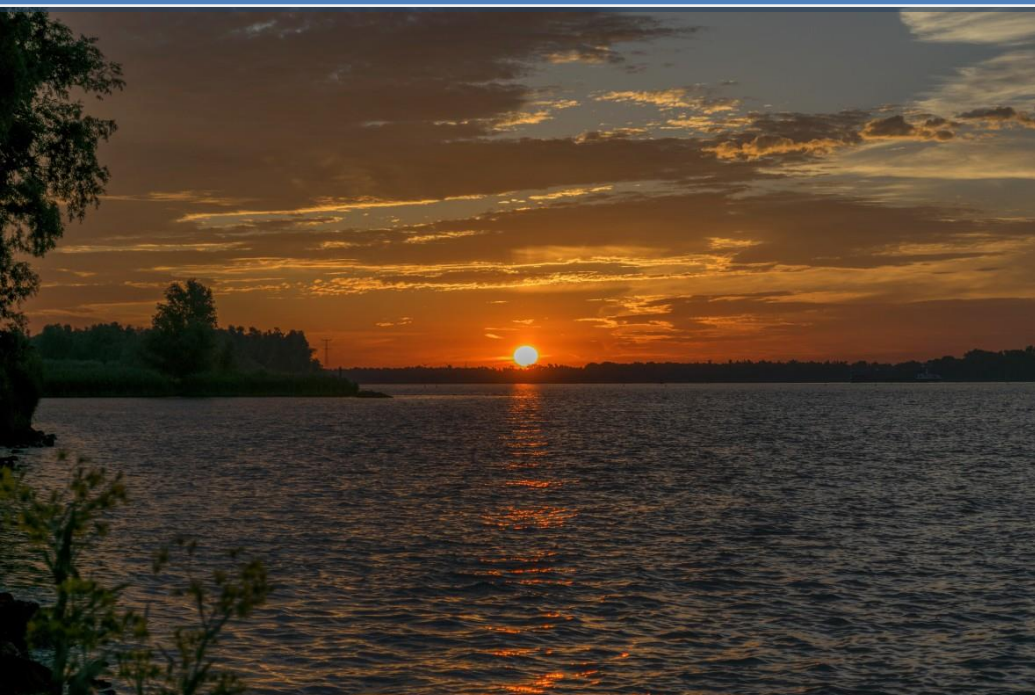




SUN Drechtsteden



Hulp aan mensen die tussen wal en schip vallen

Jaarverslag
2018

Inhoud

Inhoud	1
Voorwoord	3
Doelstelling	4
Statutair	4
Resultaat 2018	4
Het belang van ons netwerk	5
Voor wie	5
Bestuur en medewerkers	5
Dagelijks bestuur	5
Algemeen bestuur	5
Bureaumedewerkers	6
Werkwijze	7
Private middelen	7
Publiek-private hulpverlening	7
Aanvraag	7
Toetsing en beoordeling	7
Evaluatie en signaleringen van de eerste twee jaren	8
Ervaringen en signaleringen van het derde jaar	10
De Sociale Dienst Drechtsteden (SDD)	10
Huisuitzettingen	11
SUN Drechtsteden als vraagbaak	12
Personele wisselingen bij hulpverlenende instanties	13
Doorstromen naar zelfstandig wonen	13
Relatie met kerken	13
Privacy	13
Versnippering	14
Uniformering?	14
Behandeling en verzorging	15
Schuldenproblematiek	15
Samenwerking en convenant	16
Privacy-reglement	18

Communicatie	18
Website.....	18
Vertegenwoordiging.....	19
Aanvragen uit de Drechtsteden.....	20
Resultaat aanvragen	20
Toekenningen en afwijzingen.....	21
Ingetrokken aanvragen	21
Aard van de toegekende aanvragen	21
Aantal toegekende aanvragen per gemeente	22
Toegekende bedragen per gemeente	22
Toegekende aanvragen per organisatie.....	24
Bijdragen van fondsen	25
Het voorkomen van kosten	25
Voorkomen van dakloos worden	26
Stap naar zelfstandig wonen	26
Fondsen en bedrijfsleven	26
Geen taak voor SUN.....	26
Toelichting.....	27
Resultaten voornemens 2018.....	27
Vooruitblik	27
Jaarrekening	28
Bereikbaarheidsgegevens	28

Voorwoord

In dit jaarverslag presenteren wij u een overzicht van onze activiteiten en resultaten in 2018. Stichting Urgente Noden Drechtsteden (SUND) legt hiermee verantwoording af voor de ontvangen donaties van fondsen, voor de toegekende giften en voor de subsidie ten behoeve van de bureaunkosten.

Allereerst is vermeldenswaardig dat ons werkgebied in het afgelopen jaar is vergroot door het toetreden van de gemeente Hardinxveld-Giessendam tot het Drechtstedenverband. De kennismaking met en de introductie bij het politiek bestuur en het werkveld verliepen uiterst plezierig.

We kijken terug op een pittig jaar. In 2018 hebben we hard gewerkt aan de verbetering van onze werkprocessen en een aanvang gemaakt met de digitalisering van het aanvraagformulier. Dat vroeg om de implementatie van een nieuw administratiesysteem, dat tevens AVG-proof moest zijn. De ontvangen digitale informatie kan nu veilig worden ingevoerd in ons nieuwe systeem.

In mei 2018 hebben we op basis van een ‘rondje langs de velden’ een geslaagde evaluatie-bijeenkomst gehouden met diverse organisaties. De samenwerking met de fondsen is eveneens geëvalueerd.

Het aantal aanvragen in 2018 is ten opzichte van 2017 flink toegenomen. Het aantal toegekende aanvragen vertoont een daarmee samenhangende groei, waardoor de uitgekeerde bedragen fors zijn gegroeid. We zien niet alleen een groei in aanvragen, maar ook een verschuiving van de werkzaamheden van onze medewerkers op het bureau. Deze geven steeds meer adviezen en vervullen hiermee een belangrijke vangnetfunctie. Er wordt naar gestreefd om allereerst de zogeheten voorliggende voorzieningen, bijvoorbeeld de mogelijkheden van de bestaande (lokale) hulpstructuur en van het armoedebeleid, te benutten. In 2018 is veel werk gemaakt van het geven van voorlichting en informatie aan instellingen die een beroep kunnen doen op SUND.

De Stichting verheugt zich in de goede samenwerking met de professionals die werkzaam zijn op het terrein van zorg en welzijn, in de prettige relatie met de sociale fondsen en in de stimulerende ondersteuning van de Sociale Dienst Drechtsteden. Het stemt tot voldoening dat we er in slagen de toenevende vragen tot hulp te kunnen oplossen dankzij een passend budget, dat ter beschikking is gesteld door een verscheidenheid aan lokale, regionale en nationale fondsen. Dankzij de inzet van de bestuursleden, de bureaucoördinator en de vrijwilligers kan ons noodfonds haar werk doen.

SUN Drechtsteden wil zich in de toekomst blijven richten op hulp aan mensen die tussen wal en schip vallen. Daarnaast is het belangrijk om deel uit te blijven maken van het netwerk binnen de regio Drechtsteden en van alle hulpverlenende organisaties op het gebied van sociale en financiële hulpverlening. Dit in de breedste zin van het woord. We moeten met elkaar blijven onderzoeken welke (financiële) hulp nodig is om inwoners in de Drechtsteden, die ondersteuning nodig hebben, te kunnen bijstaan.

In het verslag hebben wij evenals vorig jaar aandacht besteed aan onze signaleringsfunctie. Wij lopen tegen situaties aan die niet op zichzelf staan, maar die duiden op structurele problemen. Die zullen door andere organisaties opgelost moeten worden. Wij vragen hier uw aandacht voor.

SUN Drechtsteden hoopt dat dit verslag u een goed inzicht geeft in het jaar 2018 en dat u het verslag met belangstelling zult lezen. Uw reacties, zeker met betrekking tot onze signaleringen, zijn altijd welkom.

Kees Vos
Voorzitter

Doelstelling

Statutair

1. De stichting heeft ten doel:
 - a. Het lenigen dan wel verzachten van materiële noden van personen of groepen van personen, met name in die gevallen waarin bestaande wettelijke regelingen daarin niet, niet afdoende of niet tijdig voorzien;
 - b. Het verrichten van alle verdere handelingen die met het vorenstaande in de ruimste zin verband houden of daartoe bevorderlijk kunnen zijn.
2. De Stichting tracht haar doel onder meer te verwezenlijken door het werven van fondsen zowel bij private als publiekrechtelijke (rechts)personen, organisaties of instellingen en het bieden van een coördinerend platform voor iedere (rechts)persoon die bij de dienst/-hulpverlening van de doelgroep van de Stichting is betrokken.

Resultaat 2018

In 2018 hebben hulpverleners ten opzichte van 2017 vaker een beroep gedaan op SUN Drechtsteden. In totaal is er telefonisch 425 keer contact gezocht in verband met eventuele aanvragen. Er zijn 236 aanvragen ingediend. In 2018 is een bedrag van € 90.190,- toegekend. In 2017 was dat € 75.638,-.

Wij vormen een centraal adres voor noodhulp, waar hulpverleners voor hun cliënten terecht kunnen. Wij maken daarbij gebruik van gelden, die wij hebben verkregen of in samenwerking worden verstrekt via diverse (zowel regionale als landelijke) fondsen.

Voor de groei van het aantal aanvragen en de toegekende giften is niet één oorzaak aan te wijzen. Uit cijfers blijkt dat de armoedeproblematiek groeit. Veel cliënten zijn niet (meer) in staat tot het dragen van leningen. Voor cliënten in een WSNP traject is geen (nieuwe) lening mogelijk zonder grote gevolgen omdat het WSNP traject ten gevolge hiervan wordt beëindigd. Schenking is dan nog de enige oplossing. Daarnaast zijn wij bekender geworden en is het vertrouwen, mede op basis van evaluatie, over en weer toegenomen.



Het belang van ons netwerk

SUN Drechtsteden dankt haar bestaan aan haar partners. De partners zijn de hulpverleners bij organisaties die een convenant met SUN Drechtsteden zijn aangegaan, de fondsen en de Sociale Dienst Drechtsteden. Zonder de fondsen is geen financiële hulp mogelijk. Daarom wordt sinds 2016 een beroep gedaan op landelijke fondsen, aangevuld met lokale fondsen.

In 2018 hebben wij de lokale fondsen uitgenodigd, om in de Drechtsteden te komen tot één centraal adres voor (financiële) noodhulp. De bedoelde samenwerking is vervolgens gerealiseerd met fondsen die in natura bijdragen, met kerkfondsen, met fondsen van organisaties (zoals Yulius) en met regionale ondernemers.

Voor wie

- SUN Drechtsteden is er voor individuele huishoudens die te maken krijgen met bijzondere, financiële omstandigheden of urgente noden. Hierbij gaat het om financiële noden waarvoor geen andere voorziening tijdig of voldoende beschikbaar is.
- Hulpverleners die met deze situaties geconfronteerd worden, kunnen zich wenden tot SUN Drechtsteden.
- SUN Drechtsteden biedt geen structurele hulp.
- Omdat SUN Drechtsteden een centraal adres is, hoeft de hulpverlener niet zelf op zoek te gaan naar fondsen.

Bestuur en medewerkers

Bestuur en vrijwilligers zetten zich onbezoldigd in voor de organisatie. Vanwege het belang voor de coördinatie, de continuïteit en weging is één medewerker (3/5 FTE) aangesteld. Het salaris van deze persoon alsmede de overige kantoorkosten worden vergoed door de Sociale Dienst Drechtsteden.

Dagelijks bestuur

Het dagelijks bestuur kwam in het jaar 2018, 9 keer bijeen en bestaat per 1 januari 2018 uit de volgende personen.

- J. (Jan) Baan (penningmeester) vanaf 04-07-2017
- mr J. (Hans) Bruggeman vanaf 29-10-2015
- J.A. (Johan) Lavooi vanaf 24-11-2015
- S. (Sandra) van de Merwe vanaf 29-10-2015
- drs C.J. (Kees) Vos (voorzitter) vanaf 29-10-2015
- A.M. (Ton) Wulfert (secretaris) vanaf 29-10-2015

Algemeen bestuur

Het algemeen bestuur bestaat in 2018 naast de leden van het dagelijks bestuur uit de volgende personen:

- R.J. (Bob) van de Burgt vanaf 29-10-2015
- J. (Joanne) Blaak-van de Lagemaat vanaf 13-09-2016
- M.J. (Riet) Duijkers vanaf 29-10-2015

- J. (Hans) Berrevoets vanaf 29-10-2015
- M. (Michiel) van der Vlies vanaf 13-09-2016
- J.H.J.M. (Cora) Hensems vanaf 20-03-2018
- E.A. (Lisanne) Ames vanaf 20-03-2018
- C. (Corrie) van Randwijk vanaf 25-9-2018

Het algemeen bestuur kwam 2 keer bijeen.

Bureaumedewerkers

- A.L. (Anthony) van Gelder; administratieve ondersteuning en weging, vanaf 01-04-2017
- M. (Marleen) Kleyn; administratieve ondersteuning en weging, vanaf 01-11-2016
- E.A. (Ellen) van 't Zelfde; weging en coördinatie, vanaf 01-01-2016.

Wij danken de vrijwillige bureaumedewerkers voor hun enorme inzet.



Werkwijze

Private middelen

Diverse landelijke en lokale fondsen hebben zich ten doel gesteld mensen die in urgente financiële nood verkeren financieel bij te staan met giften. De door de fondsen verstrekte middelen, naast de richtlijnen en de weegcriteria van de betrokken fondsen, zijn leidend bij het toekennen van giften en leningen.

Aanvankelijk ontvingen wij steun van vooral landelijke fondsen. De samenwerking met lokale fondsen leidde tot een steeds grotere dekking van de uitgaven. In 2017 heeft lokale samenwerking geleid tot een budget van € 16.006,54. In 2018 is een budget van € 14.222,35 verstrekt. Een iets lager bedrag, ondanks dat de regio in omvang is toegenomen en er meer is samengewerkt. Een goede verklaring daarvoor hebben wij nog niet gevonden.

Hulpverlening kan in veel gevallen ook rechtstreeks een beroep doen op kerkelijke en particuliere fondsen. In de praktijk valt het echter niet altijd mee het juiste fonds te vinden of dienen meerdere fondsen te worden benaderd om een aanvraag volledig ingevuld te krijgen. SUN Drechtsteden is mede opgericht om hieraan tegemoet te komen en zoekt actief de samenwerking met de verschillende fondsen. Wij combineren mogelijkheden in natura en financieel, vullen aan waar nodig en dienen als vangnet wanneer andere mogelijkheden niet of niet tijdig mogelijk zijn.

Publiek-private hulpverlening

Aanvragende hulpverleners, bijdragende fondsen, de uitvoerende medewerkers, bestuursleden en de Gemeenschappelijke Regeling Drechtsteden (belegd bij de Sociale Dienst Drechtsteden) vormen de publiek-private hulpverlening zoals die is vormgegeven in de Drechtsteden.

SUND ontvangt ver uiteen liggende aanvragen. Er worden bijvoorbeeld aanvragen ontvangen om dreigende sancties (op het laatst) te voorkomen of om huisuitzetting te voorkomen. Dat helpt niet alleen de betreffende cliënt, maar ook een maatschappelijk doel, namelijk het voorkomen van aanzienlijke maatschappelijke kosten.

Aanvraag

Wij raden dienst- en hulpverleners aan om vóór het indienen van een aanvraag eerst telefonisch contact op te nemen. Uitwisseling van relevante voorliggende voorzieningen in de Drechtsteden en/of de wetgeving vindt op deze wijze eerst plaats. Een oriënterend gesprek stelt de aanvrager en medewerker in staat mogelijkheden samen na te gaan. Het voorkomt ook allerlei rompslomp en mailverkeer. Past een aanvraag binnen de criteria, dan kan een schriftelijke aanvraag worden ingediend. Een dergelijk oriënterend gesprek behoedt betrokkenen tevens voor mogelijk veel onnodig werk. Voor het snel en doelmatig behandelen van de aanvragen is een goed onderbouwde rapportage noodzakelijk. De aanvraagprocedure staat overigens uitvoerig vermeld op onze [website](#).

Toetsing en beoordeling

Medewerkers toetsen de aanvragen op volledigheid en onderbouwing. Vervolgens vindt een weging plaats op basis van de richtlijnen en mogelijkheden van de fondsen. Die richtlijnen zijn apart vermeld op onze [website](#).

Na weging wordt het advies met betrekking tot het honoreren van de aanvraag door medewerkers aan een bestuurslid voorgelegd. De bestuursleden nemen de uiteindelijke beslissing over de toekenning. Hiermee wordt tevens aan de wens van veel fondsen tegemoetgekomen om het vierogen principe toe te passen.

De organisatie die de aanvraag heeft ingediend, krijgt bericht over het genomen besluit. Dezelfde dag nog kan een bedrag door de penningmeester of secretaris worden overgemaakt naar de organisatie die de aanvraag heeft ingediend of, indien de situatie het verlangt, rechtstreeks naar de instantie waar de te betalen rekening bij open staat.

Wanneer noodzakelijk wordt de aanvraag binnen 24 uur behandeld met als resultaat dat de gift is overgemaakt.

Evaluatie en signaleringen van de eerste twee jaren

Op basis van de ervaringen van de eerste 2 jaren van het functioneren van SUND is in het begin van 2018 een rondje gemaakt langs 9 instellingen, die regelmatig een beroep op ons doen.

Wij hebben aan hen onze signaleringen voorgelegd, die verwerkt zijn in ons jaarverslag 2017.

Kortheidshalve verwijzen wij hiernaar. Ook hebben wij een discussiestuk opgesteld met als titel: draait de wereld om SUN?

Daarbij hebben wij hen een aantal verbetervoorstellen voorgelegd.



Deze zijn besproken tijdens de zeer goed bezochte discussiebijeenkomst van 30 mei 2018, die in een positieve sfeer verliep. Naar aanleiding daarvan hebben wij de volgende besluiten genomen.

1. Richtlijnen handhaven

Ondanks de roep om een zo eenvoudig mogelijk systeem te gebruiken vinden de gesprekspartners onze richtlijnen logisch en aanvaardbaar.

Besluit – Wij handhaven deze in grote lijnen.

2. Aanvragers ontzorgen

Ondanks punt 1 wordt de hoeveelheid stukken, die moet worden aangeleverd, als een belasting ervaren. Wij hebben die nodig omdat we te maken hebben met een veelvoud aan aanvragers, terwijl er ook veel personeelsmutaties zijn. Als wij meer kunnen werken met vaste contactpersonen kan het vertrouwen ook groeien.

Besluit – Als een instelling kan werken met een vaste contactpersoon, dan willen wij de aanvrager ontzorgen door een proefperiode voor te stellen waarbinnen:

- Alleen een aanvraagformulier + een casusbeschrijving hoeft te worden ingediend;
- De overige documenten alleen steekproefsgewijs worden opgevraagd;
- Een kopie van de bankafschriften niet meer wordt opgevraagd.

3. Afhandelen binnen 1 dag

Onze snelheid geeft blijkbaar een wisselend beeld te zien. Soms supersnel, soms wordt er lang gedubb.

Besluit – Als een instelling een complete aanvraag indient, moet SUND de afhandeling binnen 1 dag kunnen garanderen.

4. Vergroting bekendheid SUND

Mede doordat wij een rol op de achtergrond willen vervullen, constateren wij dat de naamsbekendheid te klein is, zelfs binnen de instellingen die een beroep op ons doen.

Besluit – Via de website en middels werkbezoeken moet SUND meer werk maken van de bekendheid van ons bestaan en gevallen waarin wij de helpende hand hebben geboden.

5. Structureel overleg met SDD

Vrijwel alle geïnterviewden stellen de werkwijze van de SDD aan de orde. Voornaamste knelpunten zijn het ontbreken van vaste contactpersonen bij de SDD en het terughoudende interne SDD-beleid om gebruik te maken van alle voorzieningen die de SDD heeft.

Wij hebben de SDD gevraagd de wensen van SUND en de zorgorganisaties op het vlak van het armoedebeleid te bespreken in een te organiseren – al dan niet structureel – overleg. Een eerste overleg met de nieuwe medewerker van de SDD heeft hierover plaats gevonden.

Ook in het derde jaar hebben wij meerdere ontwikkelingen waargenomen.

Voortbordurend op de signalen van 2017 is over onze bevindingen van 2018 het volgende op te merken.

Ervaringen en signaleringen van het derde jaar

Voortbordurend op de signalen van 2017 is over onze bevindingen van 2018 het volgende op te merken.

De Sociale Dienst Drechtsteden (SDD)

Het contact tussen SDD en ons wordt in hoge mate gestuurd op basis van de rapportage die SUND periodiek aan de SDD verstrekt. Ook andere waarnemingen van beide organisaties worden uitgewisseld. Ook via de platforms waaraan beide organisaties in de Drechtsteden deelnemen vindt uitwisseling plaats. Bijzondere bijstand vormt in veel gevallen een voorliggende voorziening. Wij signaleren evenals in 2017, dat met de huidige procedure SDD niet altijd snel genoeg kan bijdragen aan een oplossing, bijvoorbeeld indien een cliënt een overeenkomst met een woningcorporatie dient aan te gaan en daarbij vooraf een betaling moet doen. Wij voorzien in dergelijke situaties regelmatig in de eerste huur en/of borg. De huidige procedures van SDD en woningcorporaties laten zich in het belang van de cliënt slecht verenigen. Daarnaast is een lening veelal niet de juiste oplossing voor een cliënt met andere schuldenregelingen.

Wij zullen dit vraagstuk – nogmaals – gaan bespreken met de SDD.



Sleutel tot zelfstandig wonen

Psychiatrische problemen, scheiding en schulden maakten het leven van dhr. Y zwaar. Na twee jaar begeleid wonen is hij nu weer in staat om op zichzelf te wonen. Hij kan verder ambulant worden begeleid. Hij komt in aanmerking voor een woning bij een woningcorporatie. De sleutel krijgt hij echter pas tot zijn beschikking nadat de eerste huur en borg zijn betaald. Door schulden heeft hij niet kunnen sparen voor deze grote uitgave in één keer. Voor bijzondere bijstand komt hij niet in aanmerking. SUN Drechtsteden betaalt de eerste huur.

Huisuitzettingen

Wij hebben in 2018 minder in actie hoeven te komen om (bijna) uithuiszettingen te voorkomen.

Convenantpartners preventie huisuitzettingen laten vorderingen zien in de samenwerking. De vernieuwde Samenwerkingsafspraken preventie huisuitzettingen Drechtsteden 2018-2021 met stroomschema hebben tot minder interpretatieverschillen geleid. Wij zijn regelmatig door medewerkers van wijkteams benaderd met vragen omtrent de praktische uitvoering van deze afspraken. Het maakt het handelen in het kader van de afspraken gemakkelijker voor hulpverleners met minder ervaring. In 2018 is door SUND 11 maal voorkomen dat cliënten (en hun gezinnen) dakloos zijn geworden. Er is in 15 situaties een vraag gesteld waarbij een schriftelijke aanvraag niet nodig was, omdat de gemaakte samenwerkingsafspraken een andere oplossing binnen bereik brachten.

Ten opzichte van voorgaande jaren ziet het totaal in de Drechtsteden en het door ons voorkomen aantal huisuitzettingen er als volgt uit.

2016	2017	Verschil t.o.v. 2016	Voorkomen door SUN Drechtsteden	2018	Verschil t.o.v. 2017	Voorkomen door SUN Drechtsteden
88	61	27	14	58	3	11

In één situatie is bij een particuliere verhuurder huisuitzetting voorkomen, waarmee wij in 2018 in het totaal 12 keer een uithuiszetting hebben voorkomen.

Wij constateren dat onze vraag om aandacht voor dit onderwerp tot resultaat heeft geleid.

Zaak is nu om de vinger aan de pols te blijven houden.

Even geen werk

Echtpaar X heeft een gezamenlijk gezinsinkomen dat iets boven het sociaal minimum ligt. Ze redden het goed samen met hun twee kinderen, totdat mevrouw X als gevolg van een reorganisatie werkloos wordt. Gelukkig vindt ze binnen een half jaar een nieuwe baan, maar de achterstand in de betaling van de huur die in de tussentijd is ontstaan kan het gezin niet meer inlopen. De verhuurder heeft een deurwaarder ingeschakeld en de druk loopt op. Spaargeld is er niet en op voorzieningen als bijzondere bijstand kan dit gezin geen aanspraak maken. De lopende huur wordt door SUND als gift verstrekt. Met behulp van de wijkteammedewerker is voor de achterstand die is ontstaan met de woningcorporatie een afbetalingsregeling getroffen. Omdat mevrouw weer werk heeft kan hieraan worden voldaan.

SUN Drechtsteden als vraagbaak

Voordat een schriftelijke aanvraag wordt ingediend, wordt door hulpverleners eerst de aanvraag telefonisch aan ons voorgelegd. Hulpverleners geven aan de vraagbaakfunctie van SUND op prijs te stellen. Ook nieuwe medewerkers maken er graag gebruik van.

Dit heeft wel gevolgen voor de taakinvulling door onze stichting. Deze vraagbaakfunctie heeft een preventieve werking. Niet direct aantoonbaar, maar wel voor de hand liggend is dat het aantal aanvragen, indien wij deze functie niet actief zouden vervullen, hoger zou zijn.

Maar ons primaire doel is niet gericht op het aantal aanvragen.

Wij willen deze functie dan ook blijven uitoefenen.



Personele wisselingen bij hulpverlenende instanties

In de opzet van onze organisatie is de kennis van de hulpverleners het uitgangspunt. Zij zijn immers verantwoordelijk voor het hulpplan dat met de cliënt wordt overeengekomen. Indien de kennis niet toereikend is, kost de interactie met de aanvragende hulpverleners meer tijd. Wij zijn erg geholpen met vaste contactpersonen. Vooral bij de wijkteams krijgt SUND regelmatig te maken met personele wisselingen. Een kennismaking met de wijkteams wordt jaarlijks opnieuw aangeboden. De wisselingen maken dat hierin veel tijd dient te worden geïnvesteerd. Vaste contactpersonen maken dat er sneller en efficiënter kan worden gewerkt. Een kanttekening is bij de evaluatie in 2018 geplaatst door hulpverleners met betrekking tot snel en efficiënt werken. Wij hebben actie ondernomen en bevorderen het sneller en efficiënter handelen op basis van met elkaar opgedane ervaring met vaste contactpersonen. Enkele organisaties zijn hierop ingegaan.

Wij zullen dit aanbod blijven herhalen.

Doorstromen naar zelfstandig wonen

In 2018 hebben wij 19 cliënten die niet in de gelegenheid zijn te sparen, bijvoorbeeld door schuldenproblematiek, geholpen om van een intramurale dan wel beschermde woonvorm door te stromen naar een huurwoning. Met het doel om er zelfstandig al dan niet met ambulante begeleiding te wonen. Een stap die vanuit de instellingen en Wmo wordt bevorderd, maar voor cliënten veelal niet haalbaar was, omdat ze geen geld hadden voor de eerste huur, borg of elementaire inrichtingsitems. Er is behoefte aan een structurele oplossing om doorstroming van beschermd dan wel intramuraal wonen naar zelfstandigheid mogelijk te maken. SUND vindt, evenals in 2017, dat meer aandacht hiervoor wenselijk is.

Wij menen dat hier een taak is weggelegd voor de wethouders Sociale Zaken, al dan niet in Drechtstedelijk verband. Daar zullen wij aandacht voor vragen.

Relatie met kerken

De opgebouwde relatie met de kerkelijke organisaties is in 2018 mondjesmaat uitgebreid. Op casusniveau weten de partijen elkaar te vinden en wordt er goed samenwerkt. Wij vullen elkaar aan. In 2018 is gestart met een regionaal fondsenoverleg. In Hardinxveld – Giessendam is kennisgemaakt met het Sociaal Diaconaal Noodfonds van de Kerken. De kerkelijke gemeenschappen en ook andere regionale fondsen kijken verschillend tegen samenwerkingsverbanden aan.

De resultaten van 2018 geven aan dat dit aspect blijvende aandacht behoeft.

Privacy

Sommige hulpverleners geven aan een beroep te doen op ons omdat zij anonimiteit voor hun cliënten belangrijk vinden. Met name in kleinere kernen is het voor cliënten van belang dat zij niet worden gekend of herkend. Hulpverleners vinden het van belang dat de persoonlijk levenssfeer en privacy van cliënten beschermd blijft. Het delen van gegevens met andere (regionale) fondsen heeft om deze reden meer aandacht gekregen, mede in het kader van invoering van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Zie hiervoor ook de aparte paragraaf over privacy.

Versnippering

In de Drechtsteden gemeenten is sprake van een toename van het aantal initiatieven op het terrein van de armoedebestrijding. Wij hebben in 2016 en 2017 aangegeven zicht te willen houden op de verschillende initiatieven, omwille van een Drechtsteden breed overzicht. Het aantal initiatieven groeit nog steeds. Bij enkelvoudige vragen verwijzen wij waar er mogelijkheden aanwezig zijn, naar andere initiatieven evenals andere voorliggende voorzieningen. Bij meervoudige, complexe aanvragen zoeken wij regelmatig samenwerking om gezamenlijk een aanvraag in te vullen. Dit wordt gedaan om de voortgang van aanvragen te kunnen volgen. Steeds meer initiatieven op het terrein van de armoedebestrijding maakt dat vragen gaan circuleren. Hulpverleners gaan de vraag of vragen van cliënten op meerdere plaatsen stellen, waarbij de werkwijze en procedure verschillen. Bij een geldelijke oplossing komen wij in beeld. Wij hebben met aanvragen te maken gekregen waar de doelstelling een snelle, tijdige, en passende regeling onder druk komt te staan door onderlinge doorverwijzingen.

Wij menen dat het op de weg ligt van de wethouders Sociale Zaken, al dan niet in Drechtstedelijk verband, om een uitspraak te doen over de hoeveelheid nieuwe initiatieven, over de onderlinge samenhang en over de bereikbaarheid daarvan.

Uniformering?

Aanvragen voor hogere bedragen worden veelal bij SUND ingediend. Aanvragen die kleine bedragen betreffen worden in sommige wijkteams en andere organisaties uit kleinere, zelf beheerde, potjes betaald. Niet alle organisaties en wijkteams hebben dergelijke potjes tot hun beschikking. Wellicht is een gelijke regeling voor alle wijkteams en/of organisaties mogelijk. SUN Leiden heeft hier bijvoorbeeld een regeling voor die wellicht ook interessant is voor de Drechtsteden.

Wij willen dat gaan onderzoeken.



Behandeling en verzorging

Wij krijgen regelmatig met aanvragen te maken die medische zorg en/of behandeling betreffen die niet uit de basiszorgverzekering wordt vergoed. Voorbeelden hiervan betreffen mondzorg, fysiotherapiebehandelingen en traumazorg. Cliënten zijn door schulden niet in staat zich aanvullend te verzekeren. Het betreft cliënten met een afwijzing voor Bijzondere Bijstand. De Bijzondere Bijstand beslist: voor zorgkosten geldt dat de Wet langdurige zorg (Wlz) en Zorgverzekeringswet (Zvw) in het algemeen alle noodzakelijke kosten die verband houden met medische of paramedische behandeling vergoeden. Beide regelingen gelden samen in het kader van de Participatiewet als voorliggende voorzieningen die passend en toereikend zijn.

In bovengenoemde situaties kunnen wij veelal van betekenis zijn in afwachting van de overstap naar de gemeentelijk VGZ zorgverzekering.

Wanneer cliënten te maken hebben met schulden bij hun zorgverzekeraar, kunnen ze de overstap naar de gemeentelijke VGZ Zorgverzekering niet maken. Eerst dient de schuld te worden afgelost. De cliënt komt in een patstelling terecht.

Cliënten met schulden kunnen moeilijk of niet de eigen bijdrage afkopen. Zij kunnen geen geld reserveren voor eigen bijdrage van de zorgkosten. Wanneer zij zorgbehoefte heeft dit tot gevolg dat (veel te) hoge kosten dienen te worden gemaakt. De noodzakelijke zorg kan dan niet worden bekostigd. SUND komt dan in beeld.

Wij menen dat de SDD hier aandacht voor dient te krijgen. Wij zullen daar aandacht voor vragen.

Dit kan niet door de beugel

Het gezin Z dient de eigen bijdrage te betalen voor een beugel van dochter. Het gezin leeft door schulden van leefgeld. Voor dergelijke uitgaven is geen ruimte. Dient de beugel daarom voortijdig te worden verwijderd? SUN Drechtsteden vergoedt de kosten tot het volgende jaar. Met de bewindvoerder van het gezin wordt voorzien in een regeling voor het volgend jaar. De beugel kan nu blijven totdat die niet meer nodig is.

Schuldenproblematiek

Steeds meer aanvragen hebben te maken met schuldenproblematiek.

Er wordt vaak geen onderscheid gemaakt in type schulden. Aanpassingsschulden, overlevingsschulden, overbestedingsschulden en compensatieschulden vragen een andere aanpak. Wij zijn erg geholpen bij ons werk indien dit in het hulpplan wordt opgenomen.

SUND krijgt aanvragen waarbij de Bijzondere Bijstand aangeeft een lening te willen verstrekken. Dit is niet mogelijk bij een WSNP-traject. Het traject komt dan in gevaar omdat geen nieuwe schulden worden toegelaten. Wij springen bij; echter een structurele oplossing is op zijn plaats.

Wij hebben besloten vanwege de toenemende problematiek die vooral financiële aandacht krijgt, ook convenanten af te gaan sluiten met beschermingsbewindvoerders met keurmerk.

Was in de machine

Een echtpaar met een kind van 9 jaar heeft een minimaal inkomen. Er wordt een vergoeding gevraagd voor de aanschaf van een wasmachine omdat deze is stuk gegaan en niet meer is te repareren. Er is sprake van een grote schuldenlast. Het echtpaar staat onder bewind. Er is geen reserveringsbudget. Een aanvraag bijzondere bijstand is bij de Sociale Dienst Drechtsteden afgewezen. Er wordt al een jaar op de hand gewassen. Een wasmachine wordt door SUND verstrekt.

Samenwerking en convenant

De aanvragers die werkzaam zijn bij één van de professionele hulp-, dienstverlenende en maatschappelijke organisaties kunnen aanvragen indienen, wanneer hun organisatie een convenant met SUN Drechtsteden is aangegaan. Met een convenant sluit de organisatie zich aan bij de samenwerking en wordt de werkwijze onderschreven.

In 2017 zijn 19 organisaties het convenant aangegaan. Dit is in 2018 uitgebreid tot 25 partners, waarmee de doelstelling een stijging van 10% van het aantal convenanten ruimschoots is behaald.

Eén van de partners Stichting Welzijn Ouderen Zwijndrecht is opgegaan in Diverz.

De convenantpartners zijn:

- Antes Groep
- Brede welzijnsinstelling Papendrecht
- De Blije Borgh (Hendrik-Ido-Ambacht)
- Diverz Zwijndrecht
- Gemiva – SVG Groep
- KompAss B.V.
- Leger des Heils
- MEE Plus Groep
- MOB-Drechtsteden, handelend onder de naam Internos
- Reclassering Nederland
- Rijndam Revalidatie
- Safegroup
- Servanda Stichting Welzijn Hardinxveld-Giessendam
- Stichting ASVZ
- Stichting De Hoop
- Stichting Enver
- Stichting Humanitas DMH (Dienstverlening aan Mensen met een Handicap)
- Stichting Het Babyhuis
- Stichting Pameijer
- Stichting Participe
- Stichting Welzijn Alblasterdam
- Stichting Yulius
- Vivenz maatschappelijke dienstverlening
- Vluchtelingen Werk Zuid West Nederland
- Welzijnswerk Sliedrecht

Reclassering Nederland



Persbericht

Reclassering Nederland en Stichting Urgente Noden Drechtsteden tekenen convenant

Op 20 december is er een convenant getekend tussen Reclassering Nederland en de Stichting Urgente Noden Drechtsteden. Dit convenant heeft als oogmerk oplossingen te bieden voor (financiële) problemen van de cliënten van Reclassering Nederland.

Samen met de reclassering stelt iedere cliënt een hulpplan op. Daarin staat beschreven wat hij of zij wil bereiken. SUN Drechtsteden kan daarbij een rol spelen wanneer eventuele voorliggende voorzieningen, zoals de Bijzondere Bijstand, niet worden toegekend of niet toereikend zijn. Te denken valt aan betaling van een eerste huur, borg of een deel van de inrichtingskosten, wanneer de cliënt weer een woning heeft geregeld. Of denk bijvoorbeeld aan het regelen van een fiets om naar werk of op afspraken te kunnen komen.

Voor alle duidelijkheid: er vindt altijd eerst een weging plaats alvorens wordt besloten tot toekenning van een aanvraag. Reclassering Nederland en SUN Drechtsteden hopen drempels weg te kunnen nemen om een duurzame terugkeer in de maatschappij mogelijk te maken. Met het tekenen van het convenant wordt een mooie stap daarvoor gezet.



Reclassering Nederland

Stichting Reclassering Nederland begeleidt verdachten en plegers van misdrijven vanaf de arrestatie tot aan de vrijlating. Hierover brengt zij advies uit aan de rechter. De reclassering ziet erop toe dat veroordeelden hun verplichtingen nakomen. Bijvoorbeeld een werkstraf of toezicht na vrijlating. Ook bereidt Reclassering Nederland ex-gedetineerden voor op een bestaan zonder criminaliteit.

Stichting Urgente Noden Drechtsteden

In de Drechtsteden kunnen mensen te maken krijgen met bijzondere financiële omstandigheden of urgente financiële noden. Het kan gebeuren dat daarvoor geen andere voorzieningen beschikbaar zijn. Soms helemaal niet, soms niet tijdig of niet voldoende. Om deze nood te lenigen of te verzachten kunnen dienst-/hulpverleners van organisaties waarmee een convenant is afgesloten een beroep doen op de Stichting Urgente Noden Drechtsteden. SUN Drechtsteden is een samenwerkingsverband van hulporganisaties, fondsen en de Drechtstedengemeenten.

Privacy-reglement

De gegevensbehandeling van SUN Drechtsteden valt onder de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Het bestuur heeft volgens deze wettelijke bepaling, een privacyreglement opgesteld. In mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de nieuwe privacywetgeving ingegaan. Wij hebben maatregelen genomen om aan de AVG te voldoen. Het verwerken van gegevens van cliënten gebeurt met toestemming van de cliënt en hulpverlener. Het delen van gegevens met fondsen behoeft ook in 2019 aandacht, evenals de ICT beveiliging in combinatie met het registratiesysteem van SUN Drechtsteden. SUND wordt hierin bijgestaan door Vrijwilligershuis Drechtsteden.

Communicatie

Voor wat betreft onze naamsbekendheid richten wij ons voornamelijk op hulpverlenende instellingen en niet zozeer op het grote publiek. Dit vloeit voort uit onze functie op de achtergrond, die vooral gericht is op het zijn van een vangnet. Desalniettemin nemen wij deel aan talloze bijeenkomsten en gaan wij in op uitnodigingen om een toelichting te geven op onze instellingen.

Website

SUN Drechtsteden is bereikbaar via de site www.sundrechtsteden.nl. De website is informatief, levert het benodigde aanvraagformulier met richtlijnen en legt links met betrokken partners.



Vertegenwoordiging

SUN Drechtsteden staat graag in verbinding met haar omgeving en de initiatieven in de Drechtsteden. SUN Drechtsteden laat zich voorlichten over ontwikkelingen en SUN Drechtsteden geeft voorlichting over de mogelijkheden die ze te bieden heeft.

Hieronder treft u een overzicht van de deelname van ons aan :

- Bijeenkomsten Platform Dak- en Thuislozen Dordrecht
- Bijeenkomsten Diaconaal Platform Dordrecht
- Bijeenkomsten Platform tegen armoede Drechtsteden
- Bijeenkomsten Platform Preventie Armoede Sliedrecht
- Programma Internationale Dag van de Armoede 'Zorgen voor Perspectief' bij het Platform tegen armoede Drechtsteden in De Buitenwacht
- Fancy Fair tegen Armoede georganiseerd door Gemeenteraad, College en Griffie Dordrecht, informatiestand samen met Stichting Leergeld
- Samen sterk tegen armoede Papendrecht, 'Samenspel van professionals en vrijwilligers'
- Presentatie tijdens de Themabijeenkomst over Armoedebelief voor de lokale Adviesraden Wmo/ Sociaal Domein, leden van de Regionale Adviesraad Wmo, bestuursleden en vrijwilligers van de Cliëntenraad Regio Drechtsteden
- Voorlichting t.b.v. Wmo-adviesraad Dordrecht
- Beursvloer Dordrecht 'Matchen voor maatschappelijke impact'
- Stadsparticipatiedebat met politici en Margo Trappenburg, Dordrecht
- Seminar 'Armoede en Gezondheid', Drechtsteden
- Lezing bij Probus Dordrecht
- Bestuursvergadering Sociaal Diaconaal Noodfonds Hardinxveld-Giessendam
- Bijeenkomst Sociaal Domein 'De Klant in regie' in Sliedrecht
- Landelijke informatiebijeenkomst Stichting Armoedefonds 'Effectief media benaderen/ profileren in de regio'
- Symposium Vrijwilligerswerk 'Meedoen maakt gelukkig'
- SDD, Open Coffee Samenwerkingspartners
- Informatieavond Vrijwilligershuis Drechtsteden over Wet AVG, bescherming persoonsgegevens.

Wij hebben daarnaast ca. 10 werkbezoeken afgelegd aan wijkteams en andere hulporganisaties.

Aanvragen uit de Drechtsteden

In totaal is er 425 keer telefonisch overleg over situaties gevoerd (fig. 1), waarvan er 236 hebben geresulteerd in een schriftelijke aanvraag om daadwerkelijk in behandeling te worden genomen (fig. 2).

Resultaat	Jan	Feb	Maart	April	Mei	Juni	Juli	Aug	Sept	Okt	Nov	Dec	Totaal
Telefonische aanvraag: informatie/overleg	45	35	43	35	27	32	36	28	30	43	43	28	425

Fig. 1

Resultaat	Jan	Feb	Maart	April	Mei	Juni	Juli	Aug	Sept	Okt	Nov	Dec	Totaal
Aanvragen	21	20	26	21	13	26	22	10	16	22	27	12	236

Fig. 2

Resultaat aanvragen

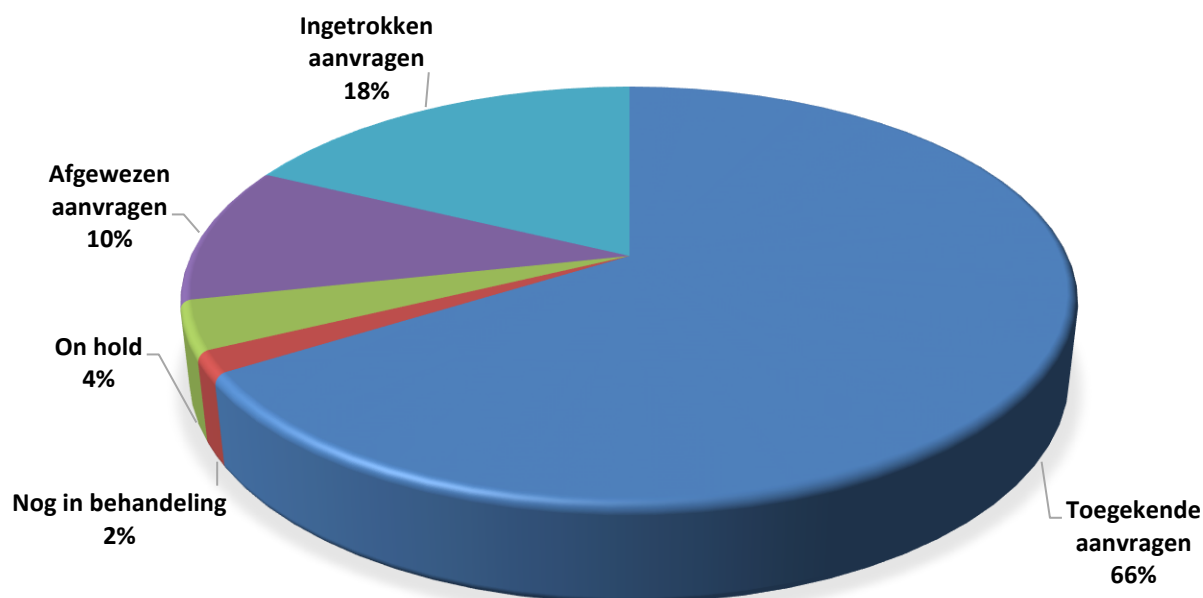


Fig. 3

‘Nog in behandeling’ betreft de aanvragen die eind 2018 niet zijn afgerond en in 2019 zullen worden behandeld. Aanvragen die ‘on hold’ staan, zijn niet afgerond omdat er sprake is van bijvoorbeeld ziekte, wachttijd of nieuwe ontwikkelingen. Zij worden ook verder behandeld in 2019.

Toekenningen en afwijzingen

Op basis van een ingediende aanvraag en richtlijnen wordt de nood van de betreffende cliënt vastgesteld. Daarbij is geen enkele situatie gelijk. Het is puur maatwerk, waarbij ook eerst andere hulpmogelijkheden worden onderzocht. Wij fungeren immers als een vangnet nadat hulpverlenende instanties aan het eind van hun mogelijkheden zijn.

Ingetrokken aanvragen

De aard van de ingetrokken aanvragen levert het volgende beeld op:

Aard ingetrokken aanvragen	
Voorliggende voorzieningen aanwezig	8
Aanvraag gaat niet door	13
Geen noodzaak en urgentie meer aanwezig	12
Geen tijd om aanvraag te doen	2
Oplossing eigen netwerk	7
Totaal	42

Aard van de toegekende aanvragen

Het toekennen van giften of in enkele gevallen leningen levert het volgende beeld op (fig. 4)

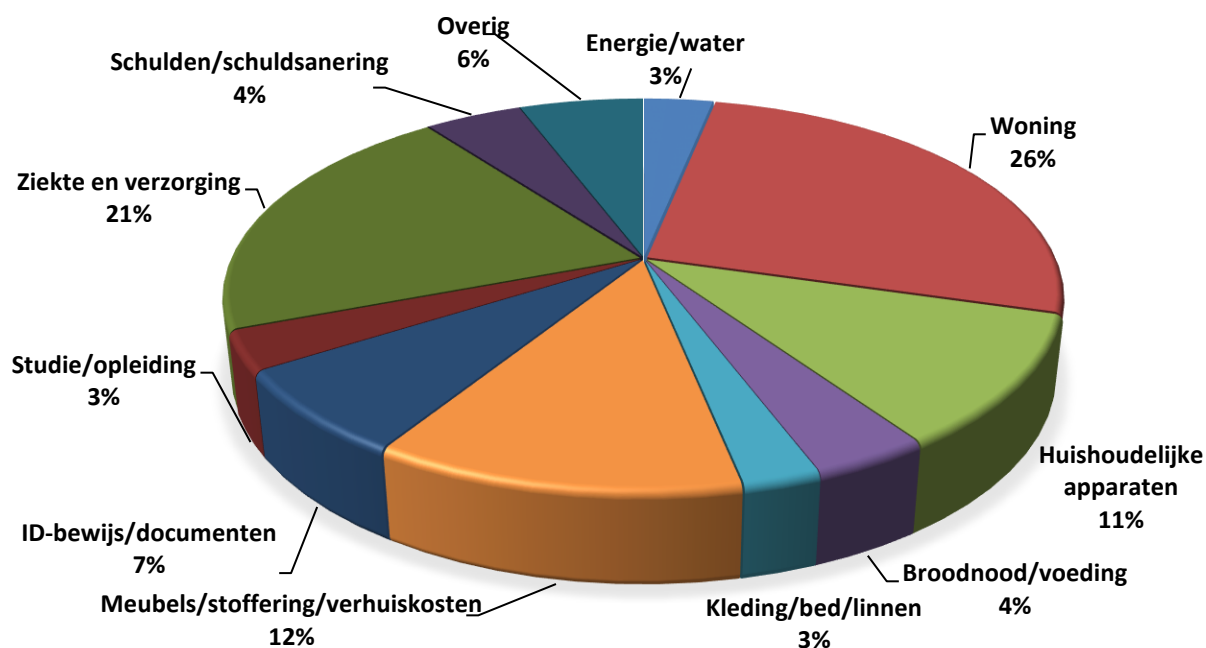


Fig. 4

Aantal toegekende aanvragen per gemeente

Wij hebben uit alle gemeenten binnen de Drechtsteden aanvragen ontvangen. Hierbij dient opgemerkt te worden dat evenals in voorgaande jaren uit Dordrecht verreweg de meeste aanvragen zijn ontvangen (fig. 5).

We dienen ons te realiseren dat er organisaties zijn die alleen in Dordrecht zijn gesitueerd. Bovendien kan er voor hen die niet beschikken over een adres, een postbusnummer bij het Leger des Heils beschikbaar worden gesteld. Deze cliënten zijn daarmee in Dordrecht geregistreerd.

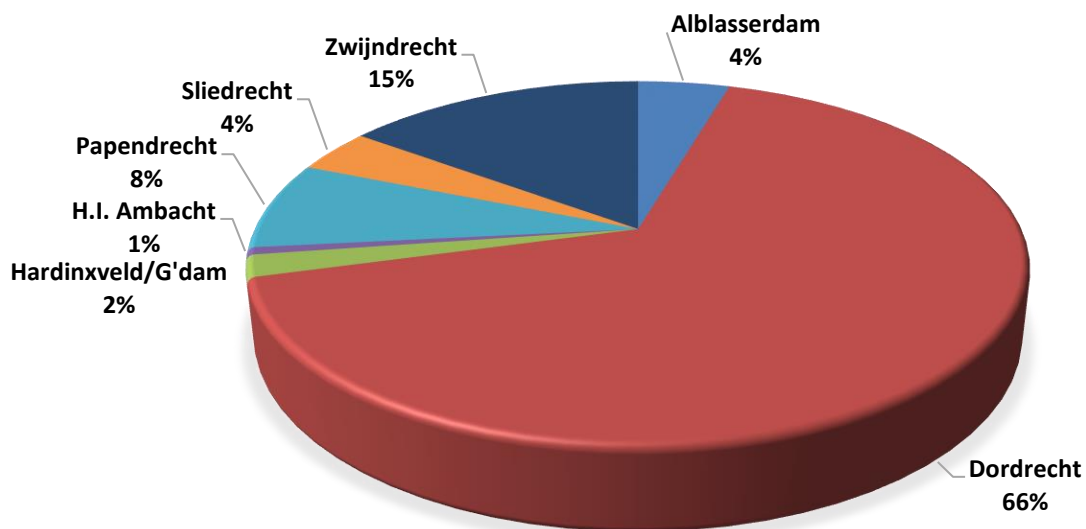


Fig. 5

Toegekende bedragen per gemeente

Plaats	Aantal	Toegekende bedragen
Alblisserdam	7	5.432,86
Dordrecht	104	56.137,92
Hardinxveld/Giessendam	3	2.619,00
Hendrik-Ido-Ambacht	1	552,00
Papendrecht	12	9.302,99
Sliedrecht	6	3.619,50
Zwijndrecht	23	12.526,62
Totaal	156	90.190,89

Fig. 6

Van genoemde bedragen is € 442,00 als lening verstrekt door het Sociaal Fonds van de Kerken in Dordrecht.

Het totaal van de toekenningen betreft een bedrag van **€ 90.190,89**. Van dit bedrag is een bedrag van **€ 600,15** geretourneerd/ingetrokken.

Hiermee komt het uiteindelijk totaalbedrag van giften in 2018 uit op **€ 89.590,74**.

Toegekende aanvragen per organisatie

Per organisatie	Toegekende aanvragen	Aantal cliënten	M	V	Betrokken kinderen	Toegekende bedragen
Antes Groep	7	8	5	2	1	5.493,25
ASVZ	12	27	5	9	13	4.908,62
BBKN	1	1	1			160,00
De Buitenwacht	2	3	2	1		2.060,79
Drechtwerk	1	1		1		700,00
Fivoor	2	7	1	2	4	1.237,58
Gemiva - SVG	8	8	1	7		2.392,88
s Heeren Loo	1	1		1		943,87
Humanitas DMH	2	3		2	1	709,90
Internos	4	4	3	1		1.147,70
Juzt Safegroup	3	9		3	6	2.543,57
KomAss	1	1	1			600,00
Leger des Heils	9	14	7	2	5	6.495,97
MEE Plus	9	21	5	7	9	3.016,48
Pameijer	1	2	1	1		600,48
Participe	1	1		1		100,00
Projects in Movement	1	1	1			560,00
Sterk Papendrecht	8	26	4	6	16	7.107,84
Stichting De Hoop	4	6	4	1	1	1.970,00
Stichting Trivium Lindenhof	2	5		2	3	1.150,00
Sociaal Team Crabbehof	2	2		2		1.209,50
Sociaal Team Centrum	2	3		2	1	1.048,17
Sociaal Team Hardinxveld-Giessendam	2	2	1	1		2.287,00
Sociaal Team Hendrik Ido Ambacht	1	6		1	5	552,00
Sociaal Team Krispijn	7	13	4	3	6	4.101,85
Sociaal Team Stadspolders-Dubbeldam	3	6	2	2	2	589,78
Sociaal Team Sterrenburg	7	12	2	4	6	3.516,32
Sociaal Team Sliedrecht	6	10	3	4	3	3.547,37
Sociaal Team Wielwijk	10	23	3	9	11	6.413,74
Stichting Welzijn Alblasterdam	1	3	1	1	1	2.500,00
Verkerk & Vos	2	2		2		973,55
Vivenz	14	28	9	8	11	7.541,61
Vivera Wijkteam	5	16	4	2	10	3.727,65
Vluchtelingen Werk ZWN	2	6	1	2	3	1.843,80
Welzijnswerk Sliedrecht	1	1		1		1.172,13
Yulius	12	13	4	8	1	5.267,49
Totaal	156	295	75	101	119	90.190,89

Bijdragen van fondsen

In 2018 werd ten behoeve van de hulpverlening van de volgende fondsen ontvangen:

Fondsen landelijk	
Bisschop Bluysen Fonds	3.050
Dioraphte	8.216
Fonds DBL	26.039,99
M.A.O.C. Gravin van Bylandt Stichting	5.000
Stichting Armoedefonds	1.500
Elise Mathilde Fonds	5.000
Fundatie Van den Santheuvel, Sobbe	5.000
T-Fonds	2.500
Mgr. Bekkersfonds	200
Stichting Nalatenschap De Drevon	12.427,75
Stichting Pape-Fonds	4.135
Fondsen regionaal	
Algemeen Sociaal Fonds Papendrecht (ASFP)	881.35
Fonds Anoniem	9.800
Solidariteitsfonds Drechtwerk	250
Sociaal Fonds van de Kerken Dordrecht (waarvan € 442,- verstrekt als lening)	2.541
Interkerkelijk Noodfonds Zwijndrecht	420
Vrienden van Yulius	900
In Natura	
Stam Fonds	1.629,65
Stichting Anders (in natura)	100
Totaal	89.590,74

In natura betekent dat giften toegekend worden door producten of diensten te verstrekken. Deze producten vertegenwoordigen een geldelijke waarde. De geldelijke waarde, gebaseerd op het bedrag aanvraag of winkelwaarde, is in bovenstaand overzicht opgenomen.

Het voorkomen van kosten

Voorkomen van kosten dakloos worden	€ 120.000
Stap naar zelfstandig wonen mogelijk maken	€ 148.200

Wat betekent het wanneer wij weten te voorkomen dat cliënten uit huis worden gezet en wat is de betekenis van weer zelfstandig kunnen gaan wonen wanneer begeleiding of behandeling in een beschermde- of intramurale leefomgeving niet meer nodig is? SUN Drechtsteden keert dan niet alleen

een gift uit, maar weet ook maatschappelijke kosten te voorkomen. De twee meest in het oog springende maatschappelijke bijdragen die bewerkstelligd zijn het voorkomen van dakloos worden en de stap mogelijk maken naar zelfstandig wonen.

Voorkomen van dakloos worden

Vanuit Aedes is berekend dat het dakloos worden de samenleving € 10.000,- per huisuitzetting kost. Een netto bedrag, zonder personeelslasten van de corporatie meegerekend. Wij hebben in 2018, 12 maal kunnen voorkomen dat cliënten en vaak ook hun gezinsleden uit huis worden gezet. Het gaat hier om een uitgespaard bedrag van € 120.000,-

Stap naar zelfstandig wonen

Cliënten met schulden kunnen niet sparen en dus ook niet sparen voor hun stap naar zelfstandigheid wanneer zij in een beschermde- dan wel intramurale setting leven. In 19 gevallen was er geen voorliggende voorziening beschikbaar om deze stap mogelijk te maken. Een eerste huur en/of borg of geld voor elementaire inrichtingsitems vraagt om een lange periode van sparen voor zij dit bedrag beschikbaar hebben. Voor wat de maatschappelijke waarde van deze giften betreft gaan we in onze berekening uit van 3 maanden uitstel. De kosten hiervan bedragen, geverifieerd bij de Afdeling Wmo-Drechtsteden, gemiddeld € 2.600,- per maand. 19 x 3 maanden a € 7.800 betekent hiermee een maatschappelijke uitsparing van in totaal € 148.200.

Fondsen en bedrijfsleven

Zonder bijdragen van Fondsen en bedrijfsleven is ons bestaan als publiek-private samenwerkingsorganisatie ondenkbaar!

De samenwerking met hen is ook in 2018 geëvalueerd. De conclusie daarvan is dat de zij tevreden zijn over de samenwerking en onze rapportages.

Geen taak voor SUN

Er zijn situaties waarbij wij voorshands geen taak voor SUND weggelegd zien. Het betreft hier bijvoorbeeld de verzoeken van Vluchtelingenwerk voor bijdragen ten behoeve van gezinshereniging voor statushouders. Dit betreft veelal hoge kosten waarbij gezinsleden onverzekerd uit verre gebieden komen waarbij het niet ongewoon is dat er onderweg smeergeld dient te worden betaald.

Daarnaast krijgen we soms verzoeken om vergoeding van hulp van dierenartsen voor de verzorging van huisdieren van cliënten. Hoewel wij het belang inzien van een band tussen een eigenaar en een huisdier vinden wij niet dat hier sprake is van financiële noodsituaties. Schulden in het algemeen en algehele gebitscorrecties zijn niet onze taak. Wij kunnen door onze expertise hiervoor in veel gevallen wel naar andere organisaties verwijzen.

In specifieke situaties kan op grond van zwaarwegende argumenten een uitzondering worden gemaakt op vorenstaande uitsluitingen. Onze functie blijft immers het leveren van maatwerk.

Toelichting

De resultaten in 2018 overstijgen de prognose. Het totaal aantal toegekende aanvragen laat gemiddeld een hogere stijging dan 10% zien ten opzichte van 2017. De fondsenwerving is navenant meegestegen. De stijging per gemeente laat echter een ander beeld zien: waar er gemeenten zijn die de 10% ver overstijgen, zijn er andere gemeenten waar van een daling sprake is. Alle gemeenten hebben gebruik gemaakt van SUN Drechtsteden.

Resultaten voornemens 2018

We benoemden als belangrijke thema's voor 2018:

- Inkomsten en uitgaven in balans
- Samenwerking landelijk en in de regio
- Evaluatie werkwijze
- Landelijk netwerk van fondsen benutten
- Uitbouwen en benutten van de kennispositie die SUN Drechtsteden heeft opgebouwd

De thema's hebben voldoende aandacht gehad zoals uit het voorgaande blijkt.

Vooruitblik

Wij zijn een betrekkelijk jonge organisatie met een bescheiden functie als achtervang en een kleine staf van een part-time coördinator en enkele vrijwilligers. De mogelijkheden zijn dus beperkt. Desondanks hebben wij voor 2019 toch een behoorlijke ambitie.

1. De signaleringen die naar voren gekomen zijn uit de evaluatie zullen wij waar nodig onder de aandacht blijven brengen van de betrokken instellingen dan wel worden opgepakt door eigen actie.
2. Wij zullen voren vermelde verbeterpunten uitvoeren
3. Wij willen de doelstelling van een groei van 10% per jaar ook in 2019 voortzetten, maar met een nuance.
 - a. De doelstelling van het aantal toegekende aanvragen van 10% totaal en per gemeente is in 2018 wel gehaald voor het totaal, maar niet per gemeente. Sommige gemeenten groeien – veel – harder dan het gemiddelde. Sommige lopen zelfs terug.
Wij gaan extra aandacht besteden aan de gemeenten waarbij het aantal terugloopt.
 - b. Het aantal afgesloten convenanten met hulpverlenende organisaties zal worden verhoogd met 10%
 - c. Als categorie convenantpartners wordt toegevoegd zgn. beschermingsbewindvoerders met keurmerk.
 - d. De groei van de fondswerving wordt opnieuw bepaald op 10%
4. Het relatiebeheer met instellingen en gemeenten waar de groei achterblijft ten opzichte van de doelstelling zal worden verstevigd; gestart wordt met een gesprek met de betreffende wethouder.
5. Naast het verlenen van financiële hulp blijkt onze functie als kenniscentrum en als vraagbaak belangrijker te worden. De coördinator zal dan ook relevante studiebijeenkomsten e.d. blijven volgen.

Jaarrekening

Voor de jaarrekening verwijzen wij u naar onze website: www.sundrechtsteden.nl

Bereikbaarheidsgegevens

Richtlijnen voor het indienen van aanvragen en aanvraagformulier zijn direct voorhanden op de website www.sundrechtsteden.nl. Voor meer informatie kan men tijdens werkdagen terecht bij de coördinator van SUN Drechtsteden. Bij geen gehoor kan men een bericht inspreken of een sms of e-mail sturen, waarna telefonisch contact door SUN Drechtsteden wordt opgenomen.

Telefoon: 078-6123119

Mobiel: 06-29802511

E-mail: info@sundrechtsteden.nl

Postadres: Postbus 8001 3301 CA Dordrecht

Bankrekening: NL58 RABO 0307 7761 31 t.n.v. Stichting Urgente Noden Drechtsteden

Kamer van Koophandel: 64450104.

De stichting heeft ook een ANBI-status en beschikt over een privacyreglement.

RSIN 855671051