



Zo
werkt
het.

De Wijkhopper

Ergens naartoe? Samen of alleen?
De Wijkhopper brengt u erheen!



Hoe werkt de Wijkhopper?

Wat is de Wijkhopper?

Een veilig, comfortabel, elektrisch voertuig voor korte ritten in uw wijk.

Voor wie is de Wijkhopper bestemd?

Voor reizigers met een Drechthopperpas.

Belangrijk: De Wijkhopper is niet geschikt voor reizigers met een rolstoel of een (SOHO) hulphond. Daarvoor is de Drechthopper. Een rollator kan wel mee.

Wanneer rijdt de Wijkhopper?

Op werkdagen van 09.00 tot 17.00 uur.

Wat kost de Wijkhopper?

Hetzelfde als de Drechthopper. U vindt de tarieven op www.drechthopper.nl.

Moet ik lang van tevoren reserveren?

Nee hoor, de Wijkhopper kunt u een half uur van tevoren bestellen.

Hoe vaak kan ik reizen met de Wijkhopper?

Zo vaak u wilt, maar u maakt gebruik van uw km-budget van de Drechthopper.

Hoe gaat de betaling?

Lekker makkelijk met de automatische incasso, geen omkijken naar!



Heeft u een Drechthopperpas? Dan kunt u gebruikmaken van de Wijkhopper!

Reserveer een rit

- Bel naar 088 505 8505
- Houd uw Drechthopperpas bij de hand
- Is de Wijkhopper vol, dan wordt alsnog de Drechthopper ingezet.



De Wijkhopper is een duurzaam en milieuvriendelijk vervoersmiddel.



Stel: U kunt niet gemakkelijk van het openbaar vervoer gebruikmaken. Of vanwege een beperking of omdat u op leeftijd bent (75+). Normaal reist u dan met de Drechthopper, maar daarnaast is er nu speciaal voor u een nieuw vervoersmiddel: **de Wijkhopper!**

De Wijkhopper is voor korte ritten in uw wijk en kort voor de rit te bestellen (een half uur voor vertrek). De Wijkhopper kan al na een half uur komen en haalt u op bij uw voordeur. Daarbij is hij elektrisch en dus milieuvriendelijk. Wat wilt u nog meer? In deze folder leest u hoe de Wijkhopper werkt en welke voordelen hij heeft. Goede reis!

Voor bezitters van de Drechthopperpas

- Wanneer u in het bezit bent van een Drechthopperpas kunt u ook gebruikmaken van de Wijkhopper.

Hoe bestelt u een rit?

- Door te bellen met hetzelfde telefoonnummer als van de Drechthopper: **088 505 8505**. Dit kan op werkdagen tussen 08.30 en 16.30 uur.

Belangrijk om te weten

- Houd uw Drechthopperpas binnen handbereik. Deze heeft u nodig om een rit te kunnen bestellen.
- Als u wilt kunt u ook direct uw terugreis bestellen.
- Een rollator kan mee.
- Een rolstoel of (SOHO) hulphond kan niet mee. Daarvoor is de Drechthopper geschikt.
- U kunt de Wijkhopper tot een half uur van tevoren bestellen.
- U betaalt achteraf per automatische incasso.

Wijkhopper of Drechthopper?

■ De Wijkhopper is voor korte ritten in uw wijk.	■ De Drechthopper rijdt ook buiten uw wijk.
■ Met de Wijkhopper bent u sneller op de plaats van bestemming.	
■ De Wijkhopper rijdt elektrisch.	■ De Drechthopper rijdt op diesel.
■ De Wijkhopper rijdt op werkdagen van 09.00 tot 17.00 uur	■ De Drechthopper rijdt 7 dagen per week (ook op feestdagen) van 06.00 tot 01.00 uur; in het weekend vanaf 07.00 uur.
■ De Wijkhopper is niet geschikt voor rolstoelen en hulphonden.	■ De Drechthopper is wel geschikt voor rolstoelen en hulphonden.
■ In de Wijkhopper kunt u niet contant betalen.	■ In de Drechthopper kunt u contant betalen.
■ De Wijkhopper kan een half uur voor de rit worden besteld.	■ De Drechthopper kan een uur voor de rit worden besteld.



Wat kost de Wijkhopper?

De kosten voor de Wijkhopper zijn hetzelfde als voor de Drechthopper. Maar een rit met de Wijkhopper betaalt u altijd achteraf met een automatische incasso, lekker makkelijk en veilig. Als het goed is hebt u al een machtiging afgegeven voor de Drechthopper. Dan hoeft u verder niets te doen!

Hebt u die machtiging nog niet afgegeven? Dan kunt u een machtigingsformulier downloaden via www.drechthopper.nl, invullen en terugsturen naar Antwoordnummer 110, 3300 VB Dordrecht. Lukt het niet via de computer? Dan kunt u ook een formulier opvragen via telefoonnummer **088 505 8505**.

Maximaal aantal kilometers per jaar

Voor ritten met de Wijkhopper gebruikt u uw kilometerbudget van de Drechthopper. U mag per kalenderjaar maximaal 2000 kilometer met de Wijkhopper en/of de Drechthopper reizen. Iemand die met u meereist, telt niet mee voor uw budget.



Praktische informatie over reizen met de Wijkhopper

Wanneer kunt u een rit bestellen?

- Een rit bestellen moet minimaal een half uur van tevoren via **088 505 8505**. U kunt op werkdagen bellen van 08.30 tot 16.30 uur.

Let op. In het weekend en op feestdagen rijdt de Wijkhopper niet.

Komt de Wijkhopper op tijd?

- De Wijkhopper komt bij u voorrijden tussen 5 minuten vóór en 5 minuten ná het afgesproken tijdstip. Wanneer er ook andere mensen in de Wijkhopper zitten kan dit iets afwijken.

Belservice

- Wanneer u dit prettig vindt, bellen wij u 5 minuten voordat de Wijkhopper bij u komt. Laat dit even weten bij het bestellen van een rit en geef uw telefoonnummer door aan de Belservice telefonist. Nadat wij u dan gebeld hebben kunt u zich rustig klaarmaken voor vertrek.

Ophalen bij de voordeur

- De Wijkhopper haalt u op bij de voordeur van uw vertrekadres. Woont u in een flat of appartementencomplex, dan wordt u opgehaald bij de ingang van dit gebouw.

Hulp bij in- en uitstappen

- De chauffeur helpt u bij het in- en uitstappen, mocht dit nodig zijn.



Ritten bestellen of vragen?

Bel 088 505 8505

Tips en klachten

Heeft u een tip of een klacht? Bel dan op werkdagen tussen 08.30 en 17.00 uur met **088 505 8505**.

Stuurt u liever een brief? Dat kan naar:

Drechthopper, Antwoordnummer 110, 3300 VB Dordrecht.

wijkhopper