# RAADSMEMORANDUM

Aan : Fractie D66

Afdeling :

Van : Wethouder Jongmans

Afdeling :

Datum : 18-1-2021

Geachte meneer, mevrouw,

Hierbij wordt u toegezonden de schriftelijke beantwoording van de vragen die aan het college zijn gesteld m.b.t. Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs).

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Kan de portefeuillehouder verduidelijken hoe, in de gevallen dat het SDD document spreekt over lokaal oppakken door de gemeente Alblasserdam, het proces van schuldhulpverlening lokaal wordt uitgevoerd. | SDD ontvangt maandelijks alle namen van de bewoners (regio Drechtsteden) die een betalingsachterstand hebben. Signalen (betalingsachterstanden) die bekend zijn bij SDD moeten binnen 2 weken een opvolging krijgen.  SDD benadert hun eigen klanten. De bewoners van de gemeente Alblasserdam die niet bekend zijn bij SDD worden doorgezet via Risk matching naar de gemeente Alblasserdam (aanjager armoede bestrijding).  Bewoners met een betalingsachterstand onder € 50,- ontvangen een SMS, met een betalingsachterstand tussen 50,- en 250,- een email, met een betalingsachterstand tussen de 250,- en 500,- een brief. Bewoners met een betalingsachterstand groter dan € 500,- worden bezocht door een medewerker van Schuldhulpmaatje Swa, of MeeVivenz. (vroeg er op af).  Geeft een inwoner aan met gemeente in gesprek te willen dan moet dit gesprek binnen 4 weken plaats vinden.  De wet gemeentelijke schuldhulpverlening geeft de gemeente de mogelijkheid om mensen met een betalingsachterstand te benaderen. Gemeente Alblasserdam heeft er voor gekozen om dit zo vroeg mogelijk en zo licht mogelijk in te zetten. Voorbeeld: we kunnen allemaal wel eens een betaling missen. Een rekening van € 25,- van waterleverancier missen, heeft meestal niet zoveel consequenties. Vandaar hulp aanbod per SMS, maar een huurbetaling van € 505,- missen op een inkomen van € 945,- heeft vaak wel consequenties vandaar dat we als gemeente er voor hebben gekozen om bij 500,- en meer betalingsachterstand bij deze inwoners langs te gaan.  De wijze waarop een gezin met een betalingsachterstand wordt ondersteund, is maatwerk.  Welke ondersteuning er nodig is, is afhankelijk van vele factoren; hoogte van de achterstand, oorzaak van de betalingsachterstand, draagkracht, netwerk. Per gezin wordt er bekeken wat er nodig is voor dit gezin om uit de problemen te komen. Er is een goede samenwerking tussen de lokale partijen onderling en met de SDD. Aanjager armoede bestrijding coördineert dit proces. Wgs wordt een onderdeel van de werkzaamheden die plaats vinden vanuit de centrale toegang. |
| een beschrijving van de manier waarop lokaal de beschikbare informatie van inwoners wordt gebruikt en bewaard heeft onze interesse. | Via het systeem Ris matching komen de betalingsachterstanden bij SDD en de gemeente binnen. Via het systeem 'Ris vroeg er op' af krijgen de inwoners van Alblasserdam met betalingsachterstanden kleiner dan 500,- automatisch een sms, email en of brief. Bewoners met een betalingsachterstand van 500,- of meer worden maandelijks besproken in overleg tussen SHM, SWA, MeeVivenz en gemeente Alblasserdam (aanjager armoede bestrijding).  In het systeem 'Ris vroeg er op af' vindt de rapportage en opslag van beschikbare informatie plaats.  Vanuit dit systeem vindt er terugkoppeling plaats aan de partijen die bewoners aanmelden met een betalingsachterstand. |
| Tot slot de vraag of de lokale uitvoering van de nieuwe wet schuldhulpverlening nog aanleiding geeft voor de wethouder om hier in de lokale commissie sociaal aandacht aan te besteden. | SDD, team communicatie en team Maatschappelijke ontwikkeling hebben samen bedacht hoe de verandering in deze wet het beste bij de inwoners terecht kan komen.  De wethouder heeft hier een rol in, communicatie wordt ingezet zodra gemeente Alblasserdam klaar is om deze wet te gaan uitvoeren.  Mocht er na het schriftelijk beantwoorden van deze vragen nog behoefte zijn aan mondelinge toelichting dan is de wethouder (evt samen met de aanjager armoede) vanzelfsprekend bereid om dit onderwerp verder toe te lichten in het lokale commissie samenleving.. |