

Aan de leden van het algemeen bestuur
Van de veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid

Veiligheidsregio ZHZ

Postbus 350
3300 AJ Dordrecht

Romboutslaan 105
3312 KP Dordrecht

T 088 6365000
E mail@vrzhz.nl
I www.zhzveilig.nl

Geachte leden van het algemeen bestuur,

Kort na 16.00 uur vandaag werd onze regio, net als een groot deel van Nederland, getroffen door een storing van de 112 en 0900-8844 lijnen als onderdeel van een grotere KPN-storing.

In reactie op deze storing ging onze eerste zorg uit naar bereikbaarheid van hulpdiensten en zorg voor onze burgers. Als één van de eerste regio's is de brandweer daarop gekazerneerd. Hulpverleners zijn massaal zichtbaar op straat aanwezig geweest. Naast de politie, gemeentelijke boa's en alle beschikbare ambulances betrof dit onder meer 400 medewerkers van onze brandweer. Ook gemeentehuizen in de regio zijn waar mogelijk open geweest om opvang te kunnen geven aan burgers en beschikbaar te zijn voor hulpvragen.

De veiligheidsregio is vervolgens opgeschaald naar GRIP 2, net als alle andere veiligheidsregio's in Nederland. Via de regionale communicatiekanalen zijn onze burgers geïnformeerd met een handelingsperspectief ten aanzien van deze storing. Ook zijn diverse social media kanalen actief uitgelezen om hulpvragen op te vangen. Er is afstemming geweest met onder andere omliggende veiligheidsregio's, ziekenhuizen, huisartsenposten en risicovolle bedrijven in de regio. Ook zijn burgers opgeroepen om zorg te hebben voor elkaar.

In de loop van de middag is vanuit landelijk niveau diverse keren via NL Alert gecommuniceerd over deze storing waarbij verschillende, helaas soms foutieve, bereikbaarheidsnummers zijn gecommuniceerd. Binnen VRZHZ is er voor gekozen deze niet verder te communiceren in verband met de foutieve nummers die er in vermeld stonden. Er is veel te zeggen over de gedifferentieerde communicatie gegeven de verwarrende situatie die dat opleverde.

Datum

24 juni 2019

Uw kenmerk

-

Ons kenmerk
2019/974

Onderwerp
Storing 112 en 0900-8844

Bijlage(n)

-

Behandeld door

~~Raaijmaekers~~
~~T. de Vries~~
~~06-6365000~~
~~raaijmaekers@vrzhz.nl~~

Het eerste beeld over de gevolgen van deze storing voor burgers is dat er een redelijk rustige en beheersbare situatie is geweest. Onbekend is hoeveel 112-meldingen zijn gemist, wel wordt gemonitord of incidenten te relateren zijn aan gemiste 112-meldingen. Via de verschillende kanalen (media, social media en persoonlijk contact) kwamen in onze regio hulpvragen binnen: via hulpverleners op straat, zorgzame burgers en de opengestelde gemeentehuizen. Bestuurlijk bent u op de hoogte gehouden via de regionale WhatsApp-groep voor burgemeesters.

De veiligheidsregio is dankbaar voor gezamenlijke zorgzaamheid van hulpverleners (beroepsmatig en vrijwillig), ambtenaren, inwoners en bedrijven die zich hebben ingezet voor onze regio.

In de loop van de avond (na 20.00 uur) werden de 112 en 0900-8844 verbindingen weer hersteld. Voor de nabije toekomst blijven vragen die voor een belangrijk deel landelijk zullen moeten worden beantwoord. Er zal onderzoek gedaan moeten worden naar het systeem en de techniek daarachter. Landelijk komen vragen op over de beschikbaarheid van een back-up voor dit systeem, de centrale regie bij deze crisis (wanneer alle regio's zijn opgeschaald) en wie daarvoor verantwoordelijk is en de ontwikkeling van de 112-techniek na de vorige uitval in 2012.

Wij houden u hierover geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
Mede namens de regionaal operationeel leider P. Homminga,
De algemeen directeur Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid,

Drs. C.H.W.M. Post Mcm

Datum

24 juni 2019

Ons kenmerk

2019/974

Pagina 2 van 2

