worden deze ontwikkelingen ook vertaald in een financieel meerjarenperspectief.

## 1.1 Veilig Thuis taken gericht op huiselijk geweld en kindermishandeling

Veilig Thuis ZHZ is gericht op actieve interventies in situaties waar de veiligheid in het geding is van kinderen en volwassenen in afhankelijkheidsrelaties. Veilig Thuis ZHZ zet in op borging van de veiligheid en stabilisatie van de situatie. Zij doet dit in samenwerking met politie en de hulpverlening. Daarnaast is Veilig Thuis ZHZ een 'expertisecentrum' waar kinderen, volwassenen, betrokkene(n) en professionals deskundige steun en advies krijgen bij hun vragen op het gebied van (vermoedens) van huiselijk geweld, ouderenmishandeling en kindermishandeling.

Veilig Thuis ZHZ is ook de centrale ingang waar inwoners en professionals vermoedens en signalen van kindermishandeling en/of huiselijk geweld kunnen melden. Die meldingen worden door Veilig Thuis ZHZ gewogen en beoordeeld (trage), om vervolgens zelf een interventie te plegen of de melding toe te leiden naar passende hulpverlening. Als het nodig is vindt nader onderzoek door Veilig Thuis ZHZ plaats. Dit houdt in dat Veilig Thuis ZHZ informatie ophaalt, brengt en verzamelt, afspraken maakt met de melder, een eerste risicotaxatie maakt, urgentie bepaalt en de gegevens over de melding registreert. Veilig Thuis ZHZ is gemakkelijk toegankelijk, zowel telefonisch als voor persoonlijk contact en er is sprake van 7 x 24 uur bereikbaarheid en beschikbaarheid. Veilig Thuis ZHZ coördineert plaatsingen in vrouwen crisisopvang en voert proces coördinatie in het kader van de wet tijdelijke huisverboden.

## 1.2 Verschil maken in de aanpak van kindermishandeling en huiselijk geweld

Het kabinet heeft in overleg met gemeenten en ketenpartners als Veilig Thuis, het Openbaar Ministerie, de Raad voor de kinderbescherming, jeugdbescherming, onderwijs, vrouwenopvang, wijkteams, medisch domein, GGZ en jeugd- en opvoedhulp besloten om de komende jaren echt het verschil te willen maken in de aanpak van kindermishandeling en huiselijk geweld. Dat heeft o.a. geleid tot de gewijzigde wet Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling die er op gericht is dat:

- signalen van kindermishandeling en huiselijk geweld eerder gezien worden.
- signalen eerder leiden tot acties van professionals en anderen die zich zorgen maken.

Directeuren van alle 26 Veilig Thuis organisaties in Nederland spraken in samenhang met vorenstaande, de ambitie uit gezamenlijk te werken aan kwaliteitsverhoging en uniformering van werkwijzen. Concreet betekent dit:

- één visie op samenwerken aan veiligheid en samenwerken aan een standaard risico-gestuurde-zorg; (aanpakken van onderliggende factoren die de onveiligheid in stand houden)
- Aangepaste werkwijze als gevolg van de gewijzigde wet Meldcode, waardoor huiselijk geweld en kindermishandeling eerderesignaleerd kan worden.
- Werken met een geactualiseerd en uniform handelingsprotocol, een herzien informatieprotocol, een verbeterd triage instrument dat voor alle Veilig Thuis organisaties geldt.

De vernieuwde werkwijze van Veilig Thuis is ontwikkeld met steun van het ministerie van VWS, de VNG en het ministerie van V&J. Alle Veilig Thuis organisaties bereiden zich in het laatste kwartaal van 2018 voor op de gewijzigde aanpak.

### 1.3 Partnerschap

Veilig Thuis ZHZ wil partnerschap in de regio nog meer vorm geven en uit dragen. Veilig Thuis werkt voor gemeenten en inwoners én met inwoners en ketenpartners.

De visie van Veilig Thuis ZHZ is dat samenwerking en partnerschap op meer niveaus vorm krijgt.

In de eerste plaats werkt VT met het gezin samen (waar een melding van of over is). Het is de taak van Veilig Thuis te werken aan directe veiligheid. Pas daarna kunnen oorzaken van de onveiligheid die was ontstaan worden opgepakt. Het aanpakken van de oorzaken wordt "risico-gestuurde zorg" genoemd en moet leiden tot stabiele veiligheid van het gezin. De werkwijze is dus gefaseerd en daarmee wordt aangesloten bij het natuurlijke herstelproces van het gezin. Ondersteuning door professionals van Veilig Thuis is zo voor een langere periode, waarbij ook echt de ontwikkeling van het gezin wordt ondersteund en de veiligheid van slachtoffer wordt gemonitord.

In de tweede plaats heeft Veilig Thuis een rol als deskundige partner op het gebied van veiligheid. Die deskundigheid wordt ingezet voor het ondersteunen van lokale teams en/of deskundigheidsbevordering van lokale teams. Het doel is lokale teams te versterken.

In de inhoudelijke samenwerkingsrelatie met onze partnerorganisaties en de betrokken gezinssystemen, zijn we verbindend en transparant. Dat impliceert ook transparantie over de keuze voor het inzetten van interventies die passen bij de mate en de ernst van onveiligheid in een gezinssysteem

## 2 Samenvatting

Het kabinet heeft in overleg met gemeenten en ketenpartners als Veilig Thuis, het Openbaar Ministerie, de Raad voor de kinderscherming, jeugdbescherming, onderwijs, vrouwenopvang, wijkteams, medisch domein, GGZ en jeugd- en opvoedhulp besloten om de komende jaren echt het verschil te willen maken in de aanpak van kindermishandeling en huiselijk geweld. Dat heeft o.a. geleid tot de gewijzigde wet Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling die er op gericht is dat:

- signalen van kindermishandeling en huiselijk geweld eerder gezien worden.
- signalen eerder leiden tot acties van professionals en anderen die zich zorgen maken.

Directeuren en bestuurders van alle 26 Veilig Thuis organisaties in Nederland spraken de ambitie uit, gezamenlijk te werken aan kwaliteitsverhoging en uniformering van werkwijzen. Concreet betekent dit:

- één visie op samenwerken aan veiligheid en samenwerken aan een standaard risico-gestuurde-zorg; (aanpakken van onderliggende factoren die de onveiligheid in stand houden)
- Aangepaste werkwijze als gevolg van de gewijzigde wet Meldcode, waardoor eerder huiselijk geweld en kindermishandeling gesignaleerd kan worden.
- Werken met een geactualiseerd en uniform handelingsprotocol, een herzien informatieprotocol, een verbeterd triage instrument dat voor alle Veilig Thuis organisaties geldt.

De gewijzigde wet Meldcode gaat in per januari 2019 en zal naar verwachting een toename in het aantal meldingen bij Veilig Thuis tot gevolg hebben. Daarbij is Veilig Thuis belast met de z.g. radarfunctie. Door uitvoering te geven aan de radarfunctie komt bij Veilig Thuis alle informatie over jeugdigen en volwassenen, die zich in een situatie van Huiselijk Geweld en Kindermishandeling bevinden, op de "radar". Hiermee wordt voorkomen dat jeugdigen en volwassenen uit zicht raken zonder dat de situatie waarin zij zich bevinden is verbeterd en/of genormaliseerd.

Een belangrijk onderdeel van het op de "radar" hebben van jeugdigen en volwassenen is de uitbreiding van taken met betrekking tot de monitor functie. De monitoring richt zich op de effecten van de gestelde veiligheidsvoorwaarden en bewaakt daarmee de focus op veiligheid gedurende het hele ketentraject tot het stabiel veilig is. Veilig Thuis heeft hiervoor gedurende de monitor periode contact met direct betrokkenen en hulpverlening. Er is ook direct contact met betrokken kinderen.

Het handelingsprotocol op basis waarvan Veilig Thuis haar werkzaamheden uitvoert is op basis van de gewijzigde wet Meldcode en de doorontwikkelde visie over samenwerken aan veiligheid, geactualiseerd. De kern van het nieuwe handelingsprotocol is dat de directe betrokkene in geval van een melding centraal staat. Om hier uitvoering aan te geven wordt met ingang van 2019 met alle betrokkenen, direct nadat de melding bij Veilig Thuis is gedaan, gesproken.

De verwachte toename van het aantal meldingen en de uitbreiding van taken betekent voor Veilig Thuis Zuid Holland Zuid uitbreiding van operationele inzet. Bij het in kaart brengen van de consequenties van deze uitbreiding is gekeken naar beïnvloedingsmogelijkheden om de uitbreiding van inzet te beperken. Beïnvloeding is mogelijk op beperken van de instroom en op het verschuiven van inzet op onderzoek naar inzet op ondersteuning. Of deze beïnvloedingsmogelijkheden tot het daadwerkelijk

gewenste effect leiden is afhankelijk van de mate waarin lokale teams uitvoering kunnen geven aan het hiertoe benodigde partnerschap.

De extra rijksmiddelen die de centrum gemeenten ontvangen in het kader van de aanpak Huiselijk Geweld en Kindermishandeling bieden – samen met de beschikbare middelen uit de begroting 2019 – voor 2019 voldoende dekking voor de benodigde extra inzet.

Er zal voor 2019 geen verhoging van de inwonersbijdrage gevraagd worden. Een belangrijke randvoorwaarde hierbij is wél het hebben van commitment van alle gemeenten om in samenhang met de lokale teams de instroom van meldingen te beperken. De wijze waarop in gemeenten de toegangsfunctie is belegd, betekent in veel gevallen dat lokale teams minder in staat zijn gezinnen te begeleiden of in beeld te houden. Een groot deel van de inzet gaat immers naar het diagnosticeren en op basis daarvan afgeven van beschikkingen. In de samenwerking met de lokale teams is het juist van belang dat de lokale teams meer begeleidingsmogelijkheden hebben voor die gezinnen waarbij sprake is van complexe problematiek. Het bieden van continuïteit in begeleiding is immers een belangrijke succesfactor in het voorkomen van verergering van de situatie. Mocht instroom niet beperkt Mocht instroom niet beperkt kunnen worden - en Veilig Thuis niet in staat worden gesteld minder onderzoek en meer ondersteuning te bieden - dan is vanaf 2020 een extra bijdrage vanuit de gemeenten onontkoombaar om uitvoering te kunnen geven aan de taakstelling Veilig Thuis ZHZ.

## 3 Nieuwe ontwikkelingen

### 3.1 Gewijzigde Wet Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling.

De gewijzigde wet leidt tot een verbeterde meldcode per 1 januari 2019<sup>1</sup>. Deze is bedoeld als houvast voor professionals in de beroepsgroepen onderwijs, justitie, verpleegkundigen en verzorgenden, artsen, pedagogen/psychologen e.a., paramedici en kinderopvang.

De verandering van de meldcode betekent dat professionals eerder óók bij acute en structurele onveiligheid waarbij zij zelf hulp bieden of organiseren, een melding bij Veilig Thuis moeten doen. Het meer en sneller melden is erop gericht Veilig Thuis in staat te stellen de **radarfunctie** beter te laten vervullen. Veilig Thuis ZHZ kan deze signalen nu combineren met andere signalen uit andere regio's of eerdere perioden. Huiselijk geweld en kindermishandeling betreft helaas problematiek die vaak jaren duurt. Het risico op herhaald slachtofferschap is groot. Daarom is het van belang dat Veilig Thuis signalen van verschillende melders kan combineren, ook over een langere periode.

De verbeterde meldcode betekent ook een aanpassing van de werkwijze van Veilig Thuis. Dit is vorm gegeven in het **handelingsprotocol**.

### 3.2 Radarfunctie

De Radar functie is opgebouwd uit een aantal aspecten waaronder de monitorfunctie.

1. Tijdens het eerste contact tussen de melder en Veilig Thuis is er door het doorlopen van de stappen van de Meldcode meer zicht op de gemelde situatie. Partnerschap met Veilig Thuis kan direct in gang gezet worden. Naast het contact met de melder (veelal een professional) zoekt Veilig Thuis ook het contact met de direct betrokkene.
2. Veilig Thuis raadpleegt het Veilig Thuis-register. Dit is een nieuw aspect van het triage instrument. Na invoering van gegevens over betrokkene wordt direct duidelijk of er al eerder informatie over betrokkene is. Hierbij wordt niet alleen gekeken in de eigen systemen maar ook in de systemen van alle overige Veilig Thuis organisaties. Hierdoor blijft betrokkene in zicht ook als er sprake is van verhuizing naar andere regio's
3. De monitorfunctie maakt het langer en systematisch betrokkenen te kunnen volgen. De monitoring richt zich op de effecten van de gestelde veiligheidsvoorwaarden en bewaakt daarmee de focus op veiligheid gedurende het hele ketentraject tot het stabiel veilig is. Veilig Thuis heeft hiervoor gedurende de monitor periode contact met direct betrokkenen en hulpverlening. Er is ook direct contact met betrokken kinderen.
4. Veilig Thuis zet de dienst monitoring altijd in nadat een onderzoek van Veilig thuis is afgesloten of wanneer Veilig Thuis in plaats van onderzoek veiligheidsvoorwaarden heeft opgesteld en de verantwoordelijkheid voor het zicht op veiligheid is overgedragen aan de lokale of gespecialiseerde hulpverlening.

---

<sup>1</sup> <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/huiselijk-geweld/meldcode>

De taak van monitoren is niet nieuw, maar zal langer en systematischer vorm krijgen.. Alle betrokkenen worden gesproken, ook kinderen vanaf 4 jaar met de vraag of de situatie veilig is. In overleg met de hulpverlener wordt afgesproken wie hier leidend in is. In bijlage 1 is inzichtelijk gemaakt wat de effecten zijn van de aanpassingen in de werkwijze.

### 3.3 Handelingsprotocol

De ambitie om te komen tot kwaliteitsverhoging en uniformering heeft geleid tot een actualisering van het handelingsprotocol voor Veilig Thuis. Aanleiding tot wijziging van het handelingsprotocol waren de uitkomsten van het wetenschappelijke onderzoek van het Verwey Jonkerinstituut: "Doorbreken geweldspatroon vraagt gespecialiseerde hulp" (2014) en het wetenschappelijk onderzoek van het Trimbos-instituut: "Giving maltreated children a voice" (2014). Uit deze onderzoeken bleek geweld in de gemelde gezinnen te lang door te gaan ook na melding bij Veilig Thuis. Met veel kinderen bleek het anderhalf jaar na de melding zelfs minder goed met ze te gaan dan voor de melding. Dit heeft aanleiding gegeven de aanpak van Veilig Thuis te verbeteren.

De inspectie heeft in 2016 en 2017 alle Veilig Thuis organisaties onderzocht op kwaliteit van dienstverlening en prestaties. De algemene bevindingen van de inspectie hebben het ministerie van VWS, V&J en de VNG aanleiding gegeven om advies te vragen op welke wijze de kwaliteit verbeterd kon worden. Uit dit advies kwam naar voren dat er een betere definiëring van de diensten het zicht op veiligheid beter kan borgen. En om werkelijk stabiele veiligheid voor gezinnen te bewerkstelligen, er beter en langer gemonitord moet worden. Ook de rol van vertrouwensartsen en gedragsdeskundigen diende beter geborgd te worden.

Veilig Thuis Zuid Holland Zuid is in het onderzoek naar kwaliteit van dienstverlening en prestaties als kwalitatief voldoende beoordeeld. Tijdens het kwalitatieve onderzoek door de inspecties werd geconstateerd dat bij Veilig Thuis Zuid-Holland Zuid de inzet en bemoeienis van vertrouwensartsen weloverwogen en sterk werd uitgevoerd.

De kern van het nieuwe handelingsprotocol is dat direct betrokkene in geval van een melding, centraal staat. Het komt nu nog te veel voor dat er "over" betrokkenen wordt gesproken en niet "met". Wanneer er een melding bij Veilig Thuis komt, is in het nieuwe handelingsprotocol, het standaard uitgangspunt eerst gesprek met betrokkenen aangaan.

## 4 Impactanalyse van de gewijzigde meldcode

De gewijzigde meldcode heeft invloed op het aantal uur en de soort activiteiten per melding. De VNG heeft daarom Q-Consult gevraagd een impactanalyse te maken naar de consequenties. Doel van deze impactanalyse was het inzichtelijk maken van de extra kosten.

VNG hanteerde hierbij de volgende uitgangspunten:

### Impact op aantallen:

|                        | Scenario<br>Laag | Scenario<br>midden | Scenario<br>hoog |
|------------------------|------------------|--------------------|------------------|
| <b>Meldingen</b>       | +5%              | +15%               | +25%             |
| <b>Adviesaanvragen</b> | +5%              | +7%                | +7%              |

### 4.1 Landelijke impactanalyse vertaald naar Zuid Holland Zuid

In Zuid Holland Zuid verwachten we over het eerste halfjaar 2018 ten opzichte van 2017 een toename van meldingen ten opzichte van 20.5%. We verwachten het jaar 2018 af te sluiten met een toename van 13%. Dit omdat we er vanuit gaan dat de reguliere toename in meldingen zijn hoogtepunt heeft bereikt.

De geschetste ontwikkelingen ten aanzien van de gewijzigde wet Meldcode voorspellen echter een (nieuwe) toename van meldingen.

Op basis van de landelijke prognose en de reguliere stijging van de afgelopen periode verwachten wij dan ook voor 2019 – 2022 een toename van het aantal meldingen met 7%.

Voor wat betreft de groei van adviesvragen denken wij uit te kunnen gaan van de landelijke geprognostiseerde groei van 5%.

Bij alle nu volgende prognoses met betrekking tot het aantal meldingen en aantal adviesaanvragen is rekening gehouden met de uittreding van Leerdam en Zederik.

### Prognose groei aantallen meldingen en adviezen n.a.v. verbeterde meldcode.

|         |                                           | Prognose 2018 | prognose 2019 | prognose 2020 | prognose 2021 | prognose 2022 |
|---------|-------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Melding | Instroom na uittreding Zederik en Leerdam | 3230          | 3450          | 3697          | 3955          | 4232          |
| Advies  | Instroom na uittreding Zederik en Leerdam | 2431          | 2565          | 2693          | 2828          | 2970          |

### 4.2 Beïnvloedingsmogelijkheden instroom meldingen

Veilig Thuis ziet voor de Regio Zuid Holland Zuid de mogelijkheid om invloed uit te oefenen op verlaging van de instroom van meldingen door de beweging meer naar voren te maken. De instroom adviezen is naar verwachting niet te beïnvloeden.

In 2019 en volgende jaren investeert Veilig Thuis in de samenwerking met de jeugdteams en sociale wijkteams in Zuid Holland Zuid, zoals dat nu ook in pilot Sliedrecht vorm krijgt. In de pilot is Veilig Thuis eerder en vaak nog voor een melding door het lokale team, actief betrokken bij complexe casuïstiek. De verwachting is dat dit een afname in het totaal aantal meldingen zal laten zien. Afhankelijk van de definitieve uitkomsten van de pilot en de wijze waarop deze manier van werken ook in overige

gemeenten kan worden ingezet, breidt Veilig Thuis graag deze werkwijze in de samenwerking uit.

Onze stelling is: "door vanuit Veilig Thuis de beweging naar voren te maken en vooruitlopend op een officiële melding vanuit Veilig Thuis lokale ondersteuning te bieden, neemt het aantal meldingen af". Op basis van deze stelling komen wij tot onderstaande prognose met betrekking tot de instroom.

Prognose groei aantallen meldingen n.a.v. verbeterde meldcode en met meer partnerschap met lokale teams exclusief gemeenten Leerdam en Zederik.

|         |                                               | Prognose 2018 | prognose 2019 | prognose 2020 | prognose 2021 | prognose 2022 |
|---------|-----------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Melding | instroom met meer inzet van lokale teams      | 3230          | 3450          | 3600          | 3500          | 3250          |
| Melding | instroom <u>zonder</u> inzet van lokale teams | 3230          | 3450          | 3697          | 3955          | 4232          |

## 5 Impact op uren per activiteit van Veilig Thuis

De gewijzigde wet Meldcode en de daarbij behorende actualisering van het handelingsprotocol is van invloed op de benodigde formatie/uren Veilig Thuis Zuid Holland Zuid. (Zie bijlage 1 voor een uitgebreide uitwerking van de aanpassingen in tijd per activiteit.)

De activiteiten van Veilig Thuis en de inzet die voor de uitvoering van deze activiteiten nodig is, kennen van oudsher een landelijke normering. De huidige uitbreiding van de monitor taak en de wijzigingen naar aanleiding van het geactualiseerde handelingsprotocol hebben geleid tot bijstelling van de landelijke normering.

Veilig Thuis Zuid Holland Zuid hanteert door efficiëntere interne procesinrichting, samenwerking met het lokale veld (jeugd- en sociale teams), samenwerking met het veiligheidshuis ZHZ en samenwerking met andere Veilig Thuis organisaties een lagere norm dan de landelijke norm.

Gezien de behaalde eerdere effectiviteit in de werkprocessen ziet Veilig Thuis ook voor 2019 en volgende jaren kans om de geactualiseerde normuren voor onderzoek en monitoring te verlagen. Door gebruik te maken van functiedifferentiatie is er ook nog een positief effect op de productieve tijd van uitvoerend medewerkers te behalen.

Onderstaand overzicht geeft inzicht in de landelijk gehanteerde huidige en geactualiseerde normen en de normen zoals die door Veilig Thuis Zuid Holland Zuid gehanteerd worden.

Effecten van verbeterde meldcode en geactualiseerd handelingsprotocol op bedrijfsvoering Veilig Thuis Zuid Holland Zuid (uitgedrukt in uren)

| Activiteiten                                  | norm huidig |        | norm nieuw |        |
|-----------------------------------------------|-------------|--------|------------|--------|
|                                               | Landelijk   | VT ZHZ | Landelijk  | VT ZHZ |
| advies en consult                             | 2           | 2      | 2          | 2      |
| triage / veiligheidstaxatie en overdracht *1) | 12          | 8      | 16         | 16     |
| dienst veiligheidsvoorwaarden en vervolghulp  | 12          | 13     | 16         | 16     |
| dienst onderzoek met vervolghulp              | 26          | 22     | 35         | 22     |
| monitoring                                    | 0           | 0      | 15         | 12     |

\*1) huidige norm van 8 uur is ontoereikend. Feitelijk wordt nu al 12 uur voor deze dienst ingezet

## 5.1 Beïnvloedingsmogelijkheden op inzet van Veilig Thuis

Veilig Thuis ziet een aantal beïnvloedingsmogelijkheden:

- Direct overdragen van meldingen die gezien de aard van de melding niet bij Veilig Thuis in behandeling komen. Dit is mogelijk door verbetering van de kwaliteit van de "warme" overdracht en door deskundigheidsbevordering te bieden aan de lokale teams.
- Meer inzet vanuit Veilig Thuis op ondersteuning van de lokale teams waardoor minder Veilig Thuis onderzoeken nodig zijn

Onderstaand overzicht geeft de ambitie van Veilig Thuis weer op de diensten direct overdragen, overdragen met ondersteuning/veiligheidsvoorwaarden en onderzoek.

Prognose verdeling ingekomen meldingen naar activiteiten van Veilig Thuis.

|                                                             | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|-------------------------------------------------------------|------|------|------|------|
| Prognose totaal aantal meldingen                            | 3638 | 3798 | 3693 | 3587 |
| Percentage meldingen direct overdragen                      | 60%  | 62%  | 65%  | 68%  |
| Percentage meldingen overdragen met ondersteuningstraject*1 | 25%  | 26%  | 26%  | 27%  |
| Percentage meldingen in onderzoek                           | 15%  | 12%  | 9%   | 5%   |

\*1) Vanaf 2019 kent Veilig Thuis de dienst opstellen veiligheidsvoorwaarden, deze worden gerekend onder ondersteuningstraject. Ook de activiteiten in het kader van Wet tijdelijk huisverbod en crisisopvang voor volwassenen worden uitgevoerd in het kader van de ondersteuningstrajecten.

De realisatie van een verhouding 68% direct doorverwijzen, 27% overdragen met ondersteuning en 5% onderzoek (in 2022) is afhankelijk van de mate waarin lokale teams in staat zijn bij Veilig Thuis gemelde zaken zelfstandig te kunnen begeleiden en/of hulpverlening direct inzetbaar is.

## 6 Effecten beïnvloedingsmogelijkheden op benodigde formatie

Bij een onveranderde instroom en een onveranderd takenpakket was voor 2019 de reguliere inzet toereikend geweest en had er op basis van de beschreven beïnvloedingsmogelijkheden ook een afname kunnen plaatsvinden in de jaren 2020-2022.

De huidige ontwikkelingen veroorzaken echter een noodzakelijke uitbreiding van de inzet vanuit Veilig Thuis.

Het verminderen van de instroom van de meldingen door meer in partnerschap met lokale teams te werken en het intensiever ondersteunen van lokale teams heeft op termijn positieve gevolgen voor de benodigde inzet.

Er van uitgaande dat alle onder punt 5.1 benoemde beïnvloedingsmogelijkheden realiseerbaar blijken, levert dit een benodigde inzet op primair proces zoals in onderstaand overzicht weergegeven.

### Prognose benodigde inzet

| Functie                      | 2018         | 2019         | 2020         | 2021         | 2022         |
|------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Maatschappelijk werker       | 33,08        | 38,20        | 39,80        | 39,80        | 36,40        |
| Vertrouwensarts              | 3,78         | 4,00         | 4,00         | 4,00         | 4,00         |
| Gedragswetenschapper         | 2,84         | 3,00         | 3,00         | 3,00         | 3,00         |
| Informatieassistent          | 0,00         | 2,00         | 2,00         | 2,00         | 2,00         |
| Secretariaat                 | 5,48         | 8,00         | 8,00         | 8,00         | 8,00         |
| <b>Totaal primair proces</b> | <b>45,17</b> | <b>55,20</b> | <b>56,80</b> | <b>56,80</b> | <b>53,40</b> |

Voor het daadwerkelijk behalen van de ambitie is Veilig Thuis in belangrijke mate afhankelijk van de samenwerking met de lokale teams.

Detail informatie met betrekking tot de benodigde inzet is beschreven in bijlage 2.

## 7 Meerjarig financieel perspectief

### 7.1 Beschikbare middelen

Om de integratie van Veilig Thuis binnen DG&J in goede banen te leiden, maar ook vanwege de complexiteit van de uitvoering, is afgesproken dat de beschikbare middelen voor 2018 gelijk zijn aan de middelen zoals deze in 2017 werden verstrekt. Middels de P&C-cyclus wordt over de uitputting van de middelen in 2018 verantwoord.

De totale omvang van de beschikbare middelen in 2018 bedraagt € 5,6 miljoen. Het betreft enerzijds middelen die via de centrumgemeenten beschikbaar worden gesteld, anderzijds gaat het om de inwonerbijdrage die van gemeenten wordt ontvangen. Al eerder is afgesproken dat binnen de overhead een efficiency wordt behaald. Dit effect loopt op van € 100.000 in 2019 tot structureel € 200.000 in 2021. Tot slot heeft de uittreding van de gemeenten Leerdam en Zederik invloed op de beschikbare middelen. Dit effect is reeds in de bijdragen van zowel de middelen voor Veilig Thuis Volwassenen als Veilig Thuis Jeugd verwerkt. Hieronder is het meerjarig verloop van de beschikbare middelen weergegeven.

(bedragen x € 1)

| Bijdrage                     | Van                | 2018             | 2019             | 2020             | 2021             | 2022             |
|------------------------------|--------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Veilig Thuis volwassenen     | Centrumgemeente    | 1.242.725        | 1.241.069        | 1.241.069        | 1.241.069        | 1.241.069        |
| Risico taxaties, huisvesting | (Centrum)gemeenten | 114.431          | 62.295           | 62.295           | 62.295           | 62.295           |
| Veilig Thuis Jeugd           | Gemeenten          | 4.202.591        | 3.852.171        | 3.852.171        | 3.852.171        | 3.852.171        |
| Efficiency overhead*         |                    |                  |                  | -50.000          | -100.000         | -100.000         |
| <b>Totaal</b>                |                    | <b>5.559.747</b> | <b>5.155.535</b> | <b>5.105.535</b> | <b>5.055.535</b> | <b>5.055.535</b> |

\* In de cijfers 2019 is de efficiency op de overhead reeds verwerkt in de bijdragen. Voor 2019 betreft het een bedrag van € 100.000. Hierdoor is deze niet de regel efficiency overhead weergegeven.

### 7.2 Financiële gevolgen

De gewijzigde wet Meldcode en de daarbij behorende actualisering van het handelingsprotocol leiden ertoe dat de personele omvang van Veilig Thuis hierop aangepast moet worden. Vanuit het Rijk zijn extra middelen toegekend aan de centrumgemeenten voor de dekking van de meerkosten die zich voor doen door deze ontwikkelingen. Deze middelen zijn aan de decentralisatie uitkering Vrouwenopvang toegevoegd en zijn specifiek voor Veilig Thuis bedoeld. Voor Veilig Thuis Zuid-Holland Zuid betreft het de centrumgemeente Dordrecht voor de regio Drechtsteden en Alblasserwaard-Vijfheerenlanden en den centrumgemeente Nissewaard voor de regio Hoeksche Waard.

De huidige financiering systematiek houdt in dat voor volwassenen de benodigde middelen via een subsidieaanvraag bij de centrumgemeenten wordt opgehaald en dat voor jeugd de middelen vanuit de inwonerbijdrage wordt opgehaald. Doordat nu middelen voor zowel volwassenen als jeugd aan de decentralisatie uitkering Vrouwenopvang zijn toegevoegd, leidt dit ertoe dat jeugd zowel vanuit gemeenten als jeugd wordt gefinancierd. Voor 2019 is reeds een subsidieaanvraag bij de centrumgemeenten Dordrecht en Nissewaard in gediend.

Voor 2018 was circa € 279.000 aan middelen beschikbaar ten behoeve van de invoering van de meldcode. DG&J heeft de noodzakelijke werkzaamheden binnen de bestaande begroting opgevangen. Deze middelen zijn dan ook niet opgehaald bij de centrumgemeenten.

In onderstaande tabel zijn, voor centrumgemeenten Dordrecht en Nissewaard, de middelen die aan de decentralisatie uitkering Vrouwenopvang toegevoegd weergegeven. De uittreding van de gemeenten Zederik en Leerdam leidt mogelijk tot een correctie van de beschikbare middelen.

(bedragen x € 1)

| Centrumgemeente           | 2018           | 2019           | 2020           | 2021           | 2022           |
|---------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Dordrecht                 | 232.914        | 574.325        | 604.741        | 690.621        | 690.621        |
| Nissewaard                | 45.859         | 123.705        | 130.256        | 148.754        | 148.754        |
| <b>Totaal beschikbaar</b> | <b>278.773</b> | <b>698.029</b> | <b>734.997</b> | <b>839.375</b> | <b>839.375</b> |

### 7.3 Begroting

De extra rijksmiddelen die de centrum gemeenten ontvangen in het kader van de aanpak Huiselijk Geweld en Kindermishandeling bieden – samen met de beschikbare middelen uit de begroting 2019 – voor 2019 voldoende dekking voor de benodigde extra inzet. Er zal dan ook voor 2019 geen verhoging van de inwonersbijdrage gevraagd worden. Een belangrijke randvoorwaarde hierbij is het hebben van commitment van alle gemeenten om in samenhang met de lokale teams de instroom van meldingen te beperken. De wijze waarop in gemeenten de toegangsfunctie is belegd, betekent in veel gevallen dat lokale teams minder in staat zijn gezinnen te begeleiden of in beeld te houden. Een groot deel van de inzet gaat immers naar het diagnosticeren en op basis daarvan afgeven van beschikkingen. In de samenwerking met de lokale teams is het juist van belang dat de lokale teams meer begeleidingsmogelijkheden hebben voor die gezinnen waarbij sprake is van complexe problematiek. Het bieden van continuïteit in begeleiding is immers een belangrijke succesfactor in het voorkomen van verergering van de situatie. Mocht instroom niet beperkt kunnen worden en Veilig Thuis niet in staat worden gesteld minder onderzoek en meer ondersteuning te bieden, dan is vanaf 2020 een extra bijdrage vanuit de gemeenten onontkoombaar om uitvoering te kunnen geven aan de taakstelling Veilig Thuis ZHZ.

Vanaf 2022 is de verwachting dat bij een onveranderde situatie de middelen die vanuit de (centrum)gemeenten beschikbaar zijn gesteld toereikend zijn. Voor de jaren 2020 en 2021 zullen op basis van de huidige prognose extra middelen nodig zijn ook na realisatie van de in hoofdstuk 5 en 6 gestelde ambitie van Veilig Thuis. Bij het opstellen van de begroting 2020, 2021 en 2022 wordt de benodigde omvang herijkt.

(bedragen x € 1)

|                      | 2019            | 2020            | 2021            | 2022          |
|----------------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|
| Beschikbare middelen | 698.029         | 734.997         | 839.375         | 839.375       |
| Benodigde middelen   | 1.004.708       | 1.179.819       | 1.179.819       | 807.709       |
| <b>Totaal</b>        | <b>-306.679</b> | <b>-444.822</b> | <b>-340.444</b> | <b>31.666</b> |

## 7.4 Begrotingswijziging

Uitgaande van de toekenning van de beschikbare middelen van de centrumgemeenten is, in het kader van dit meerjarenperspectief het verzoek, de begroting 2019 te verhogen met € 698.029.

# Bijlage 1

## Impact op formatie Veilig Thuis Zuid Holland Zuid per activiteit

### Consequenties voor Veilig Thuis door invoering vernieuwde Meldcode

- Eerder en meer overleg tussen professionals en Veilig Thuis op basis van de afwegingskaders die de beroepsgroepen zelf hebben opgesteld waardoor signalen eerder en vaker in beeld komen.
- Het aantal meldingen bij veilig thuis over acute en structurele onveiligheid neemt toe doordat melden de professionele norm wordt.
- Veilig Thuis combineert de informatie uit meldingen en komt in samenspraak met de melder tot een volledige inschatting van de situatie.
- Een melding doen bij Veilig Thuis betekent niet altijd dat VT overneemt maar wel dat er samen gewerkt kan worden aan de veiligheid van het slachtoffer. Veilig Thuis ondersteunt indien gewenst de professionals bij het zorgen voor langdurige veiligheid. De professional die belt heeft door het afwegingskader een beter beeld waardoor samenwerken met Veilig Thuis beter vorm krijgt.
- VT kan bij acute en structurele onveiligheid bezien of de veiligheid langdurig wordt geborgd door het volgen van
- Triage wordt verrijkt met info opgehaald bij andere VT-organisaties (Radar functie): sneller beoordelen van de veiligheidssituatie en beslissen over vervolg;
- Meer verzoeken tot het geven van voorlichting over het volgen van de meldcode op basis van het eigen afwegingskader.

### Consequenties nieuwe diensten Veilig Thuis

- Partnerschap met betrokkenen en lokale professionals staat voorop
- Veilig Thuis doet samen met de melder een veiligheid taxatie, waarbij de op een veiligheidsschaal de mate van veiligheid wordt vastgesteld.
- Veilig Thuis spreekt eerder dan nu het geval de direct betrokkenen
- Veilig Thuis beoordeelt de situatie en heeft de keuze uit drie mogelijkheden
  - De melding wordt direct overgedragen aan de voorliggende lokale partij en daarbij wordt afgesproken welke rol Veilig Thuis wel of niet (tijdelijk) kan vervullen.
  - De melding wordt door Veilig Thuis opgepakt vanuit de dienst veiligheidsvoorwaarden en vervolghulp. Veilig Thuis stelt vast welke veiligheidsafspraken tenminste met het gezin gemaakt moeten worden, bespreken dit met het gezin en de hulpverlening. Hulpverlening heeft daardoor handvatten om verder met het gezin te werken het terugbrengen van de veiligheid.
  - De melding wordt door Veilig Thuis opgepakt vanuit de dienst onderzoek en vervolghulp.
- Vanuit haar monitorfunctie toetst Veilig Thuis gedurende ca anderhalf jaar of de veiligheidsvoorwaarden en de uitkomsten vanuit onderzoek leiden tot stabiele veiligheid over langere periode. Met meer contacttijd en doorlooptijd tot gevolg.

## Vergelijking wijzigingen nieuwe handelingsprotocol (HP) en verbeterde meldcode (VM)

| Oude HP                                                      | Nieuwe HP                                             | Inhoudelijke wijzigingen door wijziging verbetering HP en VM                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Advies/ondersteuning                                         | Advies /ondersteuning<br>Direct betrokkenen           | 1. Meer adviesvragen +5% (VM)<br>2. Gemiddeld iets meer tijd voor extra beantwoorden beroepsgroepen + 10 minuten (VM)                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                              | Advies en ondersteuning (omstanders en professionals) | 1. Alle meldingen +5% (VM)<br>2. Tijdens triage extra tijd voor verkenning melding met alle direct betrokkenen + 1 uur) (HP)<br>3. Gemiddeld genomen iets meer tijd voor triage (uitgebreide informatie check, feitelijke uitvraag + 15 minuten (HP)                                                                                                                                                                   |
| Melding direct overdragen naar lokale veld                   | Overdracht na Triage                                  | Casusoverdracht naar derden moet veiligheidstaxatie van Veilig Thuis bevatten (geen tijdseffect) (HP)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Melding inzetten vervolgtraject interventie zonder onderzoek | Veiligheidsvoorwaarden                                | 1. In tegenstelling tot melding; vervolgtraject zonder onderzoek spreekt Veilig Thuis bij iedere dienst veiligheidsvoorwaarden iedere betrokkenen + 4 uur (HP)<br>2. Opstellen veiligheidsplan verschuift meer naar de keten (geen tijdseffect) (HP)<br>3. Meer inzet gedragsdeskundige en vertrouwensarts vanwege meer multidisciplinaire samenwerking +25% uitbreiding Fte*1) (VM)<br>4. Monitoring *2) (HP) en (VM) |
| Melding Inzetten vervolgtraject met onderzoek                | Onderzoek                                             | 1. Meer inzet gedragsdeskundige en vertrouwensarts wegens meer multidisciplinaire samenwerking*1) (VM)<br>2. Altijd monitoren *2) (VM)                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                              | Overdracht na bemoeienis                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                              | Monitoren duurzame veiligheid                         | 1. Contact met direct betrokkenen*2) (VM)<br>2. Minimaals 2x contact gedurende anderhalf jaar met alle direct betrokkenen *2)(HP)                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

\*1) Inzet vertrouwensarts en gedragsdeskundige eenmalig uitbreiden met 25%

\*2) totaal benodigde tijdsinvestering t.b.v. monitoring + 15 uur

## Bijlage 2

### Detail informatie benodigde inzet Veilig Thuis ZHZ

In onderstaande overzichten is per jaar weergegeven wat de geprognostiseerde groei aan meldingen en de gewijzigde taken met bijbehorende normering tot gevolg hebben. De gestelde ambities van Veilig Thuis ZHZ zijn voor onderstaande berekening als uitgangspunt genomen. Per jaar is aangegeven hoeveel meldingen en adviezen wij verwachten en het percentage is voor de verdeling van de activiteit. Dit is vervolgens afgezet tegen de normuren per activiteit en leidt tot de benodigde operationele inzet in fte.

Prognose van de benodigde inzet op basis van verlaagde instroom door stevig partnerschap met lokale teams gerelateerd aan de nieuwe normuren:

| 2019 na uittreding leerdam zederik en meer inzet lokaal |  |      |                        |                     |                    |                                                  |      |
|---------------------------------------------------------|--|------|------------------------|---------------------|--------------------|--------------------------------------------------|------|
|                                                         |  |      | % van totaal meldingen | normuren per dienst | aantal x norm uren | Benodigde fte op basis van 1350 productieve uren |      |
| advies                                                  |  | 2565 |                        |                     |                    |                                                  |      |
| meldingen                                               |  | 3450 |                        |                     |                    |                                                  |      |
| Triage/direct overdragen                                |  | 2070 | 60%                    | 16                  | 33120              |                                                  | 25   |
| dienst veiligheidsvoorwaarder                           |  | 863  | 25%                    | 16                  | 13800              |                                                  | 10   |
| dienst onderzoek en vervolg                             |  | 518  | 15%                    | 22                  | 11385              |                                                  | 8    |
| advies                                                  |  | 2565 |                        | 2                   | 5130               |                                                  | 4    |
| Monitoring                                              |  | 920  |                        | 12                  | 11040              |                                                  | 8    |
| Totaal benodigde inzet                                  |  |      |                        |                     |                    |                                                  | 55,2 |
| 2020                                                    |  |      |                        |                     |                    |                                                  |      |
|                                                         |  |      | % van totaal meldingen | normuren per dienst | aantal x norm uren | Benodigde fte op basis van 1350 productieve uren |      |
| advies                                                  |  | 2693 |                        |                     |                    |                                                  |      |
| meldingen                                               |  | 3600 |                        |                     |                    |                                                  |      |
| Triage/direct overdragen                                |  | 2232 | 62%                    | 16                  | 35712              |                                                  | 26   |
| dienst veiligheidsvoorwaarder                           |  | 936  | 26%                    | 16                  | 14976              |                                                  | 11   |
| dienst onderzoek en vervolg                             |  | 432  | 12%                    | 22                  | 9504               |                                                  | 7    |
| advies                                                  |  | 2693 |                        | 2                   | 5386               |                                                  | 4    |
| Monitoring                                              |  | 920  |                        | 12                  | 11040              |                                                  | 8    |
| Totaal benodigde inzet                                  |  |      |                        |                     |                    |                                                  | 56,8 |
| 2021                                                    |  |      |                        |                     |                    |                                                  |      |
|                                                         |  |      | % van totaal meldingen | normuren per dienst | aantal x norm uren | Benodigde fte op basis van 1350 productieve uren |      |
| advies                                                  |  | 2828 |                        |                     |                    |                                                  |      |
| meldingen                                               |  | 3500 |                        |                     |                    |                                                  |      |
| Triage/direct overdragen                                |  | 2275 | 65%                    | 16                  | 36400              |                                                  | 27   |
| dienst veiligheidsvoorwaarder                           |  | 910  | 26%                    | 16                  | 14560              |                                                  | 11   |
| dienst onderzoek en vervolg                             |  | 315  | 9%                     | 22                  | 6930               |                                                  | 5    |
| advies                                                  |  | 2828 |                        | 2                   | 5656               |                                                  | 4    |
| Monitoring                                              |  | 1100 |                        | 12                  | 13200              |                                                  | 10   |
| Totaal benodigde inzet                                  |  |      |                        |                     |                    |                                                  | 56,8 |

| 2022                          |  |  |      |                           |                        |                    |                                                     |
|-------------------------------|--|--|------|---------------------------|------------------------|--------------------|-----------------------------------------------------|
|                               |  |  |      | % van totaal<br>meldingen | normuren<br>per dienst | aantal x norm uren | Benodigde fte op basis<br>van 1350 productieve uren |
| advies                        |  |  | 2970 |                           |                        |                    |                                                     |
| meldingen                     |  |  | 3250 |                           |                        |                    |                                                     |
|                               |  |  |      |                           |                        |                    |                                                     |
| Triage/direct overdragen      |  |  | 2210 | 68%                       | 16                     | 35360              | 26                                                  |
| dienst veiligheidsvoorwaarder |  |  | 878  | 27%                       | 16                     | 14040              | 10                                                  |
| dienst onderzoek en vervolg   |  |  | 163  | 5%                        | 22                     | 3575               | 3                                                   |
| advies                        |  |  | 2970 |                           | 2                      | 5940               | 4                                                   |
| Monitoring                    |  |  | 1100 |                           | 12                     | 13200              | 10                                                  |
| <b>Totaal benodigde inzet</b> |  |  |      |                           |                        |                    | <b>53,4</b>                                         |