

Datum: 02_november_2019

Van: projectgroep implementatie WVGZ ZHZ

Aan: College B&W - WVGZ ZHZ

Voor uitvoering van artikel 5.1 uit WVGZ, het proces aanvraag zorgmachtiging (ZM), heeft de projectgroep zorgvuldig geïnventariseerd welke vanzelfsprekende partijen de elementen uit de wet kunnen uitvoeren en welke tevens beschikbaar en paraat kunnen zijn op 1-1-2020.

In dit schrijven vindt u de aanbevelingen van de projectgroep rondom de uitvoering en daarbij horende (eenmalige) kosten.

Een uitgebreide beschrijving van dit onderzoek is ambtelijk beschikbaar, evenals de volledige procesbeschrijvingen met bijbehorende stroomschema's. Tevens zijn uitwerkingen van de bijbehorende werkprocessen beschikbaar gesteld via de site van de VNG¹.

Aanbevelingen

De projectgroep geeft als algemene aanbeveling aan de 10 gemeenten van Zuid Holland Zuid om zowel de meldfunctie als de coördinatie op de uitvoering van het verkennend onderzoek te beleggen bij 1 centrale partij. Daarnaast is het essentieel dat er vanuit dit centrale punt reeds bestaande infrastructuren worden gebruikt met de lokale sociale (wijk) team(s). Hiermee kan eventuele zorg en ondersteuning voor een inwoner, buiten het gedwongen kader, worden georganiseerd vanuit de lokale aanbieders.

De projectgroep geeft tevens als aanbeveling om per gemeente een functionaris te benoemen met de taak (en bevoegdheden) om informatie over een individu uit de gemeente (waar een aanvraag ZM voor is gedaan) op te vragen en te delen. Het betreft informatie zoals beschreven in het verkennend onderzoek o.a. over status en beschikbaar gestelde mogelijkheden aan het individu vanuit de WMO, de Participatiewet en de schuldhulpverlening.

NB. Voor de Drechtsteden zou deze taak belegd kunnen worden bij de Sociale Dienst Drechtsteden. Voor de overige gemeenten adviseert de projectgroep een functionaris hiervoor aan te stellen.

De projectgroep heeft onderzocht welke uitvoeringspartij het meest passend is, gezien de plek van een zorgmachtiging voor een inwoner; namelijk volgend op ondersteuning en vrijwillige vormen van zorg, om het proces rondom de zorgmachtiging te beleggen bij de partij die dicht bij WMO is georganiseerd en die tevens al een operationeel meldpunt niet-acuut is voor alle inwoners van ZHZ.

De projectgroep geeft daarom als aanbeveling mee om het 'Meldpunt Zorg & Overlast' van de DG&J aan te wijzen als uitvoeringspartner voor de gemeenten in ZHZ, voor zowel de meldfunctie als de uitvoering van het Verkennend Onderzoek (al dan niet in samenwerking met lokale partijen) in de WVGZ.

Kort samengevat;

1. Aanstellen gemeentelijke functionaris (of beleggen bij sociale dienst) voor het ophalen en delen van informatie uit de WMO, participatiewet en Schuldhulpverlening
2. Opdracht verstrekken aan het 'meldpunt zorg & overlast' voor zowel de meldfunctie als de uitvoering van het Verkennend Onderzoek in de WVGZ.

¹ <https://vng.nl/onderwerpenindex/maatschappelijke-ondersteuning/wet-verplichte-geestelijke-gezondheidszorg>

Kosten analyse (vanuit bestaand meldpunt)

De uitvoering van een meldpunt en het proces van zorgmachtiging vraagt capaciteit en middelen, per gemeente. Door de uitvoering voor de 10 gemeenten gezamenlijk te organiseren, wordt een financieel voordeel bereikt en is de deskundigheid centraal beschikbaar. Daarnaast is de continuïteit van een operationeel meldpunt eenvoudiger te organiseren is.

In deze analyse is uitgegaan van een bestaand meldpunt, waarbij reeds formatie beschikbaar is om de continuïteit te waarborgen voor zowel de meldfunctie als de uitvoering van het Verkennend Onderzoek.

Op basis van een geschat aantal meldingen van 400 per jaar (In 2018 zijn er 400 nieuwe rechtelijke machtigingen afgegeven in Zuid Holland zuid) is een overzicht gemaakt van de personele kosten die, bij uitvoering door het meldpunt Zorg en Overlast, die jaarlijks gemaakt moeten worden.

In dit overzicht is de schatting verwerkt van het aantal meldingen verzoek ZM, waarbij ook een verkennend onderzoek moet worden uitgevoerd. De inschatting is dat in ca 25% van het aantal meldingen geen verkennend onderzoek nodig is daar deze niet voldoen aan de 3 kernvragen (zie werkbeschrijving).

		NETTO aantal uur per melding	Aantal geschatte meldingen	NETTO benodigde uren	BRUTO FTE berekening	Loonkosten 2020	Personele kosten
meldingen, dossieronderzoek,		3	400	1200	0,89	€ 113.367,00	€ 100.770,67
Uitvoeren verkennend onderzoek, contact cliënt, netwerk en		8	150	1200	0,89	€ 113.367,00	€ 100.770,67
		12	100	1200	0,89	€ 113.367,00	€ 100.770,67
		16	50	800	0,59	€ 113.367,00	€ 67.180,44
					3,26		€ 369.492,44

Voor het aannemen van het aantal meldingen in ZHZ en het coördineren en uitvoeren van Verkennend Onderzoek geschat wordt dat ruim 3 fte beschikbaar moet komen. In de bovenstaande berekening is rekening gehouden met overhead kosten die nodig zijn voor de uitvoering. Dit betekent de volgende verdeling per gemeente naar rato inwoners:

Gemeenten	Inwoners	Aandeel	Kosten
Alblasserdam	20.014	4%	€ 14.779,70
Dordrecht	118.426	26%	€ 96.068,03
Gorinchem	36.284	8%	€ 29.559,40
Hardinxveld- Giessendam	17.958	4%	€ 14.779,70
Hendrik- Ido- Ambacht	30.677	7%	€ 25.864,47
Hoeksche Waard	86.115	19%	€ 70.203,56
Molenlanden	43.846	10%	€ 36.949,24
Papendrecht	32.264	7%	€ 25.864,47
Sliedrecht	25.020	5%	€ 18.474,62
Zwijndrecht	44.586	10%	€ 36.949,24
Totaal	455.190	100%	€ 369.492,44

Aanvullende kosten:

Naast genoemde personele kosten voor de bezetting van zowel het meldpunt als de uitvoering van het verkennend onderzoek zijn er nog aanvullende kosten voor gemeenten zoals (uitgesplitst in structurele en incidentele kosten):

Structureel:

- Wvggz coördinator per gemeente (of beleggen bij Sociale Dienst Drechtsteden): Deze functionaris dient informatie te kunnen delen vanuit werk & inkomen, participatiewet en WMO ten behoeve van het Verkennend Onderzoek. Uitgaande van 400 per jaar, zijn er 8-10 meldingen per week voor de 10 ZHZ gemeenten.
- Khonraad ICT abonnement: per gemeente, per inwoner een bedrag. Dit is uitbreiding van het abonnement dat de gemeente nu (tbv BOPZ) al heeft.

Eenmalig:

- Implementatiekosten: Het gaat hier om ureninzet van betrokken t.b.v. het maken van proces beschrijvingen, samenwerkingsovereenkomsten (t.b.v. gegevensdeling) en lokale werkafspraken.
- Trainingskosten: Het gaat hier om ureninzet om professionals te training op de uitvoering van dit proces.
- Testen: Voor 1-1-2020 modules Khonraad testen, procesafspraken testen en het organiseren van evaluaties.