Serviceorganisatie
Jeugd ZHZ

Serviceorganisatie Jeugd ZHZ

Postadres
Postbus 166
3300 AD Dordrecht

T 078 770 2352
E contact@jeugdzhz.nl

Datum: 14 december 2020

Onderwerp: Uw brief het signaal dat er misstanden zijn bij één van de grootste jeugdzorgaanbieders van Nederland, waar ook onze kinderen verblijven.
Kenmerk: Algemeen/20/SOJ/047/IvZ

Geachte mevrouw de Jong-Rietstap, Beste Anke-Elze,

Bedankt voor uw brief inzake de Follow-The-Money- publicatie inzake Horizon. Met belangstelling hebben wij kennis genomen van de brief waarin u uw zorgen uit over de Follow the Money publicatie, de misstanden bij aanbieder Horizon en de kwaliteit van de huidige JeugdhulpPlus voorzieningen. In uw brief roept u op tot een opnamestop bij Horizon en hiernaast vraagt u onze visie over de hulp aan jeugdigen die geboden wordt binnen de JeugdhulpPlus voorzieningen.

De FTM publicatie heeft aanvullende vragen opgeleverd over de kwaliteit van geboden zorg alsmede de veiligheid van onze jeugdigen die hulp krijgen van Horizon. In de afgelopen weken zijn er diverse overleggen geweest die hebben bijgedragen aan een bovenregionaal gedragen visie en verdere actiepunten.

De genoemde feiten in het rapport zijn ernstig en daarom voor de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) aanleiding geweest tot verregaande maatregelen. IGJ heeft destijds ook besloten tot een plaatsingstop naar aanleiding van hun onderzoek. Horizon heeft daarop correctieve maatregelen genomen en voldaan aan de aanwijzingen van de IGJ. IGJ heeft de betreffende locaties weer vrijgegeven, maar Horizon heeft zelf besloten om de locatie Midgaard in Den Haag af te bouwen en geen nieuwe cliënten meer aan te nemen. Verder zijn er momenteel geen beperkende maatregelen van kracht of vanuit de IGJ nodig geacht.

In de publicatie van FTM worden ook vraagtekens geplaatst bij de transparantie van Horizon. In samenspraak met An Theunissen van Stichting Jeugdteams heeft Ed Magnee namens de SOJ een aantal vragen voorgelegd aan Horizon. De reactie hierop is opgenomen in bijlage 1.

Het herstel van vertrouwen in Horizon/iHub vraagt meer dan een schriftelijke beantwoording, dat vereist zichtbare verbeteringen in communicatie en transparantie naar jeugdhulpregio's. Hier ligt een gezamenlijke verantwoordelijkheid om dit te verbeteren.

We stellen echter vast dat er op de locaties van Horizon, door de interventies van de IGJ en de verbeteracties van die Horizon heeft uitgevoerd, geen acute gevaarsetting voor jeugdigen meer is. Derhalve is er ook geen reden om de stop op plaatsingen op locaties van Horizon/iHub te handhaven.

Het lukt steeds beter om jeugden conform 'thuis tenzij' hulp en ondersteuning binnen de eigen leefomgeving te bieden. Voor jeugdigen die (zeer) specialistische zorg nodig hebben, is de regio zich ervan bewust dat deze hulp nog beter kan. De regio Zuid-Holland Zuid is sinds 2019 aangesloten bij de bovenregionale werkgroep JeugdhulpPlus om het aantal bedden in de gesloten Jeugdhulp af te bouwen. Dit is conform de landelijke beweging StroomOp alsmede het VNG-statement 'best passende zorg'.

Voor de periode tot en met 2024 is de ambitie om een afbouw van het huidige aantal gesloten bedden van 235 in 2020 naar maximaal 100 eind 2024 te realiseren voor landsdeel zuidwest ,waar onze regio deel van uitmaakt.
Tegelijkertijd wordt er gebouwd aan alternatieven voor de jeugdigen die deze intensieve zorg nodig hebben. Het sluiten van de locatie in Midgaard heeft een versnelling gegeven in deze ambitie en het budget van deze bedden wordt omgezet in alternatieven zoals ambulante alternatieven of kleinschalige vormen van JeugdhulpPlus. Begin 2021 worden de eerste alternatieven verder vormgegeven en gaan deze van start.

Binnen het nieuwe inkoopkader is specifiek aandacht voor dit specialistische zorgaanbod. De SOJ zal dan ook hoge kwaliteitseisen stellen voor aanbieders die zich inschrijven voor hulp in het (hoog)specialistische segment.

Uw inzichten, adviezen en zorgen nemen wij zeer serieus. Wij willen u daarom ook uitnodigen om deze in een gesprek verder met elkaar te kunnen bespreken.

Serviceorganisatie
Jeugd ZHZ

Bijlage 1 – Reactie iHub op zorgen regio ZHZ
De Inspectie brengt reguliere bezoeken aan onze locaties, zowel aangekondigd als onaangekondigd. Als er aanleiding toe is, zijn er bezoeken rond een specifiek thema. Indien er sprake is van een incident of calamiteit dat inspectiewaardig is wordt dat gemeld aan de Inspectie. Er wordt door ons altijd een onafhankelijk intern onderzoek opgestart waarin we in de conclusie de verbetermaatregelen vaststellen. Dit onderzoek gaat naar de Inspectie en zij beoordeelt vervolgens of de verbetermaatregelen volstaan. De Inspectie houdt toezicht op de verbetermaatregelen, die op locaties actueel zijn en worden nageleefd. We monitoren deze op locatie uiteraard. Soms zijn er verbetermaatregelen die de hele organisatie aangaan.

Indien er sprake is van een suïcide van een jeugdige, vindt er naast het eigen interne en onafhankelijke onderzoek, ook altijd een onderzoek plaats uitgevoerd door de Inspectie. Inspectierapporten zijn openbaar en worden door de Inspectie gepubliceerd op hun website: www.igj.nl

Wat betreft de situatie rondom Midgaard was er in maart 2020 sprake van een onderzoek en vervolgbezoeken van de Inspectie. Ook dit onderzoek is openbaar. In alle openbare rapporten staan betreffende maatregelen gepubliceerd. Van belang is nog om te vermelden dat de incidenten die in de publicatie van FTM beschreven worden, reeds door de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd zijn beoordeeld en na verbetermaatregelen zijn afgehandeld. Ten aanzien van de in de publicatie gemelde misbruikzaak hechten wij eraan te bevestigen dat we deze zaak, nog voor de openbare behandeling ervan, wel degelijk hebben aangemeld bij Inspectie en ook de verantwoordelijke gemeente (EM: buiten regio ZHZ) hebben we geïnformeerd.

Hoe geven jullie inzicht en waarborgen (op cliëntniveau) aan ouders en casus/procesregisseurs omtrent veiligheid voor cliënten op verblijfslocaties en binnen pleeggezinnen van iHUB?

In alle fases van het traject heeft een veilige omgeving onze continue aandacht. Zowel bij de start als gedurende de behandelfase hanteren wij gevalideerde risicotaxatieinstrumenten om de veiligheid te beoordelen. De bevindingen van deze risicotaxatieinstrumenten gebruiken we als input voor de perspectiefplannen van jeugdigen en hun gezinnen. Deze plannen worden door ouders - en waar passend bij leeftijd - door jeugdigen ondertekend.

Eens per 9 maanden voeren we op de residentiële voorzieningen en op onze scholen het Leer/Leefklimaat onderzoek uit. Een gevalideerd onderzoek dat is opgezet door het Lectoraat residentiële jeugdzorg onder leiding van Peer van der Helm. Dit onderzoek meet de ervaren veiligheid van jeugdigen. De bevindingen daarvan delen we in het onderwijs standaard met de inspectie en in de zorg desgevraagd met de inspectie.

Wij verwachten dat jullie nieuwe calamiteiten, meldingen en verbetermaatregelen op enige verblijfslocatie onverwijld melden aan de Serviceorganisatie Jeugd ZHZ zoals dat contractueel is overeengekomen, maar ook indien het geen cliënt uit deze regio betreft, maar wel een locatie betreft waar ook cliënten uit deze regio zijn gehuisvest.

In de overeenkomsten Uitvoering Diensten 2018-2020 die wij met elkaar hebben afgesloten, staat dat Opdrachtnemer calamiteiten meldt bij de Opdrachtgever aangewezen contractadviseur als deze 'nieuwswaarde' hebben en tot perspublicaties kunnen leiden. Opdrachtnemer meldt calamiteiten altijd bij de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd. Wij werken als het gaat om calamiteiten volgens bovengenoemde afspraken uit deze overeenkomsten.

Uiteraard melden we aan uw regio uitsluitend wanneer het jeugdigen uit Zuid-Holland Zuid betreft. Wij maken derhalve geen melding van calamiteiten waar het jeugdigen uit andere regio's betreft, aangezien deze buiten de scope van onze overeenkomsten vallen. Daar waar het gaat om specifiek toezicht vanuit de Inspectie op een locatie waar ook jeugdigen uit Zuid-Holland Zuid geplaatst zijn, informeren we uiteraard uw regio.

3 december 2020
Marlies Michels Regio-directeur iHub