

MEMO

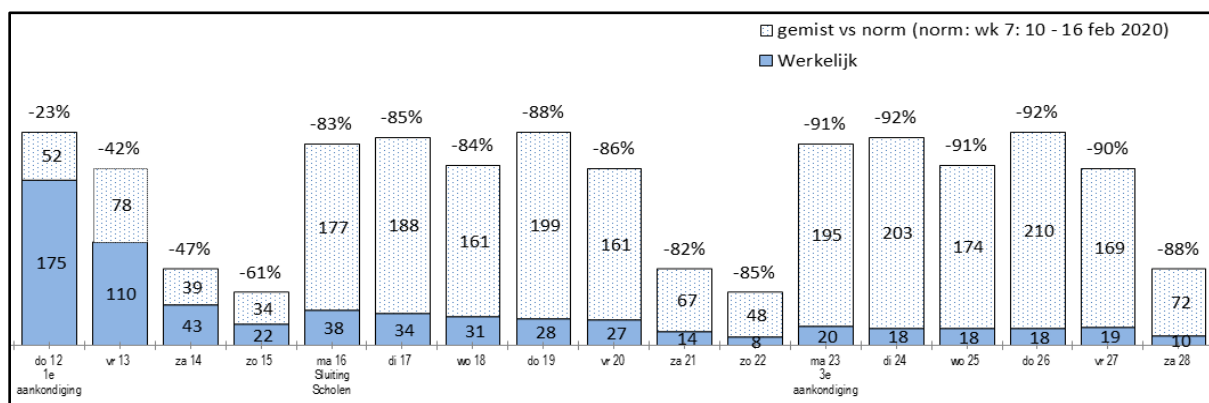
Aan : Arjan Kraijo, Peter van der Hoek
 Onderwerp : DMG concessie in de coronacrisis
 Auteur : Remon Steentjes
 C.c. : Quinten Passchier, Lody Warmerdam, Jolanda Lansdaal, Marchel van den Eng, Lex Bezemer
 Datum : 7 april 2020

Inleiding:

In deze memo delen wij inzichten over de concessie Drechtsteden – Molenlanden – Gorinchem (DMG) in corona crisistijd. Afgelopen periode was enorm hectisch. Maatregelen vanuit de overheid en het RIVM volgden snel na elkaar. Qbuzz staat dagelijks in verbinding met de overheid, het RIVM, het NCTV en branchevereniging OV-NL om de maatregelen van de overheid direct en landelijk te vertalen, om de veiligheid van onze medewerkers en reizigers continu te blijven borgen. De overheid heeft het OV bestempeld als een cruciale sector met vitale processen. Daar blijkt overduidelijk onze maatschappelijke relevantie uit. En die voelen we volledig: in deze crisistijd zetten alle medewerkers van Qbuzz samen de schouders eronder. We zorgen dat de inwoners van de DMG concessie op plaats van bestemming komen.

Enorme impact

In een enorm korte tijd is Nederland ongekend veranderd door de impactvolle maatregelen in de strijd tegen COVID-19. Het sluiten van de scholen, de horeca en de oproep om thuis te werken hebben de crisis direct zichtbaar gemaakt in het openbaar vervoer. Onderstaande grafiek geeft op basis van de reizigerskilometers de impact van deze crisis in de DMG concessie weer. Als normweek is week 7 (10 t/m 16 februari 2020) genomen.



Grafiek 1: reizigerskilometers

De verschillen ten opzichte van de normweek meten wij vanaf 1 maart en zijn gigantisch. In het belang van de reiziger en van opdrachtgever Provincie Zuid-Holland anticipeert Qbuzz continu met een betrouwbare dienstregeling en dienstverlening passend bij de op dat moment actuele vervoersvraag en omstandigheden. Tel daarbij op dat we er vervoerkundig ook voor zorgen dat kernen ontsloten blijven en vitale locaties als ziekenhuizen, stations e.d. bereikbaar blijven. Helaas treft het virus ook onze medewerkers. Daarmee is (preventief) verzuim een belangrijke factor waarmee we rekening houden om de continuïteit van een betrouwbare dienstregeling te kunnen borgen. Dat zijn voor ons enorme uitdagingen. De snelheid en intensiteit waarmee de crisis zich ontwikkelt, maakt dat wij in de hoogste versnelling schakelen. Vervoerskundige mutaties die

normaal een doorlooptijd van maanden kennen, zijn nu door vereende krachten van onze medewerkers in recordtijd van weken en soms zelfs dagen gerealiseerd.

Nieuwe definitie van 'snel'

Naar aanleiding van de persconferentie van minister Bruins op 12 maart hebben we op vrijdag 13 maart besloten om per maandag 16 maart de dienstregeling aan te passen. De aankondiging van de aangescherpte maatregelen voor in ieder geval een duur van 3 weken, tot en met 6 april op 15 maart was voor ons aanleiding om een nieuw pakket te bouwen die op vrijdag 20 maart is ingegaan.

Onderstaand de vervoerskundige maatregelen die wij hebben genomen om een betrouwbare dienstregeling op de weg en het spoor te borgen:

- **Maandag 16 maart 2020:** De scholen en de horeca zijn gesloten.
We zijn afgeschaald naar een 'Kerstvakantie plus' dienstregeling. Dit is een dienstregeling zoals in de kerstvakantie wordt gereden aangevuld met een aantal extra ingelegde ritten om bedrijventerreinen goed te ontsluiten.
Ook op de MerwedeLingelijn is afgeschaald. De inzet van gekoppelde treinstellen is beëindigd en er worden ten hoogste 6 treinstellen/omlopen ingezet.
Dit is een dienstregeling pakket van ongeveer 80% van de reguliere Dru's.
Daarnaast hebben we pijnlijke maatregelen moeten nemen door afscheid te nemen van onze zeer gewaardeerde collega's vanuit de uitzendbureaus en het aanvragen van werktijdverkorting middels de Noodmaatregel Overbrugging voor Werkbehoud (NOW).
- **Vrijdag 20 maart 2020:** Koning Willem-Alexander hield een toespraak, er is inmiddels spraken van een "verlamming van het openbare leven".
We zijn afgeschaald naar een 'zondag plus' dienstregeling. De begintijden van dit dienstregeling pakket zijn op werkdagen vervroegt om mensen tijdig op de werklocatie te laten aankomen. Op de MerwedeLingelijn is verder afgeschaald naar een halfuursdienst met 4 treinstellen/omlopen.
Dit is een dienstregeling pakket van ongeveer 60% van de reguliere Dru's
- **Zaterdag 28 maart 2020:** Maatregelen met betrekking tot het houden van 1,5 meter afstand zijn verder aangescherpt.
Hierdoor is Qbuzz is genoodzaakt een aantal aanpassingen in de 60% dienstregeling te doen:
 - o Lijn 10 Dordrecht stad vervalt. Op basis van de (te hoge) en grillige bezettingscijfers en de beperking dat op deze lijn infrastructureel alleen een midi bus kan rijden, kunnen wij de 1,5 meter afstand voor reizigers en chauffeur niet garanderen.
 - o Lijn 1: Op de Gorinchemse lijn 1 stoppen de Sprinters (4 persoons) en gaan de Rosero's rijden (7 persoons). Met deze grotere capaciteit is op basis van de bezettingscijfers de 1,5 meter afstand voor reizigers en chauffeur te realiseren.

Veiligheid boven alles!

Maatregelen die we voor onze medewerkers en onze reizigers nemen zijn:

- 1,5 meter veilige afstand voor de chauffeur
 - o Voordeuren blijven gesloten. Reizigers gebruiken de achterdeuren om in te stappen.
 - o De zitplaatsen nabij de bestuurder zijn met lint afgezet..
 - o In verband met de veiligheid van de chauffeur worden er geen vervoersbewijzen verkocht.
- 1,5 meter veilige afstand voor de reiziger
 - o We roepen reizigers op elkaar de ruimte (1,5 meter) te geven en alleen met het OV te reizen als het echt nodig is.
 - o Bij grote aantallen reizigers lukt dit soms niet. Dan vragen we de chauffeur om van deze ritten melding te maken bij Reisregie.
 - o We weigeren geen reizigers in te stappen.
 - o Reizigers zijn zelf verantwoordelijk om 1,5 meter afstand te houden tot elkaar.
- Handhaving
 - o Handhaving van samenscholing en onvoldoende afstand is geen bevoegdheid van OV-medewerkers, dit is aan de politie. Dit geldt ook bij het OV horende locaties zoals haltes, stations etc.
 - o Onze collega's van Service & Veiligheid handhaven en verbaliseren niet op deze onderwerpen. Uiteraard zijn ze er wel voor onze chauffeurs en machinisten om hen te helpen een veilige werkomgeving te creëren.

Het Ministerie Infrastructuur & Waterstaat staat volledig achter de bovenstaande werkwijze van de OV-sector die landelijk zo is afgesproken.

Niet-betalende reizigers

Qbuzz voelt de verantwoordelijkheid om vitale beroepsgroepen naar hun bestemmingen te blijven brengen. Dat is veelal een dankbare taak: we krijgen positieve reacties en zien mensen onderweg zelfs naar ons applaudiseren. Dat is hartverwarmend.

Toch merken we dat er ook regelmatig misbruik van de situatie wordt gemaakt en hebben we moeten constateren dat er ook reizigers zijn die misbruik maken van de situatie en niet inchecken of reizen zonder geldig vervoerbewijs. Zeer onfatsoenlijk! Dit gedrag irriteert ons enorm. Vooral omdat we er samen alles aan doen om het openbaar vervoer mogelijk te maken in deze lastige tijden.

Met een moreel appèl in onze communicatie uitingen hopen we dit te keren.

Creativiteit in crisistijd

Afwachten zit niet in ons DNA. Daarom testen we in 4 bussen van onze concessie Groningen Drenthe een flexibel scherm dat de chauffeurscabine afschermt om reizigers weer voorin te kunnen laten instappen. Onafhankelijk van Qbuzz heeft de arbodienst de veiligheid beoordeeld en een positief advies gegeven. Er is nog geen besluit genomen of deze oplossing over meer bussen en regio's wordt uitgerold. Als we tevreden zijn met de resultaten, stellen we de overheid en OVNL voor om dit landelijk in te voeren.

Actuele Qbuzz informatie:

Om continu op de hoogte te blijven van de ontwikkelingen binnen het OV in de concessie DMG attenderen wij u ook graag op onderstaande webpagina's.

De algemene webpagina met de maatregelen, en meer algemene info omtrent het OV:

<https://www.qbuzz.nl/dmg/meer-qbuzz/acties-campagnes/XnD8PREACEADccy/coronavirus-welke-maatregelen-gelden-er-voor-het-ov>

De actuele (aangepaste) dienstregeling en wat er nog wel of juist niet meer rijdt:

<https://www.qbuzz.nl/dmg/meer-qbuzz/nieuws/XnECYBEAACAADeKH/laatste-updates-coronavirus-dienstregeling-verder-aangepast-vanaf-vrijdag-20-maart>

De veel gestelde vragen pagina specifiek voor de vragen die we krijgen tijdens de coronacrisis:

<https://www.qbuzz.nl/dmg/service-contact/coronavirusfaq>

Trots

Ook voor ons is deze situatie nieuw. Er worden van ons besluiten gevraagd om ervoor te zorgen dat het openbaar vervoer in onze concessie nu en in de toekomst zeker is. Er is veel overleg met opdrachtgevers, ondernemingsraad en onze aandeelhouder.

Het grootste deel van de Qbuzz medewerkers werkt dagelijks in de openbare ruimte met het risico op besmetting: chauffeurs, machinisten, BOA's, servicepersoneel in de winkels en technische ondersteuners. Ik ben enorm trots al onze mensen die in deze crisistijd schouder aan schouder zorgen voor een betrouwbare dienstregeling voor de reizigers in Drechtsteden – Molenlanden – Gorinchem. **U ook?**

Ik hoop u namens het hele Qbuzz DMG team inzicht in ons hectisch werkveld te hebben gegeven.

Met vriendelijke groet,

Remon Steentjes

Accountlead

Drechtsteden – Molenlanden - Gorinchem

Qbuzz

.....

T 06-525 98 755

E remon.steentjes@qbuzz.nl

I www.qbuzz.nl/dmg

.....