

Brief aan de leden  
T.a.v. het college en de raad

Datum  
21 juli 2020  
Kenmerk  
TPP/U202000551/  
Lbr. 20/057  
Telefoon  
070 373 8393  
Bijlage(n)  
-

Onderwerp  
Stand van zaken PGB2.0-systeem

### Samenvatting

Graag informeren wij u over PGB2.0, het nieuwe systeem voor de uitvoering van het pgb-trekkingsrecht. Afgelopen december las u in een ledenbrief ([Lbr. 19/106](#)) dat er meer tijd wordt genomen voor de landelijke invoering van PGB2.0. Mede op basis van leerervaringen met zogenaamde voorlopers besloot de minister van VWS om eerst nog te investeren in de software.

Op 17 juli 2020 heeft de Minister de kamer geïnformeerd over de gewijzigde planning voor de doorontwikkeling en invoering van PGB2.0. Met alle ketenpartners, waaronder de VNG namens gemeenten, is afgesproken om in lijn met de doorontwikkeling van het systeem ook meer tijd te nemen voor de invoering. Concreet betekent dit dat de eerste groepen gemeenten in het derde kwartaal van 2021 kunnen starten met de voorbereidingen. En dat de laatste groepen gemeenten zijn aangesloten in het vierde kwartaal van 2022.

**Aan de leden**

**Datum**

21 juli 2020

**Kenmerk**

TPP/U202000551/

Lbr. 20/057

**Telefoonnummer**

070 373 8393

**Bijlage(n)**

-

**Onderwerp**

Stand van zaken PGB2.0-systeem

Geacht college en gemeenteraad,

Graag informeren we u over de implementatie van PGB2.0, een nieuw systeem voor de uitvoering van het pgb-trekkingsrecht. Dit is een traject dat, gelet op het verleden, de nodige zorgvuldigheid vereist. Met kleine, gecontroleerde stappen wordt toegewerkt naar een systeem dat budgethouders en zorgverleners goed ondersteunt en een rechtmatige en goedkopere uitvoering van het pgb-trekkingsrecht beoogt.

Afgelopen december las u in een ledenbrief ([Lbr. 19/106](#)) dat er meer tijd wordt genomen voor de landelijke invoering van PGB2.0. Mede op basis van leerervaringen met zogenaamde voorlopers besloot de minister van VWS om eerst nog te investeren in de software. Het doorvoeren van een aantal technische aanpassingen is nodig zodat het systeem geschikt is om grotere aantallen verstrekkers (gemeenten en zorgkantoren), pgb-budgethouders en zorgaanbieders aan te sluiten. En om er tegelijkertijd voor te zorgen dat het systeem voldoet aan de zwaardere eisen die voor de overheid gelden.

Bij de aansluiting van enkele zorgkantoren werd bovendien zichtbaar dat het invoeringstraject ook extra eisen aan het systeem stelt, waarvoor technische aanpassingen noodzakelijk waren om onder andere beheer- en uitvoeringslasten te verlichten. Mede op basis hiervan is besloten om eerst te investeren in de technische basis om later de functionaliteiten op te leveren die voor gemeenten essentieel zijn voor de uitvoering van het pgb.

### **Planning**

Op 17 juli 2020 heeft de Minister de kamer geïnformeerd over de gewijzigde planning voor de doorontwikkeling en invoering van PGB2.0. Met alle ketenpartners waaronder VNG namens gemeenten, is afgesproken om in lijn met de doorontwikkeling ook meer tijd te nemen voor de

invoering. Momenteel worden er voorbereidingen getroffen om in het najaar nog een zorgkantoor als voorloper aan te sluiten. Andere zorgkantoren starten met het voorbereiden van de aansluiting op PGB2.0 vanaf Q1 2021. Gemeenten volgen daarna, zodra PGB2.0 de functionaliteiten bevat die voor gemeenten vereist zijn. Refererend aan de brief aan de Kamer (kenmerk: 1720125-208039-PPGB) betekent dit dat de eerste groepen gemeenten in het derde kwartaal van 2021 kunnen starten met de voorbereidingen. En dat de laatste groepen zijn aangesloten in het vierde kwartaal van 2022. De SVB houdt het huidige pgb-systeem (PGB1.0) gedurende deze periode werkend beschikbaar. Op termijn ontvangen gemeenten het verzoek om aan te sluiten op PGB2.0. Gemeenten kunnen hun interesse alvast kenbaar maken door contact met ons op te nemen.

Als VNG ondersteunen we de aanpak van de minister waarin realisme de boventoon voert. En waarbij continuïteit in de dienstverlening aan budgethouders en zorgverleners is gewaarborgd. De eerste groepen budgethouders en zorgverleners (ruim 2500 respondenten) beoordelen het PGB Portaal (onderdeel van PGB2.0) met het rapportcijfer 7,8; een positief resultaat.

#### **Wat kunt u van de VNG verwachten?**

Zowel de doorontwikkeling van het systeem als de implementatie gaan gefaseerd en gecontroleerd. Bij beide is de VNG actief betrokken.

Als het gaat om de *doorontwikkeling* blijven wij namens gemeenten toezien op de realisatie van het programma van eisen dat in 2017 door alle ketenpartijen, onder regie van VWS is vastgesteld. Voor gemeenten zijn eisen, randvoorwaarden en specificaties geformuleerd in samenspraak met het Netwerk Directeuren Sociaal Domein (NDSD). Daarbij maken we onderscheid tussen wat minimaal noodzakelijk is (op het gebied van privacy en rechtmatigheid) en wat op termijn ontwikkeld kan worden. Voor de doorontwikkeling van PGB2.0 wordt een agile aanpak gevolgd waarbij stukken functionaliteit stapsgewijs beschikbaar komen voor testen en gebruik in productie.

De *implementatie* gaat eveneens stapsgewijs, zoals eerder al was afgesproken. Zo'n gefaseerde invoering kent meerdere voordelen. Het zorgt ervoor dat gemeenten van elkaar kunnen leren en ervaringen kunnen uitwisselen. En het stelt het programma in staat om bij te sturen waar nodig.

Voorafgaand aan de start van de implementatie, ontvangen gemeenten informatie. Daarnaast krijgen zij ondersteuning in de vorm van informatiebijeenkomsten en een toolkit met middelen voor implementatie, communicatie, opleiding en instructie. We adviseren gemeenten om tijdig te starten met de voorbereidingen. Uit onder andere een impactanalyse van de VNG blijkt namelijk dat (zeker grotere) gemeenten meer tijd nodig hebben dan zes maanden. De implementatie vergt op verschillende terreinen beleidsvoorbereiding. Gemeenten worden hierin tijdig meegenomen.

Naast implementatieondersteuning gaat VNG namens gemeenten in gesprek met gemeentelijke softwareleveranciers om ervoor te zorgen dat hun systemen gereed zijn om aan te kunnen sluiten op PGB2.0 (de eerste twee grote leveranciers hebben dit al gerealiseerd tijdens de voorlopersfase).

#### **Inbreng gemeentelijke expertise**

De afgelopen maanden is vanuit VNG en de gemeente Westland expertise ingebracht tijdens verschillende analysesessies met als doel: complexiteitsreductie. De uitkomsten hiervan hebben we willen afwachten, zodat er nu een reële planning gecommuniceerd kan worden aan de hand van een aangepaste roadmap.

De inbreng van gemeentelijke expertise tijdens genoemde analysesessies was van grote waarde. Daarom wil de VNG (opnieuw) een werkgroep formeren van gemeenten (zoals bij de start van het programma), die meedenkt en expertise inbrengt voor de verdere doorontwikkeling van PGB2.0. Zo kunnen er enkele belangrijke slagen gemaakt worden in de toekomstige werking van het systeem.

Voor gemeenten die willen meedenken en/of meedoen betekent dit niet dat van hen automatisch verwacht wordt dat zij meteen aansluiten op PGB2.0. VWS creëert voor deze gemeenten een leer- en voorbereidingsomgeving om goed te kunnen oefenen met en leren van de conversie, de aansluiting en de achterliggende processen, zonder de druk van deadlines voor aansluiting op de productieomgeving van PGB2.0.

### **Communicatie**

Voor de werving van gemeentelijke expertise en voor de verdere communicatie over PGB2.0 informeert de VNG gemeenten via de bestaande kanalen. In aanvulling hierop organiseren we in september twee webinars waar gemeenten vragen kunnen stellen, bijvoorbeeld over de benodigde voorbereidingen voor de implementatie, de roadmap en over de te formeren werkgroep. De planning hiervoor komt beschikbaar via de [website van VNG Realisatie](#).

Met vriendelijke groet,  
Vereniging van Nederlandse Gemeenten

A handwritten signature in dark ink, consisting of a large, stylized capital 'D' followed by a horizontal line extending to the right.

L.K. Geluk  
Algemeen directeur